

Mesa redonda

São Paulo, 17 de junho de 2010

Comentários em relação a NBR16001:2004



- Muitos temas para serem tratados nos Objetivos, Metas e Programas de RS, dificultando alinhamento com a estratégia da organização
- Não há requisitos de desempenho específicos para os temas (são genéricos)
- Cláusula de comunicação é fraca
- Cláusula de controle operacional poderia definir alguns controles mínimos

Dificuldades na implantação



- Identificação de impactos sociais e econômicos da organização
- A dimensão econômica é de difícil entendimento
- Identificação e consulta às partes interessadas para elaboração da política de RS, levantamento de percepções e elaboração do relatório de RS
- Identificação dos requisitos legais aplicáveis
- Desenvolvimento de objetivos, metas e programas de RS abrangendo todos os "K Temas"
- Avaliação da conformidade aos requisitos legais e manter registros destas avaliações
- Treinamento e conscientização do pessoal

Alguns erros comuns na identificação



dos aspectos da RS

- Definir filtros insuficientes e inadequados
- Dizer que um impacto n\u00e3o \u00e9 significativo com base na compara\u00e7\u00e3o com os impactos de organiza\u00e7\u00f3es de outros segmentos
- Não abranger todos os processos, relações e produtos/serviços
- Não atualizar as informações periodicamente e não considerar as mudanças que ocorrem ao longo do tempo
- Não considerar as percepções das partes interessadas
- Não considerar as dimensões ambiental, econômica e social
- Avaliações mal planejadas, burocráticas: nada muda
- O relatório final torna-se um fim em si mesmo
- Avaliadores complacentes
- Pessoas muito próximas das situações podem não "enxergar" os impactos, ou julgar impactos como triviais



Muito obrigado!

salvador@vanzolinicert.org.br

Fone: 11-3836.6566

Cel: 11-8117.4948



Seminário sobre o Programa Brasileiro de Certificação em Responsabilidade Social