

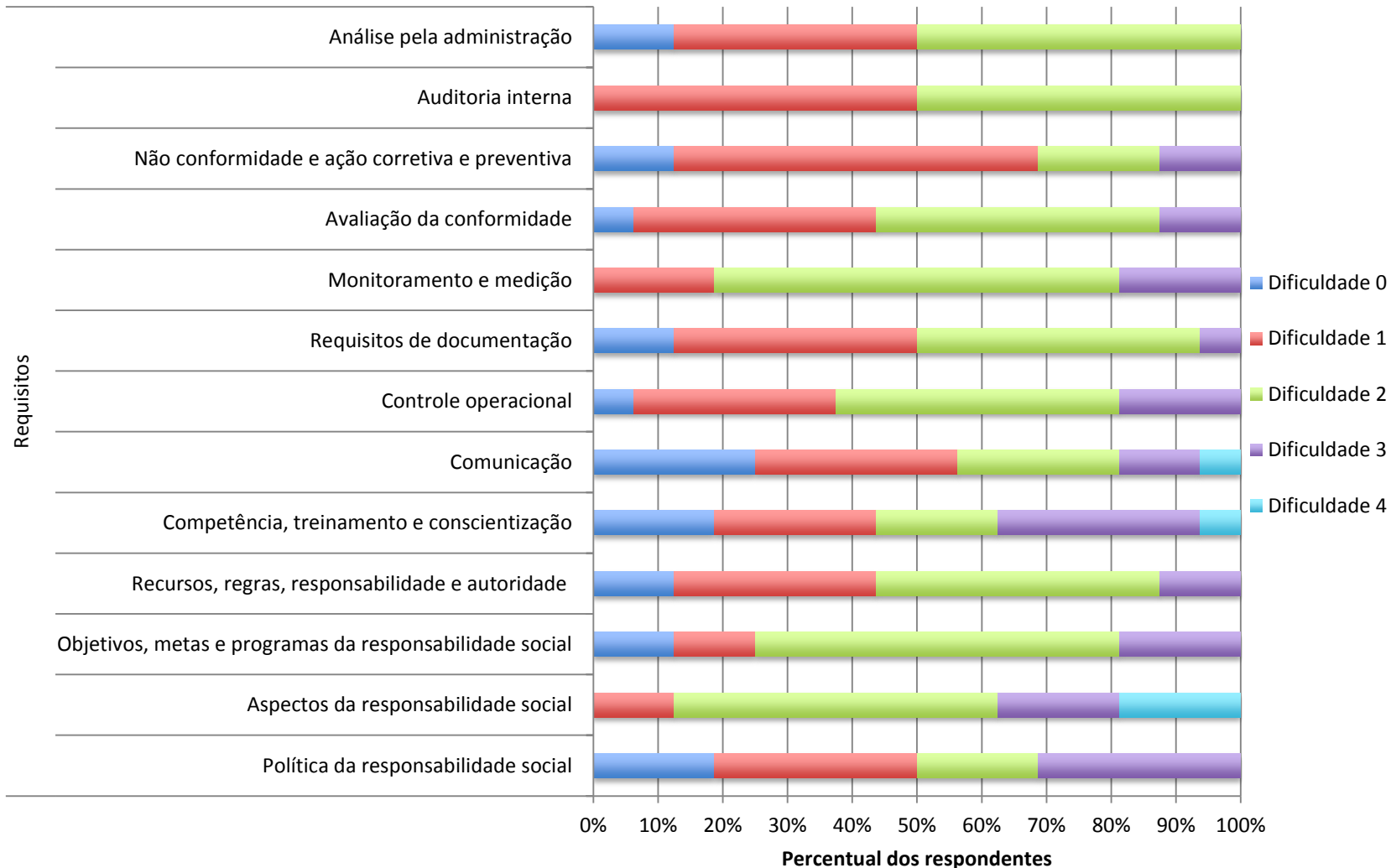
Pesquisa realizada com organizações
certificadas na ABNT NBR
16001:2004

20 de junho de 2011

Introdução

- Os resultados apresentados a seguir foram obtidos por meio de uma pesquisa realizada com organizações certificadas na norma ABNT NBR 16001:2004.
- A realização da pesquisa foi decidida pela ABNT/CEE RS em reunião realizada em 6 de abril de 2011.
- Foram recebidos respostas de 16 organizações certificadas.
- O questionário de pesquisa foi desenvolvida por um Grupo de Trabalho da ABNT/CEE RS. O GT foi formado por:
 - *Andréa Santini* – INMETRO
 - *Rosangela Freitas* – SORELLE
 - *Regina Célia Canel* – Faculdade de Saúde Pública - USP
 - *José Carlos Barbieri* – FGV/EAESP
 - *José Salvador da Silva Filho* – FUNDAÇÃO VANZOLINI

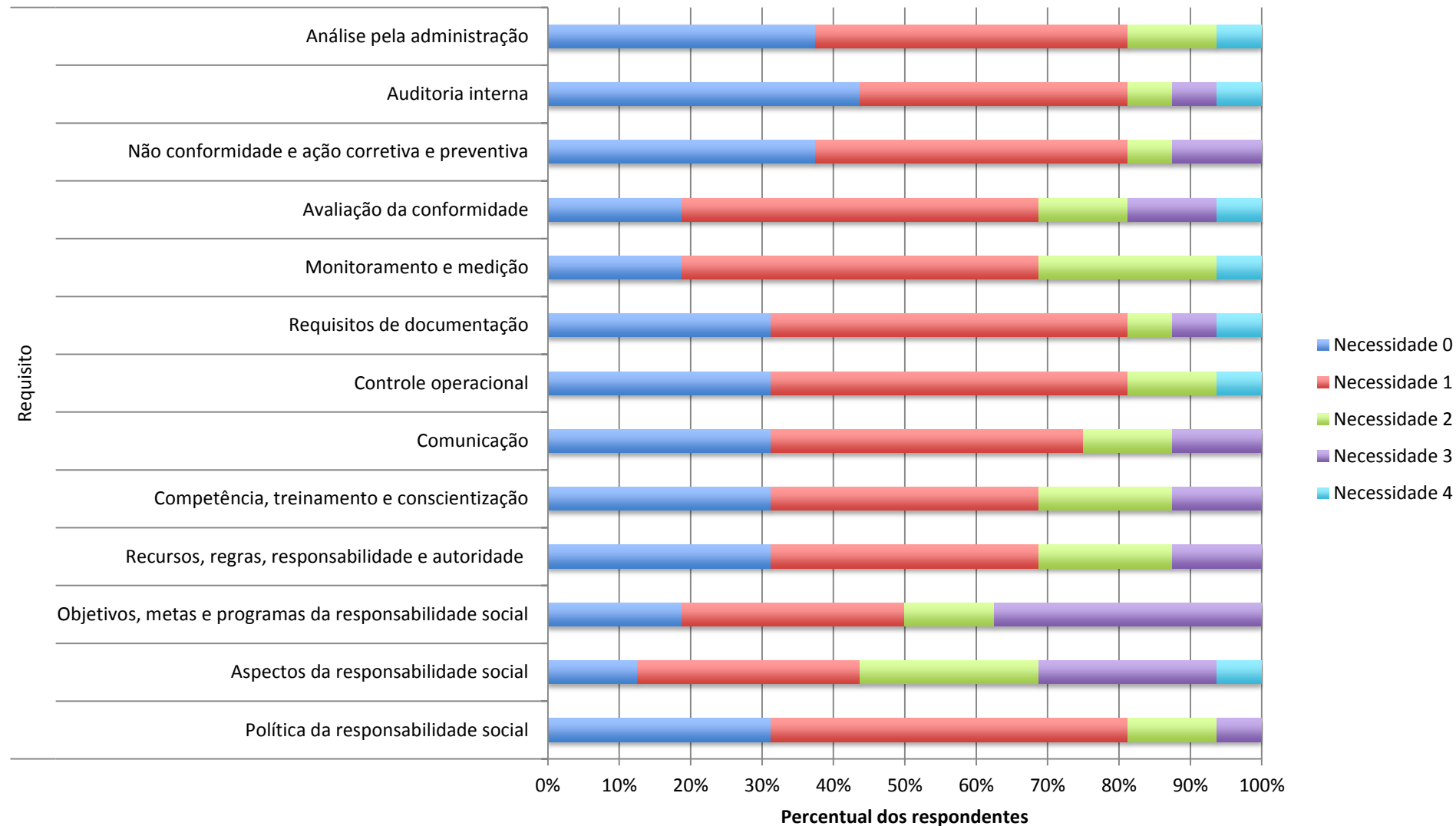
Nível de dificuldade de implantação de cada requisito da ABNT NBR 16001:2004



Comentários dos repondentes sobre a dificuldade de implantação

- Pela experiência adquirida anteriormente na implementação de dois sistemas de gestão (Qualidade e Proteção de Dados), alguns itens tiveram um grau de dificuldade menor durante sua aplicação. A dificuldade maior foi no item “aspectos da responsabilidade social”, principalmente nas informações provenientes de avaliações externas (engajamento das partes interessadas).
- Saudações! Quero manifestar minha observação salientando que a Norma NBR 16001, possui em suas entrelinhas muitas derivações da ISO 9001. Trabalhei na implantação da referida norma e naturalmente acabei por assimilar os requisitos normativos da ISO 9001. Penso que devemos quebrar esta singular similaridade para dar uma personalidade própria à NBR 16001.
- Aspectos da Responsabilidade Social: Dificuldade dos auditores externos e certificadoras de compreensão dos aspectos de RS identificados pela organização. Ex.; Alguns auditores entendem que no nosso caso deveria estar listado problemas com enchentes, porque se não estamos em local vulnerável a enchentes? Entendemos que a norma deve ser mais explícita sobre estes aspectos.
- O levantamento de aspectos e impactos precisa de maior clareza diretriz conceitual para fundamentar a elaboração de uma metodologia.

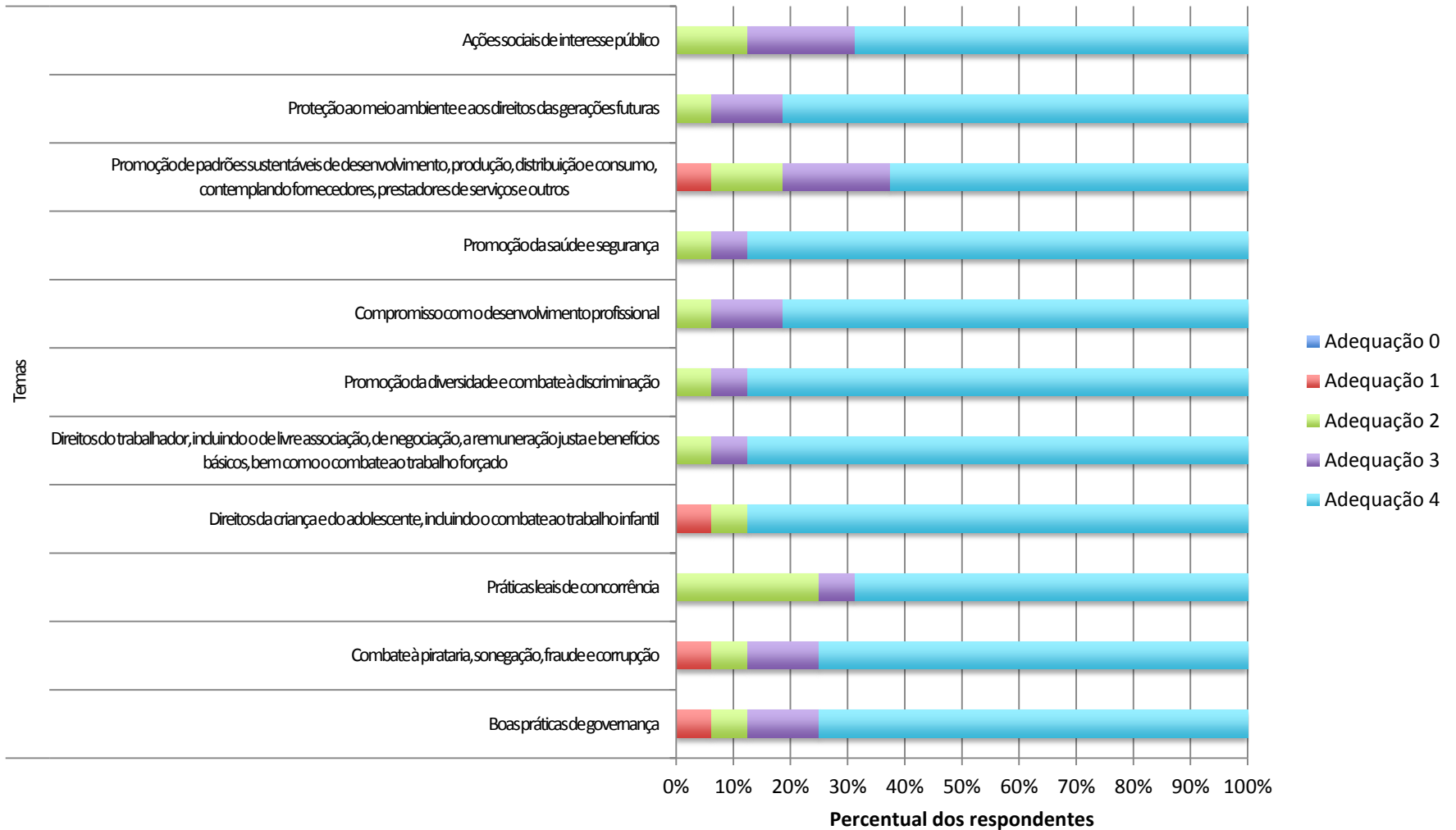
Necessidade de mudanças nos requisitos da ABNT NBR 16001:2004



Comentários dos repondentes sobre a necessidade de mudanças

- Sobre os Objetivos, metas e programas da responsabilidade social:
-“Os objetivos e metas devem ser compatíveis com a política de responsabilidade social e devem contemplar, mas não se limitar a:”
- Item i: promoção de padrões sustentáveis de desenvolvimento, produção, distribuição e consumo contemplando fornecedores, prestadores de serviços, entre outros
Os itens acima são muito abrangentes oportunizando várias interpretações.
- Aspectos da Responsabilidade Social: Dificuldade dos auditores externos e certificadoras de compreensão dos aspectos de RS identificados pela organização. Ex.; Alguns auditores entendem que no nosso caso deveria estar listado problemas com enchentes, porque se não estamos em local vulnerável a enchentes? Entendemos que a norma deve ser mais explicita sobre estes aspectos.
- Necessário explicar melhor a questão de aspecto de responsabilidade social dentro de nosso entendimento avaliamos as macro-processos da empresa e seus impactos na área ambiental, social e econômica.

Nível de adequação dos temas da cláusula 3.3.3 da ABNT NBR 16001:2004

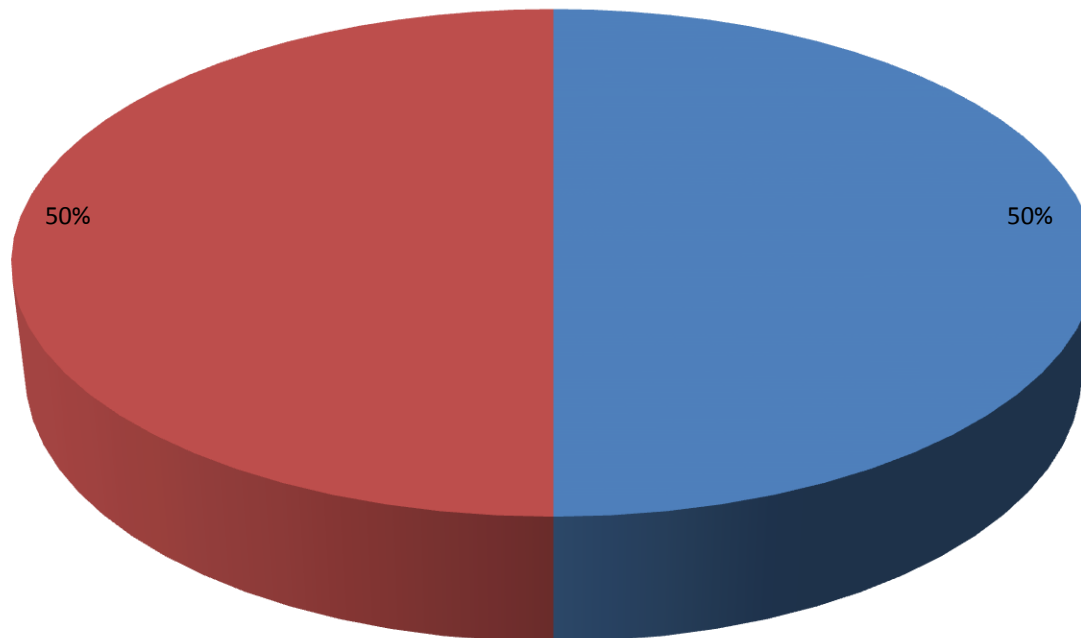


Comentários dos repondentes sobre a adequação dos temas do item 3.3.3 da ABNT NBR 16001:2004

- Item i: promoção de padrões sustentáveis de desenvolvimento, produção, distribuição e consumo contemplando fornecedores, prestadores de serviços, entre outros
O item acima é muito abrangente oportunizando várias interpretações.
- Sugerimos que a norma seja mais clara descrevendo cada um dos temas acima citados.

A ABNT NBR 16001:2004 deve conter requisitos de desempenho?

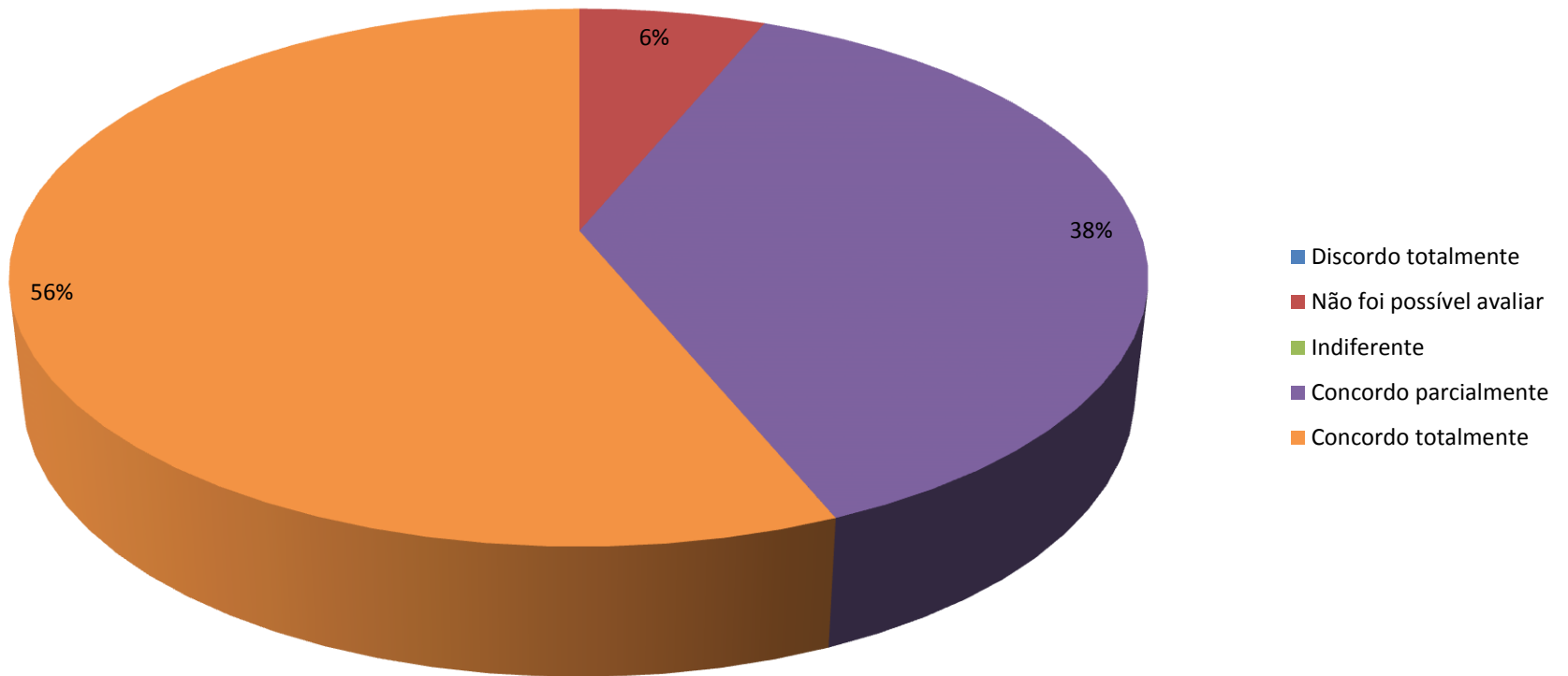
■ Sim ■ Não



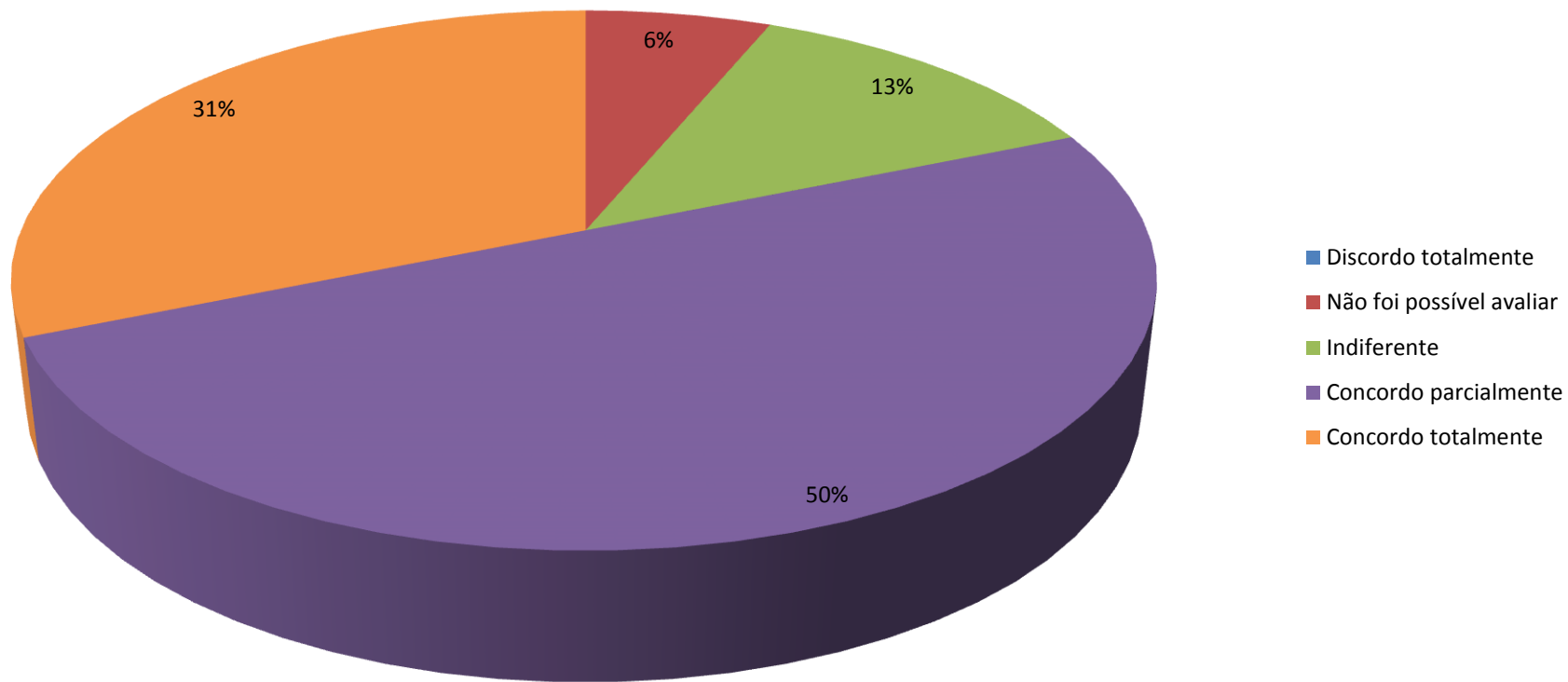
Comentários dos repondentes sobre a inclusão de requisitos de desempenho

- Pela subjetividade da Norma, seria facilitador o estabelecimento de parâmetros para o monitoramento, avaliação e aferição. Nesse caso, os requisitos de desempenho seriam nas situações das práticas de governança, desenvolvimento profissional, promoção da saúde e segurança e proteção ao meio-ambiente.
- Sim, nos quesitos relacionados à transparência e recursos.
- Sim, Nas boas práticas de governança; Compromisso com o desenvolvimento profissional; Promoção da saúde e segurança; Promoção de padrões sustentáveis de desenvolvimento, produção, distribuição e consumo, contemplando fornecedores, prestadores de serviços e outros; Proteção ao meio ambiente e aos direitos das gerações futuras, e Ações sociais de interesse público.
- Sim, no cumprimento das Políticas, Implementação dos aspectos e Atendimento dos Objetivos e Metas estabelecidos
- Sim – Ações PROCON; Ações Trabalhistas Perdidas; Autuações Ministério do Trabalho; Autuações Ambientais; Causas Civis Perdidas; Grau de Escolaridade dos Colaboradores; % Homem / Recursos de TI; % Homens / Mulheres; % Mulheres em cargos de chefia; Recursos de incentivo ao aprendizado contínuo etc.

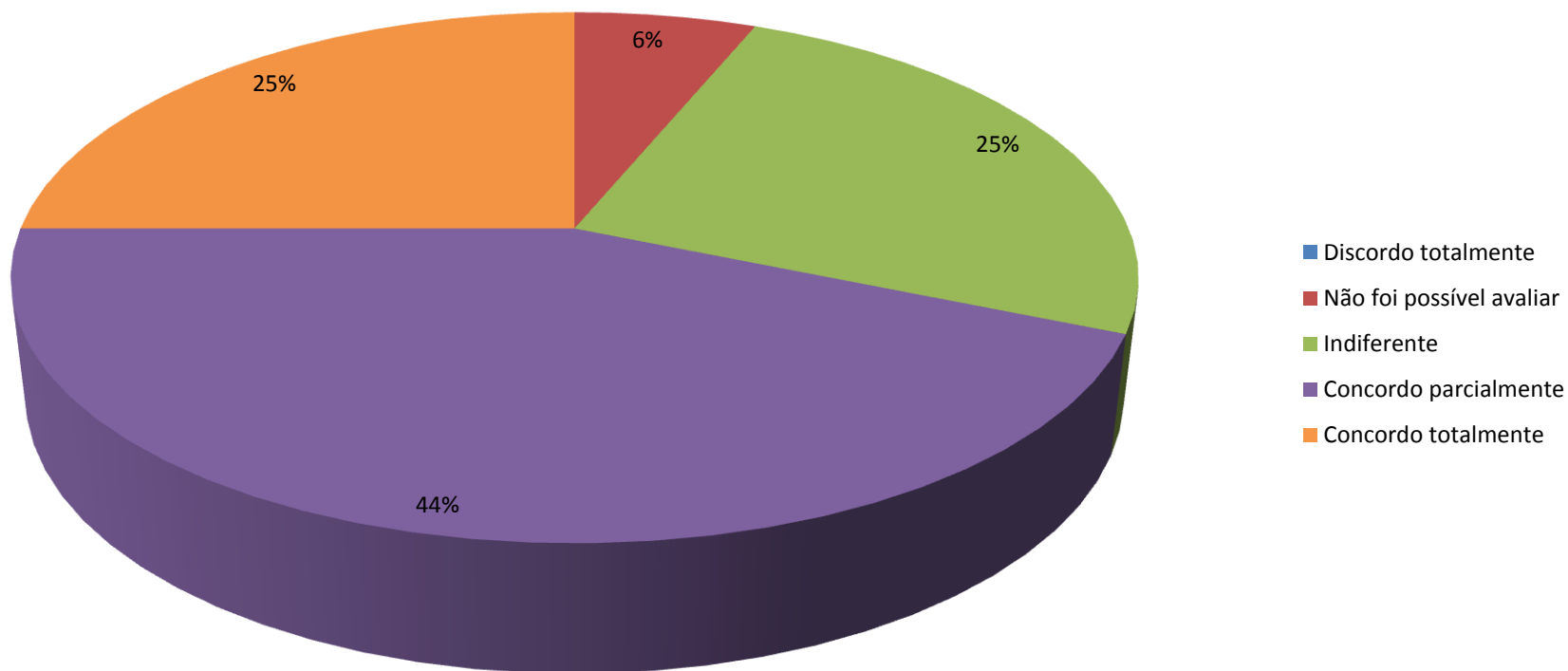
A certificação na ABNT NBR 16001:2004 contribuiu para melhorar o relacionamento da organização com algumas das partes interessadas



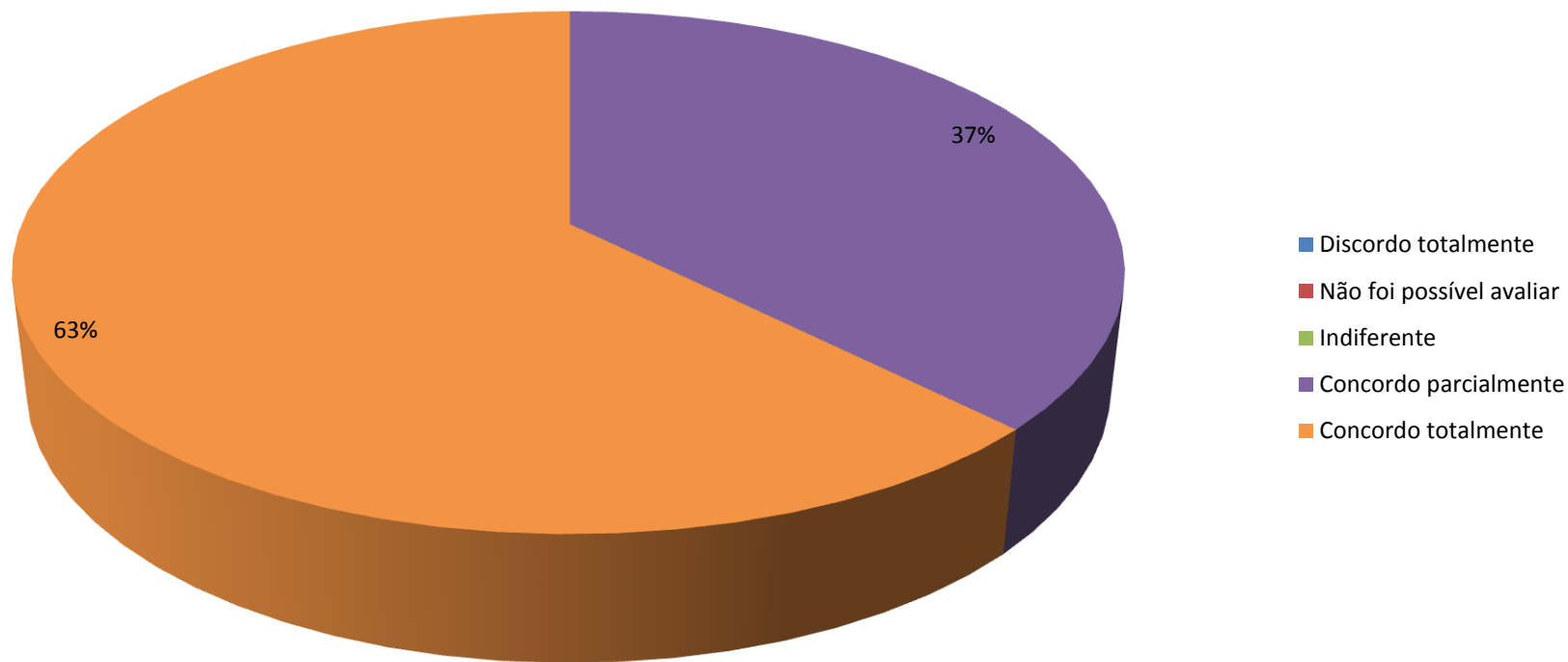
A certificação na ABNT NBR 16001:2004 contribuiu para melhorar a capacidade da organização de atrair e manter trabalhadores



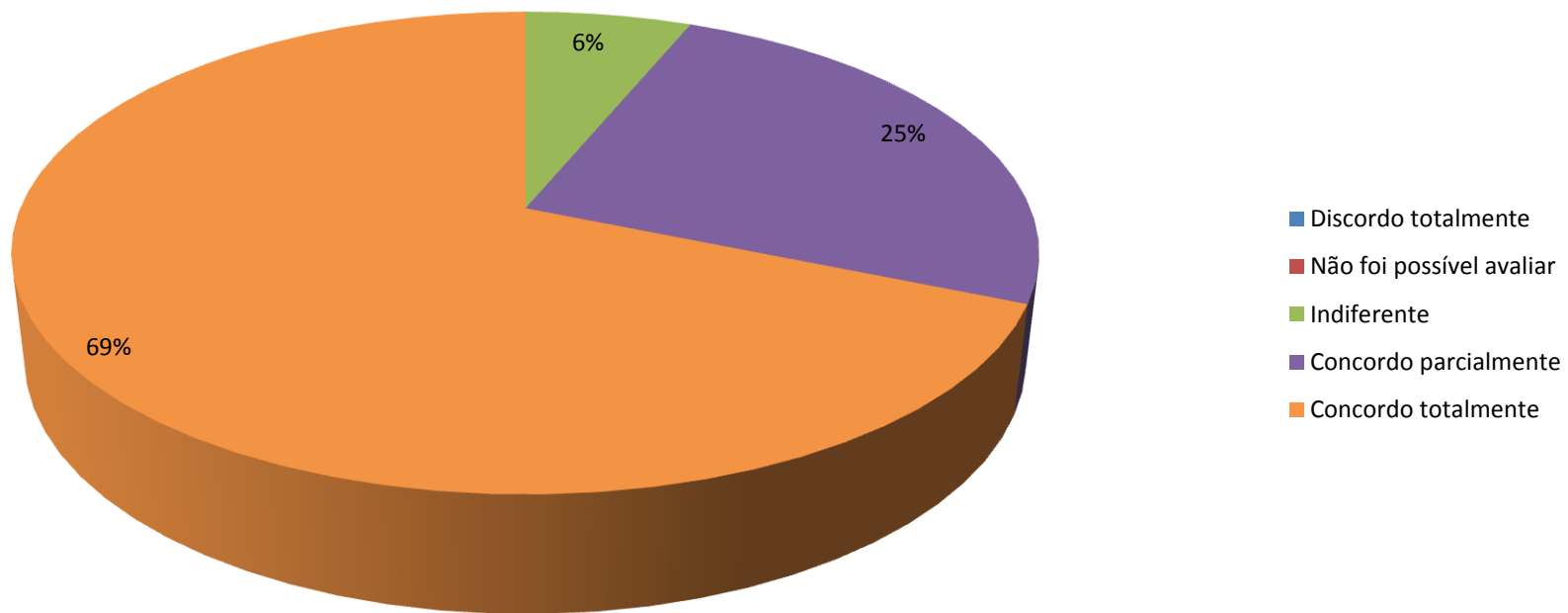
A certificação na ABNT NBR 16001:2004 contribuiu para melhorar a capacidade da organização de atrair e manter seus clientes/usuários



A certificação na ABNT NBR 16001:2004 contribuiu para melhorar ou fortalecer a imagem e reputação da organização



A certificação na ABNT NBR 16001:2004 contribuiu para consolidação das práticas de RS em curso na organização



A certificação na ABNT NBR 16001:2004 agrega valor à organização

