



“Programa Brasileiro de Certificação em Sistema de Gestão da Responsabilidade Social”

Alfredo Lobo

*Diretor da Qualidade
Inmetro*

Recife, 30/06/2010



Inmetro

Missão

“Promover a qualidade de vida do cidadão e a competitividade da economia através da metrologia e da qualidade”.



Inmetro

Principais Atividades

- ***Metrologia Científica e Industrial***
- ***Metrologia Legal***
- ***Avaliação da Conformidade***
- ***Acreditação de Organismos e Laboratórios***
- ***Ponto Focal do Acordo de Barreiras Técnicas da OMC***
- ***Inovação e Difusão de Conhecimento***



Conceitos Básicos de Avaliação da Conformidade

- **INMETRO**- *A Avaliação da Conformidade é um processo sistematizado, com regras pré-estabelecidas, devidamente acompanhado e avaliado, de forma a propiciar adequado grau de confiança de que um produto, processo ou serviço, ou ainda um profissional, atende a requisitos pré-estabelecidos por normas ou regulamentos, com o menor custo possível para a sociedade.*
- **ABNT NBR ISO/IEC 17000** - *Demonstração de que os requisitos especificados relativos a um produto, processo, sistema, pessoa ou organismo são atendidos.*
- **OMC** - *Organização Mundial do Comércio - qualquer atividade com objetivo de determinar, direta ou indiretamente, o atendimento a requisitos aplicáveis.*



Conceitos Básicos de Avaliação da Conformidade

Acreditação

Atestação realizada por terceira parte relativa a um organismo de avaliação de conformidade, exprimindo demonstração formal de sua competência para realizar tarefas específicas de avaliação de conformidade.

Organismo de acreditação

Organismo autorizado a executar a acreditação



Os Acordos de Reconhecimento e a Participação em Fóruns Externos

Fóruns de Estruturas de Acreditação

- IAF (Fórum Internacional de Acreditação)
- ILAC (Organismo Internacional de Acreditação de Laboratórios)
- EA (Organismo de Acreditação da União Européia)
- APLAC (Organismo de Acreditação da Ásia e Pacífico)
- IAAC (Cooperação Interamericana de Acreditação)

Fóruns de Programas de Avaliação da Conformidade

- PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification Schemes)



Organização e Gestão da Atividade

Programa de Avaliação da Conformidade

- **Conteúdo Típico**

- ➡ **Requisitos Técnicos da Qualidade (o que avaliar)**
- ➡ **Regras de Avaliação da Conformidade (como avaliar)**

- **Implantação Assistida**

- ➡ **Identificação e Priorização das Demandas**
- ➡ **Estudo de Impacto e Viabilidade**
- ➡ **Desenvolvimento**
- ➡ **Implementação**
- ➡ **Acompanhamento no Mercado**
- ➡ **Manutenção e Aperfeiçoamento**



Sistema de Gestão da Responsabilidade Social

Programa de Certificação no Âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – SBAC - Histórico -

- **Fev/ 2006** - publicação do RAC - **Regulamento de Avaliação da Conformidade** - Portaria Inmetro nº 027, de 09/02/2006, com base na NBR 16001 – Responsabilidade Social – Requisitos;
- **Abril/2007** – lançamento do Programa com a 1ª empresa certificada;
- **Set/2009** – publicada revisão do RAC, Portaria Inmetro nº 275, de 24/09/2009



Sistema de Gestão da Responsabilidade Social

*Programa de Certificação no Âmbito do
Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade - SBAC*

Baseado na norma ABNT NBR 16001: 2004;

Princípio básico:

“A Responsabilidade Social é a relação ética da organização com todas as partes interessadas (público interno, fornecedores, clientes, comunidade e sociedade) visando o desenvolvimento sustentável”.



Normas complementares:

NBR 16002 – Responsabilidade social – Sistema de gestão – Qualificação de auditores

(publicada em novembro de 2005)

NBR 16003 – Responsabilidade social – Diretrizes para execução de auditorias

(publicada em novembro de 2009)



Sistema de Gestão da Responsabilidade Social

*Programa de Certificação no Âmbito do
Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade - SBAC*

- *Aplicável a todo e qualquer tipo de organização;*
- *Apoia o engajamento das partes interessadas;*
- *Tem como requisito básico o cumprimento da legislação;*
- *Possibilita a integração com outros sistemas de gestão.*



Requisitos de Avaliação da Conformidade para Certificação do SGRS

Portaria Inmetro n° 275 / 2009

O processo para concessão da Certificação do SGRS a uma organização compreende as seguintes fases:

- **Auditoria fase 1** – *Análise de documentação*
- **Consulta** – *Consulta às partes interessadas (entrevistas, questionários, audiência pública, etc.)*
- **Auditoria fase 2** – *Auditoria do SGRS nas instalações da organização e, quando necessário, nova consulta às partes interessadas.*



Selo de Identificação da Conformidade





Números da Avaliação da Conformidade na área de SGRS

- *Empresas certificadas:* **21**

- *Organismos de Certificação Acreditados:* **3**

(Fundação Vanzolini, BRTUV e BVQI)



www.inmetro.gov.br/qualidade/responsabilidade_social

Responsabilidade Social - Windows Internet Explorer

http://www.inmetro.gov.br/qualidade/responsabilidade_social/index.asp

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Responsabilidade Social

Página Ferramentas

Responsabilidade Social

Apresentação

Contextualização

Norma Nacional

Programa Brasileiro de Certificação em Responsabilidade Social

Futura ISO 26000

Trabalhos da ISO 26000 no Brasil

Outros Programas e Atividades Correlatas

Referências

Equipe Técnica

Cartilha "O Brasil e a futura norma internacional ISO 26000"

O Inmetro reconhece a importância da Responsabilidade Social, como propulsora de um mundo mais justo e próspero e como uma robusta ferramenta para a sustentabilidade planetária. Por isso tem incentivado e acompanhado as principais iniciativas que se despojam. Participou ativamente da construção da Norma Nacional de Responsabilidade Social, a ABNT/NBR16001, além de ter sido pioneiro no mundo ao desenvolver um Programa de Avaliação da Conformidade para a referida norma, cujo mecanismo é a certificação.

No âmbito das discussões internacionais tem participado do Comitê Espelho da ISO, no fórum da ABNT, bem como da Delegação Brasileira no Grupo de Trabalho da ISO que está elaborando a norma internacional de RS, prevista para ser publicada em 2010.

Concluído, mas contém erros na página.

Intranet local 100%

Iniciar

Me... 2 - ... Mic... Intr... Res... PT 13:52



Nossos Contatos

- **Home Page do Inmetro**
www.inmetro.gov.br
- **Ouvidoria**
0800 285 1818
- **Portal do Consumidor**
www.portaldoconsumidor.gov.br
- **E-mail da Diretoria da Qualidade**
dqual@inmetro.gov.br