



ABNT NBR ISO 26000



Brasília
19 de abril de 2011
Local: CNI

Eng. Eduardo Campos de São Thiago
- Gerente de Relações Internacionais da ABNT
- Co-Secretário , ISO Working Group on Social Responsibility

A Norma Internacional de

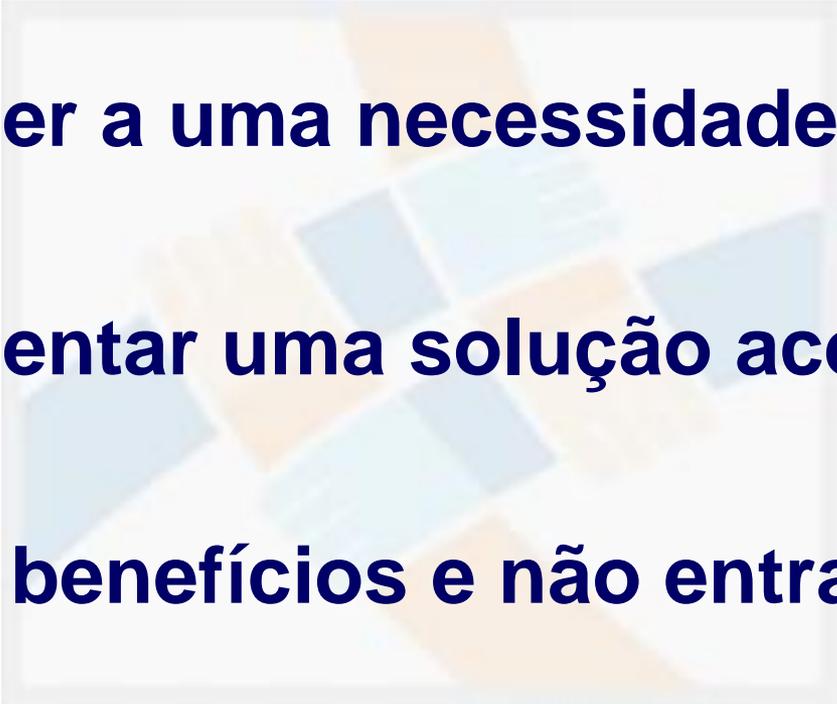
RESPONSABILIDADE

S O C I A L

• Talvez você não tenha se dado conta, mas...

Você está cercado por normas



- 
- A large, semi-transparent graphic is centered in the background. It consists of several overlapping, tilted rectangular shapes in shades of light blue and light orange, creating a geometric pattern.
- **Atender a uma necessidade real**
 - **Apresentar uma solução aceitável**
 - **Gerar benefícios e não entraves**
 - **Ser continuamente atualizada**

“Embora as normas internacionais sejam de aplicação voluntária, a experiência tem demonstrado que elas são poderosas alavancas de progresso.

Sua força é sua utilidade e por causa disso, elas se tornam gradualmente aceitas como “benchmarks” de comportamento.”

(Caroline Warne, Chair do COPOLCO)



ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

- **Entidade privada, sem fins lucrativos, de utilidade pública, fundada em 1940**
 - **Fórum Nacional de Normalização único**
 - **Representante (único) do Brasil junto aos fóruns regionais e internacionais de normalização voluntária**
- ✓ O representante do Brasil na ISO é a ABNT, que é responsável pela emissão formal das posições brasileiras

Organização Internacional de Normalização



**International Organization
for Standardization**

www.iso.org

- Organização privada, sem fins de lucro, fundada em 1947
- Federação Mundial => Seus membros são ONN de 160 países
- Um único membro por país
- 112 países em desenvolvimento
- ~3.000 organismos técnicos da ISO (TC, SC, WG)
- ~16.000 normas em vigor
- > 1.000 normas publicadas a cada ano
- > 4.000 itens nos programas de trabalho
- Atua em todos os campos, exceto nas áreas eletro-eletrônica (IEC) e telecomunicações (ITU)



**Secretaria Central da ISO -
Genebra, Suíça**

A Construção da Norma Internacional de Responsabilidade Social



Set 02

Conselho da ISO cria o SAG (Strategic Advisory Group)

Jun 04

ISO decide pela normalização

Jan 05

Iniciam os trabalhos do GT de RS da ISO: **liderança ABNT/ SIS**

Responsabilidade Social

- Se ajusta com a a estratégia da ISO de desenvolver normas que sejam relevantes para o mercado global e que ajudem a criar um mundo sustentável



- Título: ISO 26000 - *Guidance on Social Responsibility*
- Aplica-se a organizações de todos os tipos e tamanhos
- não será para certificação de 3ª parte
- não será norma de sistema de gestão (MSS)

■ **Objetivo da ISO 26000**

Estabelecer um entendimento comum sobre a prática da **Responsabilidade Social**, visando orientar as organizações de todos os tipos e tamanhos sobre os cuidados e princípios que devem ser observados por instituições, empresas e demais entidades que desejam ser socialmente responsáveis.

■ **Definição de Responsabilidade Social (ISO 26000)**

Responsabilidade de uma organização pelo impacto de suas decisões e atividades na sociedade e no meio ambiente, por meio de comportamento ético e transparente que:

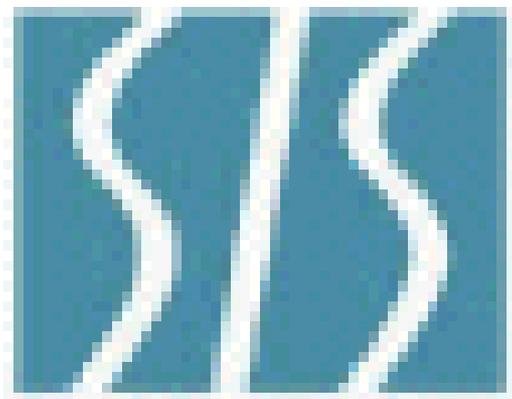
- contribua para o desenvolvimento sustentável, incluindo saúde e bem estar da sociedade;
- leve em consideração as expectativas das partes interessadas (*stakeholders*);
- esteja em conformidade com as leis e seja consistente com normas internacionais de comportamento;
- esteja integrado em toda a organização e praticado em seus relacionamentos .



ISO 26000: Um Processo único



**ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA
DE NORMAS
TÉCNICAS**



**SWEDISH
STANDARDS
INSTITUTE**

- As pessoas decidem a favor - se têm confiança no processo e no produto
- Na votação final: 93,5% votos de aprovação (5 países votaram « não »)
- Suporte das organizações internacionais (D-Liaison): 68% a favor
- A ISO 26000 pode finalmente oferecer orientação a todas as organizações que desejam maximizar sua contribuição para o desenvolvimento sustentável.

As pessoas decidem a favor - se têm confiança no processo e no produto

Na votação final: 93,5% votos de aprovação
5 países votaram « não »

Suporte das organizações internacionais
(D-Liaison): 68% a favor

A ISO 26000 pode finalmente oferecer orientação a todas as organizações que desejam maximizar sua contribuição para o desenvolvimento sustentável.

Em janeiro 2007

Google™ [Web](#) [Imagens](#) [Grupos](#) [Notícias](#) [mais »](#)
 [Pesquisa avançada](#)
[Preferências](#)
 Pesquisar na Web Pesquisar páginas em português

Web Resultados 1 - 10 de aproximadamente 528.000 para iso 26000

Em março 2007

Google™ [Web](#) [Imagens](#) [Grupos](#) [Notícias](#) [mais »](#)
 [Pesquisa avançada](#)
[Preferências](#)
Pesquisar: a web páginas em português páginas do Brasil

Web Personalizados Resultados 1 - 10 de aproximadamente 579.000 para iso 26000 (0,22 segundos)

Em março 2011

Google™ [Web](#) [Imagens](#) [Grupos](#) [Notícias](#) [Desktop](#) [mais »](#)
 [Pesquisa avançada](#)
[Preferências](#)
Pesquisar: a web páginas em português páginas do Brasil

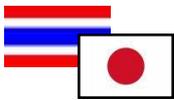
Web Resultados 1 - 10 de aproximadamente 1.500.000 para iso 26000 (0,08 segundos)

- Mar 05

I Reunião Internacional
Salvador, Brasil (7 - 11 de março de 2005)


- Sept 05

II Reunião Internacional
Bangkok, Tailândia (26 - 30 de setembro de 2005)


- May 06

III Reunião Internacional
Lisboa, Portugal (15 - 19 de maio de 2006)


- Jan 07

IV Reunião Internacional
Sidney, Austrália (29 de janeiro - 2 de fevereiro de 2007)


- Nov 07

V Reunião Internacional
Viena, Áustria (5 a 9 de novembro de 2007)


- Set 08

VI Reunião Internacional
Santiago, Chile (1 a 5 de setembro de 2008)


- Mai 09

VII Reunião Internacional
Quebec, Canadá (18 a 22 de maio de 2009)


- May 10

VIII Reunião Internacional
Copenhague, Dinamarca (17 a 21 de maio de 2010)


-
- Dez 10

Publicação da ISO 26000

Mar 05

I Reunião Internacional

Salvador, Brasil (7 - 11 de março de 2005)



Sept 05

II Reunião Internacional

Bangkok, Tailândia (26 - 30 de setembro de 2005)

❖ 5 anos de trabalho para construção de consenso:

- 8 reuniões plenárias
- 26.684 comentários
- 177 resoluções

❖ Considerado o maior e mais complexo comitê técnico da ISO até hoje

❖ Utilizou métodos inovadores para o preparo da norma (twinning, abordagem multi-stakeholder, financiamento para grupos sem recursos, estratégias de comunicação, ...)

... (17 a 21 de maio de 2010)



Dez 10

Publicação da ISO 26000

Membros do WG SR

■ 450 especialistas de 99 países e 42 organizações internacionais , representando:

■ Consumidores

■ Governo

■ Indústria

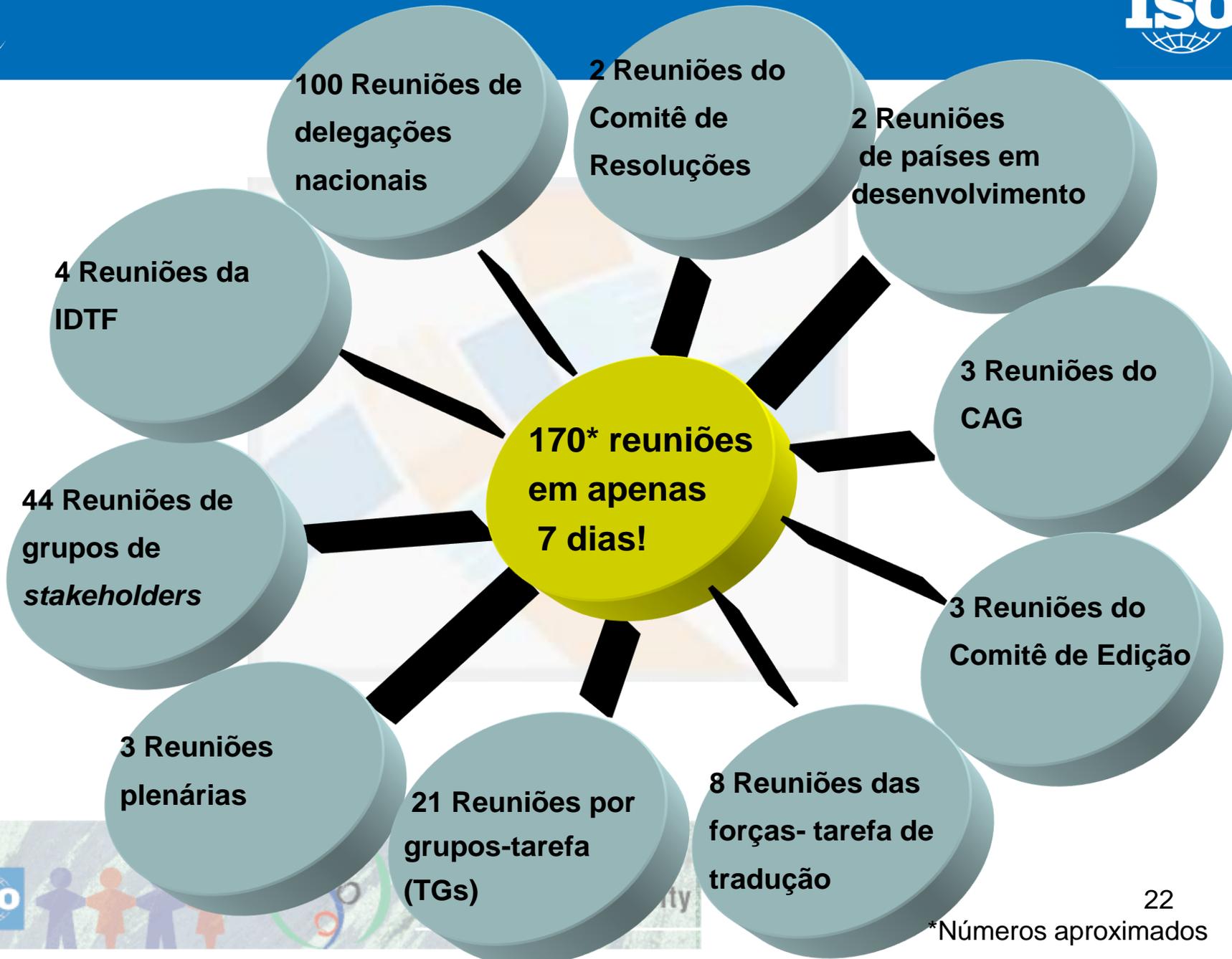
■ ONG

■ Trabalhadores

■ Serviços, suporte, pesquisa e outros

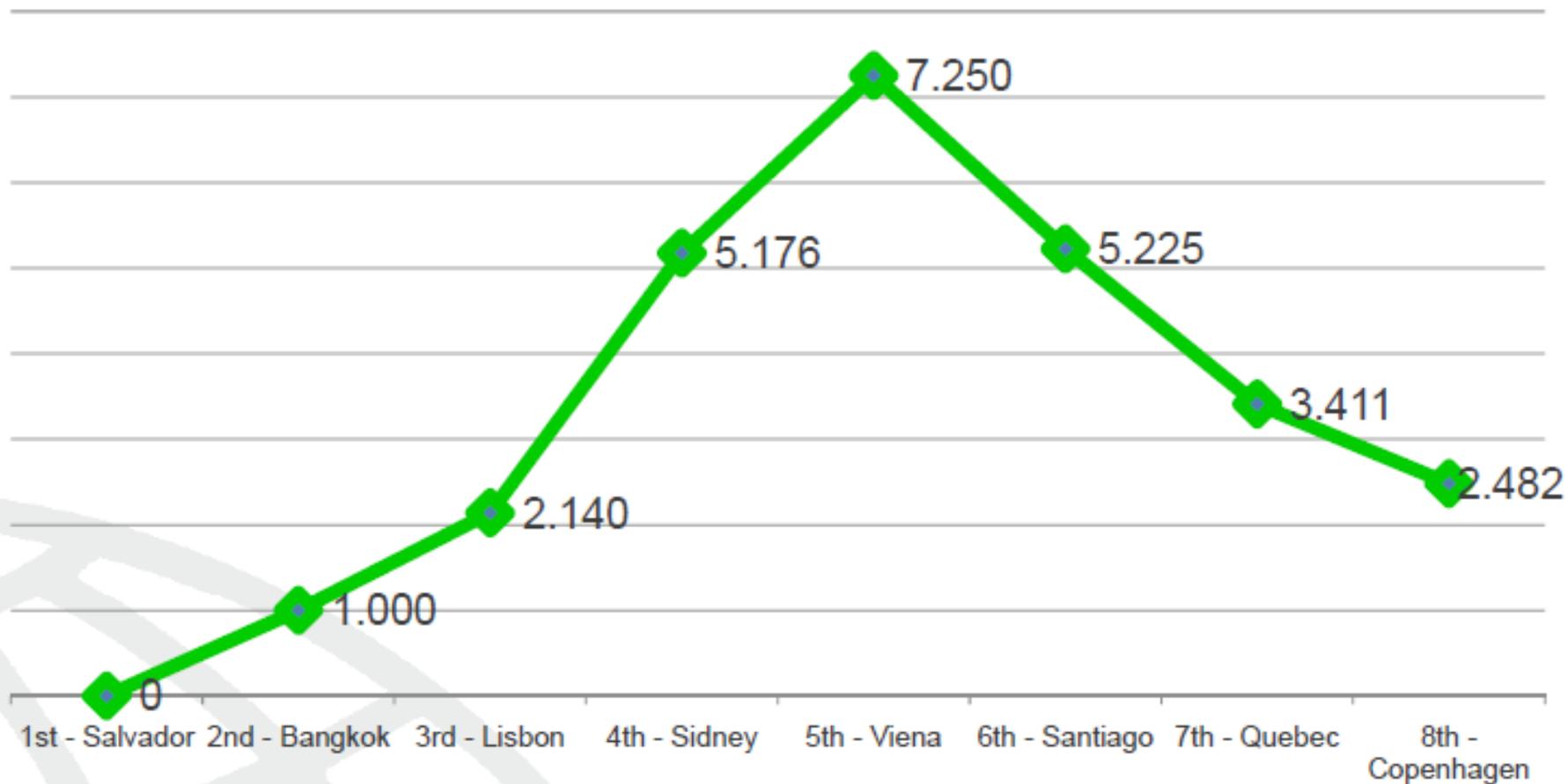
■ 210 observadores

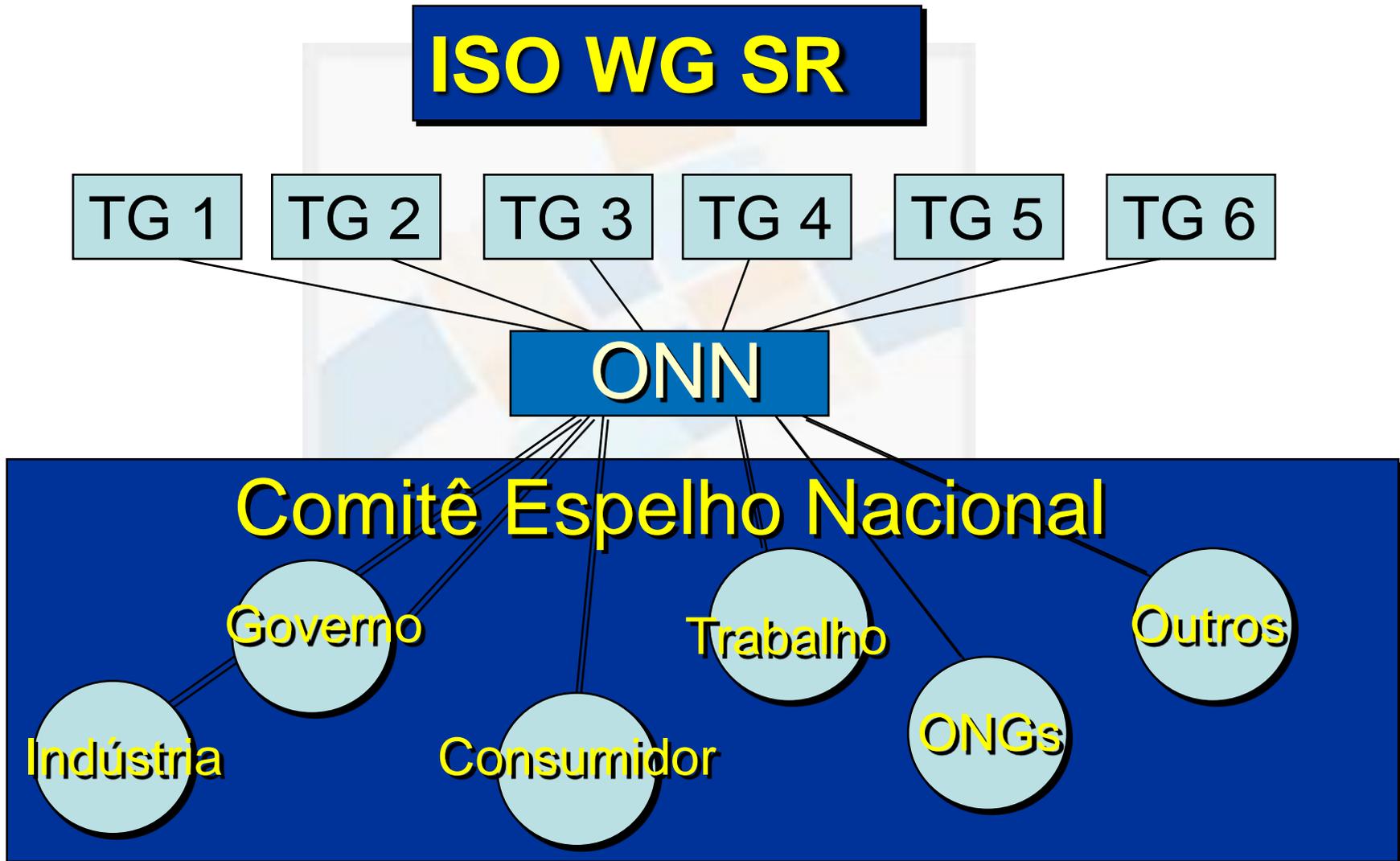
■ 386 participantes na 8ª Plenária (incluindo observadores)



*Números aproximados

Quantidade de Comentários

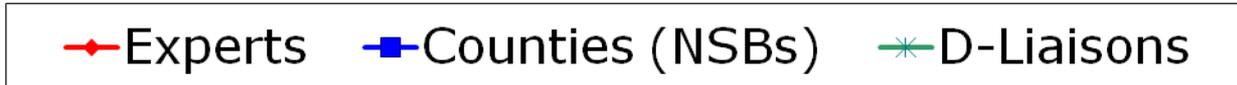
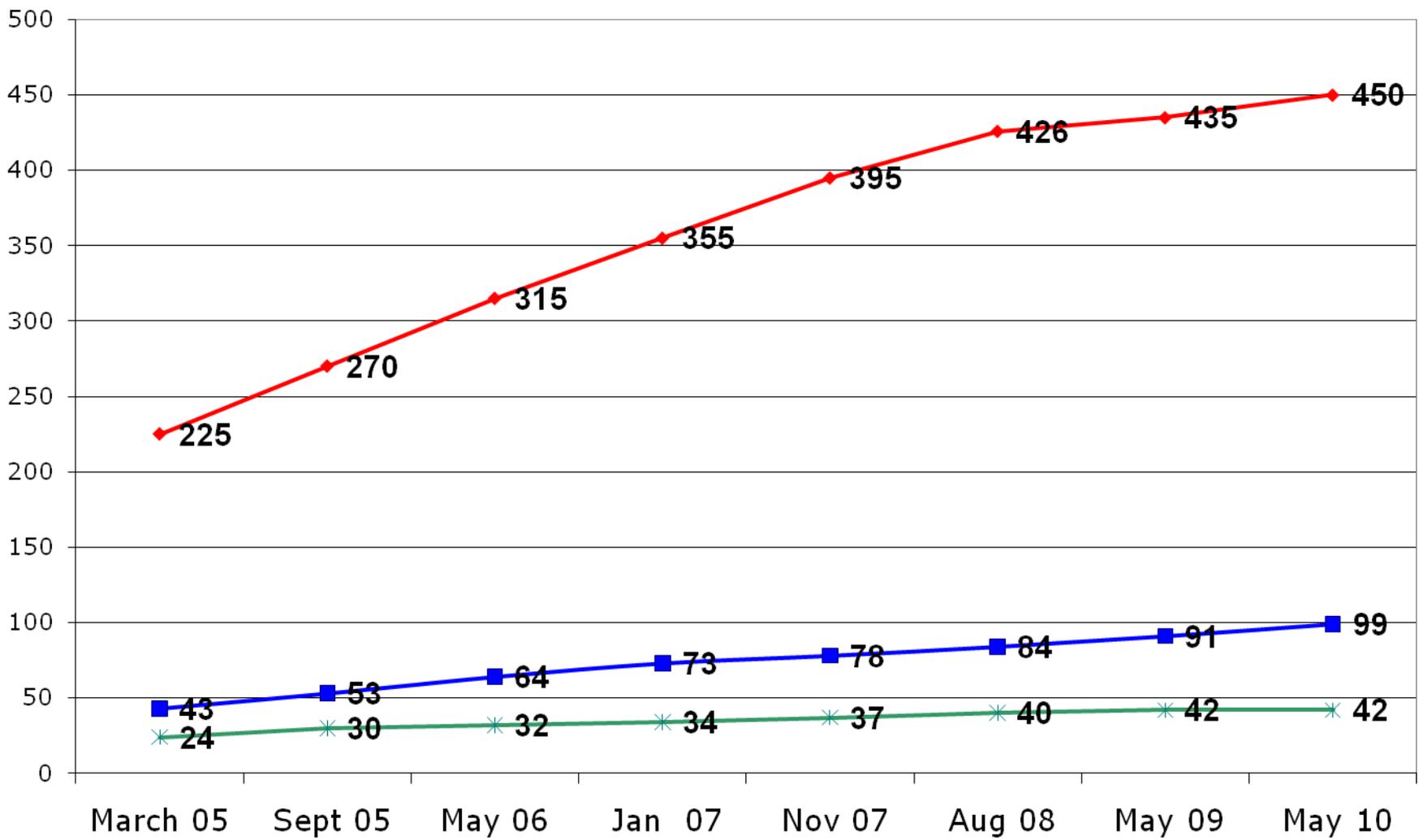






As pessoas da ISO 26000

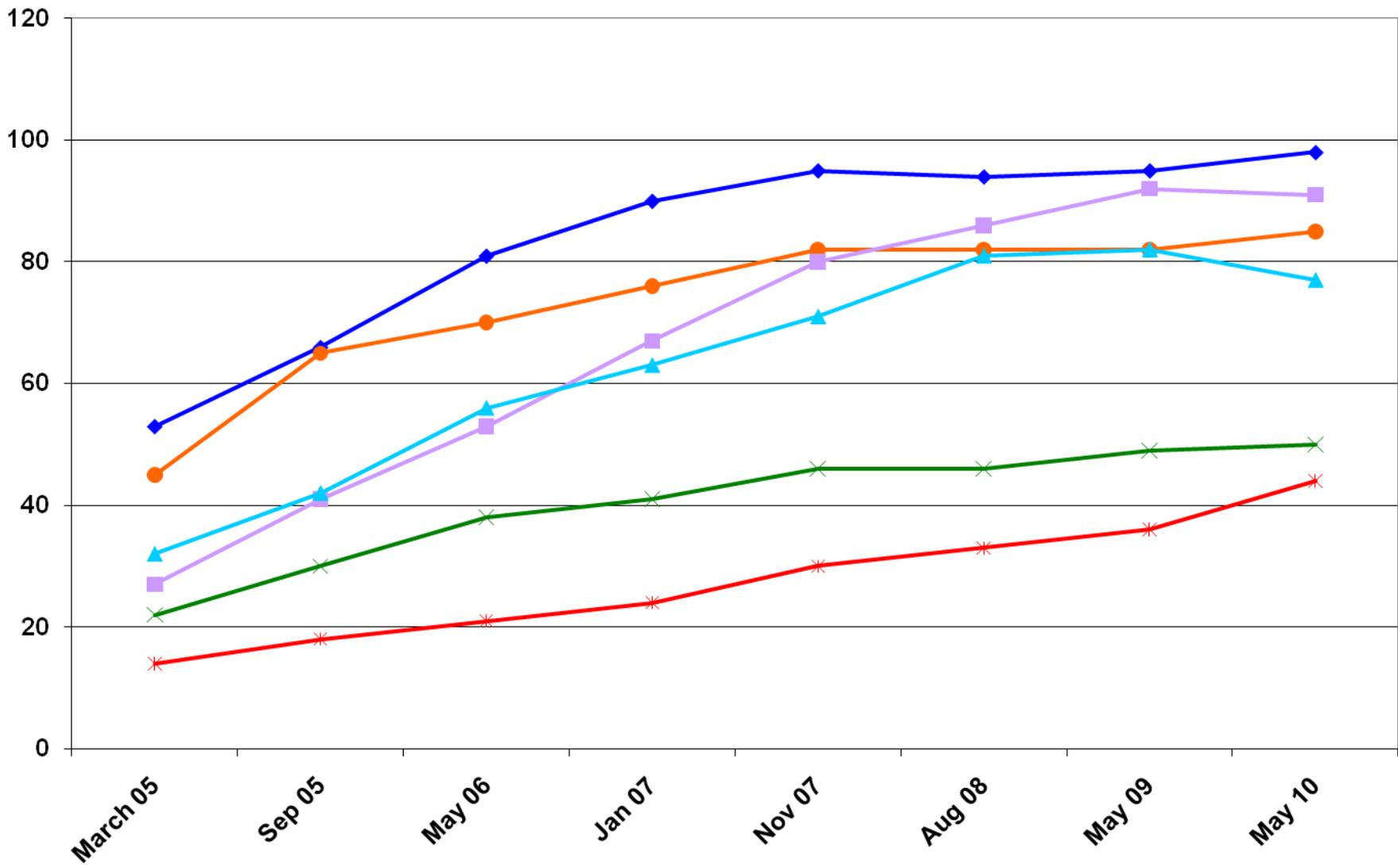
Evolução da participação desde o início



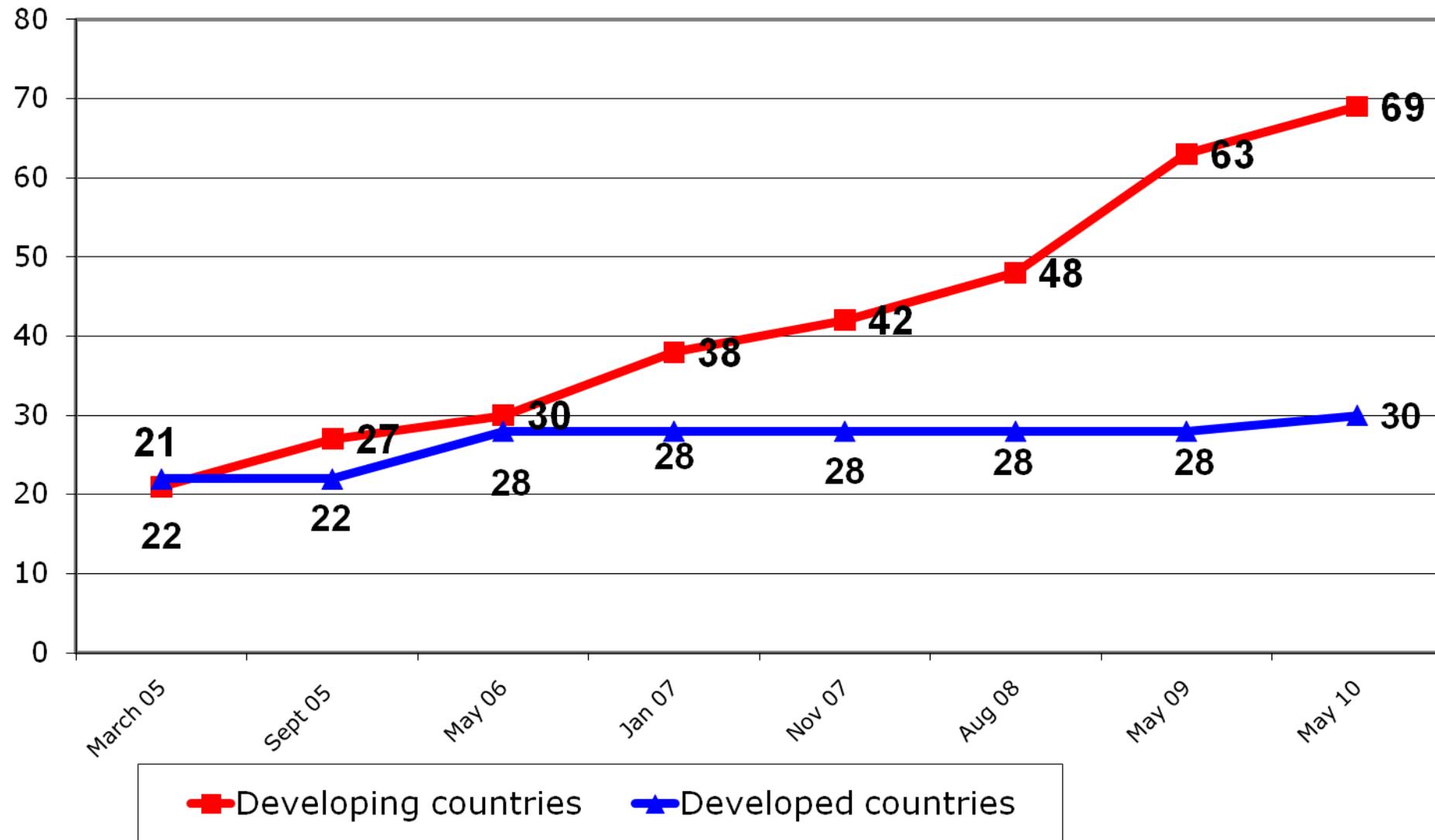


As pessoas da ISO 26000

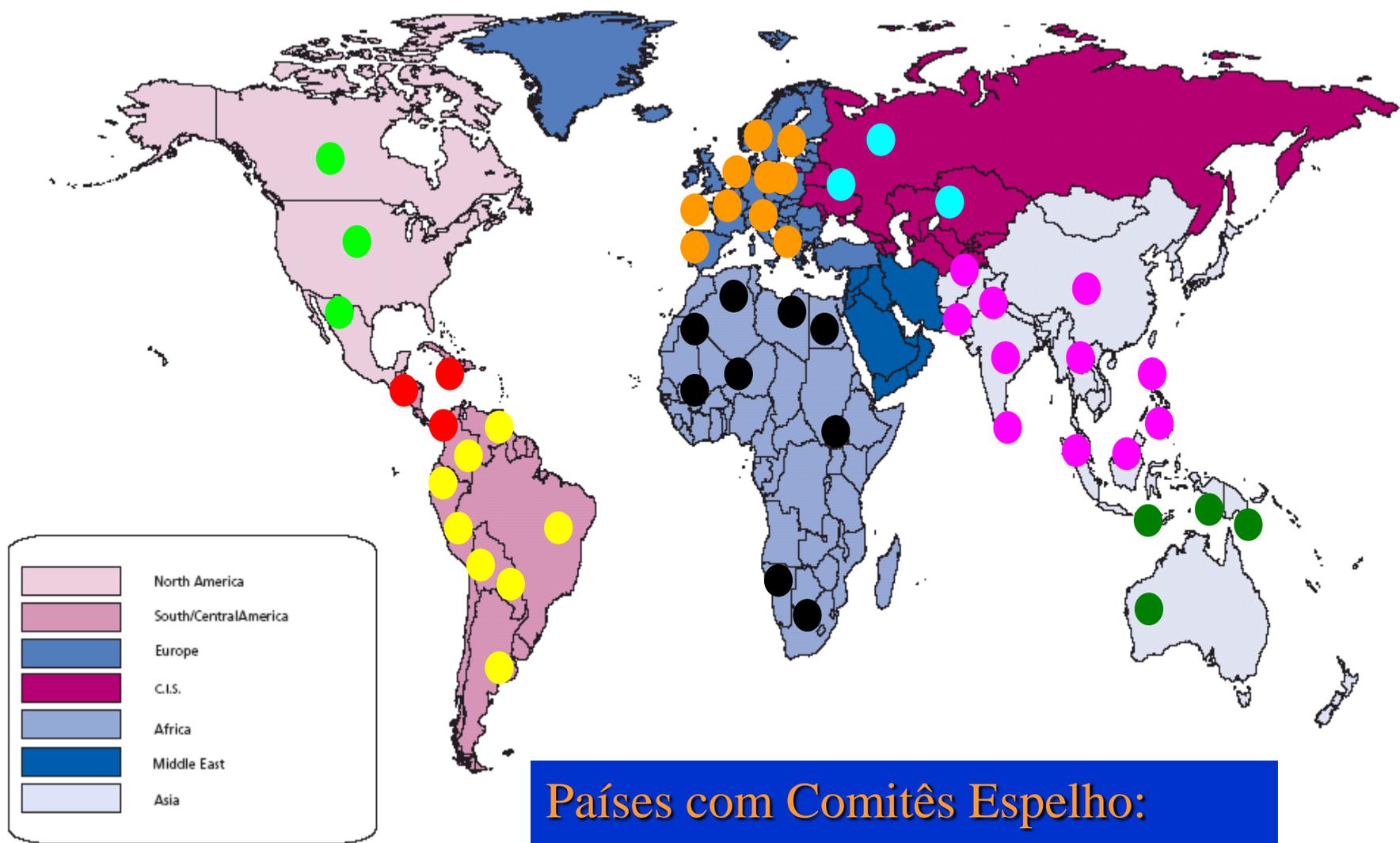
Distribuição de stakeholder – Evolução desde o início



Industry SSRO Government NGO Consumer Labour



* Número de ONN participantes, excluidos países observadores



**Países com Comitês Espelho:
Milhares de pessoas envolvidas.**

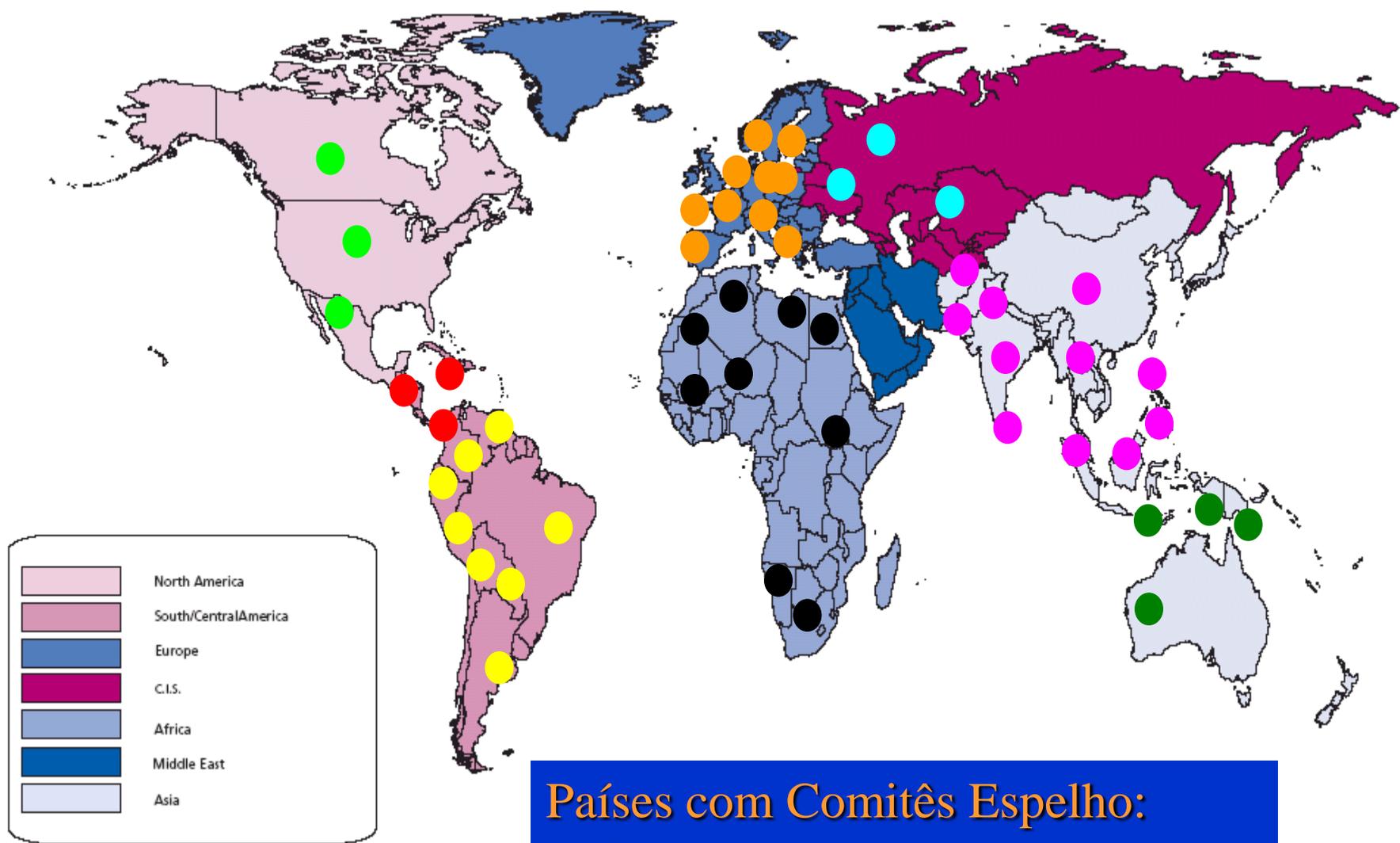
“Um sistema de normalização não será melhor nem pior que a sociedade que o cria. Suas prioridades são metas sociais e seus valores são valores da sociedade”

(W.T. Cavanaugh)

Desafios pela frente até a publicação da ISO 26000

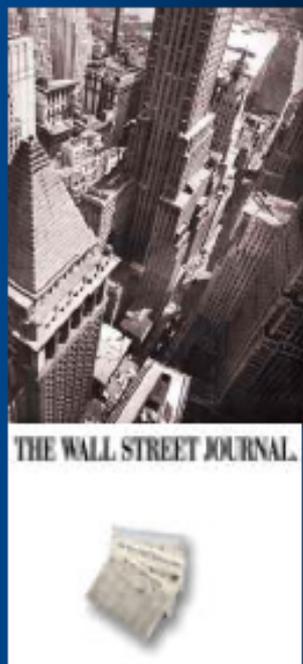


O desafio de assegurar a relevância da ISO 26000 para as diferentes circunstâncias das diferentes partes do mundo



**Países com Comitês Espelho:
Milhares de pessoas envolvidas.**

Setenta e sete por cento dos responsáveis pelos recrutamentos corporativos consideram importante a contratação de estudantes com consciência das responsabilidades sociais e ambientais.



“Queremos estudantes que nos ajudem a achar soluções para os desafios da sociedade”.

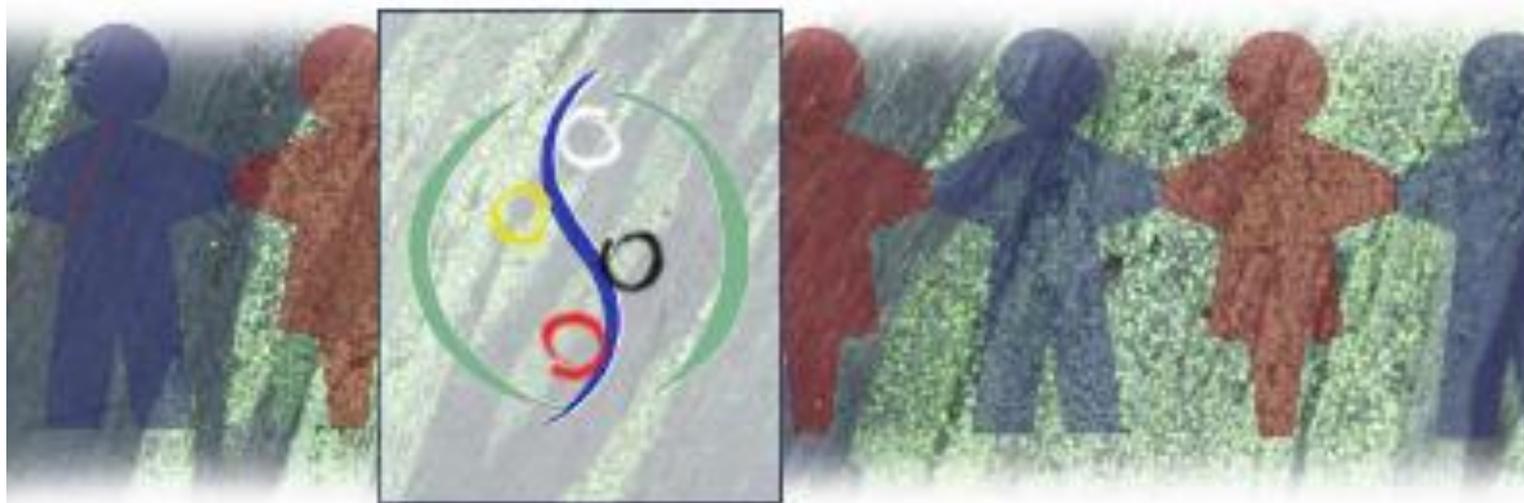
**Deborah Zemke, Diretora de Governança Corporativa
Ford Motors Co.**

Pesquisa Wall Street Journal / Harris Interactive - 30 de outubro de 2001
Fonte: GARCIA, Carolina Oliveira - A aplicabilidade da responsabilidade social nas instituições de ensino superior - MSG - LATEC/UFF



O mundo empresarial vê, na responsabilidade social, uma nova estratégia para *aumentar seu lucro e potencializar seu desenvolvimento*, [...] por meio de soluções socialmente corretas, ambientalmente sustentáveis e economicamente viáveis.

Patricia Ashley



ISO 26000

Diretrizes sobre Responsabilidade Social

Introdução

1. Escopo
 2. Termos e definições
 3. Compreensão da responsabilidade social
 4. Princípios da Responsabilidade Social
 5. Reconhecimento da responsabilidade social e engajamento das partes interessadas
 6. Orientações sobre temas centrais da responsabilidade social
 7. Orientações sobre a integração da responsabilidade social em toda a organização
-
- Anexo A (Informativo) Exemplos de iniciativas e ferramentas voluntárias relacionadas à responsabilidade social
 - Anexo B (informativo) Abreviaturas
 - Bibliografia

Escopo Seção 1

Orientação para organizações de todo tipo, independentemente de seu tamanho ou localização

Termos e Definições Seção 2

Definição de termos-chave

Compreensão da responsabilidade social Seção 3

História e características; relacionamento entre responsabilidade social e desenvolv. sustentável

Princípios da responsabilidade social Seção 4

- Accountability
- Transparência
- Comportamento ético
- Respeito pelos interesses das partes interessadas
- Respeito pelo estado de direito
- Respeito pelas normas internacionais de comportamento
- Respeito pelos direitos humanos



Bibliografia: Fontes com reconhecida autoridade e orientação adicional

Anexo: Exemplos de iniciativas voluntárias de responsabilidade social

Maximização da contribuição da organização para o Desenvolvimento Sustentável

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS
FORO NACIONAL DE NORMALIZAÇÃO

Eduardo Campos de São Thiago
ABNT, Assoc. Brasileira de Normas Técnicas
E-mail edu.thiago@abnt.org.br

**NORMALIZADORES:
EMBAIXADORES DA PAZ !**