CSE

www.csemil.com.br

SEMINÁRIO – PROGRAMA BRASILEIRO DE CERTIFICAÇÃO EM RESPONSABILIDADE SOCIAL

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

RECIFE – 30/06/10

CSE

www.csemil.com.br

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA

FILIAL RIO DAS OSTRAS/RJ

CSE

www.csemil.com.br

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

FUNDAÇÃO: 1984

MATRIZ: PINHAIS/PR

FUNCIONÁRIOS: 1569

CSE

www.csemil.com.br

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

FILIAIS:

-RIO DAS OSTRAS/RJ

-VITÓRIA/ES

-RIO GRANDE/RS

Nova sede da CSE em Rio das Ostras "ZEN"

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

MANUTENÇÃO MECÂNICA, ELÉTRICA, INSTRUMENTAÇÃO, AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL, CALDEIRARIA, SOLDA, PINTURA, MOVIMENTAÇÃO DE CARGA E GERENCIAMENTO E PLANEJAMENTO DE OBRAS E PROJETOS INDUSTRIAIS.

SETORES: PAPEL E CELULOSE, PETROQUÍMICA, PETRÓLEO E GÁS.

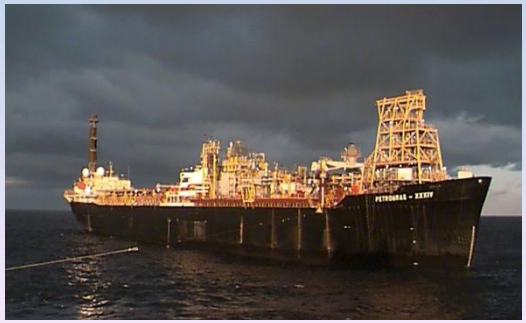
CSE

www.csemil.com.br

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

CONTRATOS (maio/10):

ESTADO	Nº CONTRATOS
ESPIRITO SANTO	4
MINAS GERAIS	1
PARANÁ	2
RIO DE JANEIRO	21
SÃO PAULO	6
TOTAL DE CONTRATOS	34



C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

FUNCIONÁRIOS (maio/10):

ESTABELECIMENTO	Nº FUNCIONÁRIOS
MATRIZ	835
RIO DAS OSTRAS	706
VITÓRIA	25
RIO GRANDE	3
TOTAL	1569

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

SGI - CERTIFICAÇÕES:

MATRIZ	RIO DAS OSTRAS (2009)
SA 8000:2008 (2007)	NBR 16001:2004 (2009)
ISO 9001:2008 (2006)	ISO 9001:2008 – recomendada em 05/05/10
ISO 14001:2004 (2006)	ISO 14001:2004 em implementação
OHSAS 18001:2007 (2006)	OHSAS 18001:2007 em implementação

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

PRÊMIOS:

- PARCERIA RESPONSÁVEL SISTEMA PETROBRAS 2006, 2007 e 2008 (baseado no PNQ e Responsabilidade Social)

- MELHOR FORNECEDOR DE SERVIÇOS PETROBRAS 2007 – BACIA DE CAMPOS.

- PETROBRAS SMS 2007 - BACIA DE CAMPOS

CSE

www.csemil.com.br

IMPLEMENTAÇÃO NBR 16001:2004

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA

FILIAL RIO DAS OSTRAS/RJ

CSE

www.csemil.com.br

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

POR QUE IMPLANTAR A NBR 16001:2004?

- CONSOLIDAR O SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
- ATENDER AS EXIGÊNCIAS DO MERCADO
- ATENDER REQUISITOS LEGAIS
- MENSURAR O DESEMPENHO SOCIAL DA C.S.E.

CSE

www.csemil.com.br

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

METAS:

- ATENDER LEGISLAÇÃO AMBIENTAL
- CONTROLAR O CONSUMO DE RECURSOS NATURAIS
- CONTROLAR RESÍDUOS
- PREVENIR ACIDENTES E DANOS À SAÚDE
- PROMOVER A PRÁTICA DA CONCORRÊNCIA

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

METAS:

- COMBATER A UTILIZAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL

- CUMPRIR OBRIGAÇÕES LEGAIS (TRIBUTOS E IMPOSTOS)

- MITIGAR RECLAMAÇÕES E AÇÕES TRABALHISTAS BUSCANDO A SATISFAÇÃO DO TRABALHADOR

CSE

www.csemil.com.br

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

METAS:

- DESENVOLVER PROGRAMA DE ESCOLARIDADE MÍNIMA

- DESENVOLVER PARCERIAS E PROJETOS SOCIAIS COM O ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

PASSOS PARA IMPLEMENTAÇÃO:

1. INTERESSE DA ALTA DIREÇÃO
2. CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE NÍVEL GERENCIAL
3. IDENTIFICAÇÃO DOS ASPECTOS ENVOLVENDO AS PARTES INTERESSADAS
4. REVISÃO DA POLÍTICA, OBJETIVOS E METAS DO SGI

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

PASSOS PARA IMPLEMENTAÇÃO:

5. REVISÃO DO MANUAL E DOCUMENTOS DO SGI
6. CONTRATAÇÃO DE SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE REQUISITOS LEGAIS
7. CAPACITAÇÃO DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS
8. MONITORAMENTO – CICLO DE AUDITORIAS

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

PONTOS POSITIVOS DA IMPLANTAÇÃO DA NBR 16001:2004

- PARTICIPAÇÃO EFETIVA DOS FUNCIONÁRIOS NAS ATIVIDADES DE GESTÃO

- MAIOR ENVOLVIMENTO E COMPROMETIMENTO DAS PARTES INTERESSADAS

- IDENTIFICAÇÃO DOS ASPECTOS COM IMPACTO SIGNIFICATIVO NA GESTÃO DA EMPRESA

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

DIFICULDADES NA IMPLANTAÇÃO DA NBR 16001:2004

- COMPATIBILIDADE COM O SISTEMA DE GESTÃO DE FORNECEDORES E DEMAIS PARTES INTERESSADAS

- PARTES INTERESSADAS NÃO POSSUEM SISTEMA DE GESTÃO OU DESCONHECEM A NORMA

- FALTA DE INFORMAÇÕES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS – PERCEPÇÕES DAS PARTES INTERESSADAS (3.3.1)

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

DIFICULDADES NA IMPLANTAÇÃO DA NBR 16001:2004

- **ACESSO E ATENDIMENTO À LEGISLAÇÃO APLICÁVEL (3.3.2)**

- **MUDANÇA DE ATITUDE NA GESTÃO DE CONTRATOS**

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

RESULTADOS OBTIDOS COM A NBR 16001:2004

-RELACIONAMENTO SOCIAL, TRANSPARÊNCIA E IMAGEM DA EMPRESA

-FORMALIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO ÀS PARTES INTERESSADAS DOS PRINCÍPIOS ÉTICOS DA EMPRESA

-FORMALIZAÇÃO E QUANTIFICAÇÃO DAS AÇÕES SOCIAIS

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

PONTO DE MELHORIA PARA A NBR 16001:2004

- **CONTROLE DE FORNECEDORES / AVALIAÇÃO E SELEÇÃO DE FORNECEDORES: PARA MANTER EVIDÊNCIAS DE QUE OS REQUISITOS DA NORMA ESTÃO SENDO SEGUIDOS PELOS FORNECEDORES E SUBCONTRATADOS**

C.S.E. MECÂNICA E INSTRUMENTAÇÃO LTDA.

NOSSOS CONTATOS:

- **www.csemil.com.br/ouvidoria**
- **Matriz: 41 33547260 – Josué G. Bochnia (RD)**

  josue@csemil.com.br
- **Filial Rio das Ostras: 22 3321-1814**

  Cláudio Ferrari

  ferrari@csemil.com.br