



III Seminário sobre o Programa Brasileiro de Certificação em Responsabilidade Social



O Programa Brasileiro de Certificação em Responsabilidade Social

São Paulo, 11/06/2013

apoio:



realização:



Leonardo Salema Nogueira de Souza

Analista Executivo em Metrologia e Qualidade – Gestão Ambiental



Avaliação da Conformidade

Mecanismos Disponíveis

- **Certificação**
 - Sistemas de Gestão
 - Produtos
 - Profissionais
- **Declaração do Fornecedor**
- **Etiquetagem**
- **Inspeção**
- **Ensaios**

Necessidades diferentes



Mecanismos diferentes



Avaliação da Conformidade

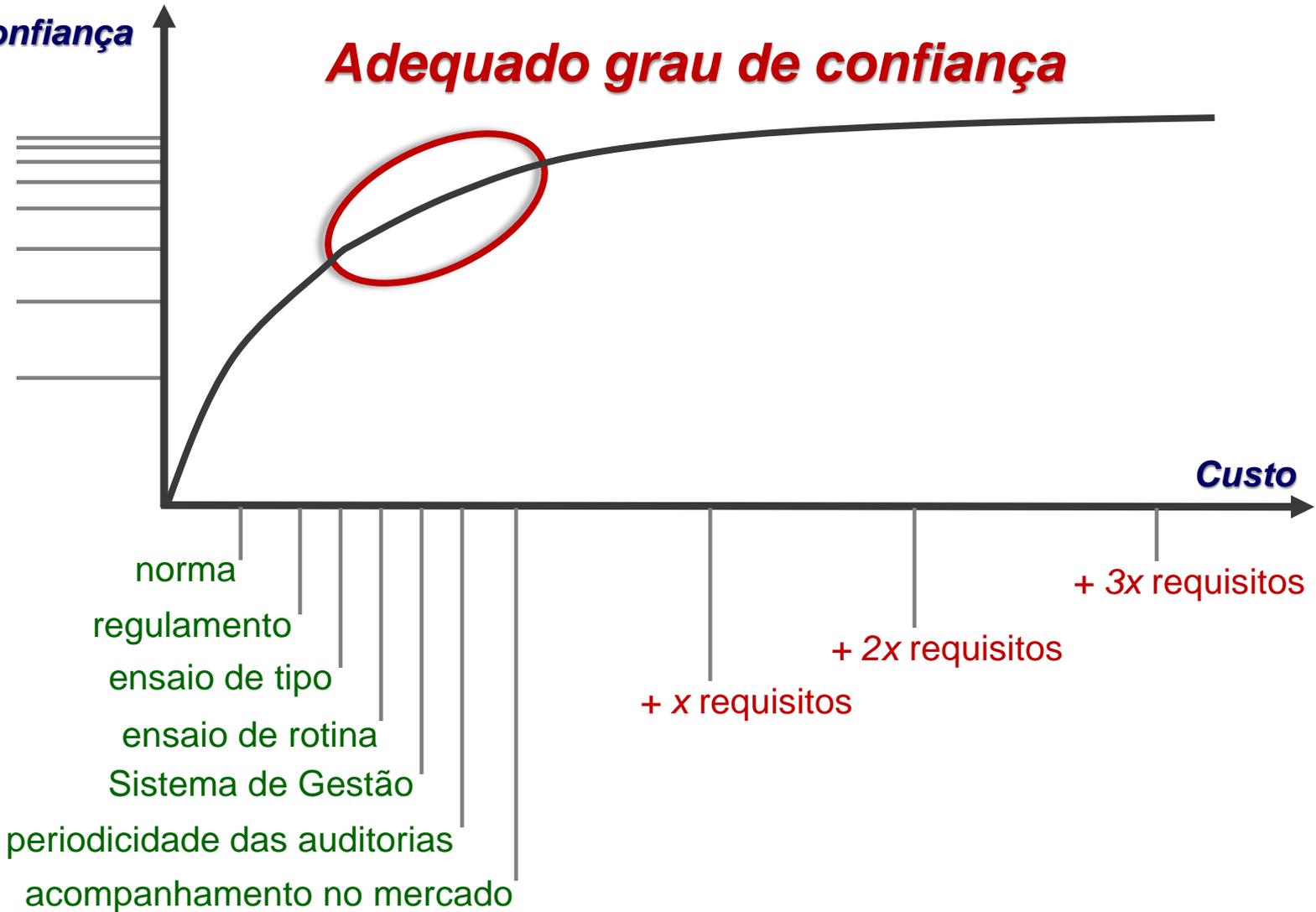
A Avaliação da Conformidade é um processo sistematizado, com **regras pré-estabelecidas**, devidamente acompanhado e avaliado, de forma a propiciar **adequado grau de confiança** de que um produto, processo ou serviço, ou ainda um profissional **atende a requisitos** pré-estabelecidos em normas ou regulamentos, com **menor custo** possível para a sociedade.

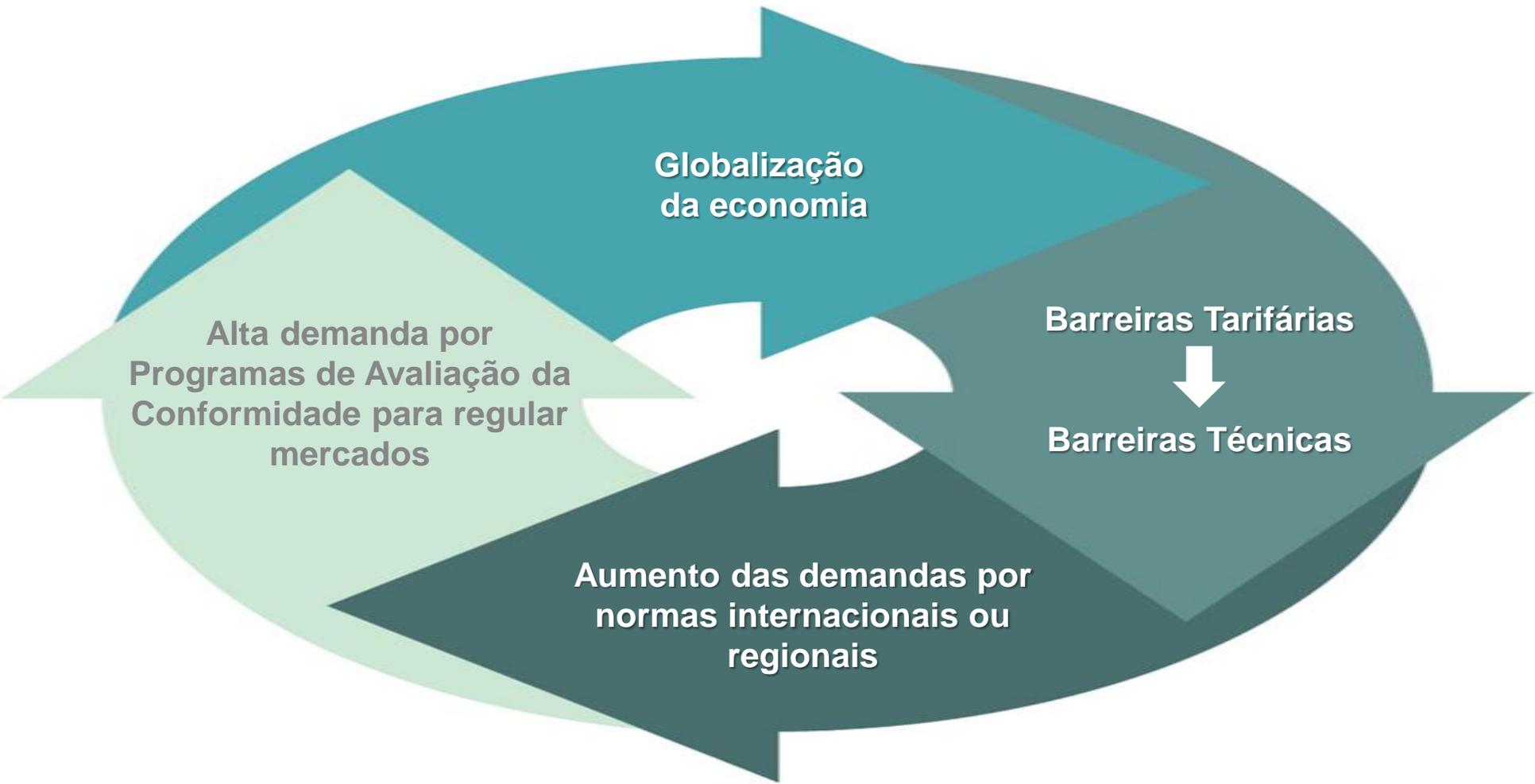
Aumentar o grau de confiança na conformidade dos produtos, processos, serviços, sistemas e profissionais.



Grau de confiança

Adequado grau de confiança





Avaliação da Conformidade é um importante mecanismo de regulação de mercados.



Foco da Avaliação da Conformidade

Qualidade
intrínseca do
produto



*Década
de 90*



Requisitos ambientais,
sociais e ocupacionais

Saúde e
Segurança do
Consumidor

Sustentabilidade

*Os consumidores querem saber
de onde vêm a matéria prima e como é o processo produtivo.*



III Seminário sobre o
Programa Brasileiro de Certificação em
Responsabilidade Social



Programas Contemplando Requisitos Ambientais e/ou Sociais

- Eficiência Energética



- Certificação Florestal



- Responsabilidade Social



Programa Brasileiro de Certificação em
Responsabilidade Social
Inmetro

- Sistema de Gestão da Sustentabilidade de Meios de Hospedagem



- Produção Integrada



- Cachaça



- Fibras Beneficiadas de Sisal



2003

CRIAÇÃO DO ABNT/GTRS

2004

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2004

2005

CRIADA A COMISSÃO TÉCNICA DO INMETRO PARA ELABORAR O RAC

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16002:2005 – QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES

PUBLICAÇÃO DA CONSULTA PÚBLICA DO RAC

2006

PUBLICADA PORTARIA INMETRO 027/2006 – RAC

PUBLICAÇÃO DA NIT-DICOR-046 - CRITÉRIOS DE ACREDITAÇÃO DE OCR

2007

LANÇAMENTO DO PROGRAMA – 1ª EMPRESA CERTIFICADA NO SBAC

2009

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16003 – EXECUÇÃO DE AUDITORIAS

PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 275/2009 – REVISÃO DO RAC

2012

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2012

PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 407/2012 – PLANO DE TRANSIÇÃO



2003

CRIAÇÃO DO ABNT/GTRS

2004

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2004

2005

CRIADA A COMISSÃO TÉCNICA DO INMETRO PARA ELABORAR O RAC
PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16002:2005 – QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES
PUBLICAÇÃO DA CONSULTA PÚBLICA DO RAC

2006

PUBLICADA PORTARIA INMETRO 027/2006 – RAC
PUBLICAÇÃO DA NIT-DICOR-046 - CRITÉRIOS DE ACREDITAÇÃO DE OCR

2007

LANÇAMENTO DO PROGRAMA – 1ª EMPRESA CERTIFICADA NO SBAC

2009

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16003 – EXECUÇÃO DE AUDITORIAS
PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 275/2009 – REVISÃO DO RAC

2012

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2012
PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 407/2012 – PLANO DE TRANSIÇÃO

**NORMA
BRASILEIRA**

**ABNT NBR
16001**

Primeira edição
30.11.2004

Válida a partir de
30.12.2004

**Responsabilidade social – Sistema da gestão
– Requisitos**

Social responsibility – Management system – Requirements

Palavras-chave: Sistema da gestão, Responsabilidade social.
Descriptors: Management system, Social responsibility.

ICS 99



ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA
DE NORMAS
TÉCNICAS

Número de referência
ABNT NBR 16001:2004
11 páginas



2003

CRIAÇÃO DO ABNT/GTRS

2004

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2004

2005

**CRIADA A COMISSÃO TÉCNICA DO INMETRO PARA ELABORAR O RAC
PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16002:2005 – QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES
PUBLICAÇÃO DA CONSULTA PÚBLICA DO RAC**

2006

**PUBLICADA PORTARIA INMETRO 027/2006 – RAC
PUBLICAÇÃO DA NIT-DICOR-046 - CRITÉRIOS DE ACREDITAÇÃO DE OCR**

2007

LANÇAMENTO DO PROGRAMA – 1ª EMPRESA CERTIFICADA NO SBAC

2009

**PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16003 – EXECUÇÃO DE AUDITORIAS
PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 275/2009 – REVISÃO DO RAC**

2012

**PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2012
PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 407/2012 – PLANO DE TRANSIÇÃO**



Serviço Público Federal

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL
INMETRO

Portaria n.º 20, de 26 de janeiro de 2005.

O PRESIDENTE DO INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL – INMETRO, no uso de suas atribuições, conferidas pela lei n.º 5.966, de 11 de dezembro de 1973, e pela lei n.º 9.933, de 20 de dezembro de 1999;

Considerando a Resolução Conmetro n.º 04, de 02 de dezembro de 2002, que instituiu o Termo de Referência do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – SBAC;

Considerando as competências e responsabilidades do Inmetro, estabelecidas no citado Termo de Referência;

Considerando a Portaria Inmetro n.º 90, de 28 de maio de 2003, que dispôs sobre o Regimento Interno das Comissões Técnicas, criadas para assessorar o Inmetro no desenvolvimento de programas de avaliação da conformidade, resolve baixar as seguintes disposições:

Art. 1º - Criar a Comissão Técnica de Responsabilidade Social, com a seguinte constituição:

Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – Inmetro
Confederação Nacional do Comércio - CNC
Instituto Ethos
Instituto Brasileiro de Análises Econômicas e Sociais – IBASE
Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Sócio-Econômicos – DIEESE
Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor - IDEC
Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA
Instituto Nacional de Tecnologia - INT
Universidade Federal Fluminense - UFF
Universidade Estadual do Rio de Janeiro - UERJ
Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT
Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE
Furnas Centrais Elétricas S.A.
Eletrobrás – Centrais Elétricas Brasileiras S.A.
Confederação Nacional do Comércio - CNI
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome - MDS
Organização Internacional do Trabalho – Brasil – OIT Brasil
Natura Cosméticos S.A.
Unilever Brasil Ltda.
Petróleo Brasileiro S.A.
Multibrás S.A.



III Seminário sobre o
Programa Brasileiro de Certificação em
Responsabilidade Social



2003

CRIAÇÃO DO ABNT/GTRS

2004

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2004

2005

CRIADA A COMISSÃO TÉCNICA DO INMETRO PARA ELABORAR O RAC

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16002:2005 – QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES

PUBLICAÇÃO DA CONSULTA PÚBLICA DO RAC

2006

PUBLICADA PORTARIA INMETRO 027/2006 – RAC

PUBLICAÇÃO DA NIT-DICOR-046 - CRITÉRIOS DE ACREDITAÇÃO DE OCR

2007

LANÇAMENTO DO PROGRAMA – 1ª EMPRESA CERTIFICADA NO SBAC

2009

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16003 – EXECUÇÃO DE AUDITORIAS

PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 275/2009 – REVISÃO DO RAC

2012

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2012

PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 407/2012 – PLANO DE TRANSIÇÃO

NORMA
BRASILEIRA

ABNT NBR
16002

Primeira edição
23.11.2005

Valida a partir de
30.12.2005

Responsabilidade social — Sistema de
gestão — Qualificação de auditores

Social responsibility — Management system — Auditors qualification



Palavras-chave: Sistema de gestão (Responsabilidade social)
Descrição: Management system, Social responsibility

ICS 99



Número de referência
Abnt NBR 16002:2005
9 páginas

ABNT 2005



2003

CRIAÇÃO DO ABNT/GTRS

2004

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2004

2005

CRIADA A COMISSÃO TÉCNICA DO INMETRO PARA ELABORAR O RAC

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16002:2005 – QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES

PUBLICAÇÃO DA CONSULTA PÚBLICA DO RAC

2006

PUBLICADA PORTARIA INMETRO 027/2006 – RAC

PUBLICAÇÃO DA NIT-DICOR-046 - CRITÉRIOS DE ACREDITAÇÃO DE OCR

2007

LANÇAMENTO DO PROGRAMA – 1ª EMPRESA CERTIFICADA NO SBAC

2009

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16003 – EXECUÇÃO DE AUDITORIAS

PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 275/2009 – REVISÃO DO RAC

2012

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2012

PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 407/2012 – PLANO DE TRANSIÇÃO

Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC

Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial- Inmetro

Portaria n.º 027, de 09 de fevereiro de 2006.

O PRESIDENTE DO INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL – Inmetro, no uso de suas atribuições, conferidas pelo § 3º do artigo 4º, da Lei nº 5.986, de 11 de dezembro de 1973 e pelo artigo 16 da Estrutura Regimental da Autarquia, aprovada pelo Decreto nº 4.630, de 21 de março de 2003;

Considerando o aumento contínuo, tanto no País, quanto no exterior, das organizações interessadas em implementar as práticas de Responsabilidade Social, de forma sistematizada e integrada ao seus negócios;

Considerando a elaboração da norma brasileira ABNT NBR 16001 – Responsabilidade Social – Requisitos;

Considerando a necessidade de dispor, para as organizações interessadas em implantar as práticas de Responsabilidade Social, a possibilidade de ser certificada por um processo de avaliação da conformidade, regulado pelo Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade –SBAC, resolve baixar as seguintes disposições:

Art. 1º Aprovar o Regulamento de Avaliação da Conformidade para o Sistema de Gestão da Responsabilidade Social.

Art. 2º As organizações poderão solicitar voluntariamente, no âmbito do SBAC, através dos Organismos de Avaliação da Conformidade acreditados pelo Inmetro, a certificação do seu Sistema de Gestão da Responsabilidade Social segundo a norma ABNT NBR 16001 – Responsabilidade Social – Requisitos.

Art. 3º Os Organismos de Avaliação da Conformidade (OAC), acreditados pelo Inmetro para atuarem na avaliação das organizações que buscarem uma certificação de terceira parte de seu Sistema de Gestão da Responsabilidade Social, baseado na norma ABNT NBR 16001, deverão implementar o processo de avaliação da conformidade de acordo com o Regulamento de Avaliação da Conformidade, estabelecido pelo Inmetro.

Parágrafo único. O Regulamento de Avaliação da Conformidade para Sistema de Gestão da Responsabilidade Social, ora aprovado, encontra-se disponibilizado no sítio www.inmetro.gov.br ou no endereço abaixo:

Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – Inmetro
Rua Santa Alexandrina nº 416 – 8º andar – Rio Comprido
20261-232 – Rio de Janeiro – RJ

Art. 4º Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.



2003

CRIAÇÃO DO ABNT/GTRS

2004

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2004

2005

CRIADA A COMISSÃO TÉCNICA DO INMETRO PARA ELABORAR O RAC

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16002:2005 – QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES

PUBLICAÇÃO DA CONSULTA PÚBLICA DO RAC

2006

PUBLICADA PORTARIA INMETRO 027/2006 – RAC

PUBLICAÇÃO DA NIT-DICOR-046 - CRITÉRIOS DE ACREDITAÇÃO DE OCR

2007

LANÇAMENTO DO PROGRAMA – 1ª EMPRESA CERTIFICADA NO SBAC

2009

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16003 – EXECUÇÃO DE AUDITORIAS

PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 275/2009 – REVISÃO DO RAC

2012

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2012

PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 407/2012 – PLANO DE TRANSIÇÃO



III Seminário sobre o
Programa Brasileiro de Certificação em
Responsabilidade Social



INMETRO

Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAIS RICO E PAIS SEM POBREZA

2003

CRIAÇÃO DO ABNT/GTRS

2004

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2004

2005

CRIADA A COMISSÃO TÉCNICA DO INMETRO PARA ELABORAR O RAC
PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16002:2005 – QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES
PUBLICAÇÃO DA CONSULTA PÚBLICA DO RAC

2006

PUBLICADA PORTARIA INMETRO 027/2006 – RAC
PUBLICAÇÃO DA NIT-DICOR-046 - CRITÉRIOS DE ACREDITAÇÃO DE OCR

2007

LANÇAMENTO DO PROGRAMA – 1ª EMPRESA CERTIFICADA NO SBAC

2009

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16003 – EXECUÇÃO DE AUDITORIAS
PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 275/2009 – REVISÃO DO RAC

2012

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2012
PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 407/2012 – PLANO DE TRANSIÇÃO

**NORMA
BRASILEIRA**

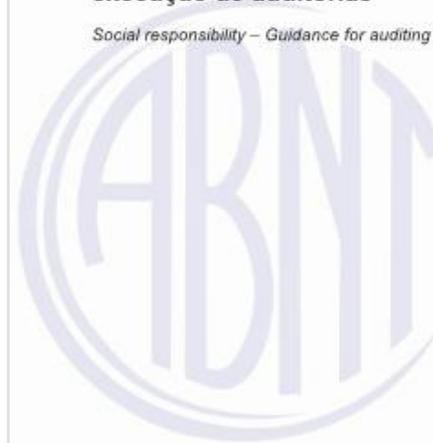
**ABNT NBR
16003**

Primeira edição
12.11.2009

Válida a partir de
12.12.2009

**Responsabilidade social — Diretrizes para
execução de auditorias**

Social responsibility – Guidance for auditing realization



ICS 03.100.01

ISBN 978-85-07-01816-2



ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA
DE NORMAS
TÉCNICAS

Número de referência
ABNT NBR 16003:2009
27 páginas



2003

CRIAÇÃO DO ABNT/GTRS

2004

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2004

2005

CRIADA A COMISSÃO TÉCNICA DO INMETRO PARA ELABORAR O RAC
PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16002:2005 – QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES
PUBLICAÇÃO DA CONSULTA PÚBLICA DO RAC

2006

PUBLICADA PORTARIA INMETRO 027/2006 – RAC
PUBLICAÇÃO DA NIT-DICOR-046 - CRITÉRIOS DE ACREDITAÇÃO DE OCR

2007

LANÇAMENTO DO PROGRAMA – 1ª EMPRESA CERTIFICADA NO SBAC

2009

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16003 – EXECUÇÃO DE AUDITORIAS
PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 275/2009 – REVISÃO DO RAC

2012

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2012
PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 407/2012 – PLANO DE TRANSIÇÃO



Serviço Público Federal

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL-INMETRO

Portaria n.º 275, de 24 de setembro de 2009

O PRESIDENTE DO INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL - INMETRO, no uso de suas atribuições, conferidas no § 3º do artigo 4º da Lei n.º 5.966, de 11 de dezembro de 1973, no inciso I do artigo 3º da Lei n.º 9.933, de 20 de dezembro de 1999, e no inciso V do artigo 18 da Estrutura Regimental da Autarquia, aprovada pelo Decreto n.º 6.275, de 28 de novembro de 2007;

Considerando a alínea *f* do subitem 4.2 do Termo de Referência do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade, aprovado pela Resolução Conmetro n.º 04, de 02 de dezembro de 2002, que atribui ao Inmetro a competência para estabelecer as diretrizes e critérios para a atividade de avaliação da conformidade;

Considerando a necessidade de atualização do Programa de Avaliação da Conformidade para Sistema de Gestão da Responsabilidade Social, resolve baixar as seguintes disposições:

Art. 1º Aprovar a revisão dos Requisitos de Avaliação da Conformidade para Sistema de Gestão da Responsabilidade Social, disponibilizado no site www.inmetro.gov.br ou no endereço abaixo:

Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – Inmetro
Divisão de Programas de Avaliação da Conformidade – Dipac
Rua Santa Alexandrina n.º 416 - 8º andar – Rio Comprido
20261-232 Rio de Janeiro/RJ

Art. 2º Cientificar que fica mantida, no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – SBAC, a certificação voluntária para os Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social, a qual deverá ser realizada por Organismo de Certificação de Sistema de Gestão da Responsabilidade Social – OCR, acreditado pelo Inmetro, consoante o estabelecido nos Requisitos ora aprovados.

Art. 3º Revogar, após 6 (seis) meses da entrada em vigor desta portaria, a Portaria Inmetro n.º 27, de 09 de fevereiro de 2006, publicada no Diário Oficial da União – DOU de 13 de fevereiro de 2006, seção 01, página 67.

Art. 4º Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação no Diário Oficial da União.

JOÃO ALZIRO HERZ DA JORNADA



2003

CRIAÇÃO DO ABNT/GTRS

2004

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2004

2005

CRIADA A COMISSÃO TÉCNICA DO INMETRO PARA ELABORAR O RAC

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16002:2005 – QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES

PUBLICAÇÃO DA CONSULTA PÚBLICA DO RAC

2006

PUBLICADA PORTARIA INMETRO 027/2006 – RAC

PUBLICAÇÃO DA NIT-DICOR-046 - CRITÉRIOS DE ACREDITAÇÃO DE OCR

2007

LANÇAMENTO DO PROGRAMA – 1ª EMPRESA CERTIFICADA NO SBAC

2009

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16003 – EXECUÇÃO DE AUDITORIAS

PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 275/2009 – REVISÃO DO RAC

2012

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2012

PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 407/2012 – PLANO DE TRANSIÇÃO

**NORMA
BRASILEIRA**

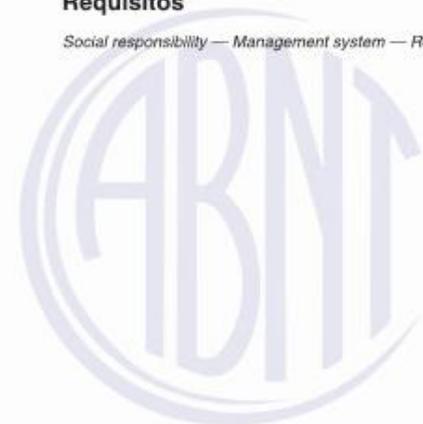
**ABNT NBR
16001**

Segunda edição
03.07.2012

Válida a partir de
03.08.2012

**Responsabilidade social — Sistema de gestão —
Requisitos**

Social responsibility — Management system — Requirements



ICS 03.100.01

ISBN 978-85-07-03523-7



Número de referência
ABNT NBR 16001:2012
48 páginas



2003

CRIAÇÃO DO ABNT/GTRS

2004

PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2004

2005

**CRIADA A COMISSÃO TÉCNICA DO INMETRO PARA ELABORAR O RAC
PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16002:2005 – QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES
PUBLICAÇÃO DA CONSULTA PÚBLICA DO RAC**

2006

**PUBLICADA PORTARIA INMETRO 027/2006 – RAC
PUBLICAÇÃO DA NIT-DICOR-046 - CRITÉRIOS DE ACREDITAÇÃO DE OCR**

2007

LANÇAMENTO DO PROGRAMA – 1ª EMPRESA CERTIFICADA NO SBAC

2009

**PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16003 – EXECUÇÃO DE AUDITORIAS
PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 275/2009 – REVISÃO DO RAC**

2012

**PUBLICAÇÃO DA ABNT NBR 16001:2012
PUBLICAÇÃO DA PORTARIA INMETRO 407/2012 – PLANO DE TRANSIÇÃO**



Serviço Público Federal

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA – INMETRO

Portaria n.º 407, de 2 de agosto de 2012.

O Presidente do INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA – INMETRO, no uso de suas atribuições, conferidas no § 3º do artigo 4º da Lei n.º 5.966, de 11 de dezembro de 1973, nos incisos I e IV do artigo 3º da Lei n.º 9.933, de 20 de dezembro de 1999, e no inciso V do artigo 18 da Estrutura Regimental da Autarquia, aprovada pelo Decreto n.º 6.275, de 28 de novembro de 2007;

Considerando a alínea f do subitem 4.2 do Termo de Referência do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – SBAC, aprovado pela Resolução Conmetro n.º 04, de 02 de dezembro de 2002, que atribui ao Inmetro a competência para estabelecer as diretrizes e critérios para a atividade de avaliação da conformidade;

Considerando publicação da revisão da ABNT NBR 16001 – Responsabilidade social – Sistema de gestão – Requisitos, que incorporou as diretrizes contidas nos princípios e temas centrais da ABNT NBR ISO 26000 – Diretrizes sobre responsabilidade social;

Considerando a necessidade de definir o período de transição entre a versão anterior e a versão atual da norma, para as certificações do Programa Brasileiro de Certificação em Responsabilidade Social, no âmbito do SBAC, resolve:

Art. 1º Determinar que o processo de transição entre a versão anterior e a versão atual da norma ABNT NBR 16001 – Responsabilidade social – Sistema de gestão – Requisitos para as certificações feitas com base nos Requisitos aprovados pela Portaria Inmetro n.º 275/2009, respeitará os seguintes critérios:

- I. As organizações certificadas com base na norma ABNT NBR 16001:2004 podem, a qualquer tempo, a contar da data de publicação desta Portaria, migrar para a versão atual da norma, mediante auditoria;
- II. As solicitações de certificação inicial poderão continuar a ser concedidas com base na norma ABNT NBR 16001:2004 em até 12 (doze) meses contados da publicação desta Portaria;
- III. As solicitações de recertificação poderão continuar a ser concedidas com base na norma ABNT NBR 16001:2004 em até 24 (vinte e quatro) meses contados da publicação desta Portaria;
- IV. Todas as certificações vigentes concedidas com base na norma ABNT NBR 16001:2004 deverão ser migradas para a versão atual da norma ou serem canceladas no prazo de 36 (trinta e seis) meses, a contar da data de publicação desta Portaria.



Conteúdo Típico de um Programa de Avaliação da Conformidade

Base Normativa

Regulamento Técnico da Qualidade (RTQ) /
Instrução Normativa (IN) / Norma Técnica (NT)

O que
avaliar?

Requisitos Gerais de Avaliação da
Conformidade (RGAC)

+

Requisitos de Avaliação da
Conformidade (RAC)

Como
avaliar?



III Seminário sobre o Programa Brasileiro de Certificação em Responsabilidade Social



INMETRO

Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

Norma sobre Sistema de Gestão



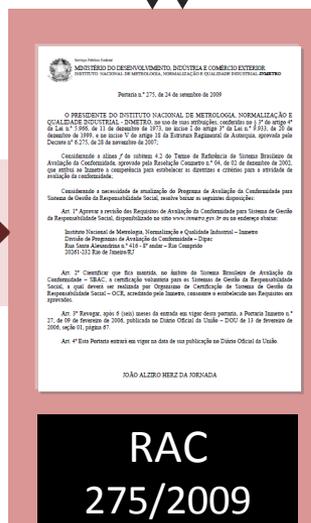
ABNT NBR 16001



**ABNT NBR 16002
ABNT NBR 16003
ABNT NBR ISO 19011**

Normas sobre Auditoria

Requisitos específicos do processo de avaliação da conformidade



**RAC
275/2009**



Programa Brasileiro de Certificação em Responsabilidade Social



Contrato de certificação

Auditoria Fase 1

Consulta às partes interessadas

Auditoria Fase 2 (certificação)

Correção das não conformidades

Comissão de certificação

Emissão do certificado

Auditoria de manutenção anual

Auditorias de recertificação a
cada 3 anos

**Requisitos de Avaliação
da Conformidade
para Sistema de Gestão da
Responsabilidade Social.**

Serviço Público Federal
MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL - INMETRO

Portaria n.º 275, de 24 de setembro de 2009

O PRESIDENTE DO INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL - INMETRO, no uso de suas atribuições, conferidas no § 3º do artigo 4º da Lei n.º 5.966, de 11 de dezembro de 1973, no inciso I do artigo 3º da Lei n.º 9.933, de 20 de dezembro de 1999, e no inciso V do artigo 18 da Estrutura Regimental da Autarquia, aprovada pelo Decreto n.º 6.275, de 28 de novembro de 2007:

Considerando a alínea f do subitem 4.2 do Termo de Referência do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade, aprovado pela Resolução Conmetro n.º 04, de 02 de dezembro de 2002, que atribui ao Inmetro a competência para estabelecer as diretrizes e critérios para a atividade de avaliação da conformidade;

Considerando a necessidade de atualização do Programa de Avaliação da Conformidade para Sistema de Gestão da Responsabilidade Social, resolve baixar as seguintes disposições:

Art. 1º Aprovar a revisão dos Requisitos de Avaliação da Conformidade para Sistema de Gestão da Responsabilidade Social, disponibilizado no site www.inmetro.gov.br ou no endereço abaixo:

Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - Inmetro
Divisão de Programas de Avaliação da Conformidade - Dipac
Rua Santa Alexandrina n.º 416 - 8º andar - Rio Comprido
20261-232 Rio de Janeiro/RJ

Art. 2º Cientificar que fica mantida, no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade - SBAC, a certificação voluntária para os Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social, a qual deverá ser realizada por Organismo de Certificação de Sistema de Gestão da Responsabilidade Social - OCR, acreditado pelo Inmetro, consoante o estabelecido nos Requisitos ora aprovados.

Art. 3º Revogar, após 6 (seis) meses da entrada em vigor desta portaria, a Portaria Inmetro n.º 27, de 09 de fevereiro de 2006, publicada no Diário Oficial da União - DOU de 13 de fevereiro de 2006, seção 01, página 67.

Art. 4º Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação no Diário Oficial da União.

Portaria MDIC / Inmetro n.º 275,
de 24 de setembro de 2009.



Organismos de Certificação de SGRS Acreditados (OCR)



----- Site do Inmetro -----



Sites de
Interesse



Mapa
do Site



Ouvidoria



Fale com
o Inmetro

Organismos Acreditados

voltar

Consulta

Nova Consulta

Para reordenar como deseja clique sobre o título das colunas indicadas com o símbolo ▾

Resultados 1 - 4 de 4

▼ Tipo	▼ Nº	▼ Nome do Organismo	▼ Nome do Contato	▼ País	▼ UF	▼ Cidade	▼ Bairro	▼ Situação	▼ Data Situação
OCR	0001	FCAV - Fundação Carlos Alberto Vanzolini	José Joaquim do Amaral Ferreira	BRASIL	SP	São Paulo	Lapa	Ativo	-
OCR	0002	BRTÜV Avaliações da Qualidade S. A.	Thais Futo	BRASIL	SP	Barueri	Alphaville	Ativo	-
OCR	0003	BVQI do Brasil Sociedade Certificadora Ltda	Luís Carlos Martins	BRASIL	SP	São Paulo	Vila Guarani	Ativo	-
OCR	0004	GL - Germanischer Lloyd Industrial Service do Brasil Ltda	Reginaldo Maia	BRASIL	SP	São Paulo	Vila Pompéia	Ativo	-



INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA

PORTARIA Nº 407, DE 2 DE AGOSTO DE 2012

O Presidente do INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA - INMETRO, no uso de suas atribuições, conferidas no § 3º do artigo 4º da Lei n.º 5.966, de 11 de dezembro de 1973, nos incisos I e IV do artigo 3º da Lei n.º 9.933, de 20 de dezembro de 1999, e no inciso V do artigo 18 da Estrutura Regimental da Autarquia, aprovada pelo Decreto n.º 6.275, de 28 de novembro de 2007;

Considerando a alínea f do subitem 4.2 do Termo de Referência do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade - SBAC, aprovado pela Resolução Conmetro n.º 04, de 02 de dezembro de 2002, que atribui ao Inmetro a competência para estabelecer as diretrizes e critérios para a atividade de avaliação da conformidade;

Considerando publicação da revisão da ABNT NBR 16001 -

Responsabilidade social - Sistema de gestão - Requisitos, que incorporou as diretrizes contidas nos princípios e temas centrais da ABNT NBR ISO 26000 - Diretrizes sobre responsabilidade social;

Considerando a necessidade de definir o período de transição

entre a versão anterior e a versão atual da norma, para as certificações do Programa Brasileiro de Certificação em Responsabilidade Social, no âmbito do SBAC, resolve:

Art. 1º Determinar que o processo de transição entre a versão anterior e a versão atual da norma ABNT NBR 16001 - Responsabilidade social - Sistema de gestão - Requisitos para as certificações feitas com base nos Requisitos aprovados pela Portaria Inmetro nº 275/2009, respeitará os seguintes critérios:

I. As organizações certificadas com base na norma ABNT NBR 16001:2004 podem, a qualquer tempo, a contar da data de publicação desta Portaria, migrar para a versão atual da norma, mediante auditoria;

II. As solicitações de certificação inicial poderão continuar a ser concedidas com base na norma ABNT NBR 16001:2004 em até 12 (doze) meses contados da publicação desta Portaria;

III. As solicitações de recertificação poderão continuar a ser concedidas com base na norma ABNT NBR 16001:2004 em até 24 (vinte e quatro) meses contados da publicação desta Portaria;

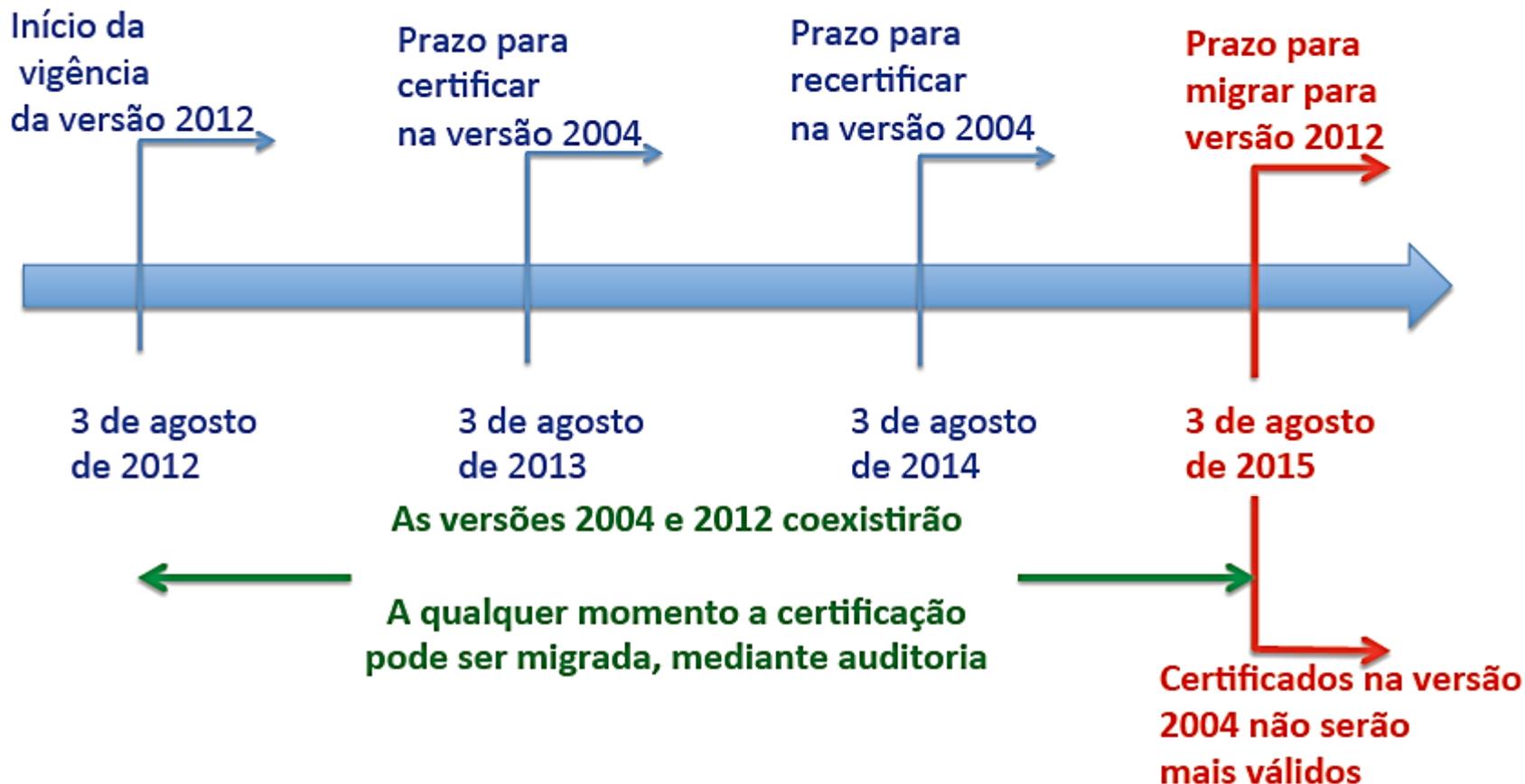
IV. Todas as certificações vigentes concedidas com base na norma ABNT NBR 16001:2004 deverão ser migradas para a versão atual da norma ou serem canceladas no prazo de 36 (trinta e seis) meses, a contar da data de publicação desta Portaria.

Art. 2º Determinar que as normas técnicas ABNT NBR 16001 e ABNT NBR ISO 19011, referenciadas na Portaria Inmetro nº 275, de 24 de setembro, sejam consideradas sem o ano de publicação para fins de atualização da base normativa vigente.

Art. 3º Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação no Diário Oficial da União.



Plano de Transição da ABNT NBR 16001





III Seminário sobre o
Programa Brasileiro de Certificação em
Responsabilidade Social



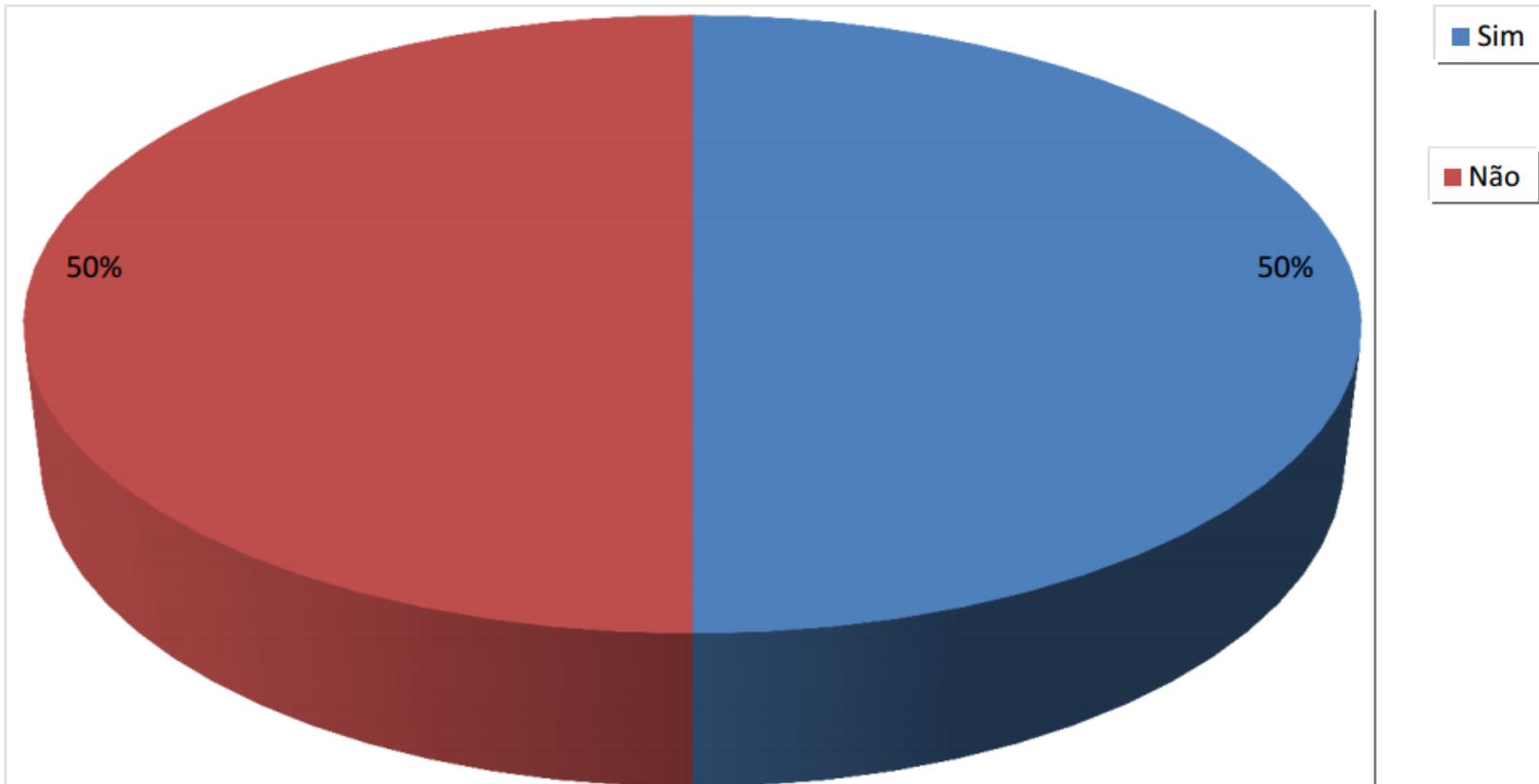
Pesquisa realizada com organizações
certificadas na ABNT NBR

16001:2004

20 de junho de 2011

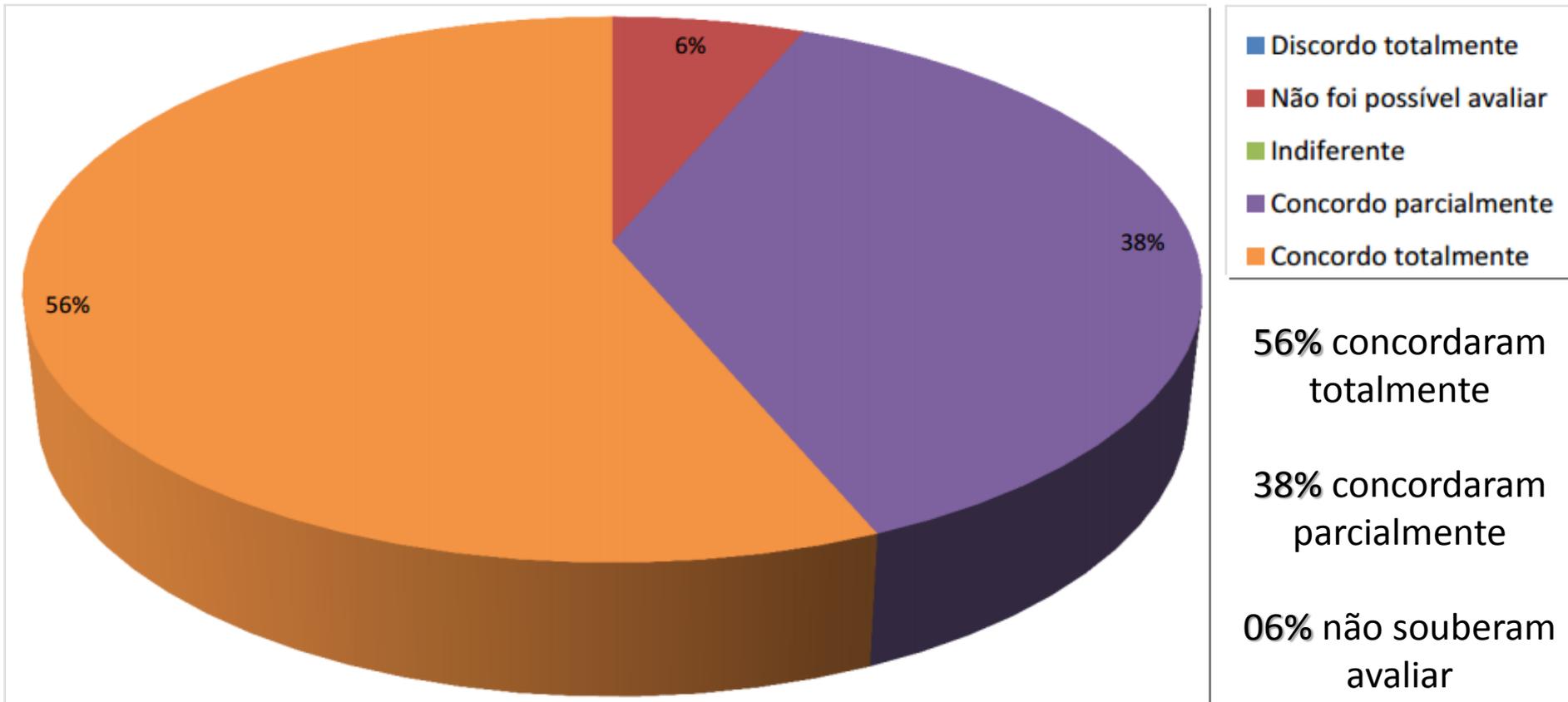


A ABNT NBR 16001:2004 deve conter requisitos de desempenho?



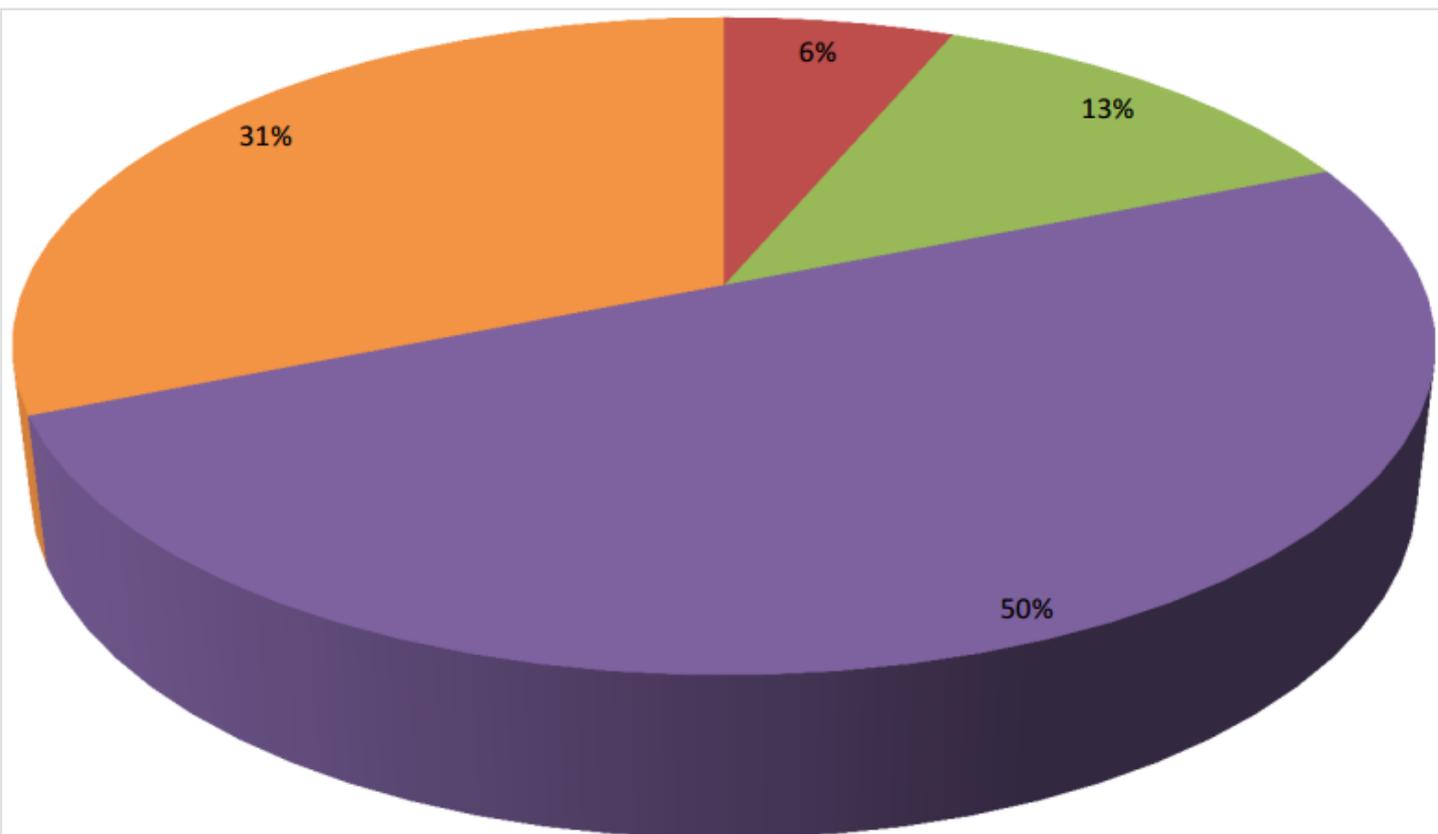


A certificação na ABNT NBR 16001:2004 contribuiu para melhorar o relacionamento da organização com algumas das partes interessadas





A certificação na ABNT NBR 16001:2004 contribuiu para melhorar a capacidade da organização de atrair e manter trabalhadores



- Discordo totalmente
- Não foi possível avaliar
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

31% concordaram totalmente

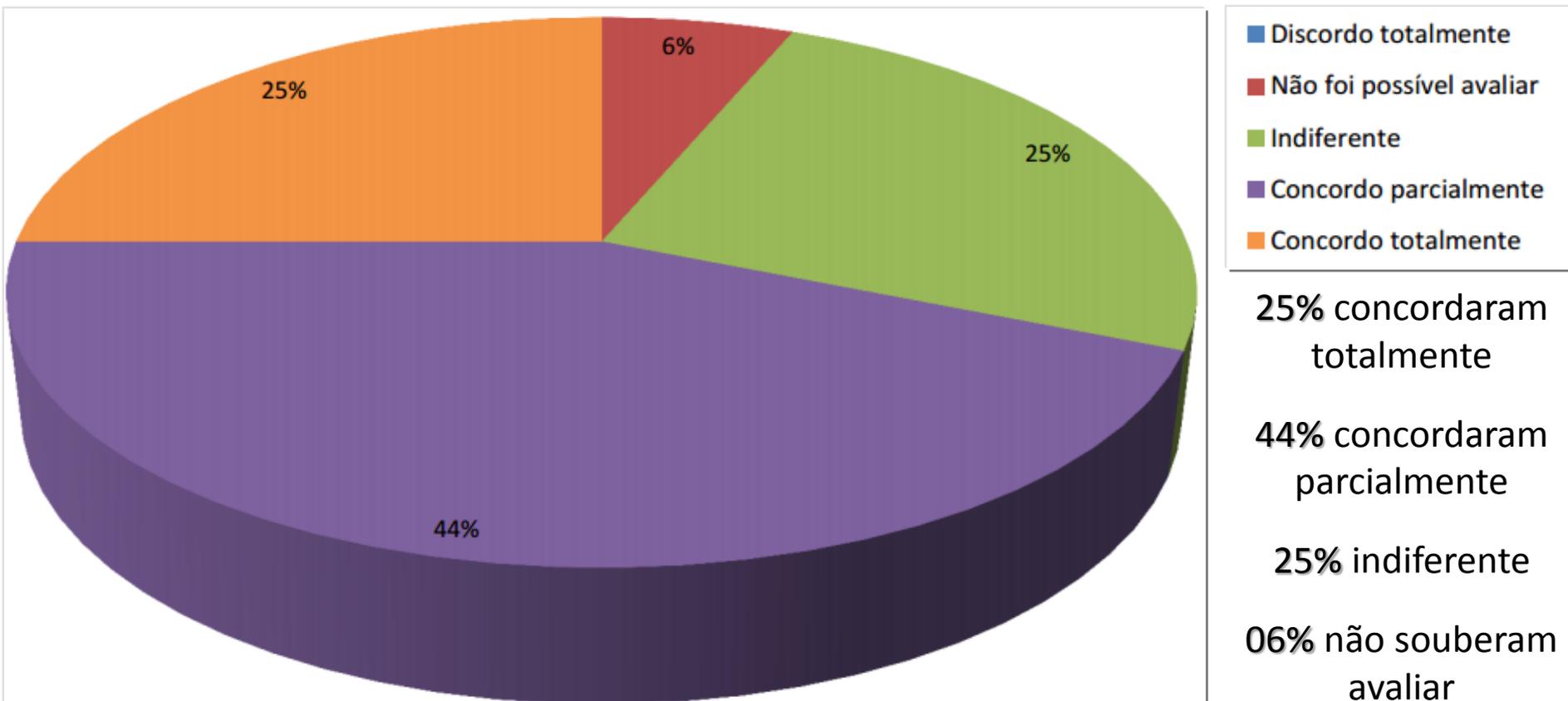
50% concordaram parcialmente

13% indiferente

06% não souberam avaliar

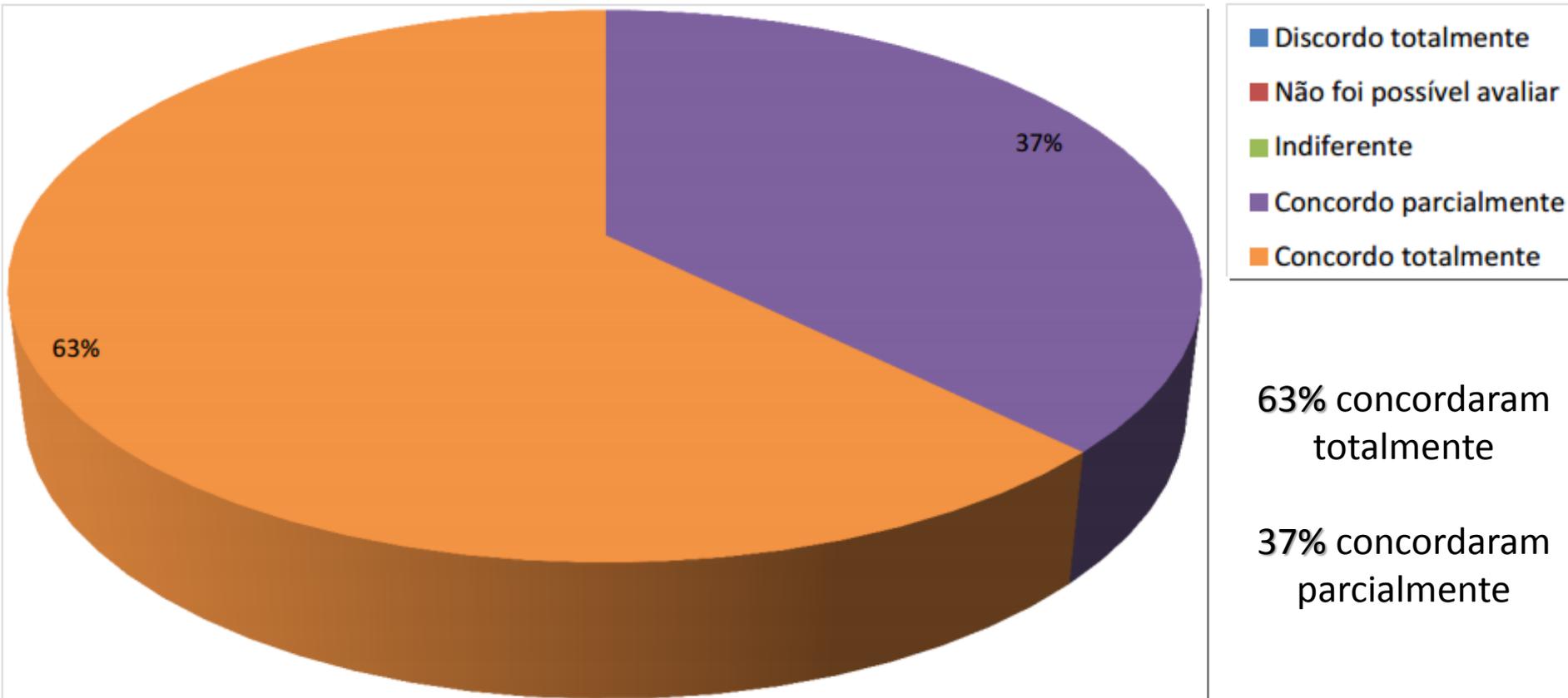


A certificação na ABNT NBR 16001:2004 contribuiu para melhorar a capacidade da organização de atrair e manter seus clientes/usuários



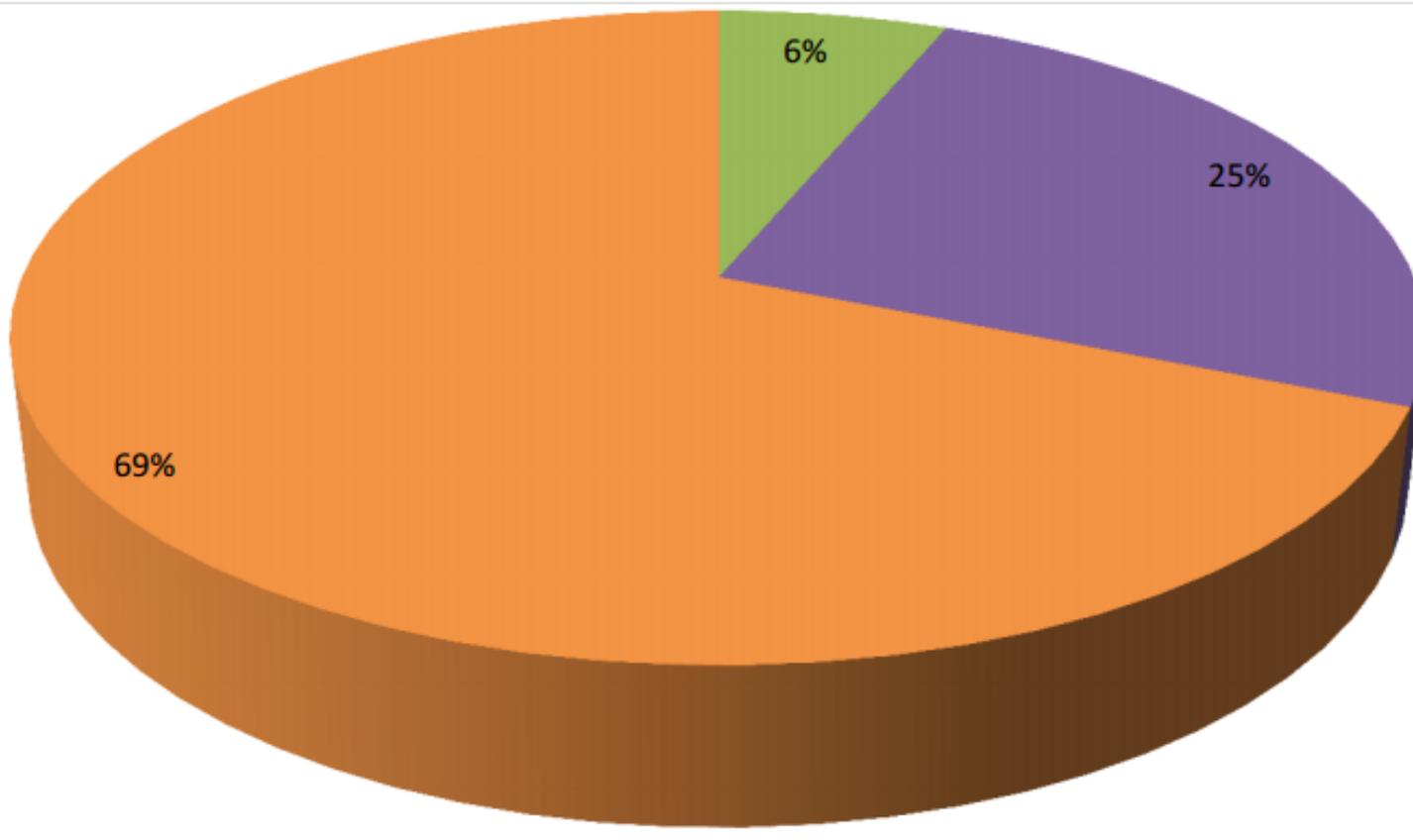


A certificação na ABNT NBR 16001:2004 contribuiu para melhorar ou fortalecer a imagem e reputação da organização





A certificação na ABNT NBR 16001:2004 contribuiu para consolidação das práticas de RS em curso na organização



- Discordo totalmente
- Não foi possível avaliar
- Indiferente
- Concordo parcialmente
- Concordo totalmente

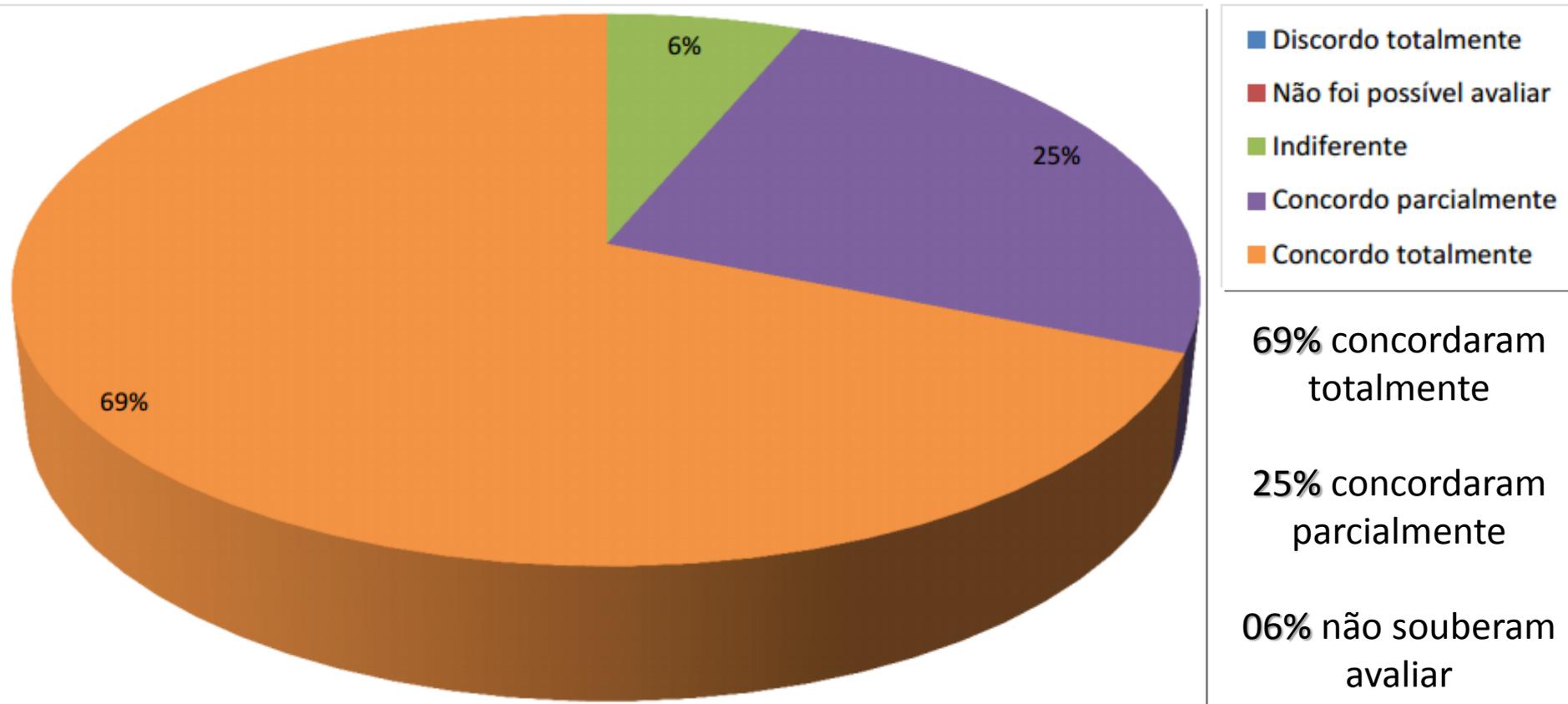
69% concordaram totalmente

25% concordaram parcialmente

06% não souberam avaliar



A certificação na ABNT NBR 16001:2004 agrega valor à organização





III Seminário sobre o
Programa Brasileiro de Certificação em
Responsabilidade Social



Programa Brasileiro de Certificação em
Responsabilidade Social

http://www.inmetro.gov.br/qualidade/responsabilidade_social/index.asp

Home Page do Inmetro
www.inmetro.gov.br

Central de Atendimento ao Consumidor
0800 285 1818

Diretoria de Avaliação da Conformidade
dconf@inmetro.gov.br / (21) 3216-1013

Leonardo Salema Nogueira de Souza

Analista Executivo - Gestão de Meio Ambiente

Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – INMETRO

Diretoria de Avaliação da Conformidade – Dconf

Divisão de Articulação Externa e Desenvolvimento de Projetos Especiais – Diape

21.3216-1087

LSSouza@inmetro.gov.br

