

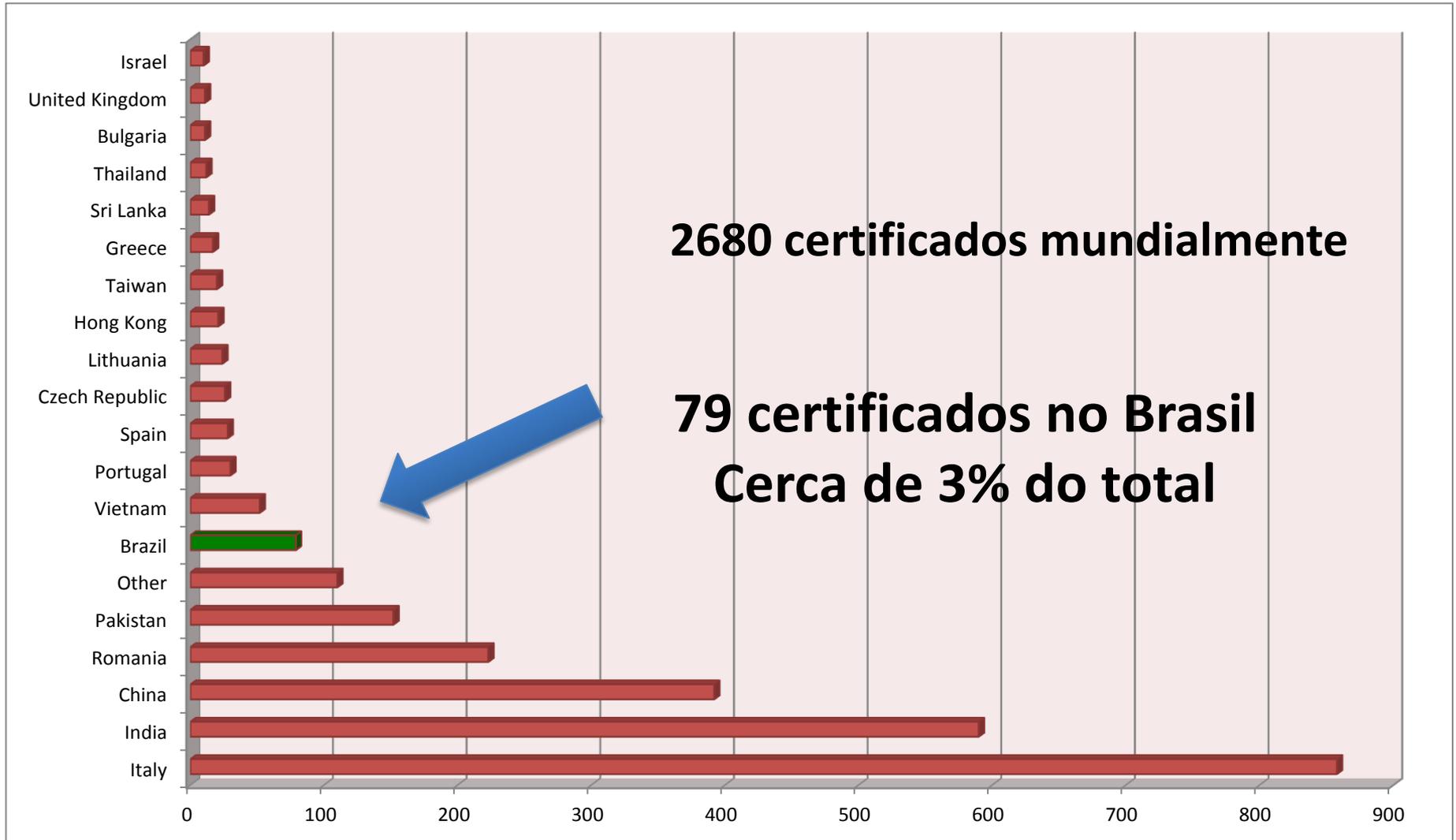
ABNT NBR 16001:2012 – Sistema de gestão em responsabilidade social

III Seminário sobre o Programa Brasileiro de
Certificação em Responsabilidade Social

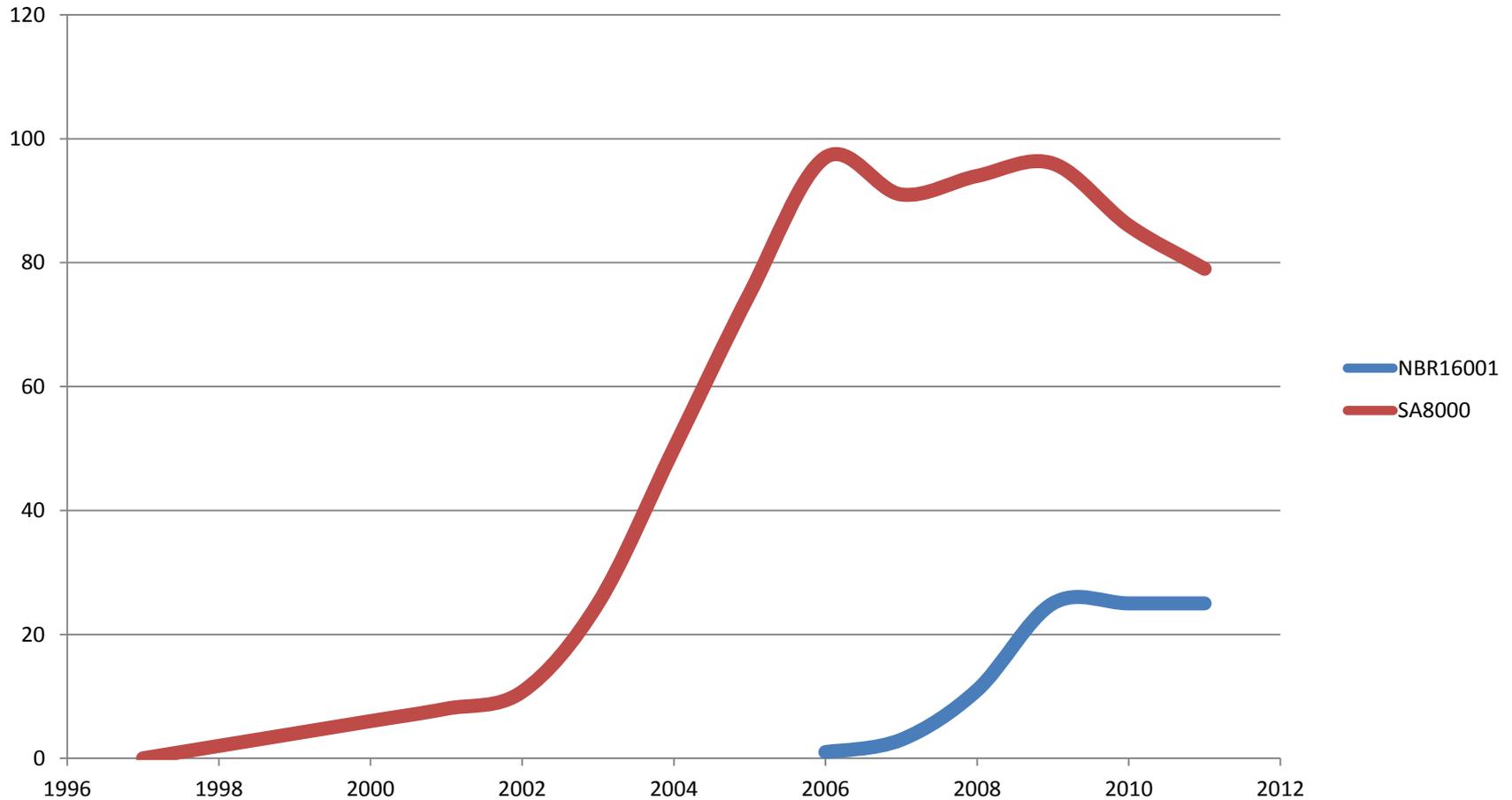
Breve histórico

- 2003 – Decisão de desenvolver uma Norma nacional certificável.
- 2004 – Lançamento da ABNT NBR 16001
- 2005 – Lançamento da ABNT NBR 16002 (qualificação de auditores)
- 2006 - Desenvolvimento dos critérios de certificação e acreditação de organismos e realização da primeira certificação
- 2009 – Lançamento da ABNT NBR 16003 (realização de auditorias)
- 2010 – Decisão de revisar a ABNT NBR 16001
- 2012 – Publicada a nova versão em 2 de agosto de 2012

Certificados SA8000:2008 (junho/2011)



Certificados no Brasil (junho/2011)

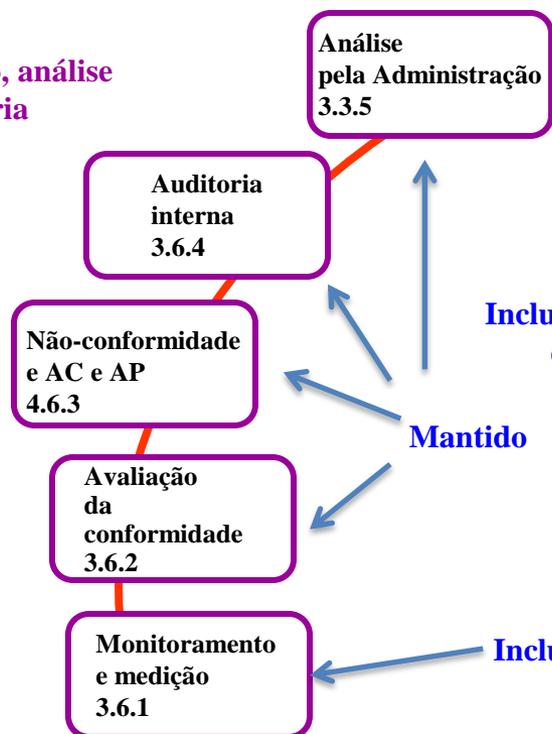


Grandes mudanças desde 2004



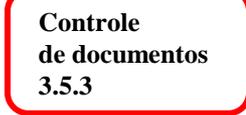
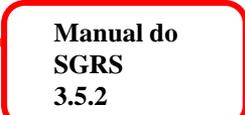
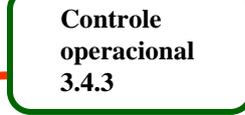
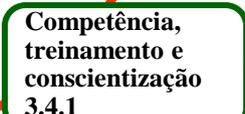
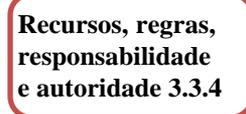
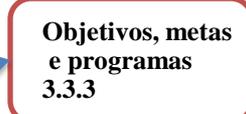
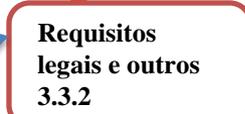
ABNT NBR 16001:2004 X ABNT NBR 16001:2012

3.6
Medição, análise e melhoria



Incluídos os princípios da ISO 26000

MELHORIA CONTÍNUA



Os aspectos da RS foram retirados
Foram incluídos:

- Identificação das partes interessadas
- Temas e questões da RS
- Due diligence
- Oportunidades de inovação

3.3
Planejamento

Mantido

Retirados K temas

Melhorado

Mantido

Melhorado

3.4
Implementação e Operação

Foco nos temas, questões da RS e impactos

- Fortalecida a comunicação
- Criada cláusula de engajamento e tratamento de desavenças e conflitos

3.5
Requisitos de documentação

O que é responsabilidade social?

Responsabilidade de uma organização ou pelos impactos de suas operações e atividades na sociedade e no meio ambiente, por meio de um comportamento ético e transparente que

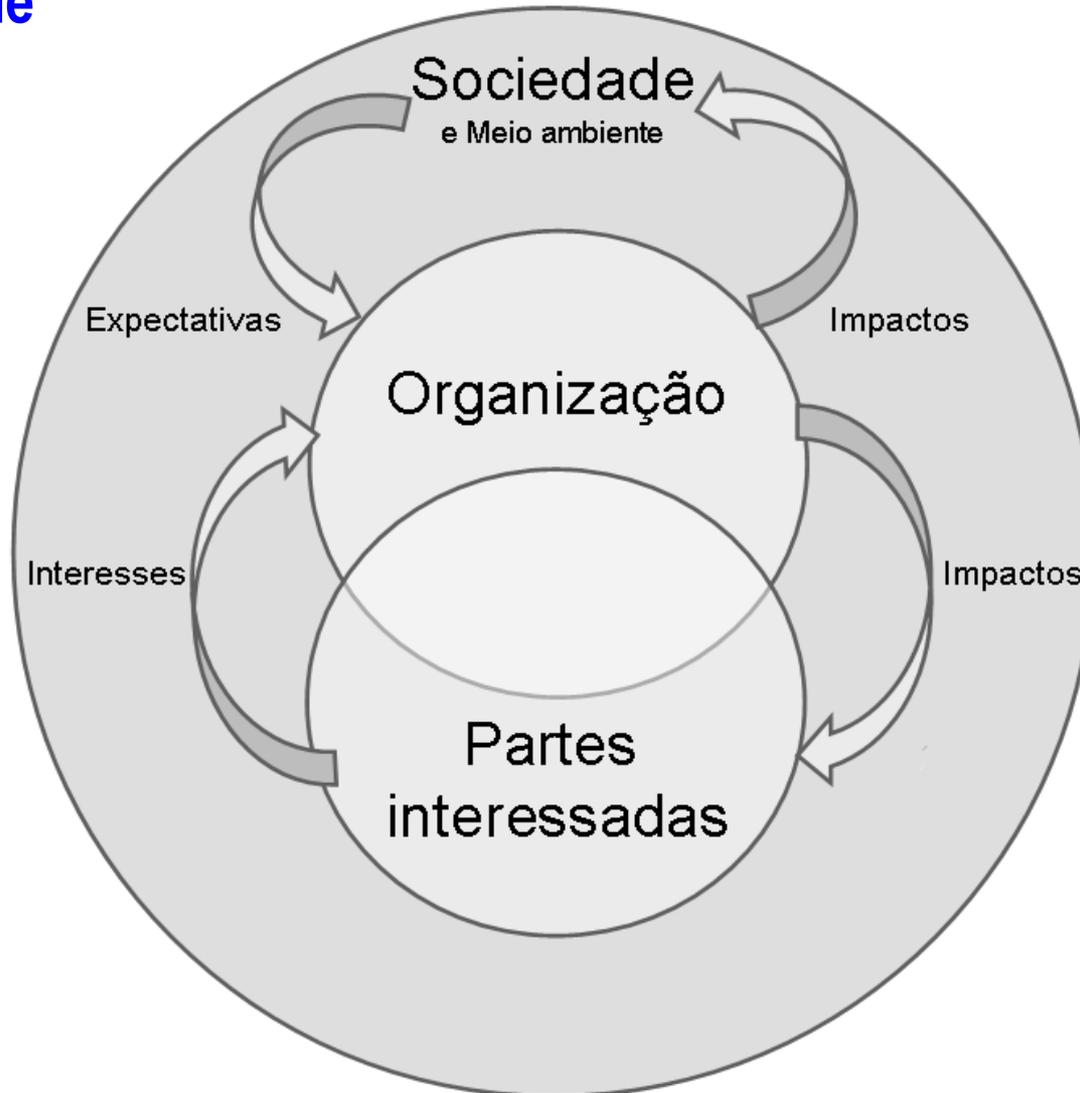
- contribua para o desenvolvimento sustentável, inclusive a longo prazo e o bem-estar da sociedade;
- leve em consideração as expectativas das partes interessadas;
- esteja em conformidade com a legislação aplicável e seja consistente com o sistema de normas internacionais de comportamento, e
- esteja integrada em toda a estratégia da organização e seja praticada em suas operações.

NOTA 1 Atividades incluem produtos, serviços e processos.

NOTA 2 As atividades referem-se às atividades da organização dentro do escopo do sistema de gestão da responsabilidade social e da cadeia de valor.

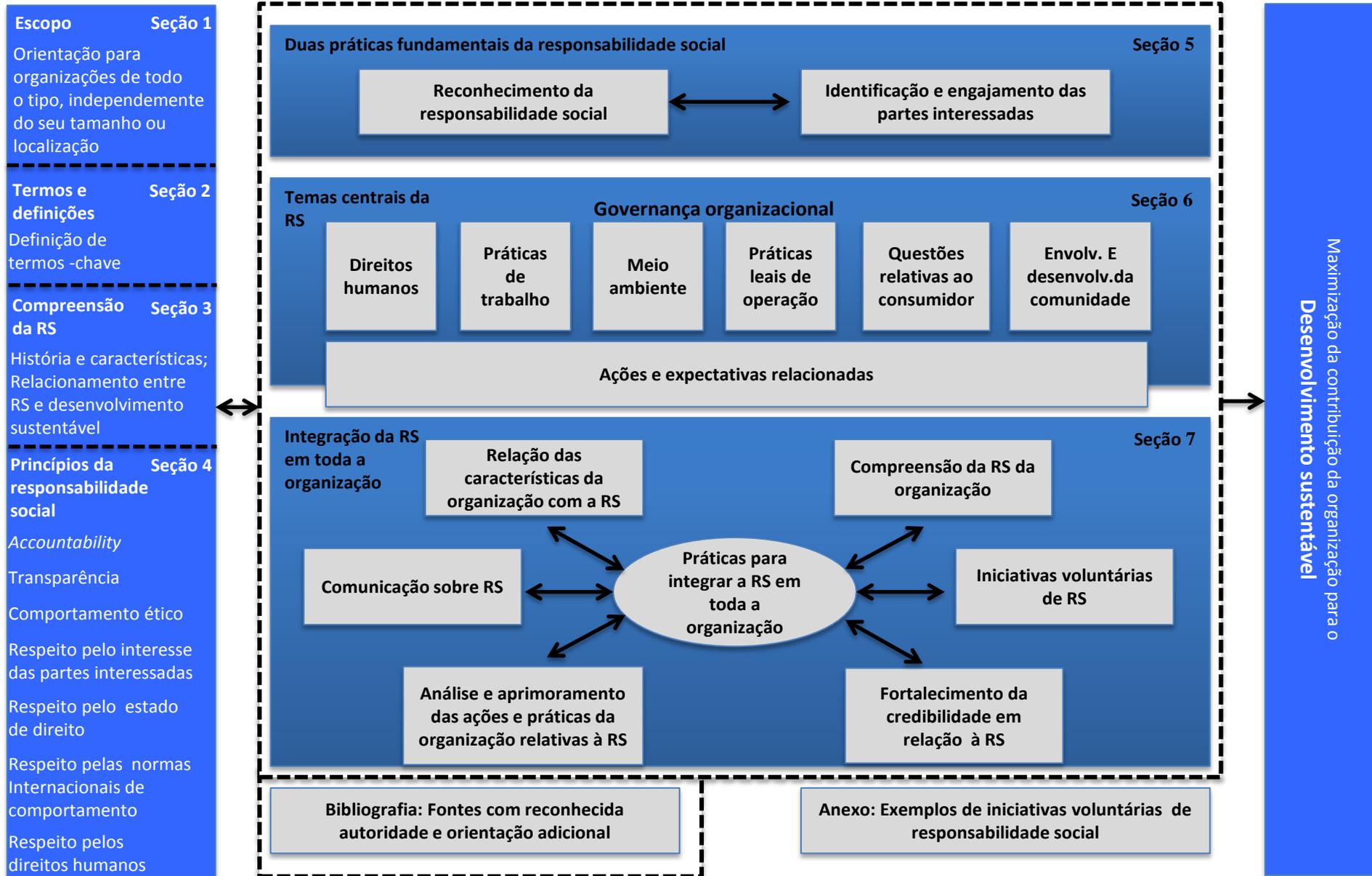
NOTA 3 Adaptada da ABNT NBR ISO 26000:2010.

Relação entre a organização, suas partes interessadas e a sociedade



Fonte: ABNT NBR ISO 26000:2010

Visão Geral da ISO 26000:2010



Sistema de gestão da responsabilidade social

- Conjunto de elementos inter-relacionados ou interativos, voltados para estabelecer políticas e objetivos da responsabilidade social, bem como para atingi-los.

- **Política da responsabilidade social**

Linhas e diretrizes globais de uma organização, relativos à responsabilidade social, formalmente expressas pela Alta Direção.

- **Objetivos da responsabilidade social**

Propósitos da responsabilidade social, decorrentes da política da responsabilidade social, que uma organização se compromete a atingir, sendo quantificados sempre que possível.

Escopo

- Requisitos mínimos relativos a um SGRS
- Passível de integração com outros requisitos de gestão, de forma a auxiliar as organizações a alcançar seus objetivos de RS
- Não prescreve critérios específicos de desempenho de RS
- Requisitos genéricos, para ser aplicável a todas as organizações

Requisitos gerais

- Nenhum requisito pode ser excluído
- A o deve definir o escopo de seu SGRS.
- m que o escopo do SGRS inclua a o como um todo, definindo-se claramente:
 - os locais físicos envolvidos;
 - as unidades organizacionais envolvidas; e
 - as atividades e os processos envolvidos.
- Nos casos em que o for vel ao escopo do SGRS abranger toda a o, esta deve justificar a o da o.

A nova ABNT NBR 16001

3.2 Política da responsabilidade social

- Monitoramento e medição
- Avaliação do atendimento à requisitos legais e outros
- Não conformidade e ação corretiva e preventiva
- Auditoria interna
- Análise pela Alta Direção

3.6 Medição, análise e melhoria

- Identificação das partes interessadas
- Temas e questões da RS
- Due diligence
- Oportunidades e inovação
- Requisitos legais e outros
- Objetivos, metas e programas
- Recursos, funções, responsabilidades

3.3 Planejamento

3.5 Requisitos de documentação

- Manual do SGRS
- Controle de documentos
- Controle de registros

3.4 Implementação e operação

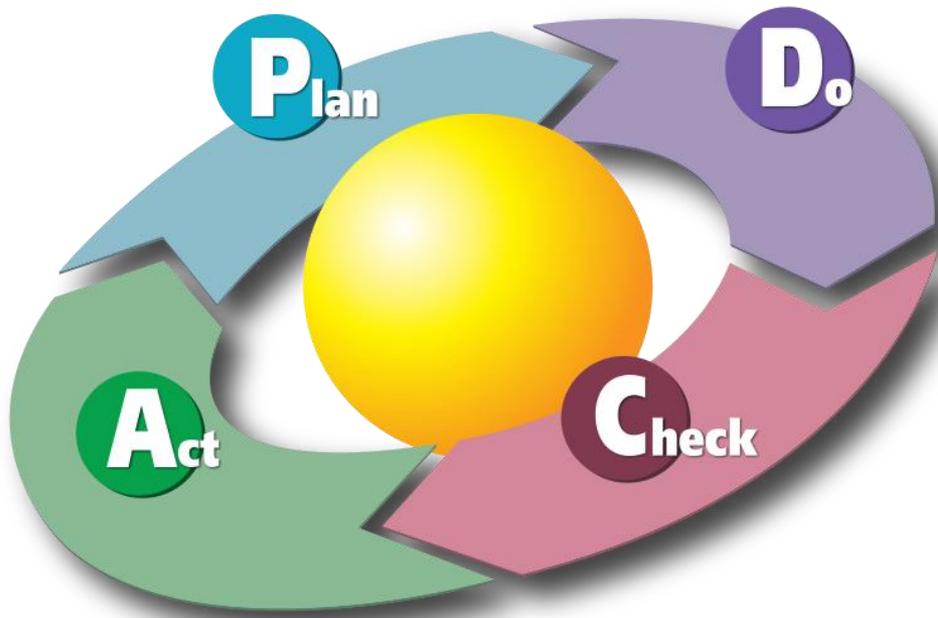
- Treinamento e conscientização
- Engajamento das partes interessadas
- Comunicação
- Tratamento de conflitos e desavenças
- Controle operacional

1. Objetivo

2. Definições

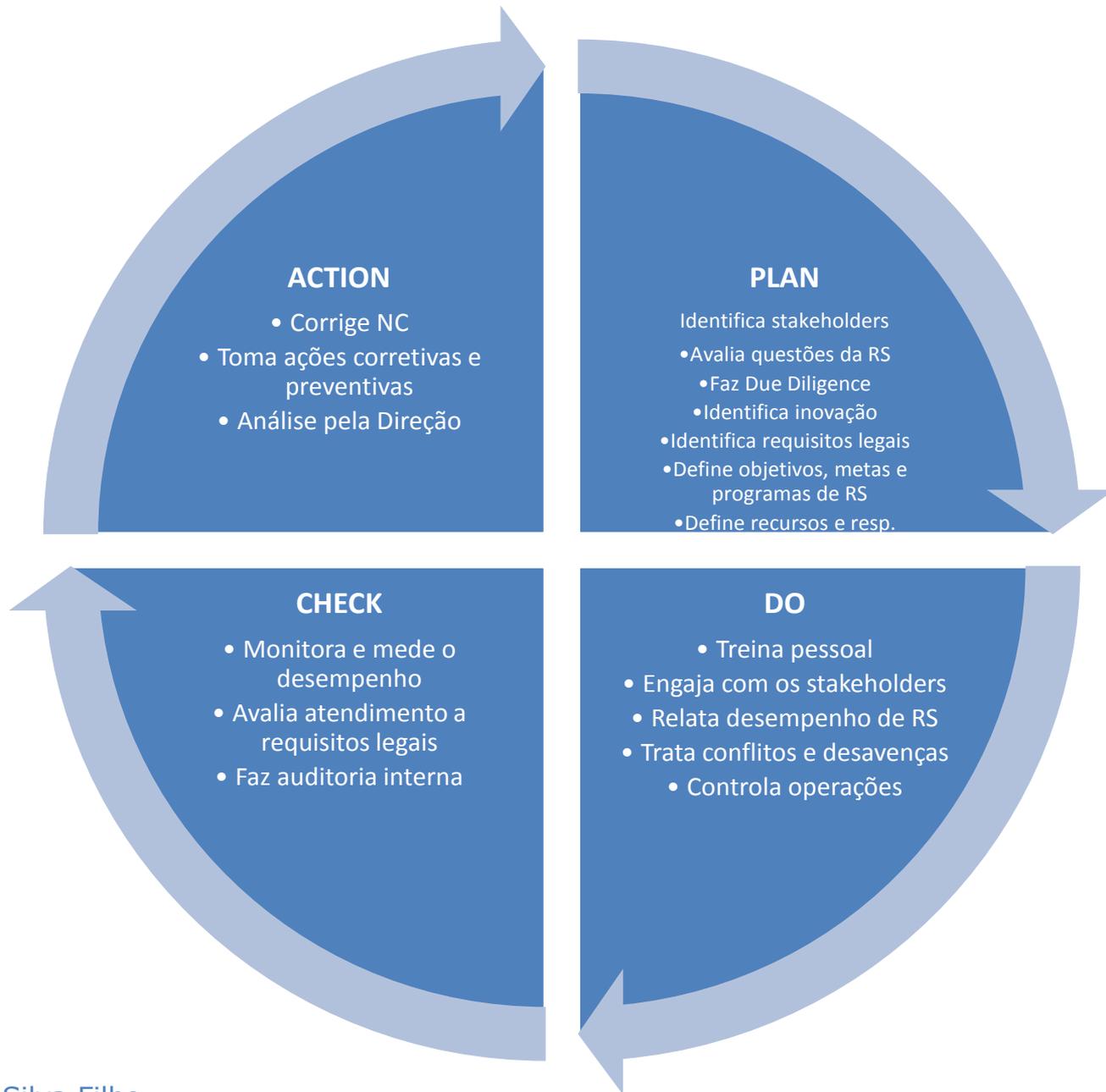
Anexos: Bibliografia, Identificação das partes interessadas, Engajamento das partes interessadas, Comunicação, Questões da RS, Oportunidades de melhoria e inovação, Monitoramento e medição

Ciclo PDCA

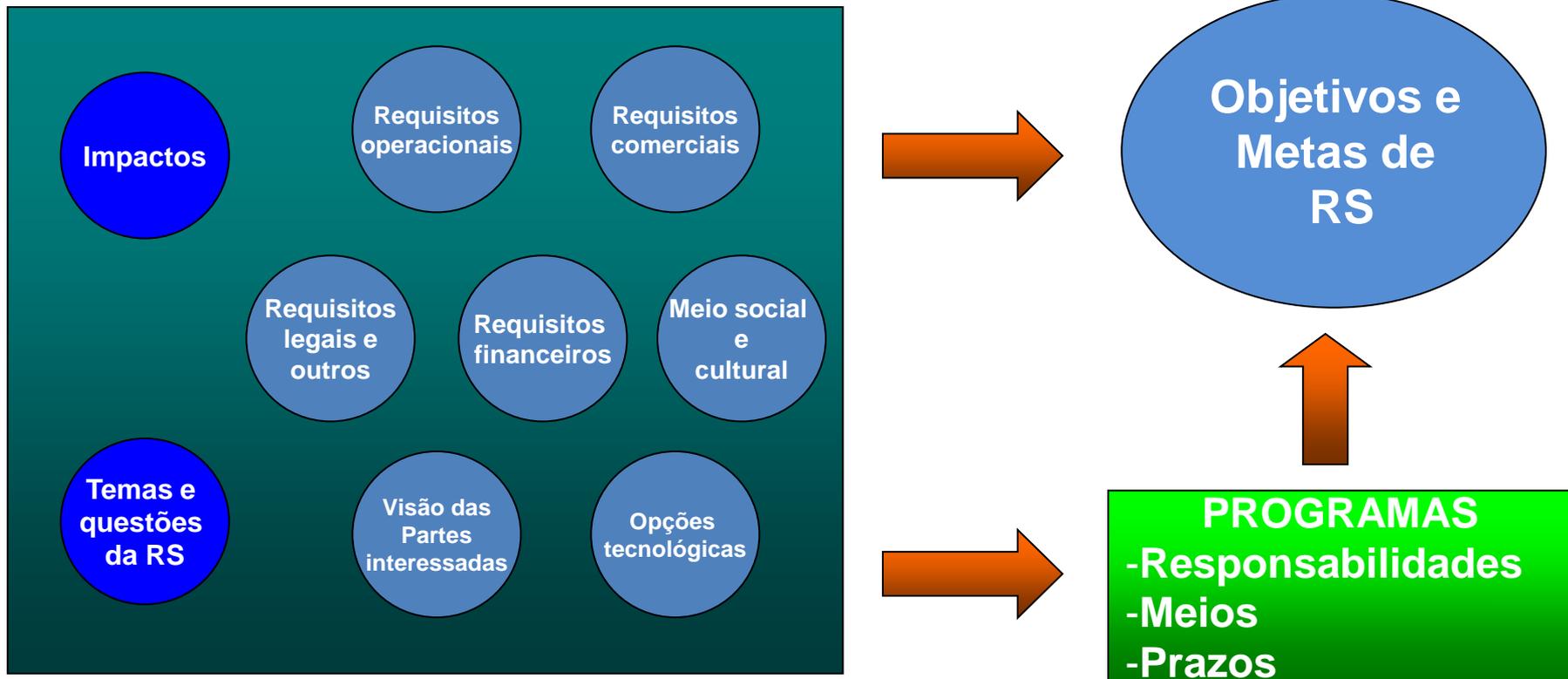


- O ciclo PDCA, ciclo de Shewart ou ciclo de Deming, é um ciclo de desenvolvimento com foco na melhoria
- O PDCA é aplicado para se atingir resultados dentro de um sistema de gestão, independentemente do tema da gestão

NBR 16001 na visão do PDCA



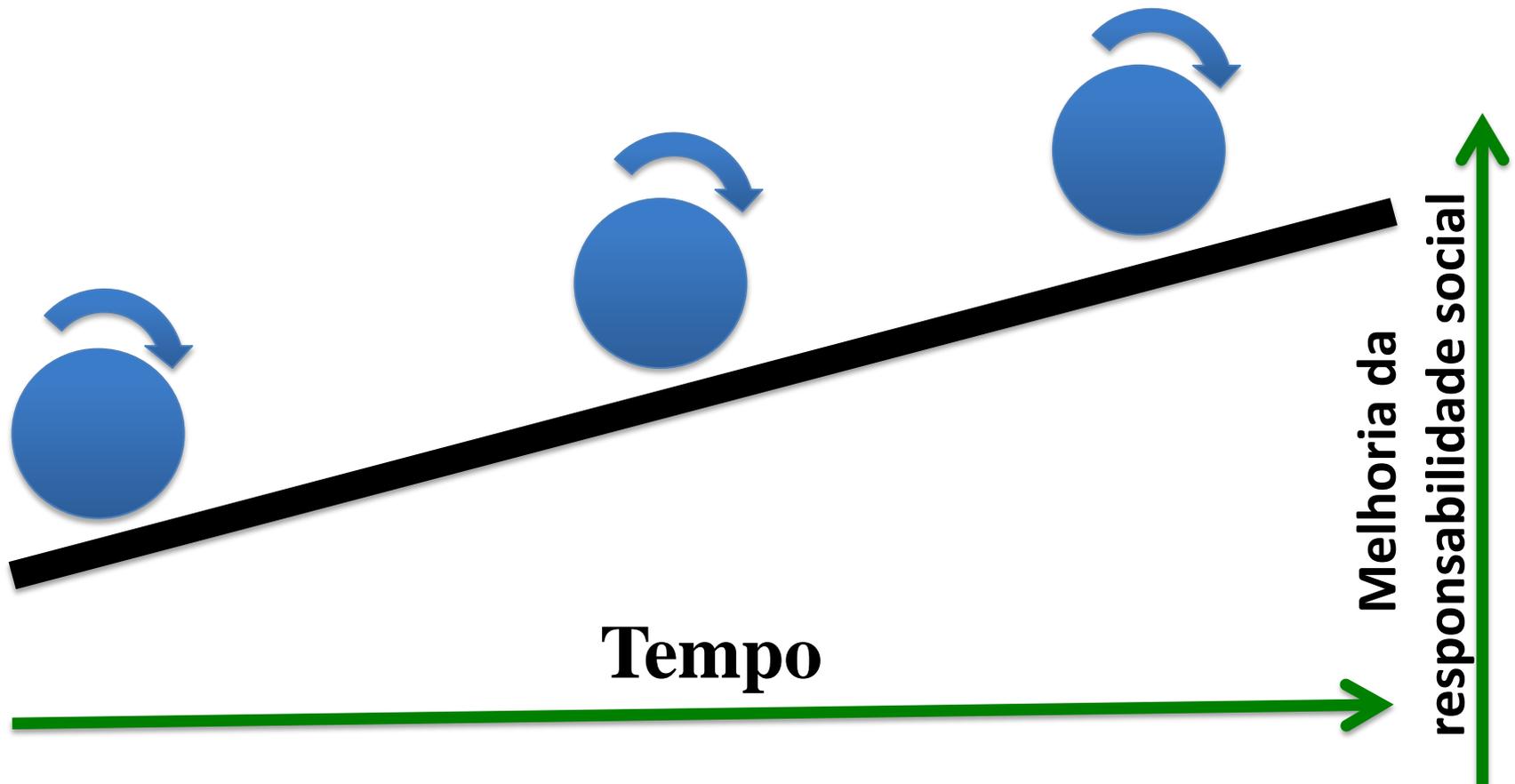
Planejamento – visão geral



Ressalvas importantes da NBR 16001

- “O atendimento aos requisitos da Norma **não significa que a organização é socialmente responsável**, mas que possui um sistema da gestão da responsabilidade social. As comunicações da organização, tanto internas quanto externas, deverão respeitar este preceito.”
- “A conformidade com esta Norma **não implica, por si só, na conformidade com as diretrizes da ISO 26000**. Quaisquer declarações de que um certificado de conformidade com esta Norma seria uma evidência do atendimento as diretrizes da ISO 26000 são incompatíveis com os objetivos desta Norma. No entanto, a adoção desta Norma pode auxiliar a organização em seu processo de implementação de algumas das diretrizes da ISO 26000.”

Organizações com desempenho diferentes podem ser certificadas



Muito Obrigado

José Salvador da Silva Filho

jose.salvador@saiglobal.com

Fone: 11-98117-4948