



Seminário sobre o
Programa Brasileiro de Certificação em
Responsabilidade Social

SEMINÁRIO NBR 16001 : 2004

INMETRO – 17 Junho 2010

São Paulo, SP

Paulo Silveira Ivo, M A Sc

Engenheiro Metalurgista pela UFMG

Mestrado pela UBC - Vancouver, Canadá

Auditor do Bureau Veritas Certification

Sistema Integrado de Gestão (ISO 9001 / ISO 14001

SA8000 / OHSAS 18001 / **NBR 16001**) + Protocolos

Sócio-Ambientais (ETI, Nestlé, AIM SEDEX/SMETA)

Diretor da Granville Consultoria

Desafios da Implantação / Certificação

⇒ Comunicação e interação com Partes Interessadas

- . Como envolvê-las?
- . Como acessá-las
- . Fragilidades / Limitações da Norma
- . Refratariedade ao assunto: várias razões de diferentes ordens
- . Desinteresse

Desafios da Implantação / Certificação

⇒ Objetivos, Metas e Programas (Elementos a – k)

- . Abrangência
- . Temas muito sensíveis (pirataria, fraude e corrupção)
- . Contexto e momento político do (s) País (es)
- . Promoção da saúde e segurança – detalhes?
- . Controle de fornecedores e prestadores de serviço

Contribuições Possíveis à Sociedade

- ⇒ Conceito da Tríplice Visão
- ⇒ Fundamentado em PDCA → alinhamento com outros sistemas
- ⇒ Esforço pioneiro
- ⇒ Alinhado com necessidade
- ⇒ Preocupação com os destinos do Planeta

Obrigado !



Move Forward with Confidence