



ISO 26000 - A futura norma internacional de responsabilidade social e a sua relação com a NBR 16001

Andréa Santini Henriques
Diape/Dqual/Inmetro

Recife, 30 de junho de 2010

☐ Organização privada, sem fins de lucro, fundada em 1947

☐ Federação Mundial.
Seus membros são ONN
de 156 países

☐ 100 Membros Plenos

☐ 46 Correspondentes

☐ 112 países em desenvolvim.

☐ 15.600 normas em vigor

☐ um único ONN membro por país - Brasil – ABNT
(responsável pela emissão formal das posições brasileiras)

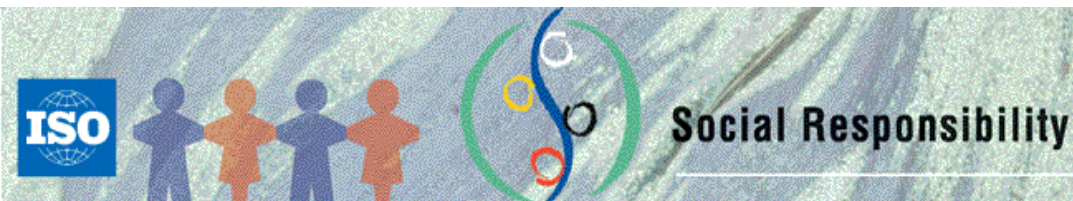
☐ Atua em todos os campos, exceto nas áreas eletro-eletrônica (IEC) e telecomunicações (ITU)

Liderança do GT/ISO 26000



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior





☐ Liderança compartilhada Brasil e Suécia; (em grande parte devido a publicação da NBR 16001:2004)

☐ Delegações Nacionais: composta por 6 categorias de stakeholders: Serviço, Suporte Pesquisa e Outros; Indústria, Governo, Organizações Não Governamentais (ONG), Consumidores, Trabalhadores,

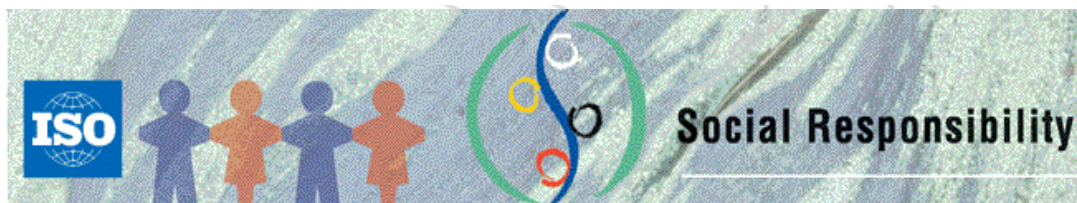
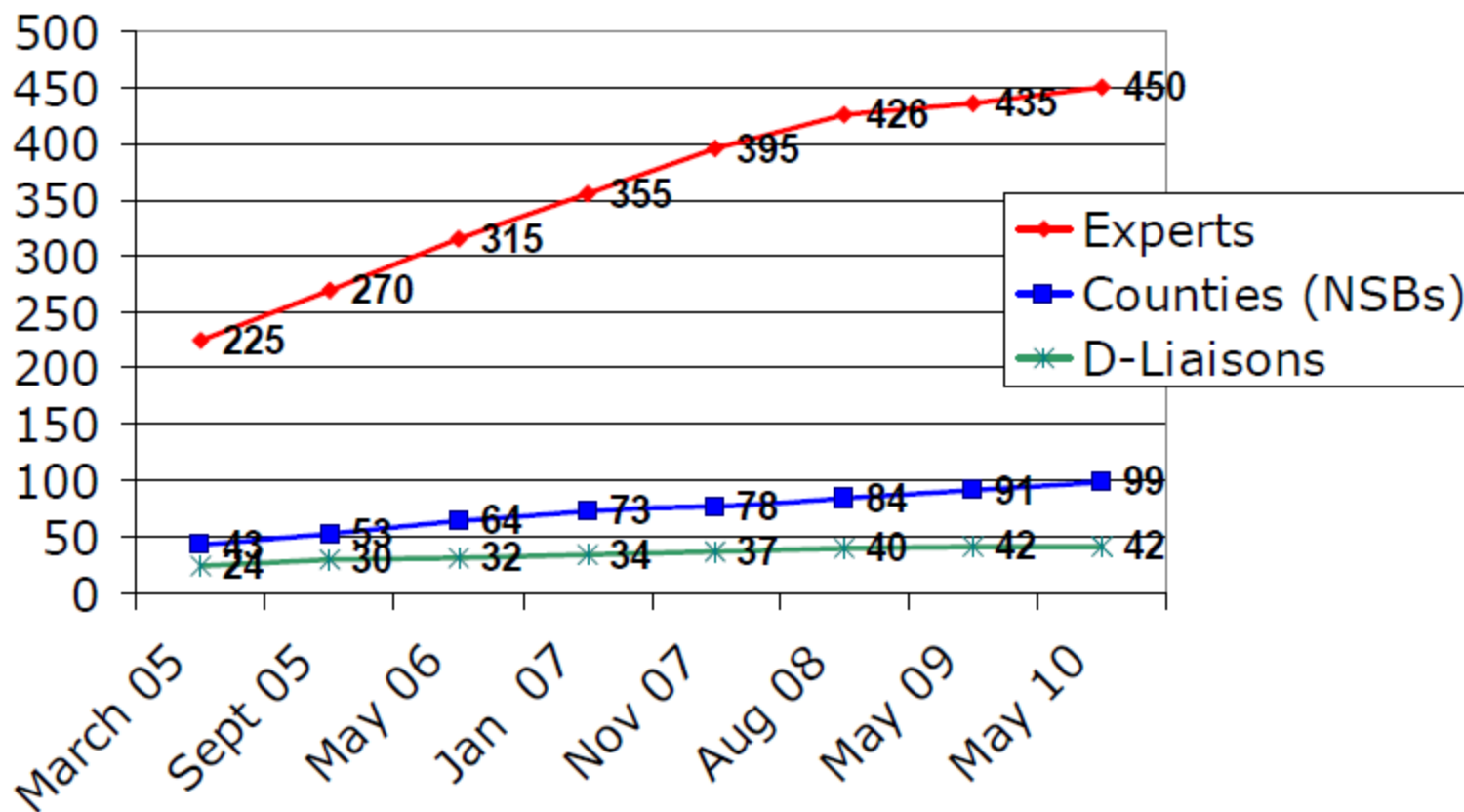
☐ Organizações D-Liaison: Redes e Organizações Internacionais de renome: *ILO, OMS, GRI, Ethos, Consumers International, UN-Global Compact, Global Reporting Initiative...*



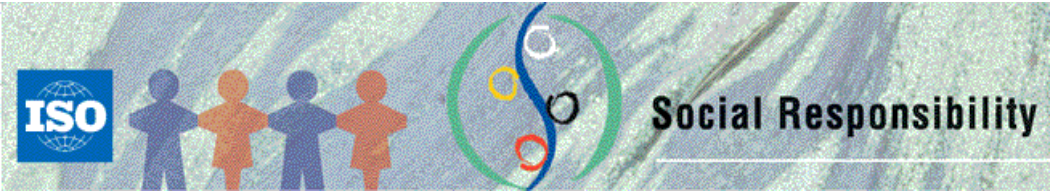
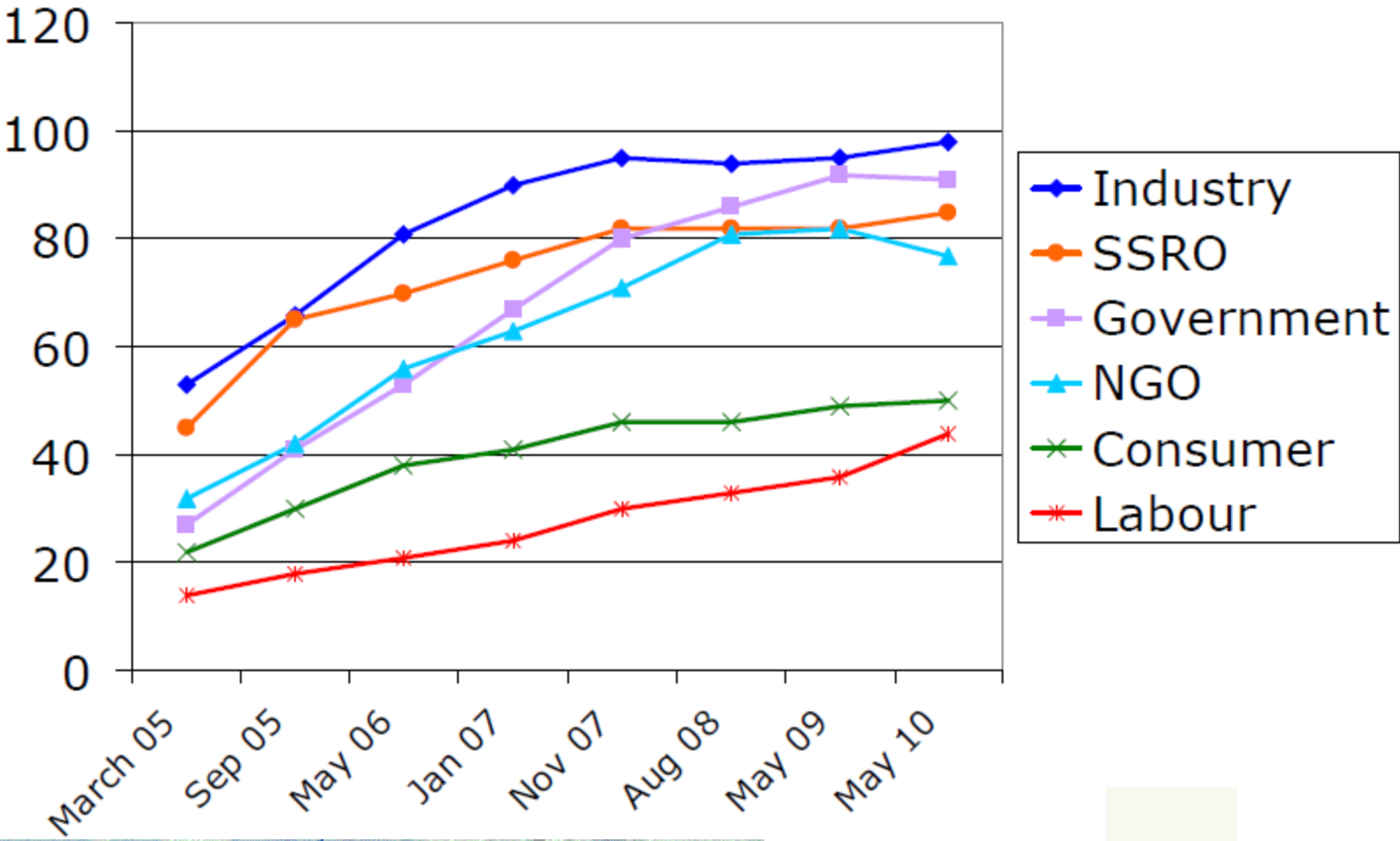
Evolução da Participação – ISO 26000



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



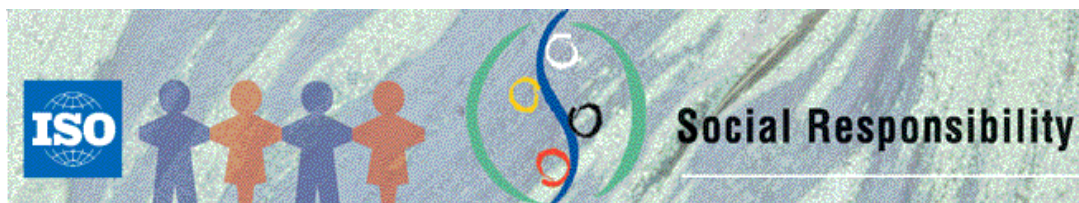
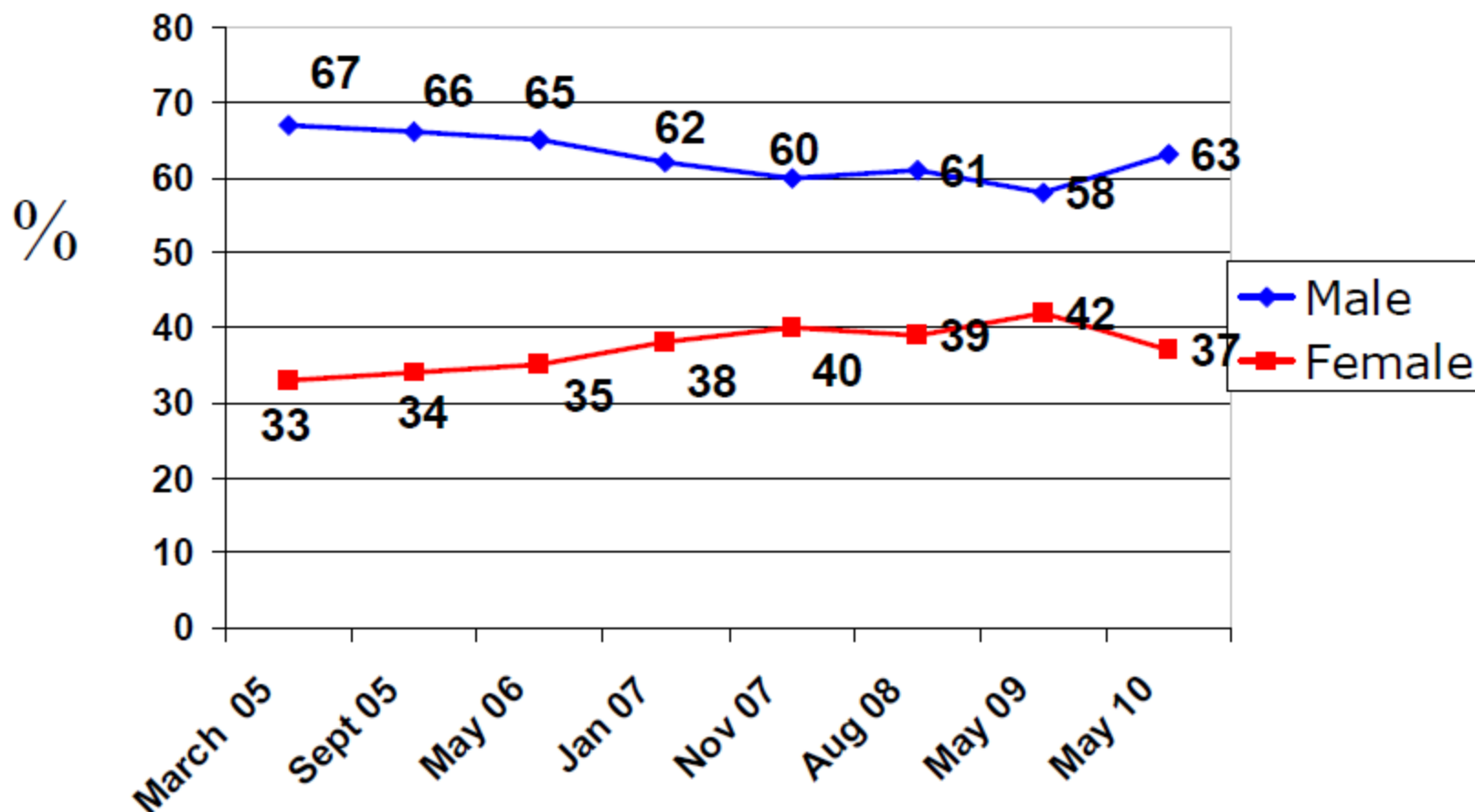
Distribuição por categoria de stakeholder ISO 26000



Participação por gênero – ISO 26000



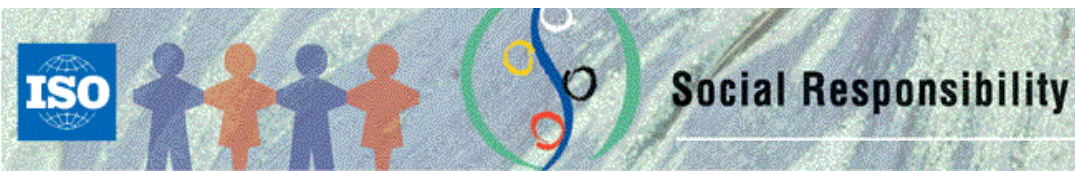
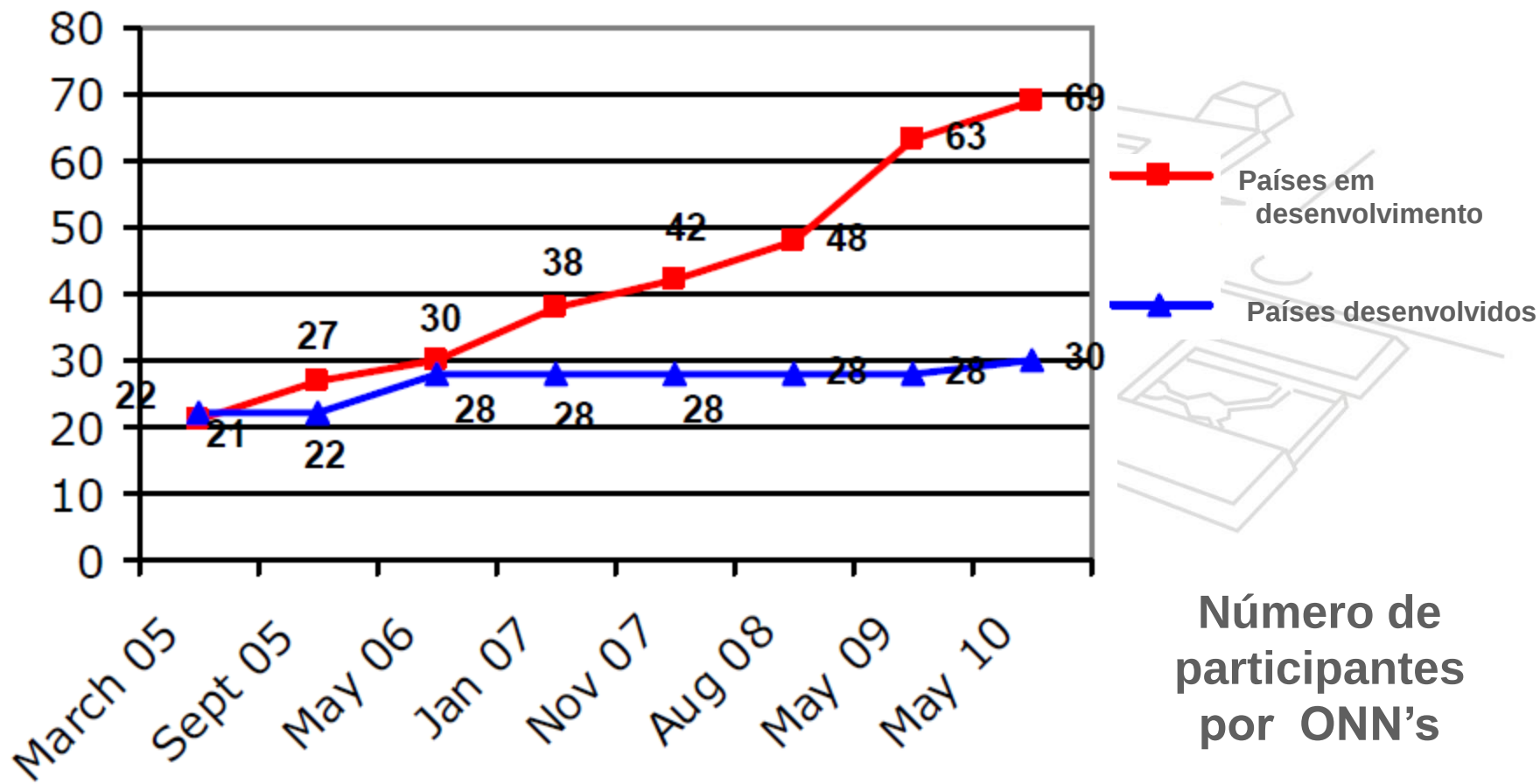
Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Participação por países – ISO 26000



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Composição atual da Delegação Brasileira



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior

Andréa Santini Henriques – Inmetro – GOV

Ana Borges – CSJT – GOV

Adriana Charoux – IDEC – CONS

Ana Paula Grether – Petrobras – IND.

Lisangela Gnocchi C. Reis – Furnas - IND

Aron Belinky - GAO - Grupo de Articulação de ONG's

Maria Yamauchi - SIAI (ONG)

José Salvador - Fundação Vanzolini – SSRO

Cid Alledi – UFF - SSRO

Clóvis Scherer – Dieese – TRAB

Hélio Costa – Observatório Social – TRAB

Gustavo Ferroni – Instituto Ethos – D'liaison

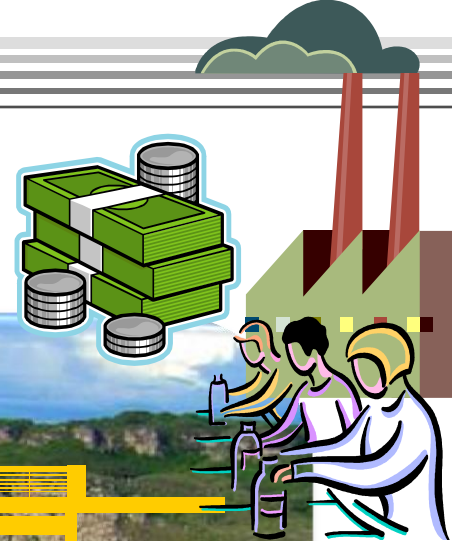
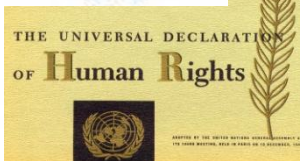
Milena Pires – ABNT - normalizador

PRINCIPAIS DELIBERAÇÕES



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior

- ❑ Norma de diretrizes, sem o propósito de certificação -
Título: ISO 26000 - *Guidance on Social Responsibility*
- ❑ Aplicável a todos os tipos de organizações(pequenas, médias e grandes) de todos os setores(1º, 2º e 3º setor);
- ❑ Não terá caráter de sistema de gestão;
- ❑ Compatível com iniciativas existentes;

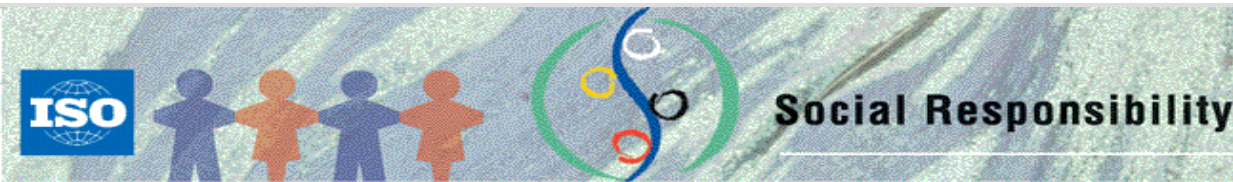


ISO 26000
Conectará
os grandes acordos internacionais
com o dia-a-dia de uma
organização

Estrutura e conteúdo da norma



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



2. Termos e definições

Accountability (prestação de contas e
responsabilidade)

Consumidor;

Cliente;

Due Diligence (diligência devida);

Meio Ambiente;

Comportamento ético;

Igualdade de gênero;

Impacto de uma org.;

Iniciativas de RS;

Normas internacionais de
comportamento;

Temas de RS;

Organização;

Governança organizacional;

Princípio;

Princípio;

Produto

Serviço;

Diálogo social;

Responsabilidade Social;

Esfera de influência;

Stakeholder;

Engajamento de

Stakeholders;

Cadeia de fornecimento;

Desenvolvimento

sustentável;

Transparência;

Cadeia de valor;

verificação

Grupos Vulneráveis.

DEFINIÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior

Responsabilidade de uma organização pelos impactos de suas decisões e atividades na sociedade e no meio ambiente, por meio de um comportamento ético e transparente que:

- Contribua para o desenvolvimento sustentável, inclusive a saúde e o bem estar da sociedade;*
- leve em consideração as expectativas das partes interessadas;*
- esteja em conformidade com a legislação aplicável e seja consistente com as normas internacionais de comportamento, e*
- esteja integrada em toda a organização e seja praticada em suas relações.*

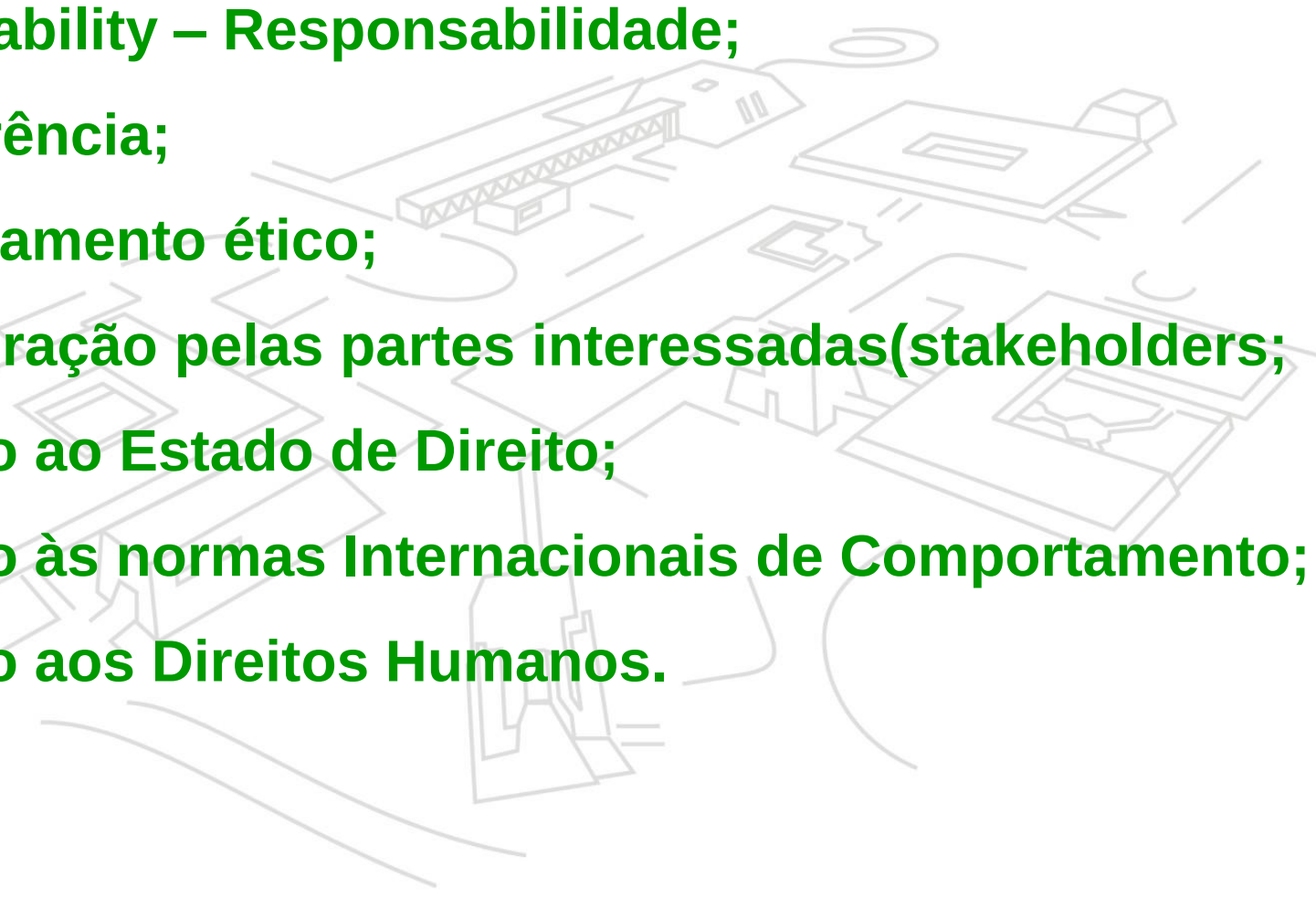
NOTA1: Atividades incluem produtos, serviços e processos

NOTA 2: Relações referem-se às atividades da organização dentro de sua esfera de influência.

Princípios – ISO 26000



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior

A faint, light gray line drawing in the background depicts various industrial and infrastructure elements, including a crane, a building, a road, and some piping, suggesting a focus on industry and infrastructure.

Accountability – Responsabilidade;
Transparência;
Comportamento ético;
Consideração pelas partes interessadas(stakeholders);
Respeito ao Estado de Direito;
Respeito às normas Internacionais de Comportamento;
Respeito aos Direitos Humanos.

Temas Centrais



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Fonte: DIS

7 Temas centrais + 37 ações + expectativas relacionadas

Sustentabilidade

S
o
c
i
a
l

A
m
b
i
e
n
t
a
l

E
c
o
n
ô
m
i
c
a

**“Suprir as necessidades
presentes, sem
comprometer a
capacidade das
gerações futuras de
suprir suas próprias
necessidades”**

**(Comissão Brundtland – 1987
Nosso Futuro Comum)**

Temas

Aplicabilidade

Coerência Conceitos

Propósito final

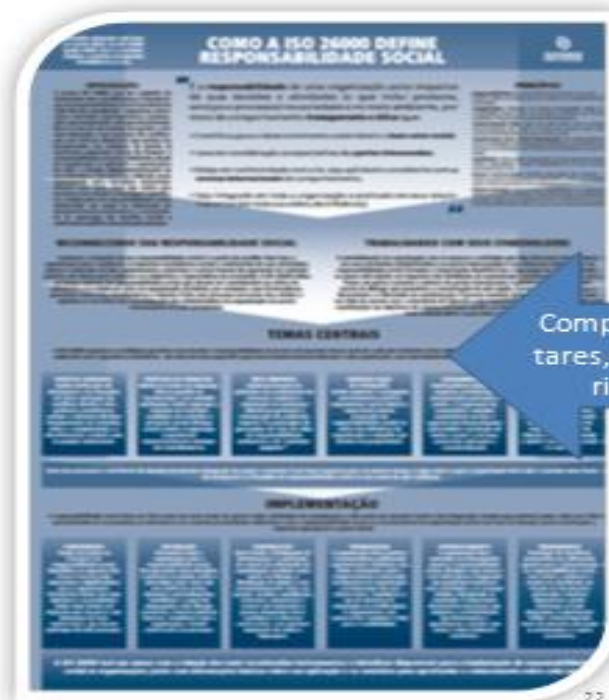


Programa Brasileiro de Certificação em
Responsabilidade Social

ISO 26000 & NBR 16001



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Complementares,
não são
rivais



Programa Brasileiro de Certificação em
Responsabilidade Social

Cenário que se anuncia

- Tendência internacional
- Brasil liderança na América Latina
- Revisão da NBR 16001
- Interesse consumidor e mercado
- Alianças com outros padrões certificáveis



Fortalecimento do
Programa Brasileiro de Certificação em
Responsabilidade Social

Referências

www.inmetro.gov.br

www.ethos.org.br/iso26000

www.iso.org/sr

Nossos Contatos

- **Home Page do Inmetro**
www.inmetro.gov.br
- **Central de Atendimento ao Consumidor**
0800 285 1818
- **Pergunte ao Inmetro**
pergunte@inmetro.gov.br
- **Portal do Consumidor**
www.portaldoconsumidor.gov.br