



# OFICINA ISO 26000

**Brasília, 17 e 18 de maio de 2012**

**Local:** Senado Federal - Interlegis - **Horário:** 8h30 às 17h30

**Inscrições:** [www.csjt.jus.br/oficinaiso26000](http://www.csjt.jus.br/oficinaiso26000)

## RELATO SOBRE GRUPOS DE TRABALHO DA OFICINA SOBRE ISO 26000 NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL

Relato por Patricia  
Almeida Ashley (UFF)

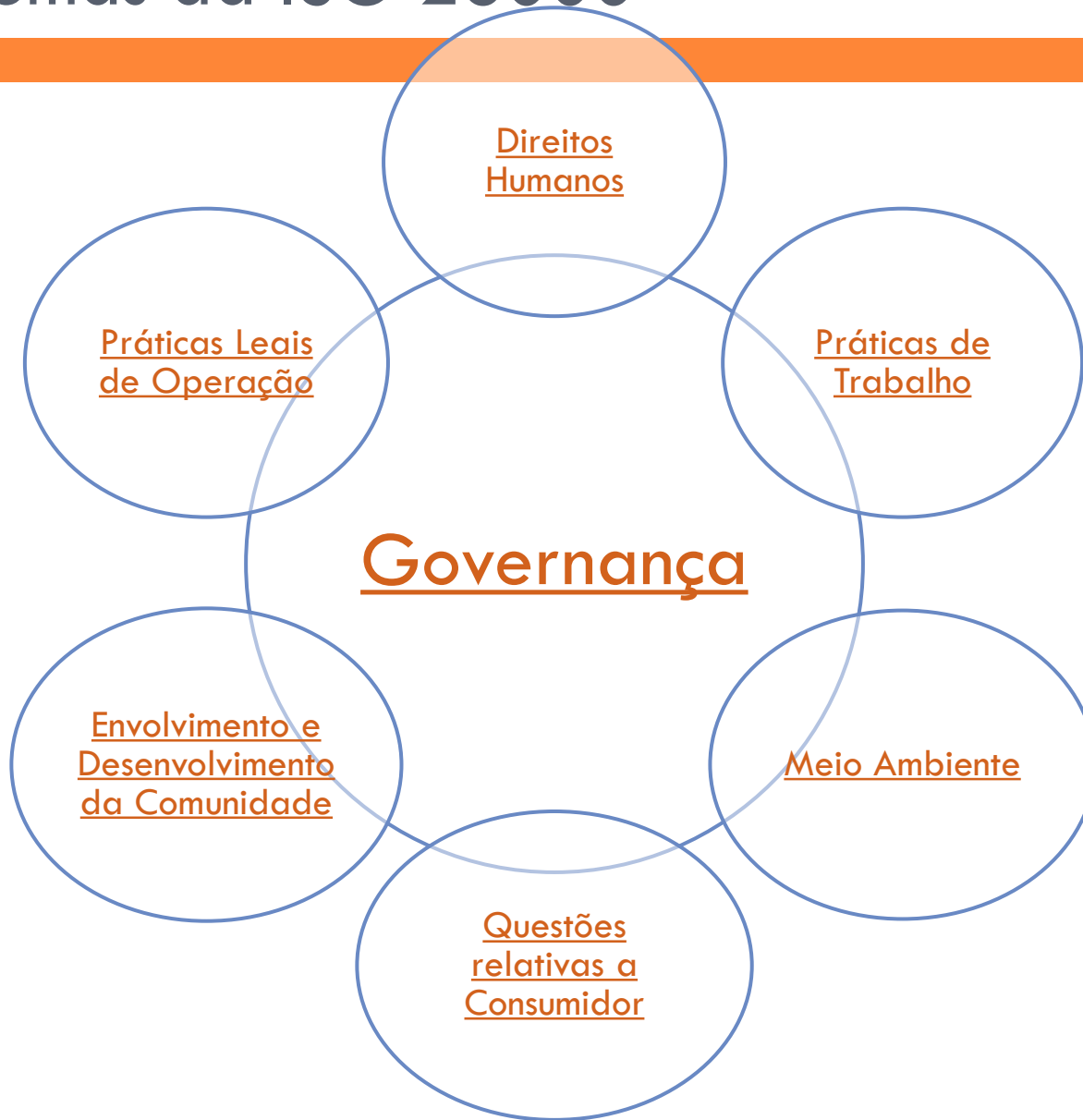
Reunião do Forum Governamental de Responsabilidade Social  
CNC – Brasília – 16 de agosto de 2012

# Organizações Presentes na Oficina

- ABNT
- AGU
- ANTT
- BNDES
- CD
- CMB
- CSJT
- DATAPREV
- ECOCAMARA
- ECT
- ELETRONORTE
- FCAU
- FURNAS
- IBRAM
- IDEC
- INMETRO
- MAPA
- MCT
- MF
- MMA
- MMA - A3P
- MPDFT
- MPF
- MPS
- MT
- Núcleo Ético
- Obser. Social
- Partido Verde
- Petrobras
- PGR MPF
- Pres. República
- PUCPR
- SEMARH-DF
- SERPRO
- STJ
- TCT
- TRT-MG
- TST
- UFF-RJ
- UNIP

Total de 74 participantes presentes no Auditório Interlegis – Senado Federal

# Grupos de Trabalho para Análise e Priorização dos Temas da ISO 26000



# Método de Trabalho dos GTs

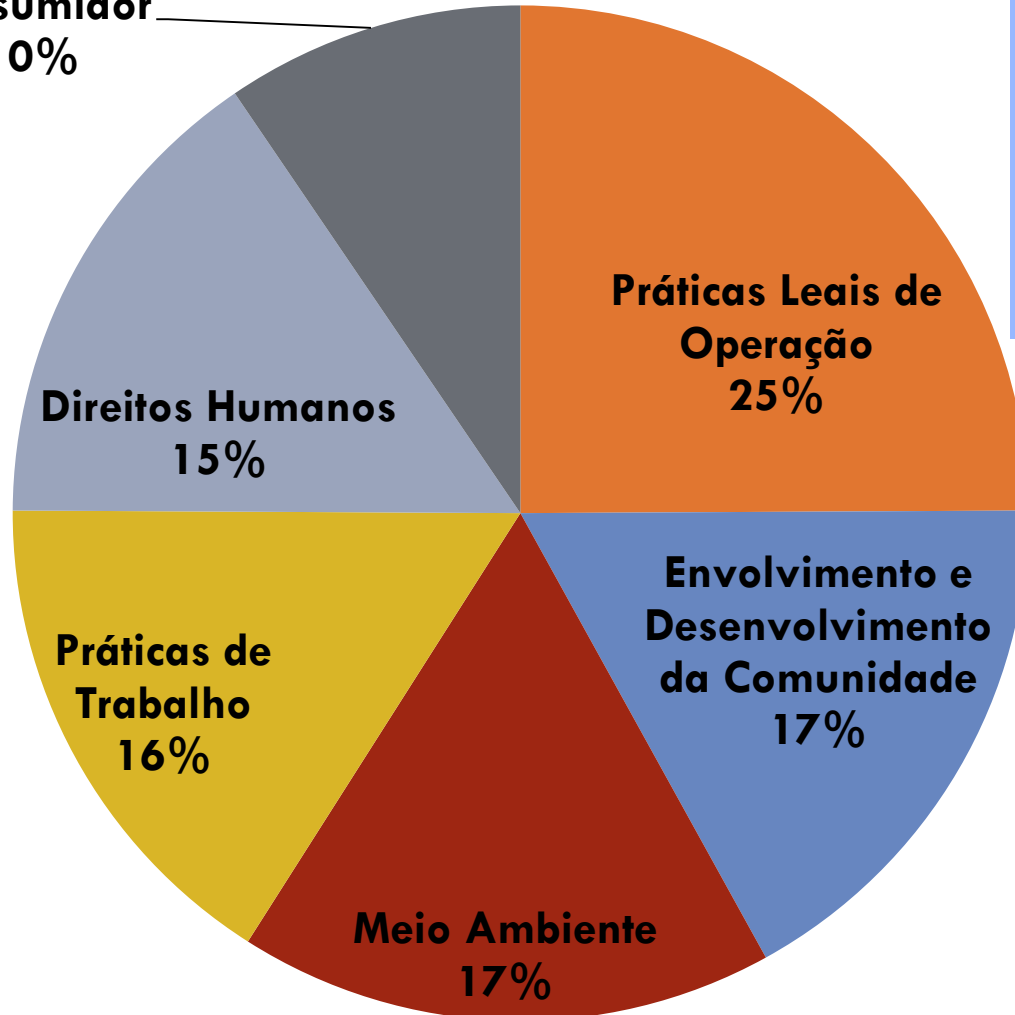
1. Participantes se distribuíram nos GTs dos Temas da ISO 26000
  - ▣ GT Direitos Humanos juntou-se com GT Práticas de Trabalho
2. Cada GT analisou as questões do seu Tema pela pertinência à Administração Pública Federal e priorização de 3 questões no Tema do GT relevância para aplicação
3. Todos os participantes de todos os GTs receberam 10 adesivos para selecionarem questões prioritárias entre todos os GTs, totalizando votos dos participantes em plenária da Oficina
4. Relatoria e revalidação pelos GTs sobre prioridades mais votadas pelos participantes em plenária da Oficina

A horizontal bar at the top of the slide, divided into a blue section on the left and an orange section on the right. The text is white and centered within the orange section.

# Votação dos Participantes nas Questões Priorizadas pelos GTs

## Consolidação de Votos sobre Questões por Temas da ISO 26000

Questões  
Relativas ao  
Consumidor  
10%



Práticas anticorrupção (31 votos); envolvimento político responsável (17 votos); concorrência leal; promoção da responsabilidade social na cadeia de valor (10 votos); e respeito ao direito de propriedade.

# Priorização de Questões pelos Participantes – As 3 + votadas

Questões da ISO 26000	Votos	Tema
<b>Práticas anticorrupção</b>	<b>31 votos</b>	<b>Práticas Leais de Operação</b>
Due diligence	27 votos	Direitos Humanos
Uso sustentável de recursos	26 votos	Meio Ambiente

# Práticas Anticorrupção

- “A corrupção é o abuso do poder recebido para a obtenção de vantagem pessoal. A corrupção pode assumir muitas formas. Exemplos de corrupção incluem suborno [...], conflito de interesses, fraude, lavagem de dinheiro, desvio de fundos, ocultação, obstrução da justiça e tráfico de influência.
- A corrupção mina a eficácia e reputação de uma organização e a torna sujeita a processos criminais, assim como a sanções civis e administrativas. A corrupção pode resultar em violação dos direitos humanos, erosão de processos políticos, empobrecimento das sociedades e danos ao meio ambiente. Pode também distorcer a concorrência, a distribuição de riqueza e o crescimento econômico.” Fonte: ABNT. NBR ISO 26000:2010.



# Due Diligence em Direitos Humanos

- “Due diligence é um processo abrangente e pró-ativo de identificação de impactos (pertinentes ao tema) ao longo de todo o ciclo de vida de um projeto ou atividade organizacional ou daqueles com quem se relaciona, visando evitar ou mitigar esses impactos.” Fonte: ABNT. NBR ISO 26000:2010.

# Uso Sustentável de Recursos

- “Para assegurar a disponibilidade de recursos no futuro, os atuais padrões e volumes de consumo e produção precisam mudar para que operem dentro da capacidade de suporte da Terra. O **uso sustentável de recursos renováveis** significa que eles são usados a uma taxa que é menor ou igual à taxa de sua reposição natural. Para **os recursos não renováveis** [...], a sustentabilidade de longo prazo requer que a taxa de uso seja menor que a taxa à qual um recurso renovável pode ser substituído por ele.” Fonte: ABNT. NBR ISO 26000:2010.
- **Principais áreas para melhoria da eficiência:** eficiência energética; conservação, uso e acesso à água; eficiência no uso de materiais; minimização da exigência de recursos por parte de um produto.

# Priorização de Questões pelos Participantes

Questões da ISO 26000	Votos	Tema
Educação e conscientização (sobre consumo sustentável)	23 votos	Questões Relativas ao Consumidor
Desenvolvimento humano e treinamento no local de trabalho	17 votos	Práticas de Trabalho
<b>Promoção do desenvolvimento socioeconômico justo, equitativo e sustentável</b> Foi criada pelo GT Questões relativas ao Consumidor	17 votos <i>(não incluídos)</i>	Questões Relativas ao Consumidor
Envolvimento político responsável	17 votos	Práticas Leais de Operação
Discriminação e grupos vulneráveis	15 votos	Direitos Humanos
Prevenção da poluição	14 votos	Meio Ambiente
Proteção do meio ambiente, da biodiversidade e restauração de habitats naturais	14 votos	Meio Ambiente

# Priorização de Questões pelos Participantes

Questões da ISO 26000	Votos	Temas
Envolvimento da comunidade	13 votos	Envolvimento e Desenvolvimento da Comunidade
Geração de riqueza e renda	13 votos	Envolvimento e Desenvolvimento da Comunidade
Marketing leal, informações factuais e não tendenciosas e práticas contratuais justas	13 votos	Práticas Leais de Operação
Emprego e relações de trabalho	12 votos	Práticas de Trabalho
Mitigação e adaptação às mudanças climáticas	12 votos	Meio Ambiente
Diálogo social	12 votos	Práticas de Trabalho
Educação e cultura	11 votos	Envolvimento e Desenvolvimento da Comunidade
Promoção da RS na cadeia de valor	10 votos	Práticas Leais de Operação

# Priorização de Questões pelos Participantes

Questões da ISO 26000	Votos	Tema
Saúde e segurança no trabalho	08 votos	Práticas de Trabalho
Saúde	07 votos	Envolvimento e Desenvolvimento da Comunidade
<b>Obrigatoriedade da análise de Ciclo de Vida</b> Foi criada pelo GT Questões relativas ao Consumidor	06 votos	<b>Questões Relativas ao Consumidor</b>
Evitar cumplicidade	05 votos	Direitos Humanos
Geração de emprego e capacitação	04 votos	Envolvimento e Desenvolvimento da Comunidade
Respeito ao direito de propriedade	03 votos	Práticas Leais de Operação
Acesso a serviços e produtos essenciais	03 votos	Questões Relativas ao Consumidor
Proteção à saúde e segurança do consumidor	03 votos	Questões Relativas ao Consumidor

# Priorização de Questões pelos Participantes

Questões da ISO 26000	Votos	Temas
Investimento Social	02 votos	Envolvimento e Desenvolvimento da Comunidade
Desenvolvimento tecnológico e acesso às tecnologias	02 votos	Envolvimento e Desenvolvimento da Comunidade
Concorrência leal	02 votos	Práticas Leais de Operação
Condições de trabalho e proteção social	--	Práticas de Trabalho
Direitos econômicos, sociais e culturais	--	Direitos Humanos
Direitos civis e políticos	--	Direitos Humanos
Atendimento e suporte ao consumidor e solução de reclamações e controvérsias	--	Questões Relativas ao Consumidor
Situações de risco para os direitos humanos	--	Direitos Humanos
<b>TOTAL</b>	<b>342</b>	

# Momento para Reflexões do FGRS

# As apresentações dos GTs

Obs: mantidas as formatações e estruturas dos slides elaborados por cada GT



# DIREITOS HUMANOS



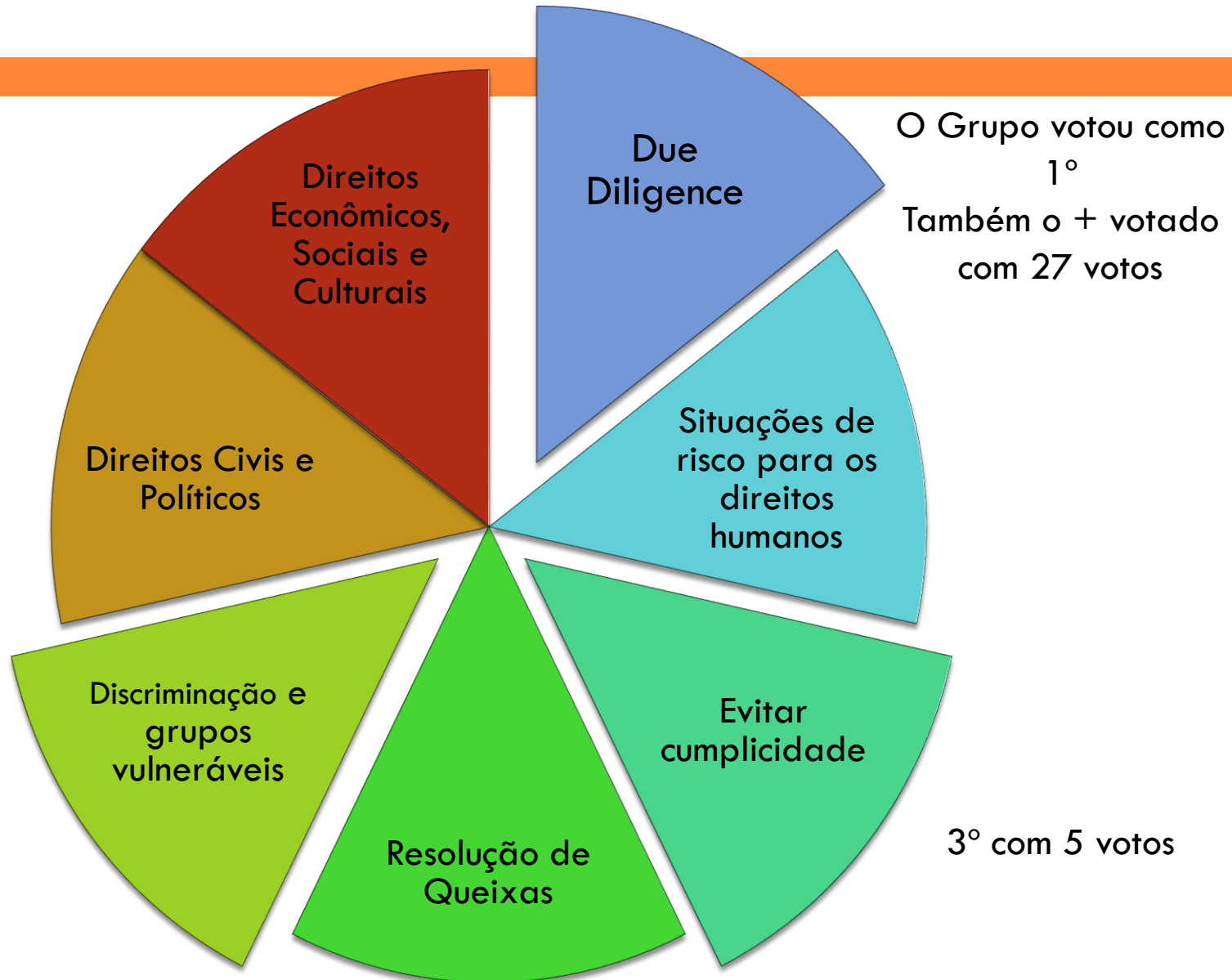
# Direitos Humanos – Conceito

- São os direitos básicos conferidos a todos os seres humanos, em duas grandes categorias:
  - ▣ Direitos Civis e Políticos
  - ▣ Direitos Econômicos, Sociais e Culturais (direito ao trabalho, à alimentação, ao mais alto possível padrão de saúde, à educação e o direito à seguridade social).

# Tratados e Cartas Internacionais



# Questões de DH na ISO 26000



# Compilação / Direitos Humanos

Tema	Votos	Outros
Due Diligence	27 votos	
Discriminação e grupos vulneráveis	15 votos	
Evitar cumplicidade	05 votos	
Direitos Econômicos, Sociais e Culturais		
Direitos Cíveis e Políticos		
Resolução de Queixas		
Situações de risco para os direitos humanos		
<b>TOTAL</b>	<b>47 votos</b>	

# Due Diligence em Direitos Humanos

- Em síntese, due diligence é um processo abrangente e pró-ativo de identificação de impactos (pertinentes ao tema) ao longo de todo o ciclo de vida de um projeto ou atividade organizacional ou daqueles com quem se relaciona, visando evitar ou mitigar esses impactos.

Direitos Humanos

# PRÁTICAS DE TRABALHO



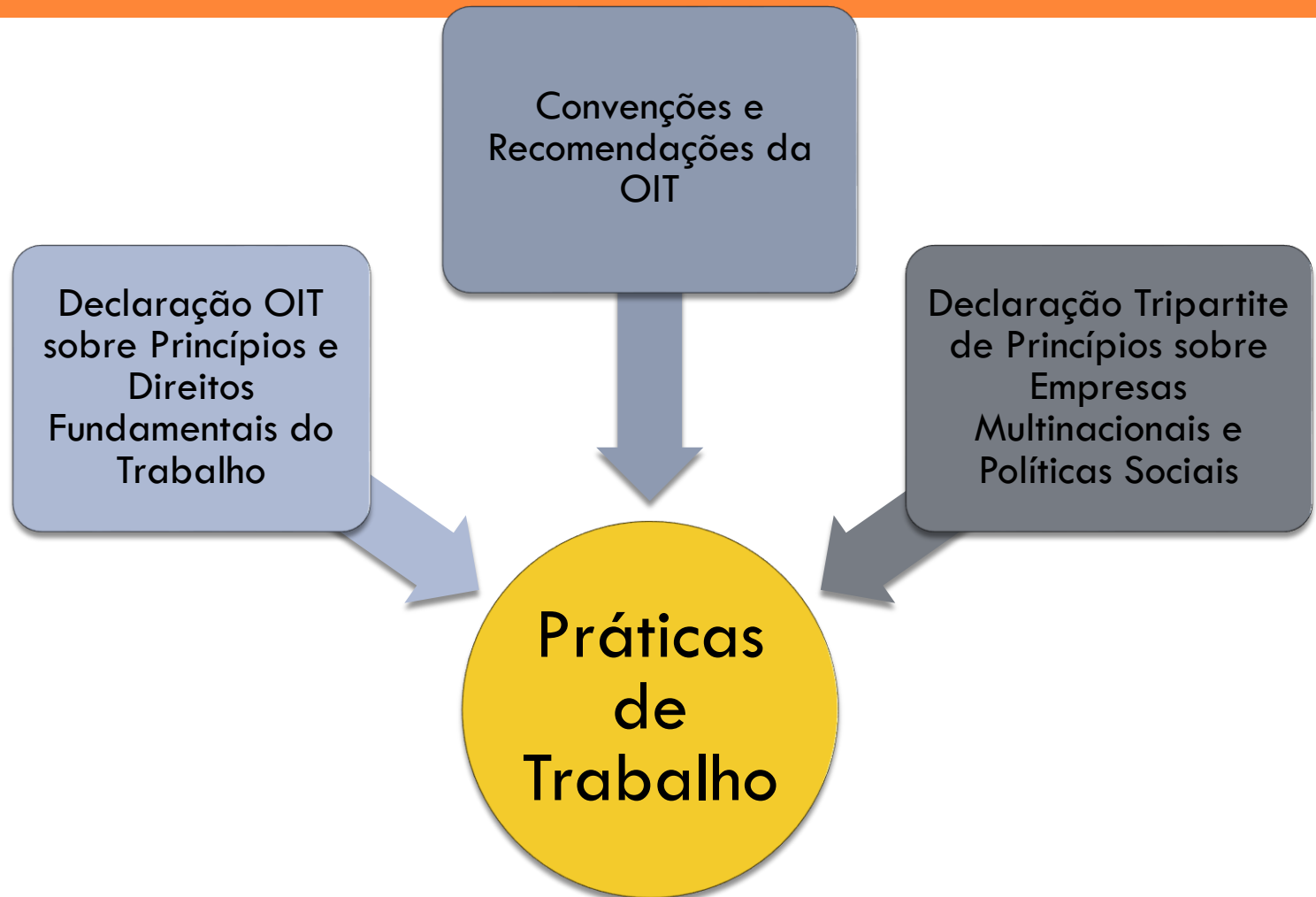
# Práticas de Trabalho – Conceito

---

- Políticas e práticas referentes ao trabalho realizado dentro, para ou em nome da organização, inclusive trabalho subcontratado.



# Tratados e Cartas Internacionais



# Questões de Práticas de Trabalho na ISO 26000



# Emprego e Relações de Trabalho

- Em especial:
  - ▣ Elimine quaisquer práticas arbitrárias ou discriminatórias de ‘demissão’ (equivalente à situação exoneração de cargos efetivos ou comissionados)
  - ▣ Tome medidas para assegurar que um trabalho seja terceirizado ou subcontratado **SOMENTE** junto a organizações que sejam legalmente reconhecidas como um empregador **DECENTE**

# E ainda...

- Não se beneficie de práticas de trabalho injustas, exploratórias ou abusivas junto a seus parceiros, fornecedores e terceirizados, inclusive trabalhadores no domicílio, podendo incluir obrigações contratuais para fornecedores e terceirizados junto à cadeia produtiva, auditoria não programadas e exercício de *due diligence* nas empresas

# Compilação / Práticas do Trabalho

Temas	Votos	Repriorização
Desenvolvimento Humano e Treinamento no Local de Trabalho	17 votos	
Emprego e Relações de Trabalho	12 votos	prioritário
Diálogo Social	12 votos	
Saúde e Segurança no Trabalho	08 votos	
Condições de Trabalho e Proteção		
<b>TOTAL</b>	<b>49 votos</b>	



# **OFICINA ISO 26000**

**Brasília, 17 e 18 de maio de 2012**

**Local:** Senado Federal - Interlegis - **Horário:** 8h30 às 17h30

**Inscrições:** [www.csjt.jus.br/oficinaiso26000](http://www.csjt.jus.br/oficinaiso26000)

## MEIO AMBIENTE



# OFICINA ISO 26000

**Brasília, 17 e 18 de maio de 2012**

**Local:** Senado Federal - Interlegis - **Horário:** 8h30 às 17h30

**Inscrições:** [www.csjt.jus.br/oficinaiso26000](http://www.csjt.jus.br/oficinaiso26000)

- Questão 1
- **Prevenção da poluição**
- Identificar Aspectos e Quantificar Impactos relativos a atividades, adotar medidas preventivas e corretivas e averiguar a eficiência das ações.
- Votos: 14



# OFICINA ISO 26000

**Brasília, 17 e 18 de maio de 2012**

**Local:** Senado Federal - Interlegis - **Horário:** 8h30 às 17h30

**Inscrições:** [www.csjt.jus.br/oficinaiso26000](http://www.csjt.jus.br/oficinaiso26000)

- Questão 2
- **Uso Sustentável de Recursos**
- Identificar os insumos adquiridos pelos órgãos de governo.
- Adoção do consumo sustentável.
  
- Votos: 26





# OFICINA ISO 26000

**Brasília, 17 e 18 de maio de 2012**

**Local:** Senado Federal - Interlegis - **Horário:** 8h30 às 17h30

**Inscrições:** [www.csjt.jus.br/oficinaiso26000](http://www.csjt.jus.br/oficinaiso26000)

- Questão 3
- **Mitigação e Adaptação às Mudanças Climáticas**
- Identificar e quantificar produtos e tecnologias utilizados quanto a geração de GEE.
- Priorizar o uso de tecnologias que não gerem GEE.
- Adoção de medidas corretivas.
- Identificar os riscos e minimizar os danos decorrentes das mudanças climáticas.
  
- Votos: 12



# OFICINA ISO 26000

**Brasília, 17 e 18 de maio de 2012**

**Local:** Senado Federal - Interlegis - **Horário:** 8h30 às 17h30

**Inscrições:** [www.csjt.jus.br/oficinaiso26000](http://www.csjt.jus.br/oficinaiso26000)

- Questão 4
- **Proteção do Meio Ambiente, da Biodiversidade e Restauração de Habitats Naturais**
- Priorizar a prevenção da perda dos ecossistemas, restauração dos ecossistemas e compensação das perdas.
- Nas construções, proteger habitats, áreas úmidas, florestas, corredores ecológicos, APP e terras agrícolas.
- Uso de produtos de fornecedores que adotam tecnologias e processos mais sustentáveis.
  
- Votos: 14



# OFICINA ISO 26000

**Brasília, 17 e 18 de maio de 2012**

**Local:** Senado Federal - Interlegis - **Horário:** 8h30 às 17h30

**Inscrições:** [www.csjt.jus.br/oficinaiso26000](http://www.csjt.jus.br/oficinaiso26000)

<b>Tema</b>	<b>Voto</b>	<b>Outros</b>
Uso Sustentável de Recursos	26 votos	
Prevenção da poluição	14 votos	
Proteção do Meio Ambiente, da Biodiversidade e Restauração de Habitats Naturais	14 votos	
Mitigação e Adaptação às Mudanças Climáticas	12 votos	
<b>TOTAL</b>	<b>66 votos</b>	

# QUESTÕES RELATIVAS A CONSUMIDOR

# Abordagens



- Estado Regulador (R)
- Estado Consumidor (C)
- Estado Promotor/Fornecedor (P)

# Priorização



- 1) Educação para o Consumo Sustentável (R) (P)  
23 votos

# Priorização

- 2) Promoção do Desenvolvimento Socioeconômico justo, equitativo e sustentável (R) (C) – 17 votos
- Acesso a alternativas sustentáveis (R) (C)
  - Mecanismos para compras sustentáveis e logística reversa (R)
  - Produtos de alta qualidade com ciclo de vida longo e preços competitivos (R) (C)

# Priorização



## 3) Marketing Leal (R) (C) – 13 votos

- Informação clara
- Informação sobre impactos
- Atenção a grupos vulneráveis (ex: publicidade para crianças)
- Rotulagem / Selos



# Priorização



4) Obrigatoriedade da Análise de Ciclo de Vida  
(ACV) (R) – 06 votos

- Ação: Normatizar ACV

# Priorização



5) Acesso a serviços e produtos essenciais (P) – 03  
votos

- Ex: fornecimento de água, luz, educação

# Priorização



## 6) Proteção, Saúde e Segurança (R) – 03 votos

- Abordagem preventiva
- Recall

# Compilação

<b>Temas</b>	<b>Votos</b>	<b>Outros</b>
1) Educação para o Consumo Sustentável	23 votos	
2) Promoção do Desenvolvimento Socioeconômico justo, equitativo e sustentável	17 votos	
3) Marketing Leal	13 votos	
4) Obrigatoriedade da Análise de Ciclo de Vida	06 votos	
5) Acesso a serviços e produtos essenciais	03 votos	
6) Proteção, Saúde e Segurança	03 votos	
<b>TOTAL</b>	<b>65 votos</b>	

# ENVOLVIMENTO E DESENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE

Grupo: Mirian – STJ; Edson Cunha – Petrobras; e Lizangela - Furnas

Questões	Ranking do Grupo	Ranking do Fórum	Ranking Final
<b>Envolvimento da Comunidade</b>	<b>1</b>	<b>13 votos</b>	<b>1</b>
<b>Geração de Riqueza e Renda</b>	<b>5</b>	<b>13 votos</b>	<b>2</b>
<b>Educação e Cultura</b>	<b>2</b>	<b>11 votos</b>	<b>3</b>
<b>Geração de Emprego e Capacitação</b>	<b>3</b>	<b>4 votos</b>	<b>5</b>
<b>Saúde</b>	<b>4</b>	<b>7 votos</b>	<b>4</b>
<b>Investimento Social</b>	<b>6</b>	<b>2 votos</b>	<b>6</b>
<b>Desenvolvimento tecnológico e acesso às tecnologias</b>	<b>7</b>	<b>2 votos</b>	<b>7</b>

# Questões Prioritárias

## Envolvimento da Comunidade

- Agenda 21
- ODM
- Parcerias para o desenvolvimento
- Fóruns de Desenvolvimento Local

13 votos

# Questões Prioritárias

## Educação e Cultura

- Erradicação do trabalho infantil
- Valorização das tradições locais como oportunidade para o desenvolvimento

11 votos



# Questões Prioritárias

## Geração de Emprego e Capacitação

- Grupos desfavorecidos (população de 30 a 50 anos com baixa ou sem qualificação)

4 votos

# Questões Prioritárias

## Saúde

- Regulação e fiscalização de serviços privados
- Gestão efetiva de recursos
- Ênfase na prevenção (acesso a serviços básicos de saneamento; agentes de saúde)

7 votos

# Questões Prioritárias

## Geração de Riqueza e Renda

- Desenvolvimento de fornecedores locais
- Educação financeira e consumo consciente

13 votos

# Questões Prioritárias

## Investimento Social

- Estabelecimento de parcerias
- Alinhamento a políticas públicas

2 votos

# Questões Prioritárias

Desenvolvimento tecnológico e acesso às  
tecnologias



2 votos

# Questões Prioritárias

Desenvolvimento tecnológico e acesso às  
tecnologias



2 votos

# PRÁTICAS LEAIS DE OPERAÇÃO



# Grupo

---

- Naimar
- Vanessa
- Liandra
- Thiago
- Paulo Henrique
- Evandro
- Eduardo
- Salvador



# Método usado

- Leitura e entendimento das questões
- Debate sobre os principais problemas e preocupações relacionados a cada questão
- Decisão sobre se a questão é pertinente ou não
- Decisão sobre prioridade de cada questão

# Pertinência das questões

- Q1 – Práticas anticorrupção
- Q2 – Envolvimento político responsável
- Q3 – Concorrência leal
- Q4 – Promoção da RS na cadeia de valor
- Q5 – Respeito ao direito de propriedade

Todos as questões foram  
consideradas pertinentes

# Prioridade

- A prioridade foi definida por comparação tema a tema.
- Em uma primeira aproximação a ordem de prioridade foi:
  - ✓ Prioridade 1: Q1 – Práticas anticorrupção
    - Q2 – Envolvimento político responsável
    - Q4 – Promoção da RS na cadeia de valor
  - ✓ Prioridade 2: Q5 - Respeito ao direito de propriedade
  - ✓ Prioridade 3: Q3 – Concorrência leal

# Repriorização

- Prioridade 1: Q2 – Envolvimento político responsável
- Prioridade 2: Q4 – Promoção da RS na cadeia de valor
- Prioridade 3: Q1 – Práticas anticorrupção
- Prioridade 4: Q5 – Respeito ao direito de propriedade
- Prioridade 5: Q3 – Concorrência leal

# Resultados

Questão		Priorização	Repriorização	Plenária	Votos
Q1	Práticas anticorrupção	1	3	1 (31)	49%
Q2	Envolvimento político responsável	1	1	2 (17)	27%
Q3	Respeito ao direito de propriedade	3	5	5 (03)	16%
Q4	Promoção da RS na cadeia de valor	1	2	3 (10)	5%
Q5	Concorrência leal	2	4	4 (02)	3%

# Dificuldades

- Como considerar os diferentes pontos de vista para definir prioridade?
  - ▣ Extensão do impacto da questão nas partes interessadas e no desenvolvimento sustentável
  - ▣ Efeitos potenciais de se tomar medidas ou deixar de tomar em relação à questão
  - ▣ Nível de preocupação das partes interessadas
  - ▣ Identificação das expectativas da sociedade em relação a esses impactos
- Não ficou muito claro para todos os integrantes do grupo “para que” priorizar as questões.

# ○ Estado e RS

- A ISO 26000 não visa substituir, alterar ou de qualquer outra forma mudar a obrigação do Estado agir em nome do interesse público
- A ISO 26000 não fornece orientação sobre o que convém ser feito, tampouco pretende abordar questões que somente podem ser adequadamente resolvidas por meio de instituições públicas

# A Governança Organizacional

- Sistema pelo qual uma organização toma e implementa decisões na busca de seus objetivos
  - ▣ Criar estratégias, objetivos e metas em relação da RS (incorporar no planejamento estratégico);
  - ▣ Demonstrar comprometimento da liderança
  - ▣ Criar um ambiente e uma cultura adequados
  - ▣ Incentivos econômicos e não econômicos
  - ▣ Usar os recursos humanos e financeiros de forma eficiente
  - ▣ Estimular a participação de todos os níveis de trabalhadores
  - ▣ Equilibrar o nível de autoridade, responsabilidade e capacidade das pessoas que tomam decisões