



16ª Reunião Plenária do Fórum Governamental de Responsabilidade Social

O INMETRO E O SISTEMA BRASILEIRO DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE

Brasília, 22 de agosto de 2013

PAULO COSCARELLI

Diretor Substituto de Avaliação da Conformidade

Sinmetro

Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial
Lei nº 5.966, de 11 de dezembro de 1973

Conmetro

Conselho Nacional de Metrologia
Normalização e Qualidade Industrial

9 Ministérios

CNI
CNC
IDEC
ABNT

Inmetro:
Secretaria Executiva e
Executor das Políticas

CPCON

Comitês Técnicos

Comitê
Brasileiro de
Metrologia
(CBM)

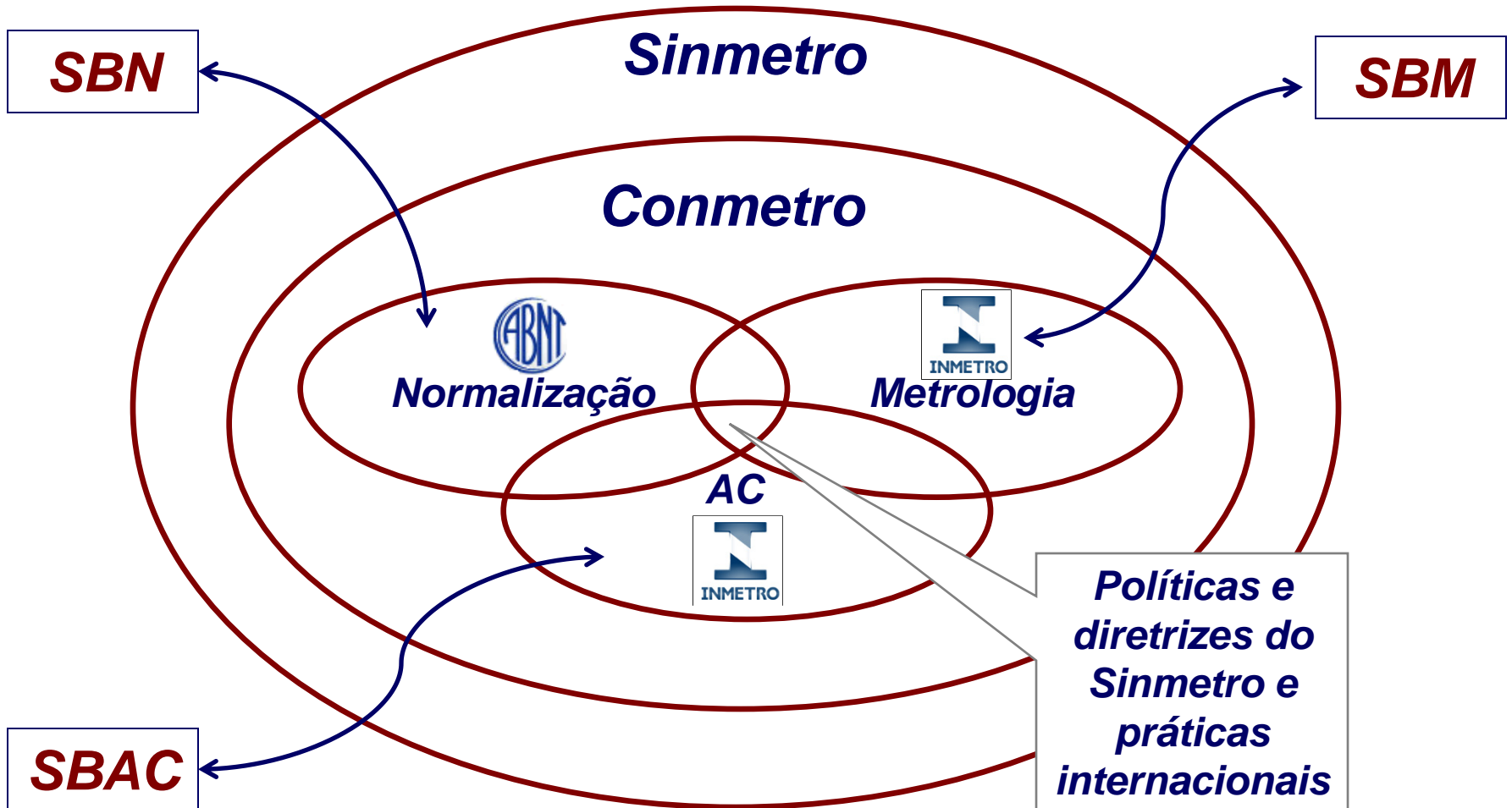
Comitê Brasileiro
de Avaliação da
Conformidade
(CBAC)

Comitê
Brasileiro de
Normalização
(CBN)

Comitê Codex
Alimentarius do
Brasil (CCAB)

Comitê Brasileiro
de
Regulamentação
(CBR)

Em que contexto estamos inseridos





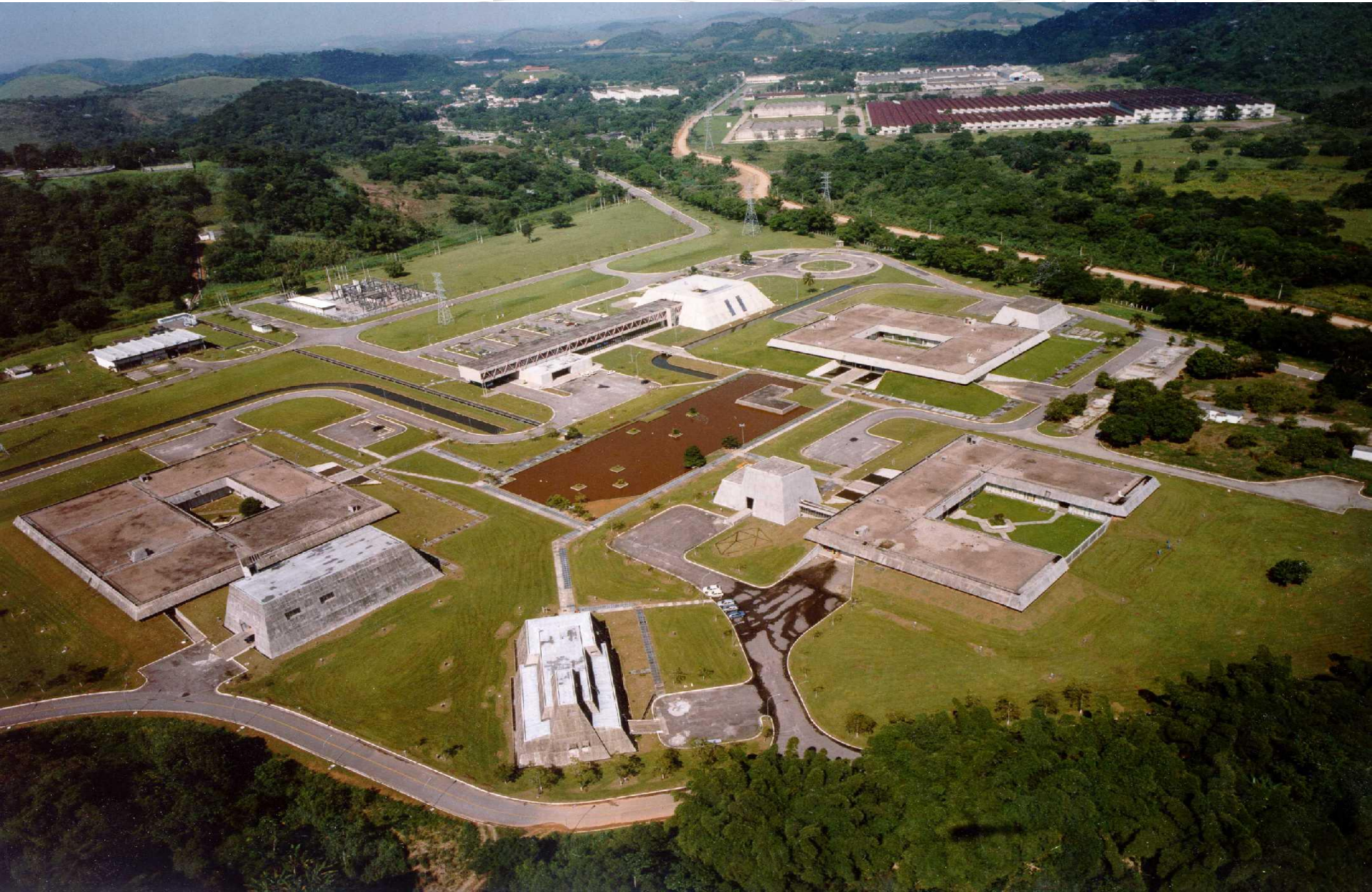
Inmetro

É uma autarquia federal, vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, que atua como Secretaria Executiva do Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Conmetro), colegiado interministerial, que é o órgão normativo do Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Sinmetro).

Missão:

Prover confiança à sociedade brasileira nas medições e nos produtos, através da metrologia e da avaliação da conformidade, promovendo a harmonização das relações de consumo, a inovação e a competitividade do País.

16ª Reunião Plenária do FGRS





Principais Atividades

- Instituto Nacional de Metrologia – Campus de laboratórios***
- Ponto Focal de Barreiras Técnicas do Acordo de Barreiras Técnicas ao Comércio da Organização Mundial do Comércio***
- Organismo Nacional de Acreditação***
- Regulamentador exclusivo no campo da Metrologia Legal***
- Regulamentador no campo da Saúde e Segurança do Consumidor e Proteção do Meio Ambiente (nas áreas não regulamentadas ou por delegação), Combate às Práticas Enganosas e Concorrência Desleal***
- Coordenador dos Programas de Avaliação da Conformidade implantados no âmbito do SBAC***

Evolução das Exportações Mundiais

Ano	Exportações (bilhões de dólares)
1950	~100
1955	~200
1960	~300
1965	~400
1970	~600
1975	~1000
1980	~1500
1985	~1800
1990	~2000
1995	~2200
2000	~2500
2005	~9000
2011	17,800

Em 2011, as exportações de mercadorias alcançaram a marca de 17,8 trilhões de dólares (OMC)

“Nós vivemos numa realidade de desmaterialização dos mercados” (Evelyn Jacir, OEA)

1.000
0

1950

1955

1960

1965

1970

1975

1980

1985

1990

1995

2000

2005

Conceito de Avaliação da Conformidade

Processo sistematizado, com regras pré-estabelecidas, devidamente acompanhado e avaliado, de forma a prover ADEQUADO GRAU DE CONFIANÇA de que um produto atende a requisitos estabelecidos por normas ou regulamentos, com a MELHOR RELAÇÃO CUSTO-BENEFÍCIO para a sociedade.

Prevê ações de regulação do mercado ex-ante e ex post, ou seja, antes e depois do produto ser comercializado.

Quem garante “qualidade” é o fornecedor do produto.

Objeto com Conformidade Avaliada???

Significa dizer que ele está conforme à norma ou ao regulamento técnico aplicável ao mesmo.

Entretanto, não se pode comparar produtos com conformidade avaliada com o objetivo de identificar se um é melhor ou pior que o outro. No que diz respeito à Avaliação da Conformidade, pode-se afirmar que ambos atenderam a requisitos mínimos de segurança, de proteção à saúde, de proteção do meio ambiente, etc.

O entendimento que se deve ter em relação a um produto com conformidade avaliada é que o mesmo “atende a requisitos mínimos estabelecidos em uma norma ou regulamento técnico”.

Antes e Depois do Produto Entrar no Mercado

Ex-Ante:

- ***Regulamentação;***
- ***Programas de Avaliação da Conformidade;***
- ***Registro;***
- ***Anuência;***
- ***Orientação do Consumidor***

Ex Post:

- ***Fiscalização nas fábricas, no mercado, em portos, aeroportos e fronteiras secas;***
- ***Orientação do Consumidor;***
- ***Verificação da Conformidade;***
- ***Monitoramento de recalls no exterior***
- ***Fiscalização técnica***

Mecanismos Disponíveis

- **Certificação (compulsório ou voluntário) – 9 modelos diferentes**
 - **Processo**
 - **Sistema de Gestão**
 - **Produto ou Serviço**
 - **Pessoal**
- **Declaração do Fornecedor (compulsório)**
- **Inspeção (compulsório)**
- **Ensaio (voluntário ou compulsório)**



ACREDITAÇÃO

Necessidades diferentes



Mecanismos diferentes

16ª Reunião Plenária do FGRS



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



PAC = Base Normativa + RGAC + RAC

FASES DE IMPLANTAÇÃO DO PAC

- 1- Identificação e Priorização das Demandas
- 2- Estudo de Impacto e Viabilidade
- 3- Desenvolvimento e Implementação
- 4- Acompanhamento no Mercado
- 5- Manutenção
- 6- Aperfeiçoamento

PAQ - Plano de Ação Quadrienal

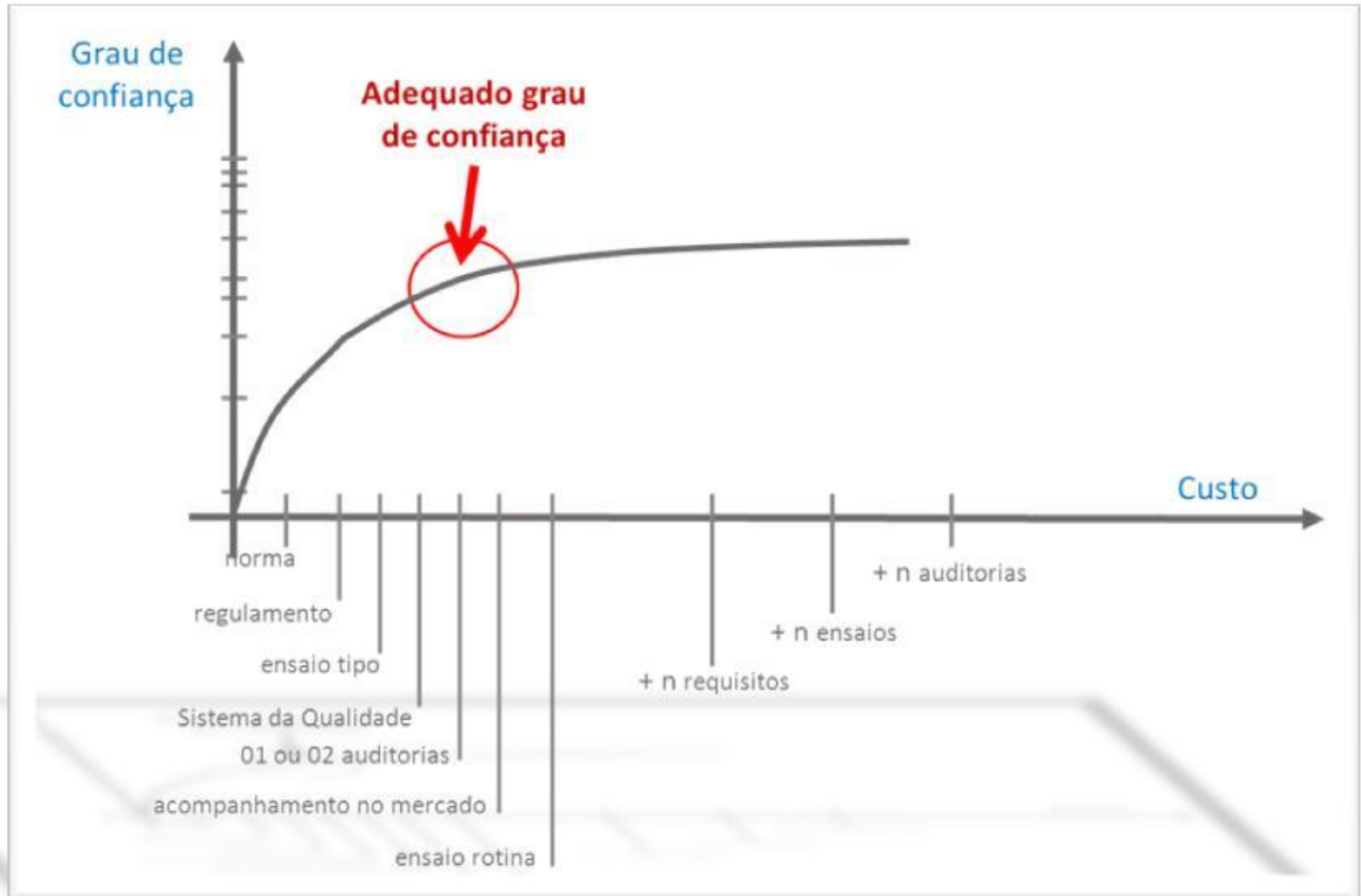
PAC - Programa de Avaliação da Conformidade

Base Normativa – Norma ou Regulamento Técnico

RGAC – Requisitos Gerais de Avaliação da Conformidade

RAC – Requisitos de Avaliação da Conformidade

Qual é o Nosso Desafio?





A Implantação Assistida de um PAC

“Identificar fatores facilitadores ou que possam dificultar a implantação de Programas de Avaliação da Conformidade, a partir dos quais deve ser feito um Plano de Implantação Assistida, contemplando para cada ação sua natureza, meios, responsáveis e prazos, de forma a facilitar o entendimento, aceitação e adequação ao Programa por todas as partes interessadas que, por sua vez, contempla também as partes impactadas.”



Plano de Ação Quadrienal

- Carteira de demandas prioritizadas***
- Deixamos de prospectar***
- Atualmente, versão 2012-2015***
- A partir do PAQ, é definida a agenda regulatória anual***
- as demandas crescem em número e em complexidade***
- além de características intrínsecas, também avaliam questões sociais e econômicas.***

Qual é o problema que se pretende resolver?

Selos de Identificação da Conformidade

Energia (Elétrica)	REFRIGERADOR COMBINADO	
Fabricante	ABCDEFG	
Marca	XYZ(Logo)	
Tipo de degelo	ABC/Automático	
Modelo/tensão (V)	IPQR/220V	
Mais eficiente		
		A
		B
		C
		D
Menos eficiente		E
CONSUMO DE ENERGIA (kWh/mês) (adotado no teste clima tropical)	XY,Z	
Volume do compartimento refrigerado (ℓ)	000	
Volume do compartimento do congelador (ℓ)	000	
Temperatura do congelador (°C)	-18	
Capacidade de congelamento (kg/24h)	00/00	
Tempo máximo de conservação s/energia (h)	00	
<small>Regulamento Específico Para Uso da Etiqueta Nacional de Conservação de Energia Linha de Refrigeradores e seus Assemblhados - RESPI001-REF</small>		
Instruções de instalação e recomendações de uso, leia o Manual do aparelho		
PROCEL <small>PROGRAMA NACIONAL DE CONSERVAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA</small>		
IMPORTANTE: A REMOÇÃO DESTA ETIQUETA ANTES DA VENDA ESTÁ EM DESACORDO COM O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR		

Unidade: mm

Etq combinado.cdr
03/11/05



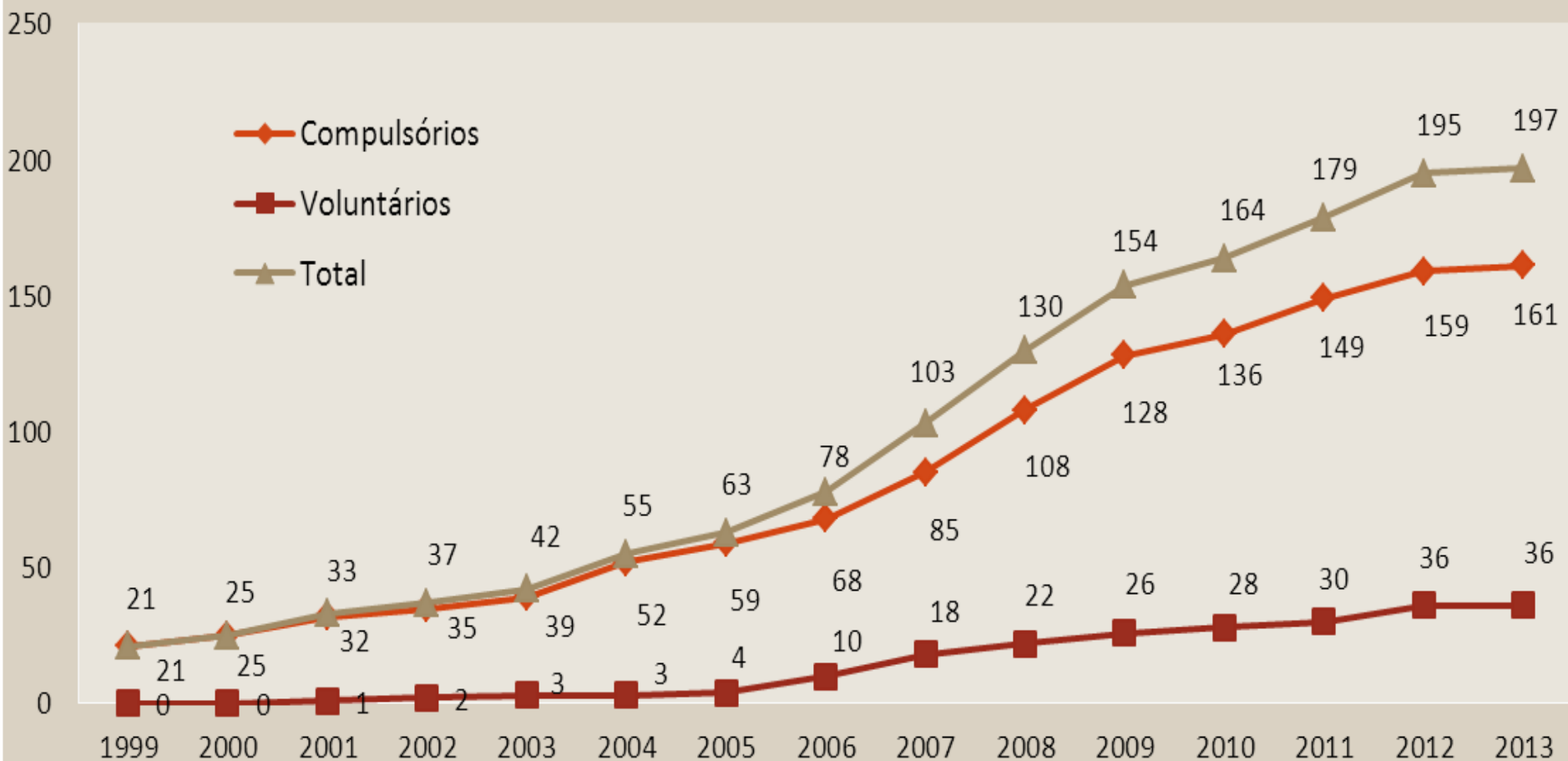
Selos de Avaliação da Conformidade

aplicação:

Selos: nas embalagens dos produtos certificados
Selo compacto: nos produtos certificados

- Segurança**
Alimentar
Infantil
Construtiva
Carga Perigosa
- Desempenho**
- Meio Ambiente**
- Saúde**

Histórico do Quantitativo de programas em Implementação e Implantados pela Dqual / Dipac



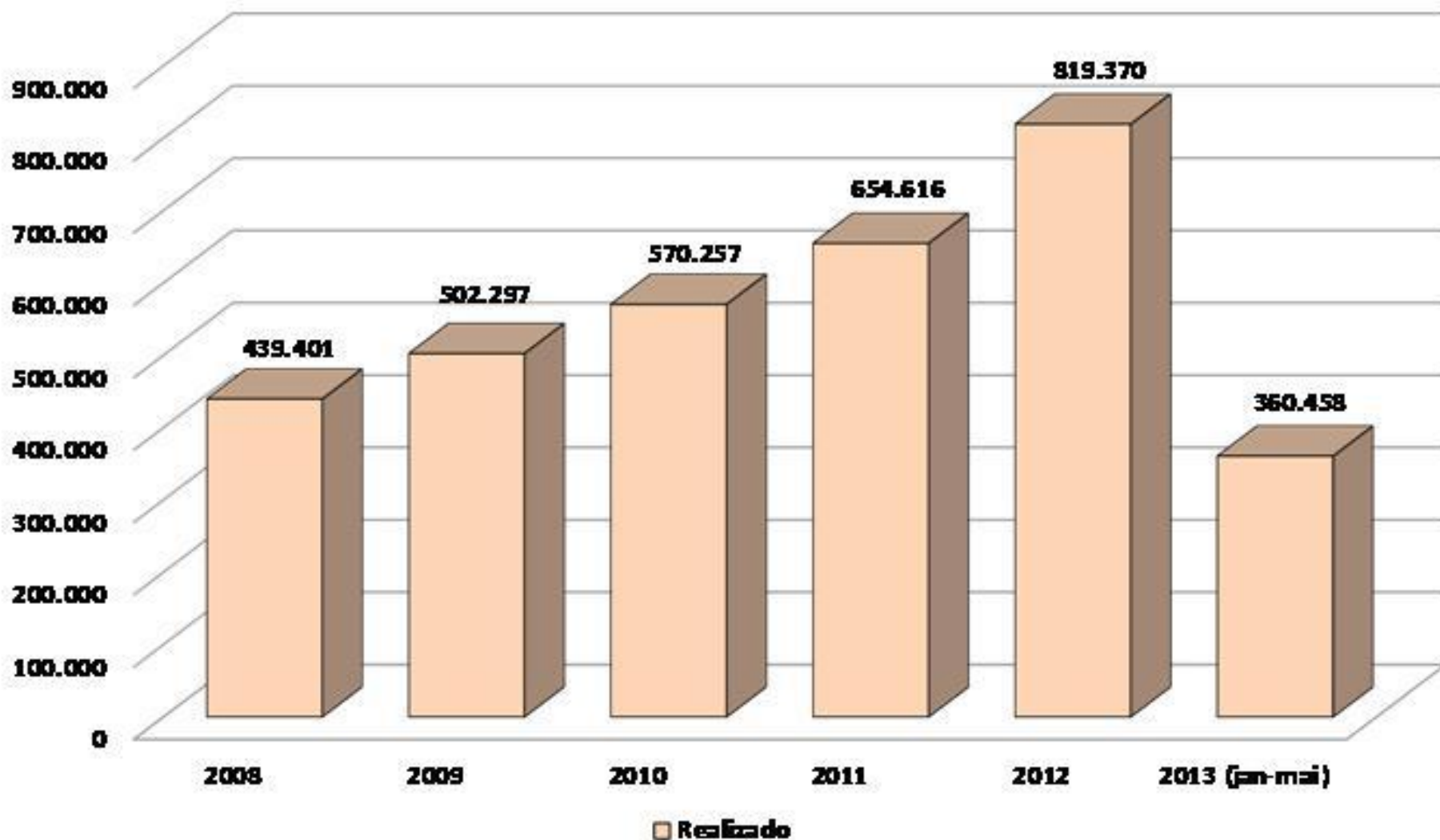
16ª Reunião Plenária do FGRS



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Número de Ações de Fiscalização de Produtos Regulamentados Realizadas



16ª Reunião Plenária do FGRS



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Avaliação da Conformidade

DIRETORIA DA QUALIDADE

5ª Edição
Maio de 2007



<http://www.inmetro.gov.br/consumidor/>

Plugues e tomadas elétricas

Em casa, cubra tomadas que não estão sendo utilizadas e não deixe fios de eletricidade desencapados. Utilize o padrão brasileiro de plugues e tomadas.

Vaso sanitário

Feche e trave as tampas dos vasos sanitários. Crianças pequenas podem se afogar em uma profundidade de apenas 2,5 cm de água.

Remédios, produtos de limpeza e materiais inflamáveis

Guarde remédios e outros produtos químicos fora do alcance das crianças.

Cortinas

Não use material inflamável como forro, tapetes ou velas perto de cortinas. Verifique o comprimento de seus cordões para que não fiquem ao alcance das crianças.

Brinquedos

Fique atento ao selo Inmetro e confira a aquisição do brinquedo à falta escória. Os brinquedos não podem ter partes pequenas, pontiagudas ou cortantes, e devem ser feitos de material atóxico.

Bercos

Brinquedos, lençóis ou travesséis dentro dos berços podem sufocar o bebê. As grades devem ter no máximo 6 cm de espaçamento entre elas.

Móveis

Deixe os móveis longe de janelas e cortinas para evitar acidentes. Proteja as quinas pontiagudas.

Fogões e panelas

Use as bocas da parte de trás dos fogões e mantenha o cabo das panelas voltado para dentro. Trave os registros de gás e a porta do forno quando o fogão não estiver sendo utilizado.

No carro

Crianças com menos de 10 anos devem viajar no banco de trás, em cadeirinhas de segurança adequadas para o seu peso, altura e idade. Acima de 1,45 m de altura e 36 kg, devem usar cinto de segurança de três pontos.

Mamadeiras e chupetas

Devem ter selo Inmetro. Devem ser fabricadas com materiais atóxicos e não podem ter partes pequenas ingeríveis.

Na hora do banho

Nunca deixe crianças sozinhas no banho e sinta a temperatura da água com o cotovelo ou o dorso da mão.

CRIANÇA EM SUA SEGURANÇA

DICA PARA DEIXAR O DIA A DIA DAS CRIANÇAS MAIS SEGURO



amo muito tudo isso™

Roupas

Leia a etiqueta e verifique a procedência e a composição dos materiais nestas utilizadas. Algumas crianças podem ter reações alérgicas a algum desses elementos.

Sobre a mesa

Alimentos e líquidos quentes não devem ser deixados sobre a mesa com toalha por baixo. A criança pode puxá-la, causando queimaduras e outros ferimentos.

Bicicletas

Supervisione sempre a criança quando ela andar de bicicleta na rua. Sempre use equipamentos de segurança como luvas, joelheiras, cotoveleiras e capacete. Bicicletas infantis devem ter o selo Inmetro.



A maioria dos acidentes domésticos ou de situações de rotina poderia ser evitada se houvesse mais conhecimento sobre precauções e ações simples, como verificação de presença do selo Inmetro, órgão do governo brasileiro que regulamenta produtos para que eles saiam de fábrica seguros e sem riscos aos consumidores. Aqui você encontra a lista completa dos produtos que possuem certificação compulsória: www.inmetro.gov.br/dicas

Procure pelo selo Inmetro



INMETRO
Ovidiana: 0800-205-1818



Resultados da Pesquisa IBOPE

- 80,8 % da população conhece o Inmetro**
- 45,2% conhece o Inmetro e sabe o que faz**
- 87% dos que conhecem, confiam.**
- Entre 8 instituições, o Inmetro fica em 2º lugar em termos de eficiência, entre os que opinaram (84,7%). Só perde para os Correios (84,9%).**

MONTEIRO LOBATO POLITICAMENTE CORRETO

O NEGÓCIO É O SEGUINTE:

QUINHO

A ANGÉLICA SERÁ A TIA NASTÁCIA,
O SACI GANHARÁ UMA PRÓTESE,
O RINOCERONTE VAI PRO ZOO,
A NARIZINHO FARÁ UMA RINOPLASTIA,
A EMÍLIA TERÁ UM SELO DO INMETRO...



16ª Reunião Plenária do FGRS



Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior



GENTE COMO A GENTE

Mark Cullum



© 1996 by King Features Syndicate, Inc. World rights reserved



CULLUM & MARSHALL 10-1



16ª Reunião Plenária do FGRS



dconf@inmetro.gov.br

pcoscarelli@inmetro.gov.br

www.inmetro.gov.br

www.portaldoconsumidor.gov.br

OBRIGADO!!!