

## **Relatório sobre o PPO - ISO 26000 Post Publication Organization**

### **1) Contextualização**

A norma ISO 26000, Diretrizes sobre Responsabilidade Social, foi desenvolvida por um grupo de trabalho diretamente ligado ao *Technical Management Board* - TMB da Organização Internacional de Normalização. O grupo de trabalho que desenvolveu essa norma, denominado IST/TMB/WG/RS, foi liderado por uma parceria compartilhada entre os organismos de normalização do Brasil e da Suécia, ABNT e SIS, respectivamente. Registraram-se nesse grupo 660 pessoas, entre especialistas e observadores, representantes de 99 países e 42 organizações internacionais, sendo o maior grupo de trabalho da história da ISO.

Na última reunião plenária do WG/RS, ocorrida em Copenhague (2010), o WG/RS tendo concluído sua missão, seria dissolvido, mas, considerando relevante acompanhar os feitos e atividades pós publicação, apresentou proposta de formação de um novo grupo *multi-stakeholder*, composto por representantes das diversas categorias de partes interessadas ali representadas, com a finalidade de monitorar a aplicação da Norma em todo o mundo.

No dia 1º de Novembro de 2010, a Norma foi publicada e o TMB consultou a ABNT e o SIS sobre o interesse em exercer a liderança desse grupo com atividades de pós publicação da ISO 26000, conforme proposta apresentada em Copenhague. A ABNT e o SIS concordaram e aceitaram a liderança do grupo denominado PPO (*Post Publication Organization*), que tem como objetivo assessorar o TMB nos assuntos pertinentes à ISO 26000, conforme termo de referência, especificamente sobre :

- propostas de revisão da ISO 26000;
- pedidos de interpretação da ISO 26000;
- atividades de promoção, comunicação e formação;
- reunir informações a fim de identificar boas e más práticas no uso de ISO 26000, e relatar ao TMB;
- avaliar os resultados dos levantamentos sobre a necessidade de revisão da norma junto aos Organismos de Normalização ( processo denominado "*systematic review*" - "revisão sistemática") e aconselhar o TMB sobre o momento oportuno de realizar revisão.

## **2) Estrutura do PPO**

### **Secretaria (4 membros):**

Ficou a cargo da ABNT a presidência e a co-secretaria do PPO e ao SIS os cargos de vice-presidente e secretaria. A secretaria colhe informações do *PPO SAG* e do *PPO NIN*.

### **Grupo Consultivo (PPO SAG)**

Este é um grupo *multi-stakeholder*, com 02 representantes dos países desenvolvidos e 2 em desenvolvimento de cada categoria das partes interessadas (governo, indústria, ONG, consumidor, trabalhador, e outros; p.ex. academia, consultoria), além de suplentes. Este grupo tem como tarefa assessorar a Secretaria do PPO nas atividades pós publicação. O grupo conta atualmente com 38 delegados, 27 suplentes, 4 representantes da secretaria e 2 representantes do TMB da ISO.

### **PPO NIN**

Formado por membros dos comitês espelho da ISO dos Organismos Nacionais de Normalização que participaram da elaboração da ISO 26000, sendo no máximo 2 membros por país. Tem como missão compartilhar informações sobre as atividades nacionais. Estão representados neste grupo 43 países, num total de 72 delegados.

O PPO atua por meio de reuniões e comunicações que são realizadas por meio eletrônico e, busca-se, sempre que possível, realizar uma reunião presencial por ano, quando também procura-se viabilizar, no período imediatamente anterior ou posterior a esses encontros presenciais, seminários abertos para troca de experiências.

Até o momento foram realizadas várias reuniões via web e 03 encontros presenciais em:

21 e 22 novembro de 2011 - Rio de Janeiro;

09 de novembro de 2012 em Genebra e

24 de abril de 2014 Paris.

A próxima reunião presencial está prevista para ocorrer dia 21 e 22 de outubro em Estocolmo/Suécia.

## **3) Trabalhos Desenvolvidos**

## **I- PESQUISAS:**

Foram realizadas 03 pesquisas (2011, 2012 e 2013) junto aos Organismos Nacionais de Normalização, a fim de identificar quantos países estavam adotando a norma e o número de traduções, além de acompanhar distintas iniciativas.

Alguns dados (2013):

- setenta e seis (76) países adotaram a ISO 26000 como norma nacional;
- traduzida para 27 idiomas (a ser incluso dinamarquês, portanto 28);
- 78,8% dos ONN (Organismos Nacionais de Normalização) mantêm um comitê espelho;
- mais de 15.000 cópias vendidas até 2013;
- tem sido utilizada principalmente como: a) guia para integrar a RS nas organizações, b) referência para auto avaliação, c) referência para Prêmios Nacionais da Qualidade.

A última pesquisa aponta que houve uma leve redução na demanda pela ISO 26000 entre 2012 e 2013. Não obstante, a norma continua a ser cada vez mais adotada e utilizada, ainda que não tão intensamente quanto poderia ser. O principal obstáculo a um crescimento mais expressivo na demanda foi atribuído ao fato da norma não ser uma norma de certificação, entretanto, ainda não há consenso na direção de que haja uma recomendação à ISO neste sentido.

## **II- SYSTEMATIC REVIEW:**

Foi realizada uma consulta ( de outubro de 2013 a março de 2014) aos países membros da ISO, através dos Organismos Nacionais de Normalização sobre a necessidade de revisão da norma. O resultado desta consulta foi apresentado no encontro de Paris. Tendo em vista que 70% dos países se manifestaram a favor da manutenção da norma tal como está e ainda que dentre os comentários recebidos não indicavam nenhuma alteração técnica substancial, foi decidido manter-se a norma tal qual ela foi publicada em novembro de 2010.

Próxima consulta sobre possível revisão (*systematic review*) deverá ocorrer dentro de 3 anos contados a partir de 2014.

Foi criado grupo Ad hoc para identificar áreas e temas a serem trabalhados em uma futura revisão, servindo-se de base dos comentários advindos da consulta realizada.

### **III- ALGUNS DOCUMENTOS IMPORTANTES PRODUZIDOS PELO PPO**

Protocolo de Comunicações (N 15);  
Diretrizes Operacionais para a ISO 26000 PPO (N 17);  
Bons exemplos de uso ISO 26000 (N 19);  
Documento (*Linkage document*) que mostra o vínculo entre a ISO 26000 e o GRI G4 (*Global Report Initiative*), produzido em colaboração com o secretariado do GRI;

### **IV -PARTICIPAÇÃO E OU COLABORAÇÃO EM NORMAS DE TEMAS CORRELATOS**

ISO/Guia 82 (*Guidelines for addressing sustainability in standards*);  
*Sustainable procurement*, ISO 18617 (Compras Públicas Sustentáveis)-  
Houve a decisão do GT que elabora a norma de que tomar-se-á como base as Diretrizes da ISO 26000. A meta para publicação desta norma é para o 1º trimestre de 2016;  
cadeia de custódia;  
combate à corrupção.

(Obs.: a participação nestes trabalhos não é de todos os membros do PPO, mas de alguns especialistas, embora muitos documentos sejam circulados para todos, para comentários).

### **V- TEMAS FREQUENTEMENTE DISCUTIDOS E OUTROS TRABALHOS REALIZADOS**

A questão relativa à elaboração de uma norma ISO sobre responsabilidade social com o propósito de certificação é sempre recorrente, porém sem consenso suficiente para que haja uma indicação ao TMB neste sentido;  
Há a constante "reivindicação" de a Diretriz seja disponibilizada gratuitamente. Entretanto, o assunto já foi encaminhado ao TMB que se firmou contrário a tal iniciativa;  
Colaboração de alguns especialistas do Grupo na elaboração do ISO/Guia 82 (*Guidelines for addressing sustainability in standards*) sobre como "abordar a sustentabilidade nas normas"  
Respostas a relatos de uso equivocado da norma e comunicação ao TMB;  
Respostas a perguntas externas do público, diferentes NSBs, Comissão Europeia, etc.  
Site ISO - site especial desenvolvido para ISO 26000, com informação, brochuras, cartazes, etc.  
Discussões em curso com os parceiros que tem estabelecido Memorando de Entendimentos;

Participação em seminários internacionais, regionais e nacionais. Houve 1 grande seminário internacional em Genebra (2012) e alguns seminários regionais, como por exemplo o realizado na Indonésia em 2014.

## **VI - TRABALHOS EM CURSO**

Foram criados 3 grupos Ad hoc, para tratar dos seguintes temas:

- ✓ Identificação de possíveis áreas para futura revisão;
- ✓ Produção de material para treinamento e recomendações/capacitação para instrutores;
- ✓ *Linkage documents* - Documentos correlacionando a ISO a outros documentos e iniciativas internacionais: pontos comuns, com o que a norma pode contribuir, facilitar ou complementar. Está em fase final de elaboração um documento que demonstra os vínculos da ISO 26000 às Diretrizes da OCDE. Já foi realizado, como dito anteriormente, um documento relacionando a Diretriz ao GRI e outros documentos similares serão produzidos para os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos, da ONU e para os Relatórios Integrados.

### ***Destaque***

A União Europeia publicou Diretiva (2014/95/EU) estabelecendo que empresas com mais de 500 funcionários deverão publicar relatórios não financeiros, contendo informações sobre política, questões ambientais, sociais e trabalhistas, combate à corrupção, direitos humanos, diversidade, etc. Os Estados Membros da UE terão até dezembro de 2016 para incorporar a Diretiva às legislações nacionais, passando a ser aplicada a partir de 2017. As empresas terão flexibilidade em adotar um dos documentos citados, entre os quais a ISO 26000.

Brasília, 18 de maio de 2015.

Andréa Santini Henriques

Pesquisadora do Inmetro

Representante PPO SAG - Países em Desenvolvimento - Categoria Governo