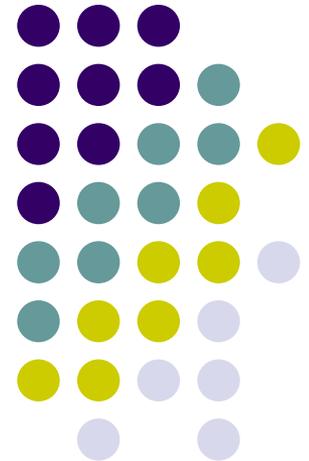
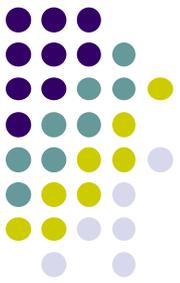


Análise Crítica dos Encontros

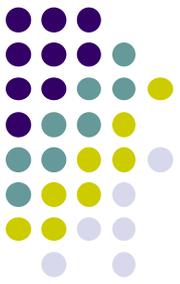
Nigel H Croft





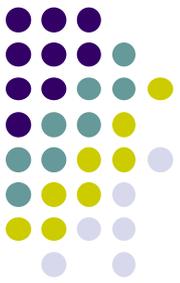
Foco inicial (2003)

- Credibilidade da certificação ISO 9000
 - Iniciativa internacional do ISO 9000 Advisory Group (ISO, IAF e outros)
 - Objetivo era de criar um “grupo espelho” no Brasil
 - OBJETIVO ESPECIFICO de identificar e atacar os problemas
 - Caráter BASTANTE INFORMAL!



Encontros iniciais

- Depoimentos dos “clientes dos clientes” (compradores)
- Participação dos principais dirigentes das certificadoras
- Novidades (novas iniciativas) do exterior (Nigel)
- Formação de pequenos grupos (no próprio workshop) para debater os temas e propor ações



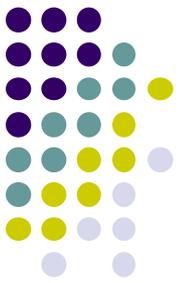
Evolução (2005 – 2009)

- Introdução de outros temas
 - ISO 14001
 - Certificação de produtos
 - Laboratórios
 - Certificação de pessoas
 - Etc
- Apesar de ser importante, teve o efeito de diluir o impacto dos encontros
 - Mais informativos e menos produtivos
 - Mais “formais”



Proposta

- Evitar “repetir” atividades do CBAC
- Escolher (em **conjunto** com CBAC) temas mais difíceis e polêmicos para serem abordados nos próximos encontros
 - UM tema principal por encontro
 - Ação de pequenos grupos para tornar o evento mais participativo



Possíveis tópicos

- Como assegurar a competência de auditores – o papel de certificação e registro de pessoas
- Auditorias com base de avaliação de risco
- O papel de acompanhamento do mercado para assegurar a eficácia das certificações
- “Auditoria com valor agregado”, ou “Consultoria desfarçada”??



Dinâmica

- Apresentação do tema
- Contextualização internacional
- Formação de pequenos grupos interfuncionais (no próprio workshop)
- Apresentação dos resultados e consenso de planos de ação

OBRIGADO!

Perguntas?

nigelhcroft@sapo.pt

