

# 8º Encontro sobre Aperfeiçoamento do Processo de Certificação

---

## O Significado da Avaliação da Conformidade

Proliferação de marcas e percepção de garantia

---

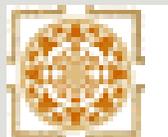
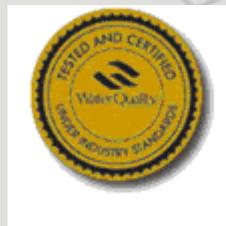
Marcelo dos Santos Monteiro

01/07/2008



All HomePlug-certified products work together.

Be sure that all your powerline networking products carry one of the above symbols.



# ***Avaliação da Conformidade***

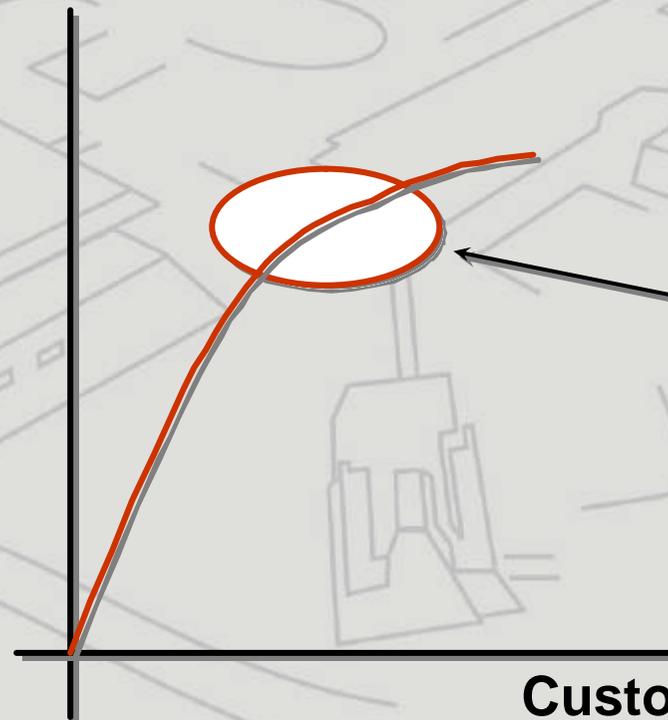
## ***Conceito do processo (Brasil)***

A Avaliação da Conformidade é um processo sistematizado, com regras pré-estabelecidas, devidamente acompanhado e avaliado, de forma a propiciar adequado grau de confiança de que um produto, processo ou serviço, ou ainda um profissional atende a requisitos pré-estabelecidos em normas ou regulamentos, com menor custo possível para a sociedade.

# Avaliação da Conformidade

## Confiança x Custo

Grau de Confiança



O Ponto ideal  
localiza-se  
nessa região

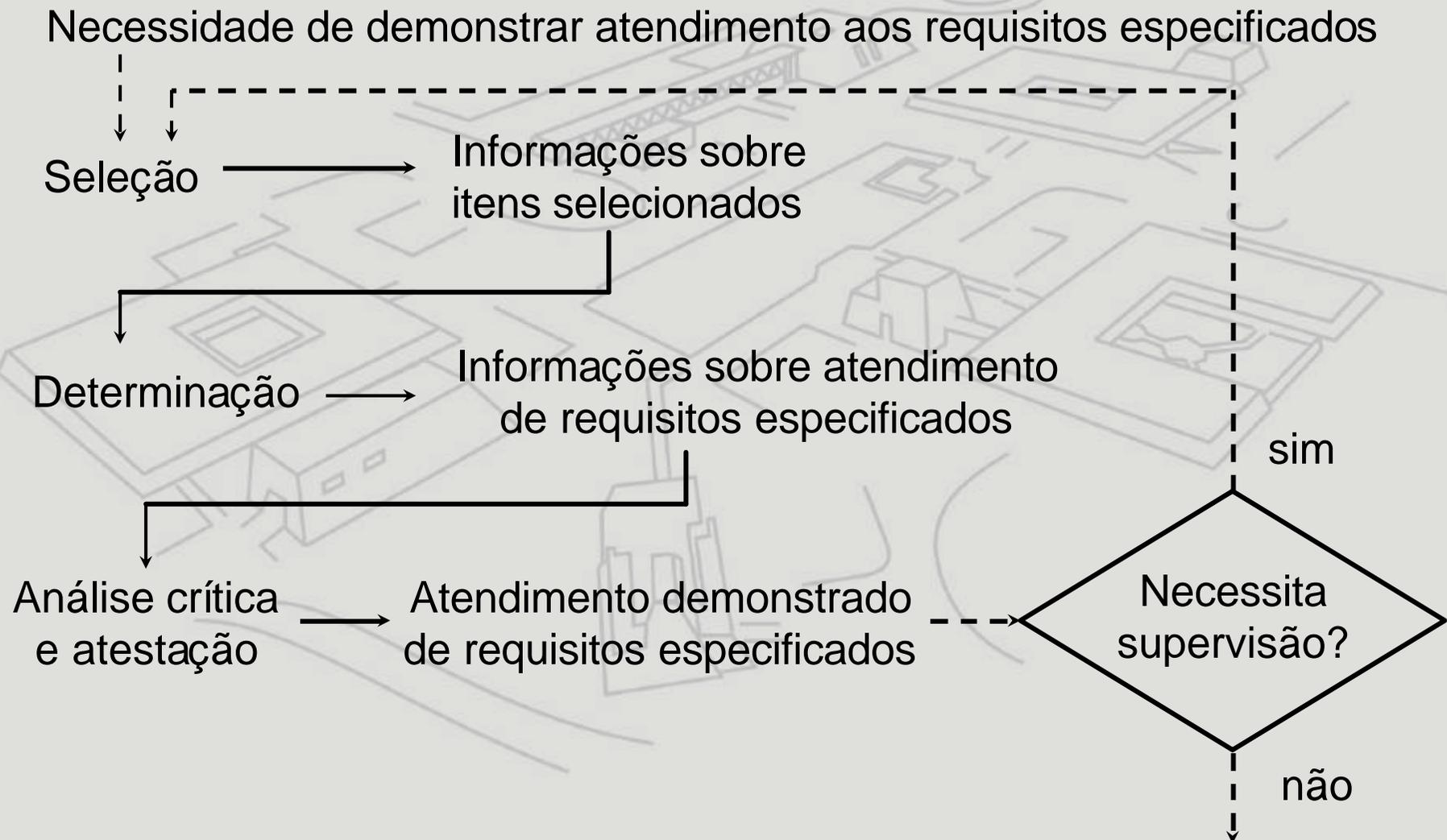
Custo

# Programa de Avaliação da Conformidade



*Um Programa de AC contempla todas as atividades*

## Nova visão do Casco



**Seleção** – Envolve as atividades de planejamento e preparação, de forma a coletar ou produzir todas as informações e entradas necessárias para a determinação subsequente. Atividades de seleção variam amplamente em número e complexidade. Em certas situações, muito pouca atividade de seleção pode ser necessária.

Ex: clareza do que será avaliado, amostragem para ensaio, amostragem avaliação, escolha dos procedimentos a serem aplicados ou novos a serem desenvolvidos, etc

**Determinação** – são conduzidas para desenvolver informações completas relativas ao atendimento aos requisitos especificados pelo objeto da avaliação de conformidade ou sua amostra.

**Análise crítica e atestação** – constitui o estágio final de verificação, antes de tomar a importante decisão se o objeto da avaliação de conformidade demonstrou ou não, de forma confiável, o atendimento a requisitos especificados. A atestação resulta em uma “afirmação” feita de uma maneira que alcance mais rapidamente todos os potenciais usuários. “Afirmção de conformidade” é uma expressão genérica usada para incluir todas as formas de comunicar que o atendimento a requisitos especificados foi demonstrado.

# *O que a avaliação da conformidade verifica?*

*Qualidade  
intrínseca  
do produto*



*Final  
da década  
de 90*



*Requisitos  
ambientais,  
sociais e de  
bem estar do  
trabalhador*



Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior



# ***O que a Organização Mundial do Comércio fala sobre a Avaliação da Conformidade?***

***Organização Mundial do Comercio  
Acordo de Barreiras Técnicas ao Comércio (WTO-TBT)  
Terceira Revisão Triannual (11 de Novembro de 2003)***

**Boas Práticas Regulatórias**

“... minimizing the use of mandatory technical regulations and utilizing **voluntary international standards**, where appropriate, could reduce the regulatory burden and open up market access opportunities”

“... avoidance of unnecessary obstacles to trade in the preparation, adoption and application of technical regulations (including associated standards) and **conformity assessment procedures**, including those related to labelling”

## ***Organização Mundial do Comercio***

### ***Acordo de Barreiras Técnicas ao Comércio (WTO-TBT)***

### ***Terceira Revisão Triannual (11 de Novembro de 2003)***

#### **Declaração da Conformidade pelo Fornecedor (SDoC)**

**“the Committee recognized the benefits of this approach ... when used in appropriate circumstances”.**

**“SDoC may allow for flexibility and could reduce the cost of CA” . “... a means of facilitating trade ...” but, “... to be effective SDoC should be combined with:**

- **effective product liability laws**
- **well developed market surveillance**
- **appropriate resources and enforcement powers**
- **penalties for false/misleading declarations**
- **incentive to encourage producers**
- **consumers redress**

**“developing country members may encounter certain constraints in the use of SDoC for their exports”.**



## ***Nova Barreira Comercial?***

Hoje existem políticas públicas em quatro países da Europa: Reino Unido, Alemanha, Bélgica e Dinamarca, que determinam que as compras públicas de produtos de base florestal têm a certificação como pré-requisito.



## ***Nova Barreira Comercial?***

Principais compradores europeus de frutas definiram (2000) que só compram frutas que estejam certificadas, garantindo que as questões de manejo do solo, direitos do trabalhador e uso de agroquímicos foram respeitados e devidamente controlados.

Principais compradores japoneses seguem a mesma linha.



## ***Nova Barreira Comercial?***

Governo Brasileiro começa a usar o seu poder de compra para estabelecer requisitos técnicos através de licitações e estabelecendo a compra de produtos com conformidade avaliada.

## ***Principais críticas veiculadas na mídia nacional e estrangeira com relação a diversos processos produtivos***

- Uso de trabalho escravo
- Uso de trabalho infantil
- Processos não sustentáveis
- Exaustão dos recursos naturais

***A certificação é apresentada por muitos como solução para essas questões***



Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior



***A Avaliação da Conformidade  
é o instrumento central na  
discussão TÉCNICA sobre  
comércio de bens e produtos***

**Grau de Confiança  
X  
Garantia**

**CREDIBILIDADE**

**Saúde, Segurança, Meio Ambiente**



**Competitividade**



**Acesso a Mercados**

**Consumidor**

# Avaliação da Conformidade

## Formas de Evidenciar

### Selos de Identificação - Dqual



#### Selo Organismo Designado

aplicação:  
Documentos emitidos por  
organismos designados  
para realizar serviços



#### Selo de Cadeia de Custódia para Produtos de Origem Florestal

aplicação:  
Produtos de Origem Florestal



#### Selo de capacete para condutores e passageiros de motocicletas e similares

aplicação:  
Capacete



#### Selos de Avaliação da Conformidade

aplicação:  
Selos: nas embalagens  
dos produtos certificados  
Selo compacto: nos  
produtos certificados

- Segurança  
Alimentar  
Infantil  
Construtiva  
Carga Perigosa
- Desempenho
- Meio Ambiente
- Saúde

# Avaliação da Conformidade

## Formas de Evidenciar

### Selos de Identificação - Dqual



#### Selo de Cilindros de GNV

aplicação:  
Cilindro de GNV



#### Selo de GNV (Inspeção)

aplicação:  
Para-brisa ou junto ao documento  
do veículo



#### Selo de Cesta de Alimentos

aplicação:  
Cesta de Alimentos



#### Selo de Certificados

aplicação:  
Certificados



#### Selo de Dispositivo de Retenção para Crianças

aplicação:  
Cadeira Infantil para veículos



#### Selo de Produção Integrada de Frutas

aplicação:  
Embalagem de Frutas

**Nota: selos desenvolvidos em conformidade com a Portaria Inmetro nº 73/2006**



## ***A presença do selo do Inmetro garante a qualidade do produto?***

Quem garante a conformidade do produto é o seu fornecedor.

O selo de identificação da conformidade indica que normas ou regulamentos foram observados na fabricação do produto.

**Nível de  
conhecimento do  
Inmetro**



**73%**

**Índice de  
credibilidade 94%**

**Imagem do Inmetro - “Fiscalizar e  
controlar a qualidade”**

**70%**

Pesquisa Ibope Jan/2008

***Os melhores programas segundo a percepção dos consumidores***

- Pneu
- Preservativo
- Extintor de incêndio

***Os piores programas segundo a percepção dos consumidores***

- Brinquedo
- Taxímetro
- Bombas de Gasolina

***Há lógica nessa percepção?***

***55% dos consumidores estão predispostos a pagar 10% a mais por produto com o selo***



Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior

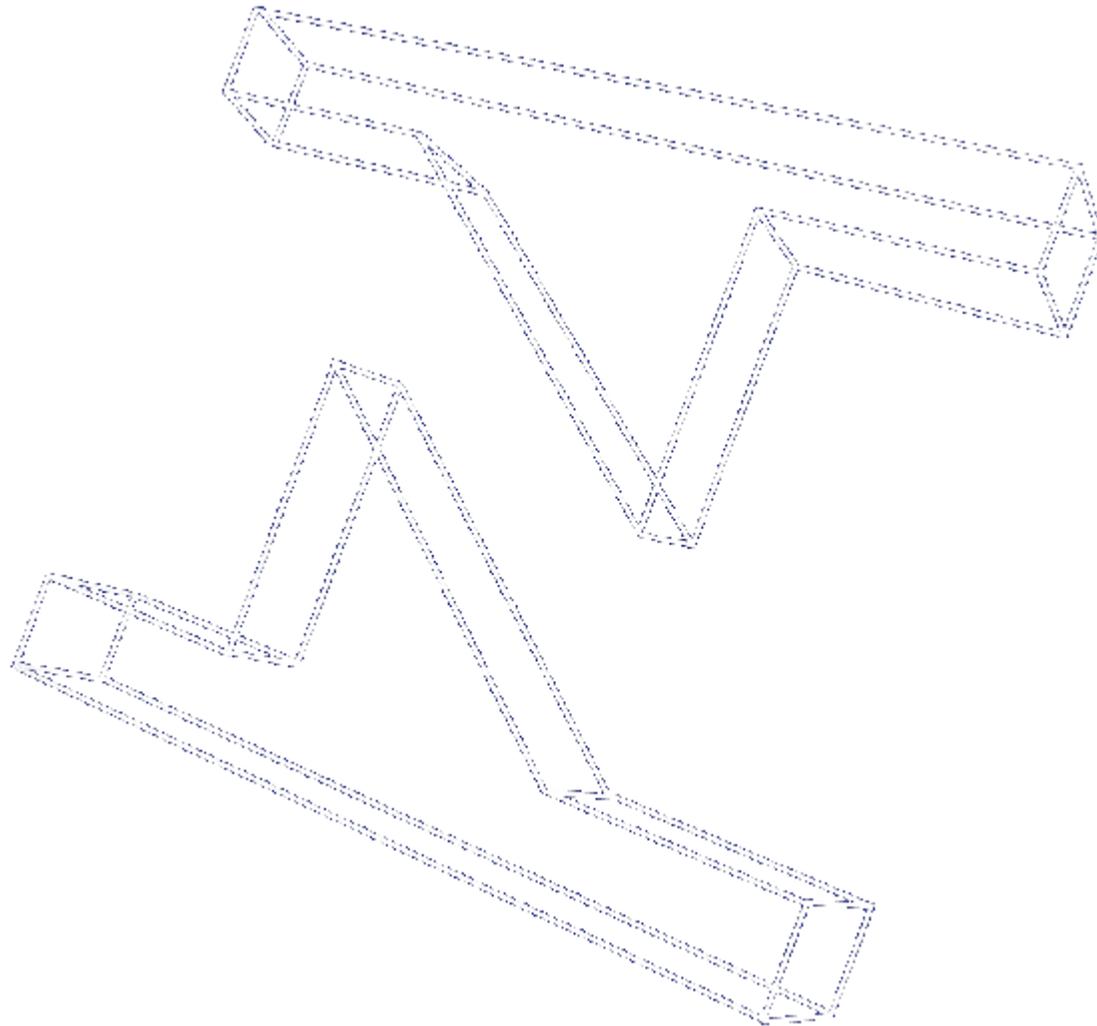


***Qual a melhor forma de lidar com  
esse cenário tão dinâmico?***

**Educação e Informação**

## ***Para onde caminhamos***

- Parâmetros Intrínsecos de Qualidade
- Parâmetros Sócio Ambientais
- .....



Site

[www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br)

Ouvidoria

0800-285-1818

[ouvidoria@inmetro.gov.br](mailto:ouvidoria@inmetro.gov.br)

Portal do Consumidor

[www.portaldodoconsumidor.gov.br](http://www.portaldodoconsumidor.gov.br)

**Obrigado!**

Marcelo dos Santos Monteiro  
[msmonteiro@inmetro.gov.br](mailto:msmonteiro@inmetro.gov.br)