

# Visão Crítica sobre Credibilidade das Certificações sob o ponto de vista das Empresas Certificadas



Antônio Carlos Pereira

# NEGÓCIOS E APLICAÇÃO DO SGQ NA ODEBRECHT

## ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO

- Odebrecht Infraestrutura
- Odebrecht Engenharia Industrial → OEP
- Odebrecht América Latina
- Odebrecht Venezuela
- Odebrecht África, Portugal e Emirados Árabes Unidos
- Odebrecht Realizações Imobiliárias

## INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA E ENERGIA

- Odebrecht TransPort
- Odebrecht Ambiental
- Odebrecht Energia
- Odebrecht Óleo e Gás
- Odebrecht Participações e Investimentos
- Odebrecht Latin Invest
- Odebrecht Properties

## INDÚSTRIA

- Braskem
  - ETH Bioenergia
  - Estaleiro Enseada do Paraguaçu
  - Odebrecht Defesa e Tecnologia
- Mectron  
• ICN

# APLICAÇÃO NO BRASIL E NO MUNDO



Dados de 2012

# DIMENSIONAMENTO EMPRESARIAL ODEBRECHT

**Efetivos:**

**Brasil: 123.758 Integrantes**

**Exterior: 52.151 Integrantes**

**TOTAL: 175.909 Integrantes**

Dados de Outubro 2012



# EPC : MAIOR NÍVEL DE RESPONSABILIDADE

- **Gerenciamento**
- **Projeto Executivo**
- **Procurement**
- **Construção Civil**
- **Montagem Eletromecânica**
- **Partida**
- **Serviços Pós-Venda**

Preocupação com Fornecedores / Parceiros

Conscientização: Temos e Somos Clientes



# CERTIFICAÇÕES



**BUREAU  
VERITAS**

Instituição  
Certificadora

## Certificações - BRASIL

### ISO 9001

- CNO
- CBPO (Obras Metroviárias)
- OOG
- CNO BRASIL

### ISO TS 29001

- CNO

### PBQP-h e Setoriais

- CNO
  - Saneamento
  - Edificações
  - Obras de Artes Especiais e Obras Viárias



### NBR 15100

### RBQA 2110

### DIRMAB

### DMAvEx / DAerM

- MECTRON

## Certificações - EXTERIOR

### ISO 9001

- Bento Pedroso – Portugal
- CNO - Angola
- CNO - EUA
- CNO - Rep. Dominicana
- CNO - Panamá
- CNO - Colombia
- CNO - Argentina



# CENÁRIO RELATIVO ÀS CERTIFICAÇÕES



- No Brasil tivemos a partir dos anos 80 uma “revolução industrial” relativa a gestão da qualidade (INMETRO, Certificação de sistemas, Certificação de Pessoal de Inspeção, Certificação de Laboratórios, etc...)(Petrobras, ABENDI, FBTS, etc...)
- Nos demais países da América Latina e África muitos estão longe de um movimento parecido;
- As entidades certificadoras em países onde não tenha ocorrido essa demanda, têm “performance” diferente das que militam no Brasil;

# CENÁRIO RELATIVO ÀS CERTIFICAÇÕES

- Na implementação de nosso sistema de gestão da qualidade, aprendemos a respeitar culturas e demandas locais. Preferimos subcontratar empresas certificadas acreditando na previsibilidade de seus serviços;
- Em muitos casos temos subcontratado empresas que têm certificação, mas não têm um bom sistema de gestão da qualidade;
  - Auditamos empresas fornecedoras e observamos que há diferenças marcantes na prática de seus sistemas de gestão da qualidade, dependendo das entidades que as certificaram;
  - Auditorias muitas vezes são feitas por pessoal mau preparado sem devido planejamento;
  - Exageros na aplicabilidade das certificações;
  - As mudanças da edição 2000 na ISO9001 fragilizaram a firmeza do que se pode cobrar em auditorias de sistemas de gestão da qualidade.





# Obrigado

Antonio Carlos Pereira  
[antoniocarlos@odebrecht.com](mailto:antoniocarlos@odebrecht.com)

