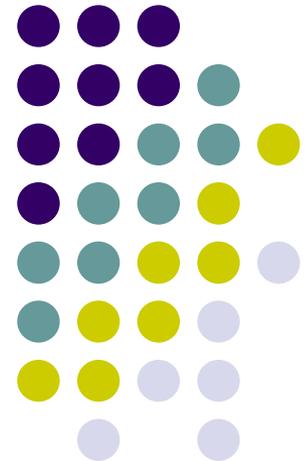


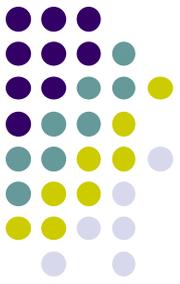
Tendências das Atividades de Avaliação da Conformidade identificadas nos Fóruns Internacionais

Nigel H Croft

Chairman, ISO/TC176/SC2 – Quality Systems



Principais Foruns Internacionais



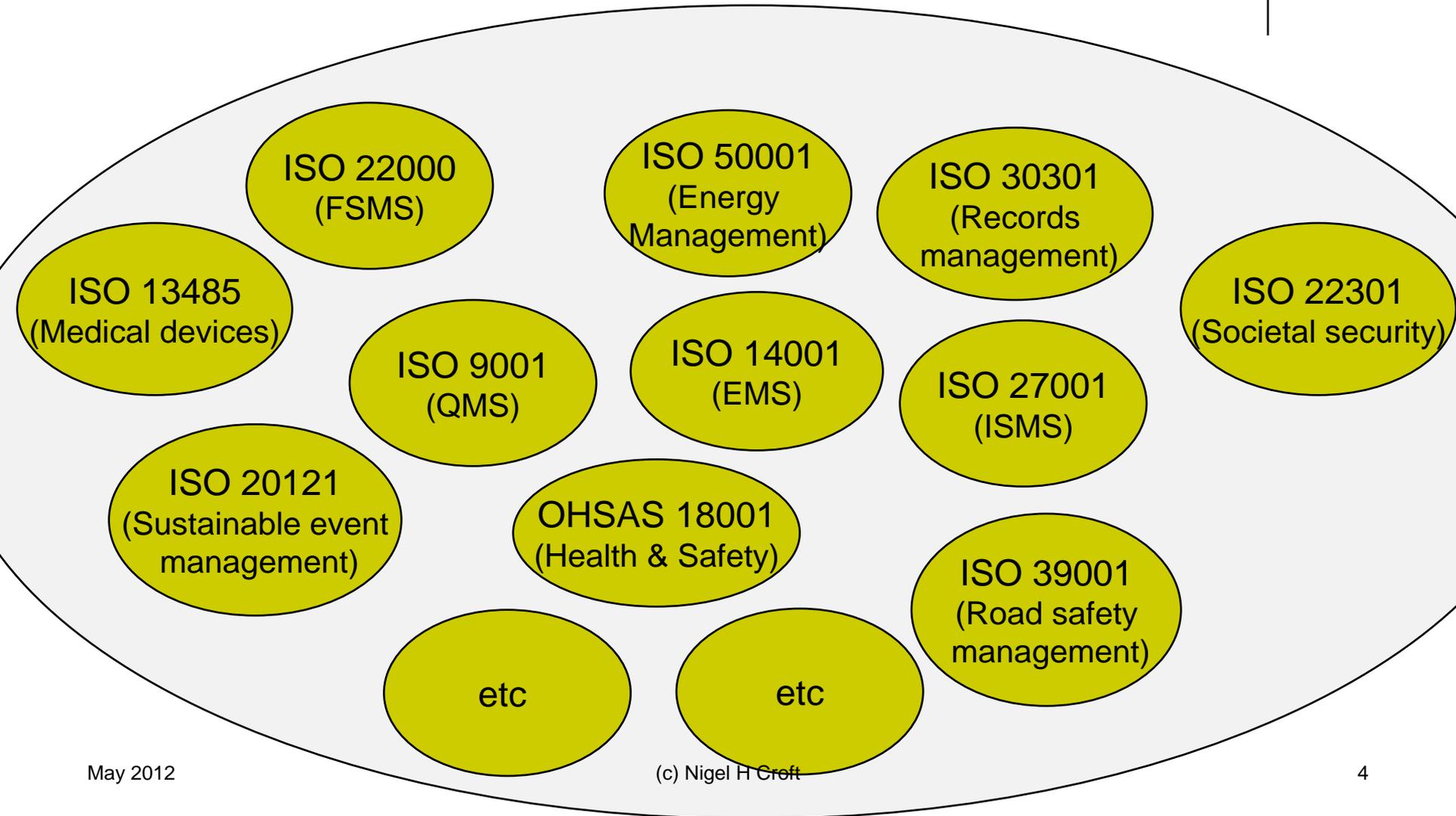
- ISO/JTCG
- ISO/TC 176
- ISO/TC 207
- ISO/CASCO
- IAF
- ISO 9000 Advisory Group
- UNIDO

Normas de Sistemas de Gestão



- JTCG
 - Joint Technical Coordination Group - JTCG
 - Integração de normas de sistemas de gestão
- ISO 9001 (ISO/TC176)
 - processo de revisão se iniciará em junho 2012 – previsão final de 2015
- ISO 14001 (ISO/TC207)
 - processo de revisão já começou – previsão meados de 2015
- ISO 19011:2011 (ISO/TC176 e outros)
 - Orientações para auditoria de sistemas de gestão
 - Foco em auditorias de 1ª e 2ª parte, mas válido também para 3ª parte
 - Publicado em Nov 2011; fase final de tradução

Integração de Normas de Sistemas de Gestão



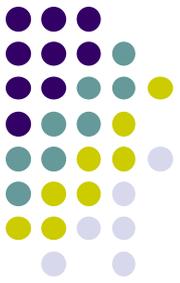
Integração de Normas de Sistemas de Gestão



- ISO Joint Technical Coordination Group:
 - **Visão comum** para normas de sistemas de gestão
 - **Estrutura comum** para todas as normas de sistemas de gestão da ISO
 - **Titulos idênticos** para todas as cláusulas e sub-cláusulas
 - **Vocabulário genérico idêntico** para todas as normas de gestão
 - **Texto comum** para +/- 30% para todas as normas

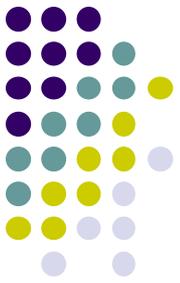
ISO Directives Part 1:2012

Annex SL



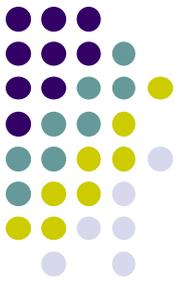
- Incorpora todas as recomendações do JTCCG
- Define a arquitetura e formato para toda e qualquer norma de gestão que a ISO poderá desenvolver no futuro, inclusive ***revisões de normas existentes***
- Terá um impacto profundo nas próximas versões da ISO 9001 e 14001
- Será adotado também pela OHSAS 18001 (embora não seja uma norma ISO)
- Primeira norma seguindo o novo formato foi publicado em 15/5/2012 (ISO 22301 Societal security - Business continuity management systems)

“High level structure”



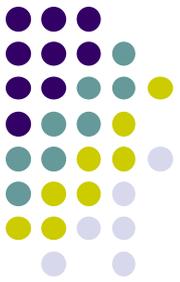
1. Alcance
2. Referências normativas
3. Termos e definições
4. **Contexto** da organização
5. **Liderança**
6. Planejamento
7. Suporte
8. Operações
9. **Avaliação de desempenho**
10. **Melhoria**

ISO/CASCO



- Novo ISO/CASCO Chair
 - Lane Hallenbeck (ANSI)
- WG 29: Certificação de produto (ISO/IEC 17065)
 - FDIS circulado para votação em 17 de maio de 2012
 - Provavelmente será publicada em fins de 2012
 - Provavelmente IAF recomendará uma transição de 3 anos
- WG 30: Certificação de Pessoas (17024)
 - FDIS atualmente em votação

ISO/CASCO



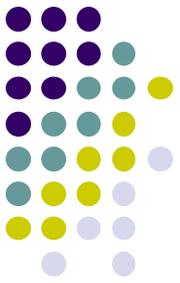
- **WG 31: Inspeção (17020)**
 - Publicada em 15 de março de 2012
 - Responsabilidade para acreditação transferida, agora, do IAF para o ILAC
 - Nova publicação do ILAC em elaboração: “ Como ganhar confiança em um Organismo de Inspeção – Certificação ISO 9001 e/ou acreditação ISO/IEC 17020?”

ISO/CASCO



- **WG 32: Fundamentos de Certificação de Produto (17067)**
 - CD (Projeto do comitê) aprovado por uma grande maioria
 - Prevista a publicação em 2013
- **WG 33: Relatório de Auditoria de Sistema de Gestão por Terceira Parte (17022)**
 - ISO/IEC TS 17022 publicada em 15 de maio de 2012

ISO/CASCO



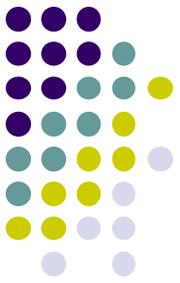
- WG 34 – Grupo de Trabalho Conjunto com TC 207/SC2 sobre Auditoria de certificação de terceira parte de sistemas de gestão ambiental
 - A ser publicada como ISO/IEC 17021-2
- WG35 – Grupo de Trabalho Conjunto com TC 207/SC2 sobre Auditoria de Certificação de terceira parte de sistemas de gestão da qualidade
 - A ser publicada como ISO/IEC 17021-3 (2013)

ISO/CASCO



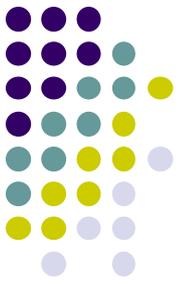
- NWIP (Proposta de Novo Item de Trabalho) sobre Terminologia relacionada à certificação de pessoa aprovada; mas será concluída como uma emenda da ISO/IEC 17024
- NWIP (Proposta de Novo Item de Trabalho) sobre a duração das auditorias de sistemas de gestão aprovada; mas poderá ser incluída na revisão da ISO/IEC 17021
- Confirmado o desejo do CASCO de ter uma revisão conjunta da ISO 14065

ISO/CASCO

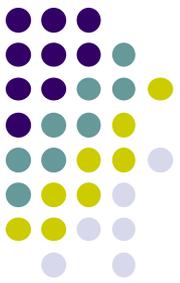


- Reunião Plenária do Casco programada para 8 e 9 de outubro de 2012 em Bogotá, em conjunto com o “workshop” e reuniões periféricas.

IAF

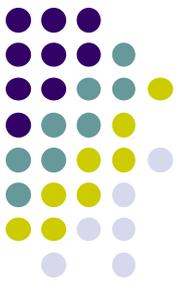


- Reunião Plenária programada para Nov/2011 teve que ser cancelada devida a inundações em Bangkok
- IAF TC reuniu-se em Frankfurt, em maio de 2012
- Próxima reunião Plenária (em conjunto com o ILAC) será realizada no Rio, em outubro de 2012



MDs do IAF

- IAF MD 1:2007 Certificação de "Sites" baseada em Amostragem
- IAF MD 2:2007 Transferência de Certificação Acreditada de Sistemas de Gestão
- IAF MD 3:2008 Supervisão Avançada e Procedimentos de Supervisão e Recertificação (ASRP)
- IAF MD 4:2008 Uso de computador em Técnicas de Auditorias Assistida ("CAAT") para Certificações Acreditadas de Sistemas de Gestão
- IAF MD 5:2009 Duração das Auditorias de SGQ e SGA
- IAF MD 6:2009 Aplicação da ISO 14065:2007
- IAF MD 7:2010 Harmonização de Sanções
- IAF MD 8:2011 Aplicação da ISO/IEC **17011** em Sistemas de Gestão da Qualidade de Equipamentos Médicos (ISO 13485)
- IAF MD 9 :2011 Aplicação da ISO/IEC **17021** em Sistemas de Gestão da Qualidade de Equipamentos Médicos (ISO 13485)



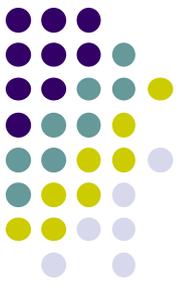
MD's em elaboração

- Indicadores de Desempenho de Organismo de Certificação
- Aplicação da ISO/IEC17011 em validação e verificação GHG sobre aplicação da ISO14065
- Competência de Assesores e Especialistas de Acreditação
- Avaliação de Organismos de AC para acreditação além-fronteira
 - Para substituir a IAF GD3
- Avaliação da Competência do Pessoal do Organismo de Certificação
- Auditorias de Sistemas Integrados de Gestão
- “Aplicação da ISO/IEC 17065” (ainda para ser decidida se é necessária uma MD)
- “Aplicação da ISO/IEC 17024” (ainda para ser decidida se é necessária uma MD)

IAF GD's

- IAF GD 3:2003 Diretrizes para Acreditação além-fronteiras
- IAF GD 5:2006 Diretrizes sobre ISO/IEC Guide 65:1996
- IAF GD 24:2009 Diretrizes sobre a Aplicação of ISO/IEC 17024:2003

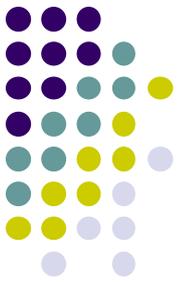




IAF ID's

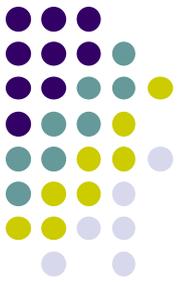
- IAF ID 1:2010 Escopos de acreditação de SGQ
- IAF ID 2:2011 Documento Informativo sobre a Transição para a ISO/IEC 17021:2011
- IAF ID 3:2011 Documento Informativo para a Gestão de Eventos Extraordinários ou Circunstâncias que afetem Organismos de Acreditação (ABs), Organismos de A. C. (CABs) e Organizações Certificadas
- IAF ID 4:2012 Visitas de Supervisão de Mercado para Organizações Certificadas

Grupo de Assessoramento ISO 9000



- Desativado agora (Maio 2012)
 - Transferido para o IAF “CMSC WG”
 - IAF TC concordou mudar o nome do Grupo de Trabalho CMSC para “Aumentando o Desempenho da Certificação de Sistema de Gestão Acreditado” (EPAC)
- EPAC formará Grupo Tarefa para cuidar do “controle sobre os franquizados e subcontratantes”

UNIDO



- Projeto Conjunto UNIDO/ISO/IAF completado.
- Relatório disponível para “download” livre em <http://www.unido.org/index.php?id=7681>
- Projeto similar está para começar na China (coordinado pela CNCA; Organismo Regulatório)
- UNIDO indagando (informalmente) se o Brasil estaria também interessado

OBRIGADO!

Perguntas?



nigelhcroft@sapo.pt

