

**11º Encontro de Aprimoramento  
do Processo de Certificação**

São Paulo - SP, 30 e 31 de Maio de 2012



Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior



***11º Encontro de Aprimoramento  
do Processo de Certificação  
30 e 31 de Maio de 2012***

**Marcos Aurélio Lima de Oliveira**  
Coordenador Geral de Acreditação do Inmetro

**11º Encontro de Aprimoramento  
do Processo de Certificação**

São Paulo - SP, 30 e 31 de Maio de 2012



Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior



***Desafios de se manter o Banco de  
Dados de Sistema de Gestão da  
Qualidade atualizados***

## Requisitos da ISO/IEC 17021 8.3

### 8.3 Relação de clientes certificados

O organismo de certificação deve manter e tornar acessível ao público ou fornecer, quando solicitado por qualquer meio à sua escolha, uma relação de certificações válidas que deve apresentar no mínimo o nome, documento normativo pertinente, escopo, localização geográfica (por exemplo, cidade e país) para cada cliente certificado (ou a localização geográfica da sede e de quaisquer locais, dentro do escopo de uma certificação *multi-site*).

**Nota:** A relação permanece como propriedade exclusiva do organismo de certificação.

## Principais dificuldades

- ✓ Existência de certificações acreditadas e não acreditadas;
- ✓ Harmonização de informações (certificados válidos, certificados emitidos, unidades certificadas);
- ✓ Resistência das certificadoras em fornecer algumas informações;
- ✓ Falta de atualização dos dados pela certificadora;
- ✓ As organizações certificadas não cobram das certificadoras a inclusão de seus registros na base de dados.