

PROPOSTA DE INDICADORES – GRUPO 3 – PRODUTOS COM CERTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

Alice Maia - BRTUV

Andrea Melo – INMETRO

Jose Augusto- INMETRO

Gustavo Kuster - INMETRO

André Luis de S. dos Santos - INMETRO

Denise Lucchesi - IFBQ

Rogério Campos Meira - ATSG

Marcia Barros - INMETRO

Indicadores – Produtos com certificação compulsória

Indicador	Memória de Cálculo
Índice de tratamento de reclamações (1º momento Ouvidoria)	Número de reclamações procedentes sobre produtos compulsórios nos últimos 12 meses
	Nº total de produtos com certificação compulsória.

Indicador	Memória de Cálculo
Índice de acreditação para certificação compulsória	Nº de escopos compulsórios para os quais existem organismos acreditados
	Nº total de escopos voluntários e compulsórios para os quais existem organismos acreditados.

Indicador	Memória de Cálculo
Índice de irregularidade até 2 anos após a vigência do regulamento (fiscalização)	Nº de irregularidade
	Nº total de produtos fiscalizados

Indicador	Memória de Cálculo
Índice de não conformidade (Programa de Verificação da Conformidade)	Número de não conformidade em produtos com verificação da conformidade
	Número de produtos verificados