

## Comissão Permanente dos Consumidores

A Comissão Permanente dos Consumidores - CPCON foi criada com a finalidade de oferecer ao Conmetro propostas relativas à dinamização da participação dos consumidores nas diversas instâncias técnicas de normalização e de regulamentação de produtos e serviços, nos fóruns regionais e internacionais de normalização e na regulamentação técnica, bem como promover a difusão, entre as entidades representativas dos consumidores, da cultura da normalização e regulamentação técnica.

### PRINCÍPIOS

Para atingir os objetivos aos quais se propõe, a CPCON tem sua atuação pautada pelos princípios de:

- a) Transparência nas atividades de normalização e regulamentação técnica;
- b) Legitimidade de representação dos consumidores;
- c) Independência de atuação dos representantes dos consumidores.

[www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br)

[www.mj.gov.br/dpdc](http://www.mj.gov.br/dpdc)

[www.abnt.org.br](http://www.abnt.org.br)

[www.idec.org.br](http://www.idec.org.br)

[www.portaldoconsumidor.gov.br](http://www.portaldoconsumidor.gov.br)

Ouvidoria do Inmetro  
0800 285 1818

# Comissão Permanente dos Consumidores

PROGRAMA OFICINA  
DE TRABALHO:  
PLANO DE AÇÃO QUADRIENAL

# Comissão Permanente dos Consumidores

CPCON

CPCON

CPCON

CPCON

CPCON

Departamento de Proteção  
e Defesa do Consumidor



**04 de dezembro**

8h30min às 9h30min

**Inscrição dos Participantes**  
**Entrega do Material Didático**

9h30min às 10h

**Abertura do Evento**  
João Jornada - Inmetro  
Secretaria Executiva da CPCCon  
Vitor Moraes de Andrade - DPDC  
Coordenação da CPCCon  
**Agenda e Objetivos do Evento**

10h às 10h40min

**Sistema Nacional de Defesa do Consumidor**  
**CPCCon**  
Vitor Moraes de Andrade - DPDC

10h40min às 11h

**Intervalo**

11h às 11h20min

**Apresentação Institucional**  
**FNECDC**  
Marilena Lazzarini

11h20min às 11h40min

**Fórum Nacional dos Procons**  
A confirmar

11h40min às 12h30min

**Sinmetro, Conmetro e Inmetro**  
Alfredo Lobo

12h30min às 14h

**Almoço**

14h às 15h

**Normalização**  
Ricardo Fragoso - ABNT

15h às 16h

**Regulamentação na Área Metrológica**  
Maurício Martinelli - Inmetro

16h às 16h20min

**Intervalo**

16h20min às 17h30min

**Regulamentação na Área da Avaliação da Conformidade**  
Marcelo Monteiro

17h30min

**Encerramento****05 de dezembro**

9h às 9h30min

**Agenda do Dia**  
**Temas em Discussão**  
**Metodologia do Trabalho**  
**Resultados Esperados**  
**Divisão dos Grupos**  
Paulo Coscarelli - Inmetro  
Secretaria Executiva

9h30min às 11h

**Grupo de Trabalho**

11h às 12h

**Encaminhamentos**

12h às 13h

**Almoço**

13h às 14h30min

**Apresentação dos Resultados dos Trabalhos dos Grupos**

14h30min às 15h

Apresentação do **Plano de Ação Quadrienal**  
Vitor Moraes de Andrade - DPDC  
Alfredo Lobo - Inmetro

15h às 15h30min

**Debate**  
**Sugestões para o Plano de Ação Quadrienal**

15h30min às 16h

**Proposta para Aumentar a Participação dos Consumidores no Processo de Normalização**  
Ricardo Fragoso - ABNT

16h às 16h30min

**Encerramento**  
Vitor Moraes de Andrade - DPDC  
Alfredo Lobo - Inmetro**Temas das Sessões de Treinamento****Qualidade e Segurança de Alimentos**

Coordenadores

**Patrícia Barros e Leanne Freitas**

Especialistas

**Sezifredo Paz - FNECDC****Nelson Oliveira da Costa - SDA/MAPA****Luiz Armando Erthal - Anvisa****Consumo****Sustentável**

Coordenadores

**Fabrizio Lázaro e Carolina Ferreira**

Especialistas

**Gilney Viana - MMA****Lisa Gunn - Idec****Segurança de****Produtos Infantis**

Coordenadores

**Vitor Andrade e Giselle Oki**

Especialistas

**Luciana O'Reilly**

ONG Criança Segurança

**Marcelo Monteiro - Inmetro****Serviços Públicos:****Medições (Telefonia,****Eletricidade, Gás e Água)**

Coordenadores

**Ana Miranda e Andiará Braga**

Especialistas

**Maurício Martinelli - Inmetro****Nelson Mitsuo Takayanagi - Anatel****Renato Braga de Lima Guedes - Aneel**