

A faint, light-colored illustration of various telecommunication and networking equipment, including a server rack, a switch, and a network interface card, is visible in the background.

***Implantação dos Telecentros
Programa de formação de pessoal
RBMLQ-I***

***Américo T Bernardes
Centro de Capacitação – CICMA
atbernardes@inmetro.gov.br***

O projeto “Telecentros”

- Objetivo: criação de rede de telessalas e telecentros para processos de capacitação da RBMLQ-I
- Financiamento:
 - Acordo de cooperação Inmetro-UE (móveis)
 - Inmetro (equipamentos audiovisual)
- Ações:
 - Definição e aquisição de equipamentos
 - Adequação de espaços físicos
 - Instalação de equipamentos e softwares
 - Conexão em banda larga
 - Treinamento de técnicos

- Ambiente para videoconferência e projeções síncronas e assíncronas;
- Auditório com TV 42", tela interativa, tela de projeção, projetor multimídia, DVD, câmera e 30 lugares;
- Ambiente para atividades interativas e projetos colaborativos ou individuais pela internet;
- 10 estações e 1 servidor, impressora laser;



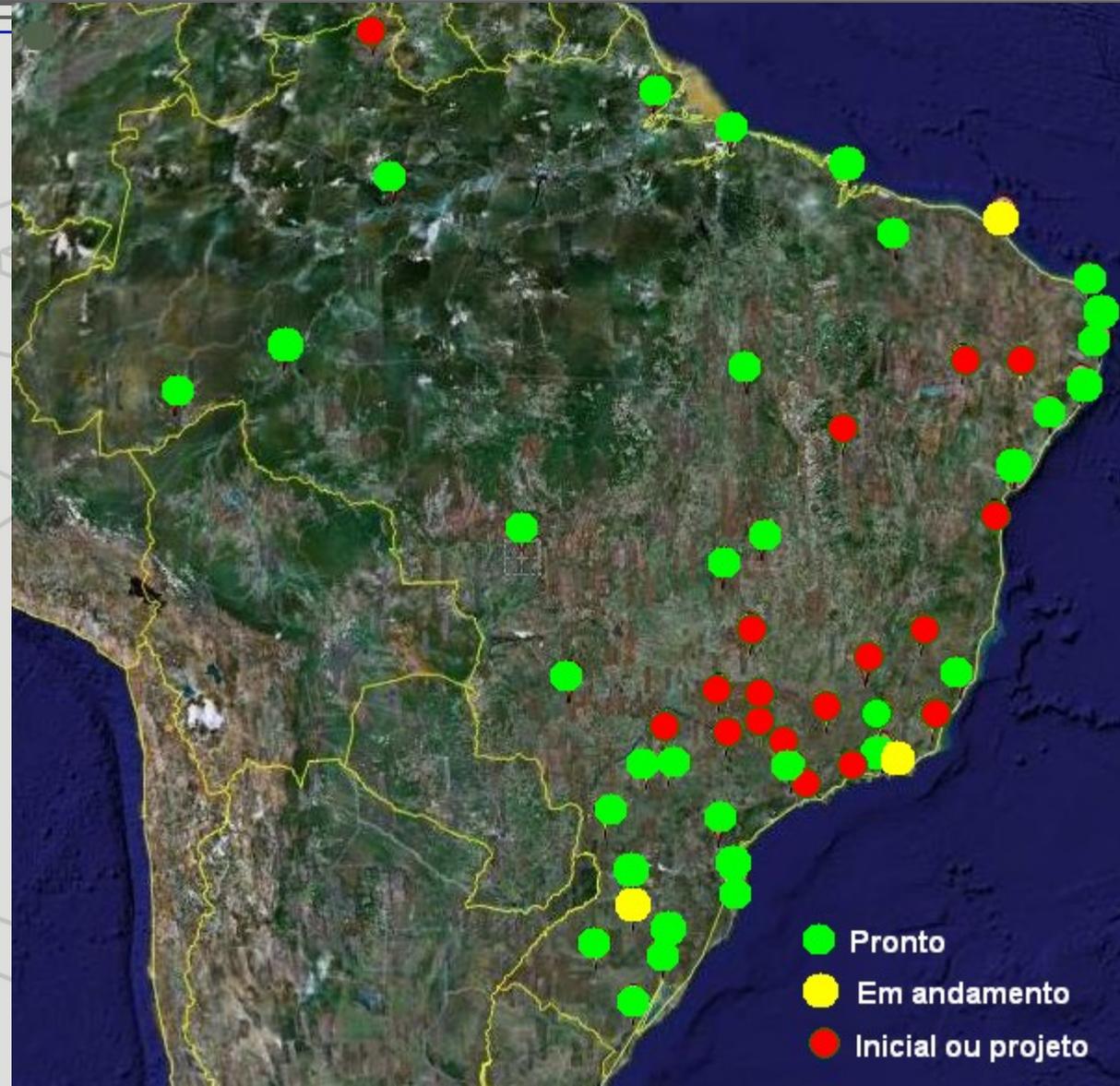
Situação atual:

32 telecentros
prontos

3 com obras em
andamento (ou
sendo vistoriadas)

20 em projeto ou
em fase inicial

Custo por unidade:
~R\$50.000,00









Plano de Capacitação da RBMLQ-I

Público alvo

- Agentes de metrologia legal e avaliação da conformidade
- Pessoal administrativo
 - Gestão de processos internos
 - Gestão de sistemas
 - Gestão de pessoas
- Pessoal técnico

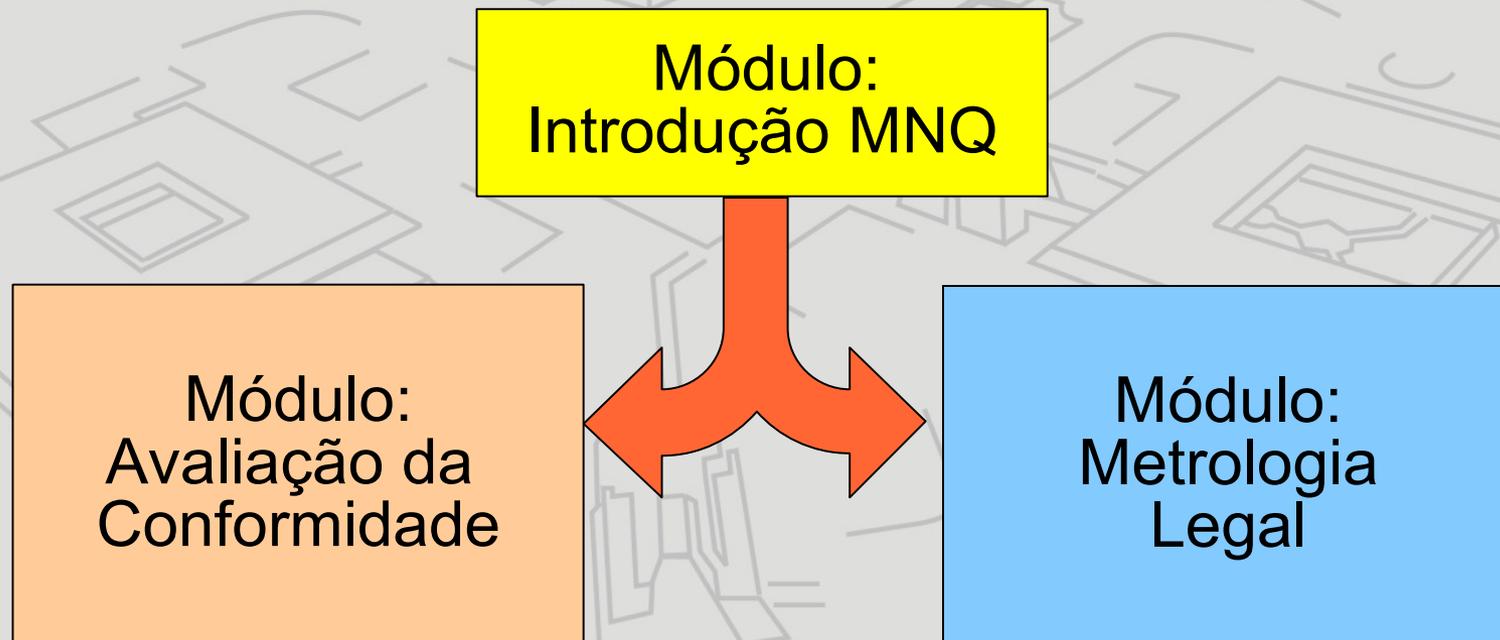
Processos de capacitação previstos

- Formação de Interlocutores de Recursos Humanos;
- Formação de monitores;
- Formação inicial de agentes em metrologia legal e avaliação da conformidade;
- Formação de técnicos em TI;

Seleção de monitores

NOTAS	BM	ESFIG	IPNA	TX	PM
10,0-7,0	29	29	19	6	19
6,9-6,0	2	4	0	7	3
5,9-5,0	0	1	0	1	0
4,9-0	0	1	17	16	2
Nº técn.	31	35	36	30	24

Formação de Agentes em Metrologia Legal e Avaliação da Conformidade



Formação de agentes de Metrologia Legal

- Duas turmas já realizadas:
- Terceira turma em andamento
 - 906 inscritos em 18 estados
 - 646 fizeram seleção
 - 212 foram selecionados
 - 142 estão em curso
- Futuro:
 - Prova de matemática como classificatória
 - Maior flexibilização no acesso

Formação de agentes de Avaliação da Conformidade

Ambientação

- Familiarização com as ferramentas de ensino à distância

Período inicial necessário 4h

Introdução à Metrologia, Normalização e Qualidade

- conceitos básicos de:

1. Metrologia,
2. Normalização, e Regulamentação
3. Fundamentos da Qualidade,
4. Estrutura e funcionamento do Sinmetro
5. Aspectos de legislação, ética e

cidadania

Módulo Introdução
Carga horária 20h

Avaliação da Conformidade

- Noções de Sistema de Gestão
- Conceitos Básicos de AC
- O macroprocesso AC
- Noções de acreditação
- Perspectiva Internacional da AC
- Legislação Específica
- Sistema Informatizado da Qualidade

Unidade
Avaliação da
Conformidade
28h



Produtos e Serviços:

- Rotina de Fiscalização
- Produtos Certificados
- Produtos com Declaração do Fornecedor
- Serviços com Declaração do Fornecedor
- Produtos Etiquetados
- Produtos Inspeccionados

Unidade
Produtos e Serviços
36h

Obrigado pela atenção

