

Regulamentação de componentes de bicicleta

Marcos Vinicius Pó

IDEC - Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor

- Associação de consumidores não-governamental, independente, apartidária e sem fins lucrativos;
- Financiamento próprio e de projetos, sem ligações com empresas ou suas fundações;
- 60 funcionários (20 estagiários);
- 15.000 associados (apenas pessoas físicas);
- Membro da Consumers International e do Fórum Nacional das Entidades Cíveis de Defesa do Consumidor.

O Idec depende da cidadania para se manter

Idec: formas de atuação

- Pesquisas e estudos
 - Equipe multidisciplinar (advogados, engenheiros, economistas, profissionais de saúde...)
- Comunicação e informação
 - Site (www.idec.org.br)
 - Revista Consumidor S.A.
 - Acesso à mídia e debate público
 - Publicações, material educativo, etc
- Ações judiciais;
- Representação em fóruns técnicos e políticos;
- Campanhas públicas de informação e mobilização;
- Atividades de educação (publicações, capacitação...);
- Articulação com outras ONGs.

Principais temas de trabalho

- Alimentos
- Telecomunicações
- Planos de saúde
- Água e saneamento
- Consumo sustentável
- Responsabilidade Social Empresarial
- Acordos e comércio internacional
- Bancos e serviços financeiros
- Qualidade de produtos e serviços
- Medicamentos
- Saúde Pública
- Energia elétrica
- Aviação civil

Exemplos de ações e resultados

- Qualidade e segurança de produtos e serviços
 - Preservativos masculinos;
 - Materiais elétricos;
 - Palmitos em conserva;
 - Playgrounds;
 - Medicamentos;
 - Produtos retirados do mercado;
 - Chuveiros elétricos;
 - ...
- Políticas públicas
 - Alimentos transgênicos: impedimento da comercialização e plantio sem testes e rotulagem adequados;
 - Planos de saúde: mudança de regulamentos;
 - Serviços Públicos: mudanças em regulamentos;
 - Agências reguladoras e órgãos públicos: transparência;
 - Água: informações sobre qualidade nas contas;
 - ...

Por que se regulamenta um produto ou serviço?

- Necessidade de garantir a segurança do consumidor;
- Histórico ou evidências de problemas e defeitos;
- Concorrência desleal que pode prejudicar seriamente o consumidor e o mercado
 - Produtos de má qualidade no comércio
 - Dificuldade para o consumidor diferenciar

Bicicletas: segurança

- Acidentes com veículos de 2 rodas em BH - 1995
 - 3.431, sendo 39% com bicicletas
 - Letalidade: 1,1% motos; 1,9% bicicletas
 - Fonte: Revista de Saúde Pública, 31 (4), 1997
- Nos Estados Unidos os acidentes relacionados ao ciclismo são responsáveis por cerca de 900 mortes, 23.000 internações hospitalares, 580.000 ocorrências de pronto-socorros, resultando em um custo anual de mais de US\$ 8 bilhões.
 - Fonte: "Bicycle-Related Injuries"; Matthew J. Thompson, M.B., CH.B., and Frederick P. Rivara, M.D., M.P.H. - University of Washington School of Medicine, Seattle, Washington. American Family Physician, Maio de 2001

Bicicletas: segurança

VEÍCULOS ENVOLVIDOS EM ACIDENTES DE TRÂNSITO

ESTADO: SP		ANO: 2000		ESTIMATIVA ANUAL		
GRUPO	VEÍCULO	VIAS URBANAS		RODOVIAS		TOTAL
		INTERIOR	CAPITAL	ESTADUAL	FEDERAL	
VEÍCULOS ENVOLVIDOS POR TIPO	AUTOMÓVEIS	43.142	16.864	10.134	2.198	72.338
	CAMINHONETE	4.899	3.188	1.168	214	9.469
	ÔNIBUS	1.953	411	335	134	2.833
	REBOQUE	131	514	376	228	1.249
	CAMINHÃO	2.545	2.262	2.001	1.381	8.189
	MOTO	27.492	5.347	2.295	268	35.402
	BICICLETA	10.451	1.954	661	188	13.254
	OUTRO	731	1.542	253	13	2.539
	IGNORADO	1.507	617	220	80	2.424
TOTAL		92.851	32.699	17.443	4.704	147.697

Fonte: Detran-SP, em nov/04

Bicicleta: acidentes de Consumo

Esportes: Lesões e Mortes Entre Os Jovens Menores De 15 Anos

Atividade	Lesões (2006)	Mortes (2004)	Gênero Mais Afetado	Lesão Típica	Percentual - % - (Cabeça, Face, Olhos, Boca ou Ouidos)
Baseball	84.878	0	M	Contusão na Face	49
Softball	27.510	0	F	Contusão nos Dedos e Face	30
Bicicletas e Mountain Bikes	239.795	77	M	Contusão na Cabeça e Face	34
Football	220.877	2	M	Fratura nos Dedos	13
Patinação	28.559	1	F	Fratura nos Punhos	8

Fonte: CPSC - "Product Safety Letter", vol. 37, nº 17, abr/08

Bicicletas: evidências de problemas com o produto

- Estados Unidos
 - De 2002 até abril/2008: 76 recalls
 - Fonte: Consumer Product Safety Commission
 - Os recalls foram relacionados a componentes das bicicletas (freios, cabos, quadros, garfos...),
 - Excluem-se os capacetes, que foram 5 no período citado
 - www.cpsc.gov
- União Européia: Rapid Alert System for Non-Food Products (RAPEX)
 - De 2005 até o momento foram realizados 68 recalls de produtos relacionados ao ciclismo
 - http://ec.europa.eu/consumers/dyna/rapex/create_rapex_search.cfm

Segurança

- Os dados de acidentes deixam claro o risco ligado ao produto e a necessidade de tratá-lo como um produto especial
- Os dados de recall nos EUA e UE deixam evidente que há falhas significativas nos componentes dos produtos, que podem resultar em acidentes de consumo ou comprometer o uso do equipamento

Concorrência desleal

- A concorrência desleal é uma forma insidiosa de desrespeitar o consumidor, além de prejudicar o mercado
- Normalmente se dá por meio da comercialização de produtos de má qualidade, nos quais seja difícil para o consumidor diferenciar os bons dos maus de uma maneira visual ou prática.
- As bicicletas e seus componentes se encaixam nessa categoria!

Conclusões

- A regulamentação de componentes de bicicletas tem os requisitos para ser considerada necessária:
 - ✓ Há fortes questões de segurança relacionadas;
 - ✓ Há evidência de que o produto pode ter defeitos ou problemas;
 - ✓ A concorrência desleal é favorecida pela dificuldade do consumidor avaliar os produtos na loja.
- A certificação dos componentes não resolve os problemas do mundo, mas é um passo fundamental;
 - Outras ações devem ser tomadas, como a certificação de capacetes, medidas educativas para o uso seguro do produto...

Obrigado!

Marcos Pó

Assessor Técnico do Idec

marcospo@idec.org.br