

Programas de Avaliação da Conformidade

Sustentabilidade

Alfredo Lobo
Diretor da Qualidade
Inmetro

INMETRO

Principais Atividades

- **Metrologia Científica e Industrial**
- **Metrologia Legal**
- **Ponto Focal de Barreiras Técnicas**
- **Acreditação de Organismos e Laboratórios**
- **Inovação e difusão de conhecimento**
- **Avaliação da Conformidade**

**S
I
N
G
U
L
A
R
I
D
A
D
E**

As atividades do Inmetro impactam de forma ampla o cotidiano do país.

Avaliação da Conformidade

Conceituação

A Avaliação da Conformidade é um processo sistematizado, com regras pré-estabelecidas, devidamente acompanhado e avaliado, de forma a propiciar adequado grau de confiança de que um produto, processo ou serviço, ou ainda um profissional atende a requisitos pré-estabelecidos em normas ou regulamentos, com menor custo possível para a sociedade.

Avaliação da Conformidade

Importância

- **Propiciar a Concorrência Justa**
- **Estimular à Melhoria Contínua da Qualidade**
- **Informar e Proteger o Consumidor**
- **Facilitar o Comércio Exterior**
- **Fortalecer e Proteger o Mercado Interno**
- **Agregar Valor às Marcas**

Os benefícios são para todos os segmentos da sociedade.

Formas de Evidenciar

Selos de Avaliação da Conformidade

aplicação:
Selos: nas embalagens dos produtos certificados

- Segurança**
Alimentar
infantil
Construtiva
Carga Perigosa
- Desempenho**
- Meio Ambiente**
- Saúde**
- Sustentabilidade**

Selo compacto: nos produtos certificados

The grid shows five rows of certification seals. Each row has a colored header: Segurança (yellow), Desempenho (orange), Meio Ambiente (green), Saúde (blue), and Sustentabilidade (light blue). Below each header are icons for 'Compulsório' (with a small INMETRO logo) and 'Voluntário' (with a small INMETRO logo). To the right of the grid is a legend with colored squares corresponding to the categories: yellow for Segurança, orange for Desempenho, green for Meio Ambiente, blue for Saúde, and light blue for Sustentabilidade. Below the grid are two 'Selo compacto' examples: one for Meio Ambiente (green) and one for Segurança (yellow), both featuring the INMETRO logo and the acronym OCP.

Selo Organismo Designado

aplicação:
Documentos emitidos por organismos designados para realizar serviços

The logo is a vertical yellow rectangle with the INMETRO logo at the top, the text 'Organismo Designado' on the left, and 'Nononono Nononono' at the bottom.

Selo de Cadeia de Custódia para Produtos de Origem Florestal

aplicação:
Produtos de Origem Florestal

The logo is a green rectangle with the text 'Meio Ambiente' at the top, 'OCC' in a circle in the center, and 'OCC 0001' and 'NBR 14730' at the bottom. It also includes a small Brazilian flag icon and the text 'XXS de madeira utilizada neste produto sob o sistema de Unidade de Manejo Florestal'.

Selo de capacete para condutores e passageiros de motocicletas e similares

aplicação:
Capacete

The logo is a circular yellow seal with the text 'SEGURANÇA' at the top, 'Nº SEQUENCIAL DO SELO 0000000000' in the center, and 'Nº LICENÇA NBR 7471' at the bottom. It also features the INMETRO logo and the text 'CAPACETE PARA CONDUTORES E PASSAGEIROS DE MOTOCICLETAS E SIMILARES' around the perimeter.

O que a avaliação da conformidade verifica ?

**Qualidade
intrínseca
do produto**



**Final
da década
de 90**



**Requisitos
ambientais, sociais
e de bem estar do
trabalhador**

Exemplos de Programas Contemplando Requisitos Socioambientais

- Programa Brasileiro de Eficiência Energética
- Sistema de Gestão de Responsabilidade Social
- Cadeia de Custódia para Produtos de Base Florestal
- Fibras Beneficiadas de Sisal
- Manejo Florestal
- Concessão de Florestas Públicas
- Etanol Combustível
- Produção Integrada de Frutas
- Cachaça
- Sustentabilidade de Meios de Hospedagem



Exemplos de Propagandas veiculadas na mídia



Programa Brasileiro de Etiquetagem

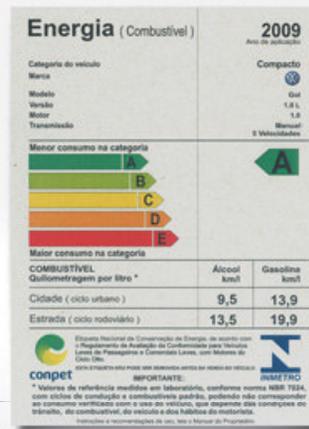
Etiqueta Nacional de Eficiência Energética

Energia (Elétrica)	REFRIGERADOR	→ Indica o tipo de equipamento
Fabricante Marca	ABCDEF XYZ(Logo)	→ Indica o nome do fabricante → Indica a marca comercial ou logomarca
Tipo de degelo Modelo /tensão(V)	ABC/Automático IPQR/220	→ Indica o modelo/tensão
Mais eficiente		→ A letra indica a eficiência energética do equipamento / → Veja a tabela correspondente na coluna ao lado
Menos eficiente		
CONSUMO DE ENERGIA (kWh/mes) <small>(adotado no teste clima tropical)</small>	XY,Z	→ Indica o consumo de energia, em kWh/mês
Volume do compartimento refrigerado (l)	000	
Volume do compartimento do congelador(l)	000	
Temperatura do congelador (°C)	 -18	
<small>Regulamento Específico Para Uso da Etiqueta Nacional de Conservação de Energia Linha de Refrigeradores e Assesmebrados - RESF001-REF Instruções de instalação e recomendações de uso, leia o Manual do aparelho.</small>		
 PROCEL PROGRAMA NACIONAL DE CONSERVAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		
IMPORTANTE: A REMOÇÃO DESTA ETIQUETA ANTES DA VENDA ESTÁ EM DESACORDO COM O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR		

Categoria A corresponde ao produto mais eficiente em relação aos seus similares

A Volkswagen recebeu o selo "A" em baixo consumo do Inmetro. A população agradece do fundo do pulmão.

Volkswagen. Agora com etiquetagem do Inmetro categoria A em baixo consumo para o Polo Blue Motion e Gol 1.0.



MERVAL PEREIRA



Visão social

• Em meio a denúncias de mortes por exaustão de trabalhadores nos canaviais paulistas, o Programa Brasileiro de Certificação de Biocombustíveis, que está sendo desenvolvido pelo Inmetro, vai dar atenção especial aos aspectos sociais e ambientais da produção dos biocombustíveis. A parceria com o Nist (o instituto nacional de metrologia dos EUA) fará com que essas normas venham a ser incorporadas aos aspectos técnicos do produto, para que tenha uma uniformidade capaz de transformá-lo em commodity. Não foi um arroubo, portanto, que fez o presidente Lula recentemente classificar de “heróis” os usineiros de cana-de-açúcar, o que não retira do epíteto sua carga de exagero. Há uma preocupação do governo brasileiro com a disputa de mercado internacional, e o objetivo é que esse programa se transforme em um instrumento para a superação de eventuais barreiras, não apenas técnicas, aos nossos biocombustíveis.

Etanol Combustível

- Parâmetros intrínsecos de qualidade
- Parâmetros socioambientais da produção
- Programa voluntário



***A certificação da sustentabilidade das construções
integra soluções isoladas atingidas
por outros programas.***

- **Eficiência Energética**
- **Materiais**
- **Gestão de Água**
- **Gestão de Efluentes, Emissões e Resíduos**
- **Responsabilidade Social**

Objetivo

Subsidiar definição de posicionamento Institucional quanto a necessidade do desenvolvimento de um Programa de Avaliação da Conformidade para a Construção Civil, com foco na sustentabilidade por meio da certificação voluntária.

Contatos

Home Page do Inmetro
www.inmetro.gov.br

Central de Atendimento ao Consumidor
0800 285 1818

Portal do Consumidor
www.portaldoconsumidor.gov.br

Diretoria da Qualidade
dqual@inmetro.gov.br
(21) 2563-2835