



Fórum Internacional de Certificação de Pessoas

Casos Brasileiros - Embraer

Vilmar da Silva do Vale
Setembro de 2007

Porque certificar pessoas?



Exigências externas

- Regulamentos aeronáuticos
- Legislação específica
- Requisitos contratuais

Exigências internas

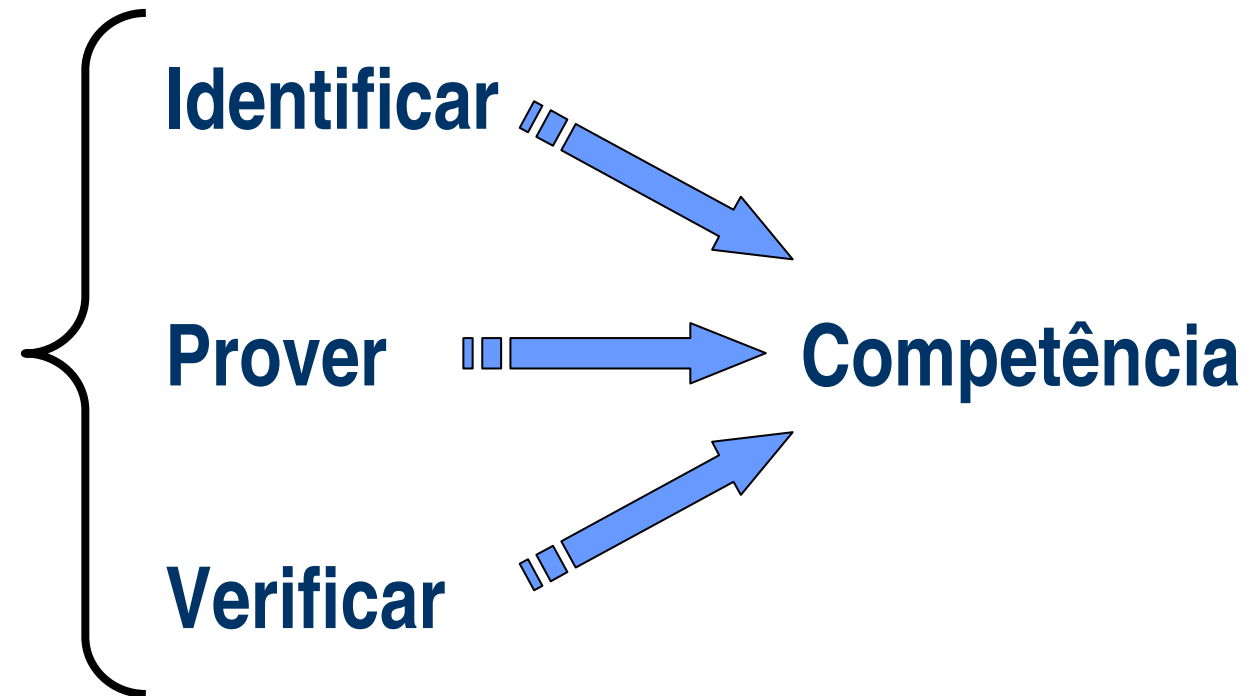
- Requisitos do sistema de gestão

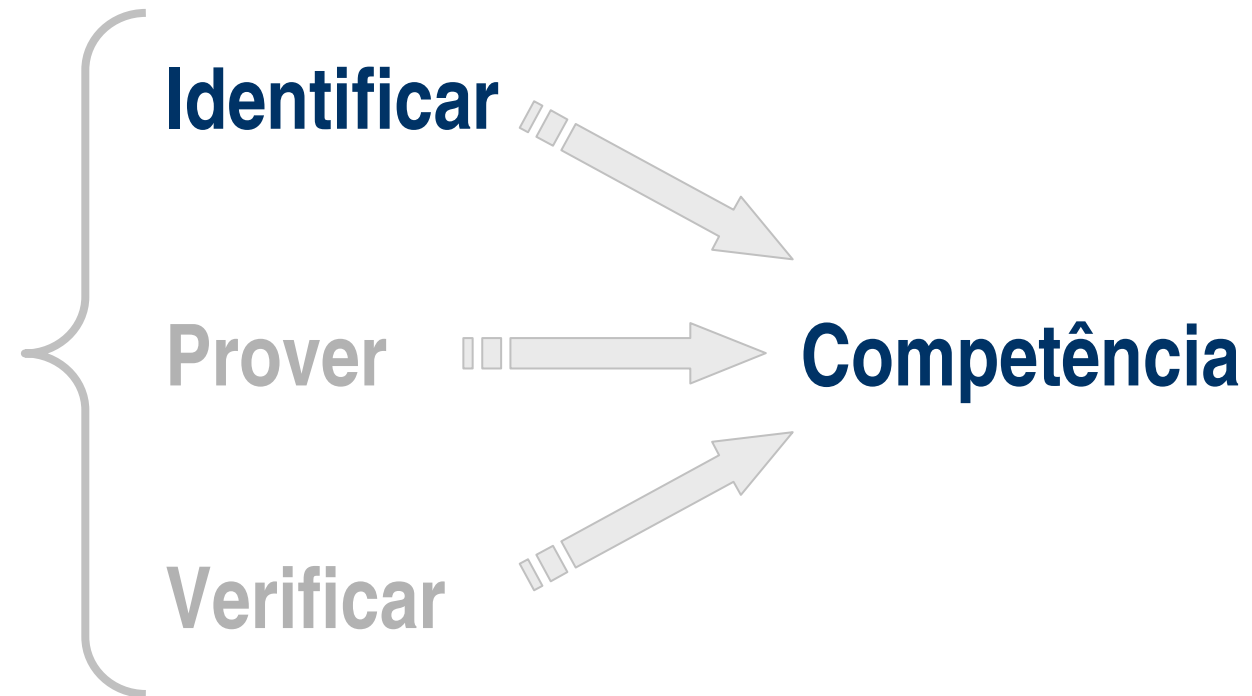
Sistema de gestão



RBHA Parte 21
RBHA Parte 145
RBIA (IMA 78-2)
RBQA (ICA 78-5)
MPH-300
NBR 15100
NBR ISO 9001
NBR ISO 14001
NBR ISO 10012
OHSAS 18001
AQAP-2110



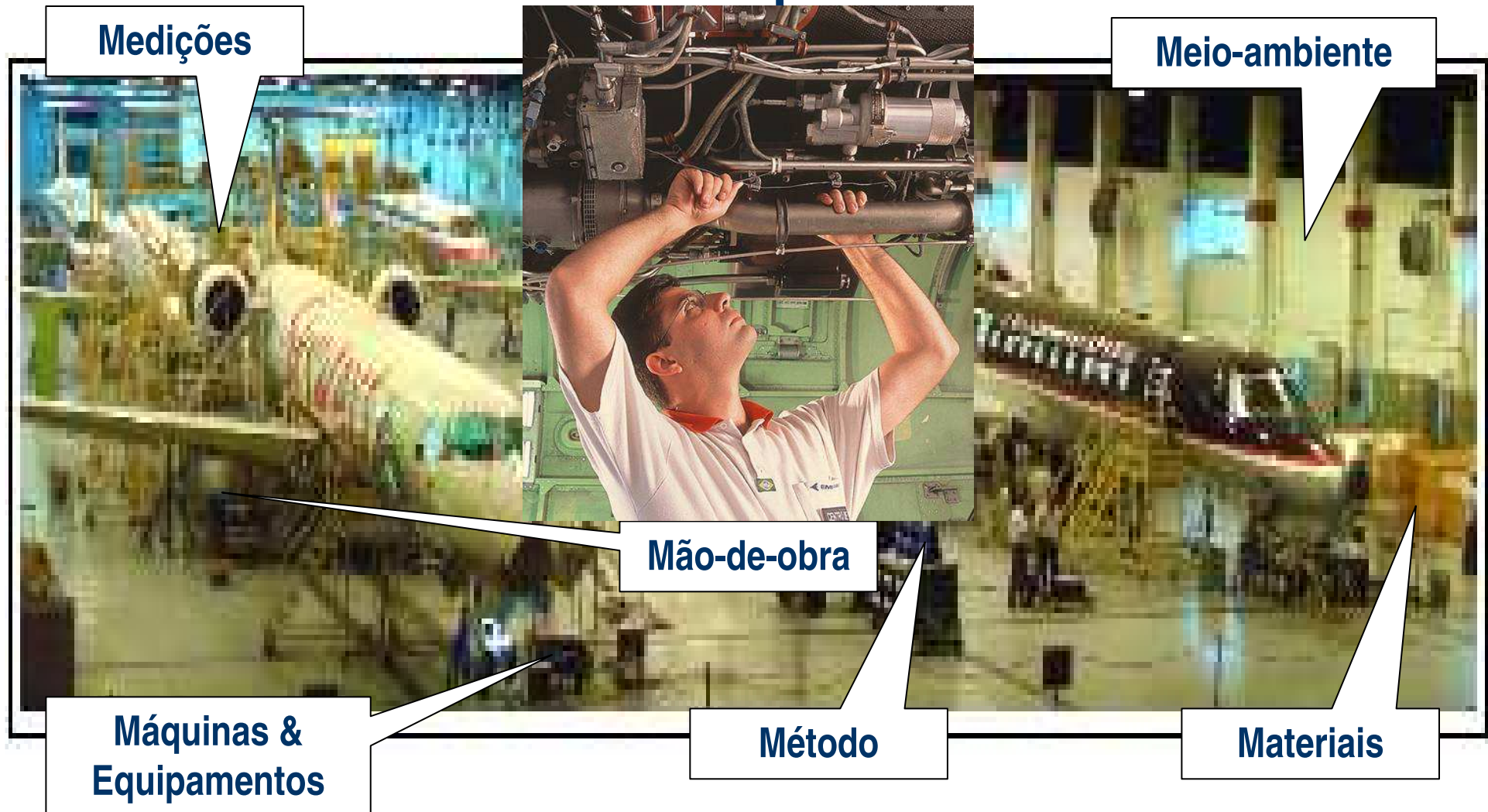




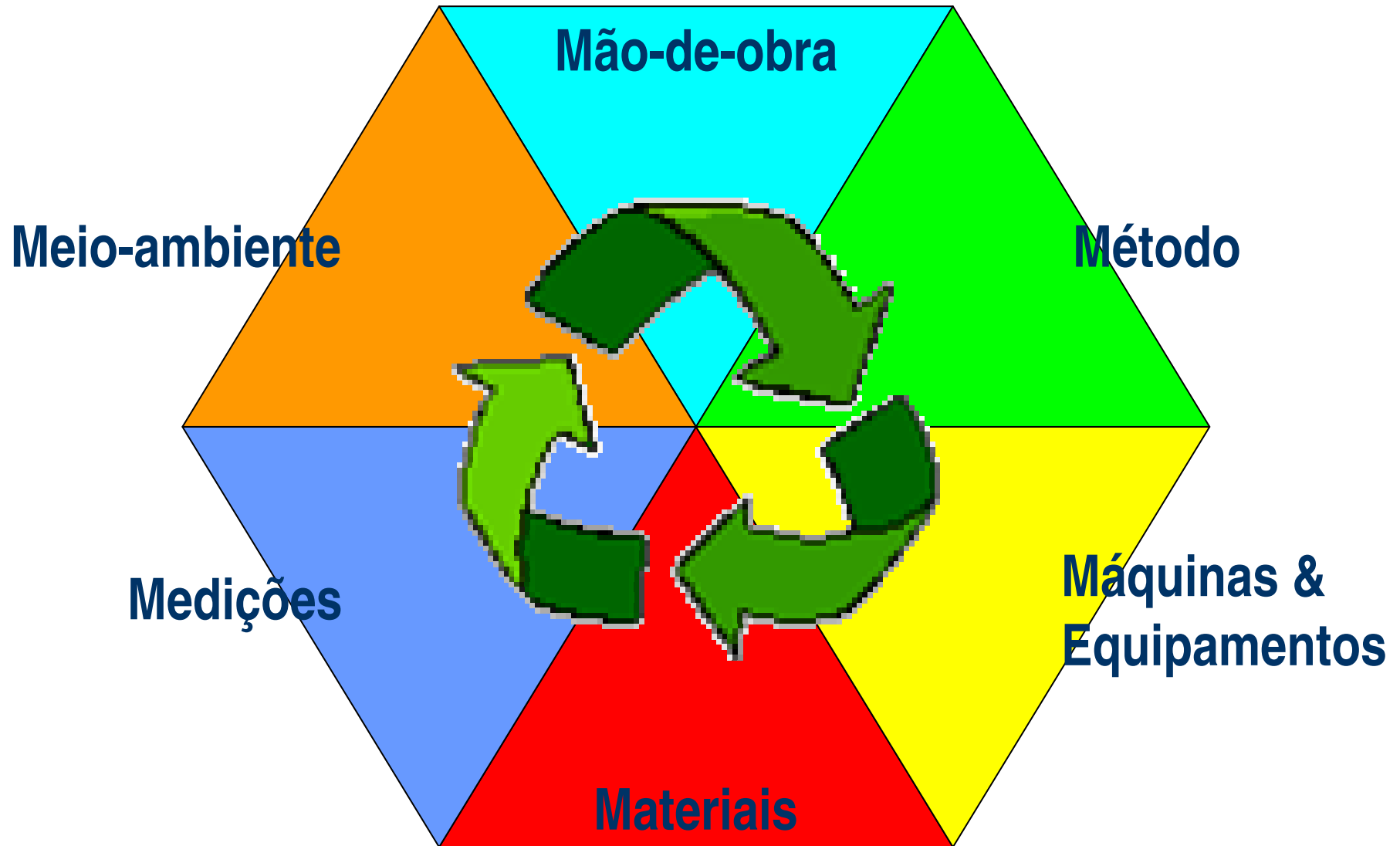
Identificar competência



Análise do processo

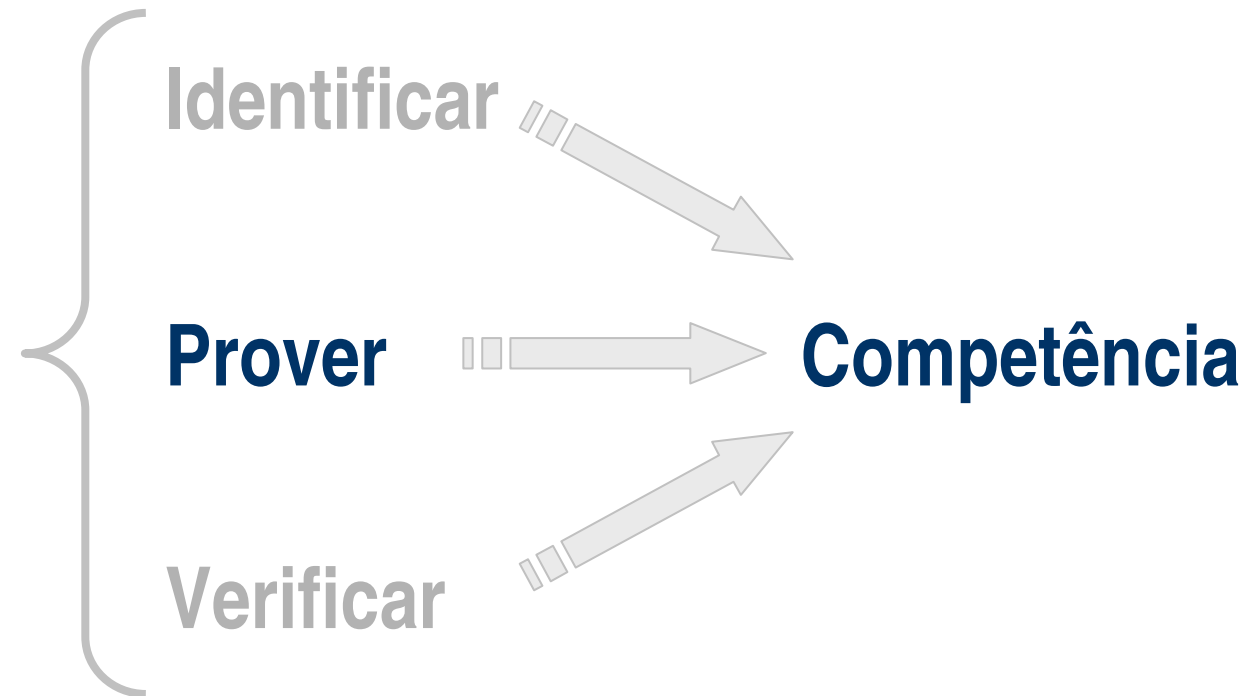


Identificar competência

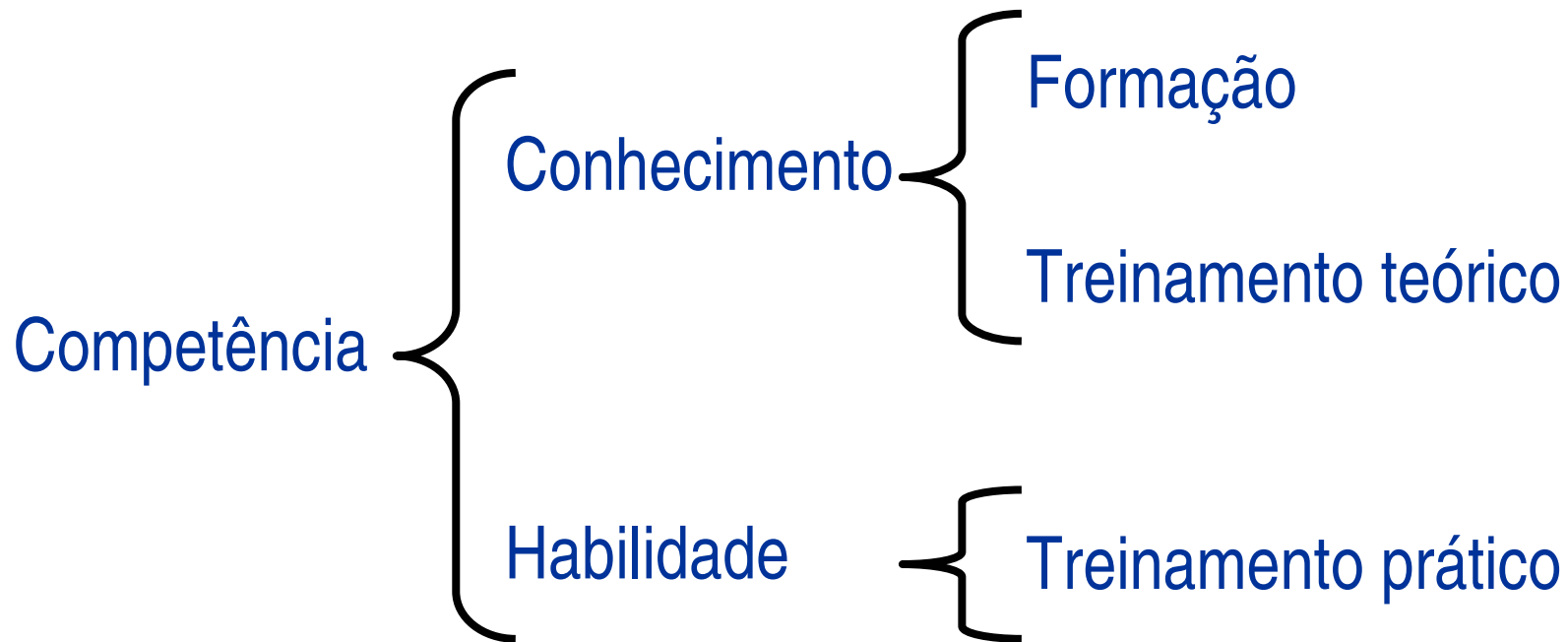


Identificar competência





Prover competência

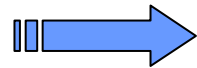


Prover competência



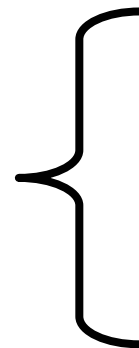
Formação → Contratação → RH

Treinamento teórico



Cursos
Embraer

Treinamento prático



Laboratório

OJT

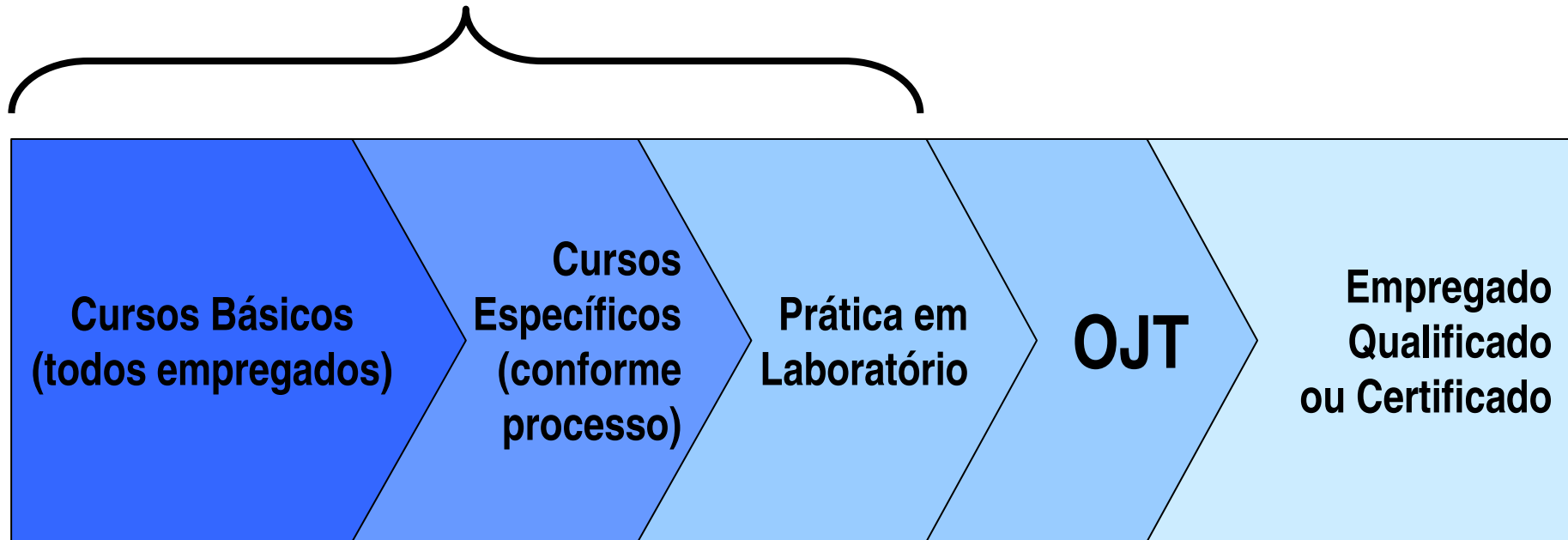


Superior imediato

Prover competência

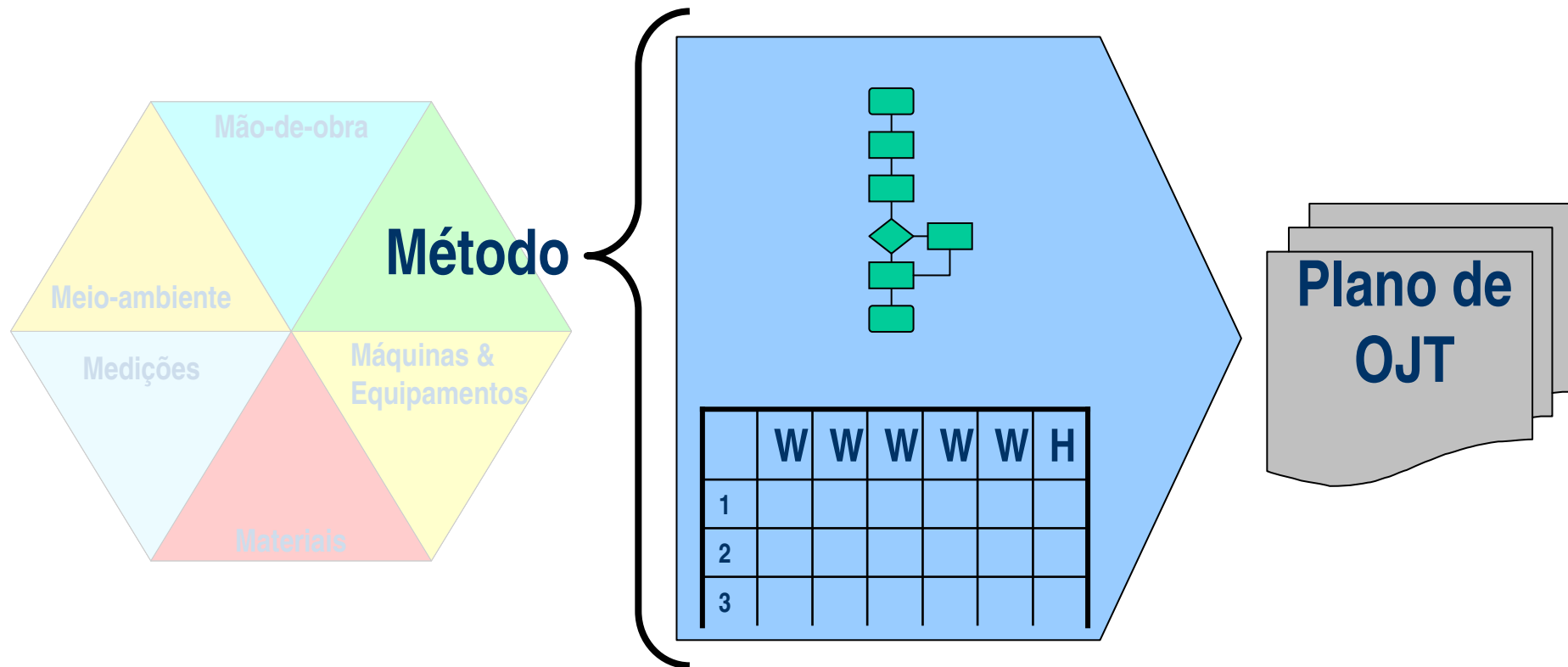


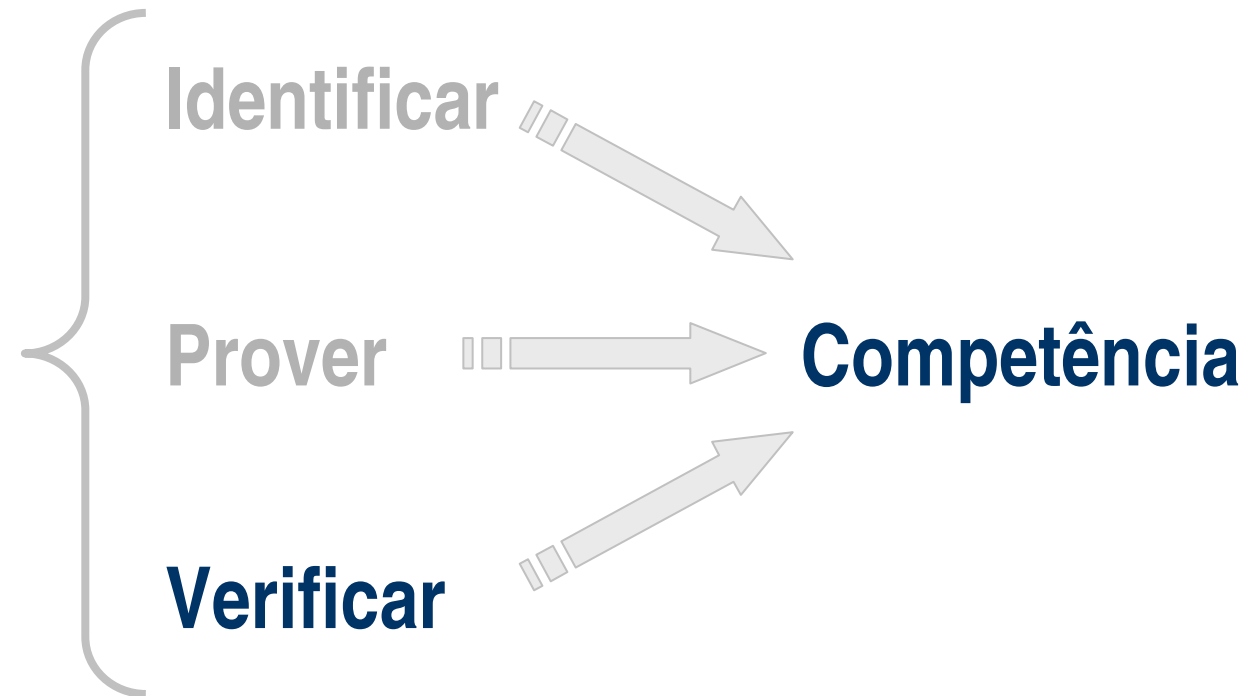
Ambiente de Treinamento



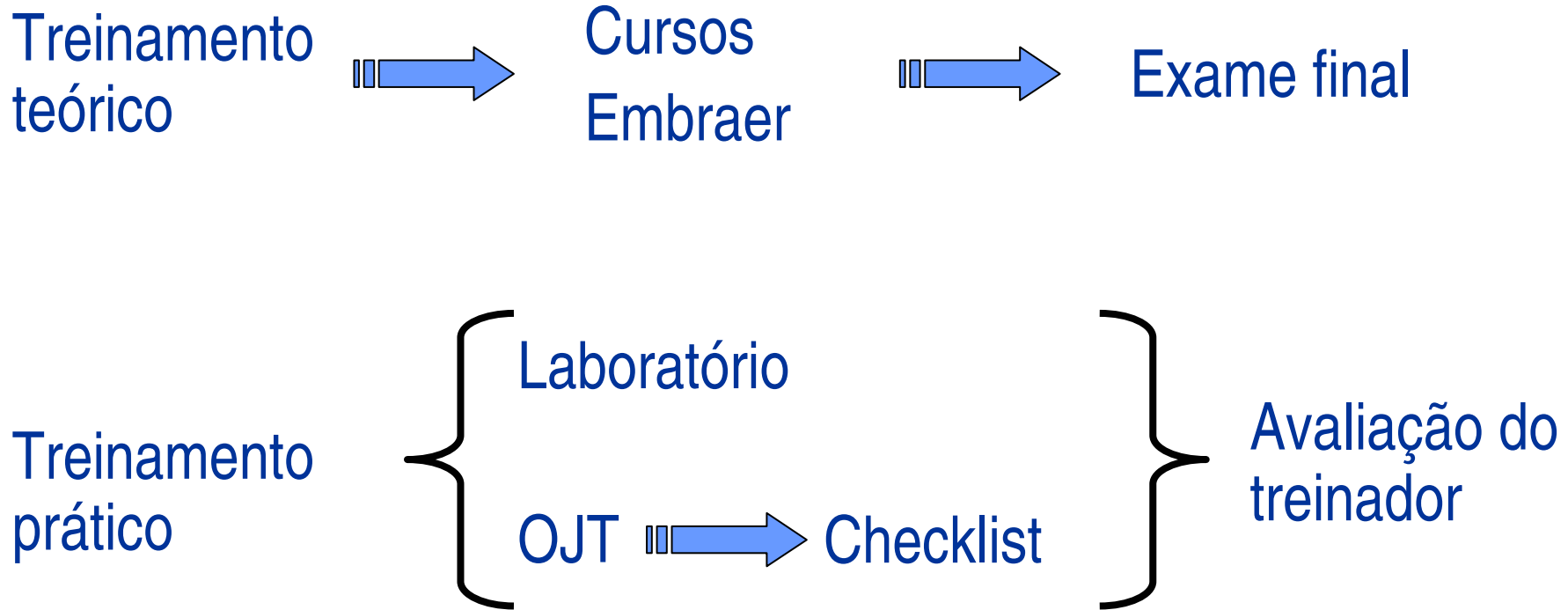
Ambiente de Trabalho

On the Job Training – OJT

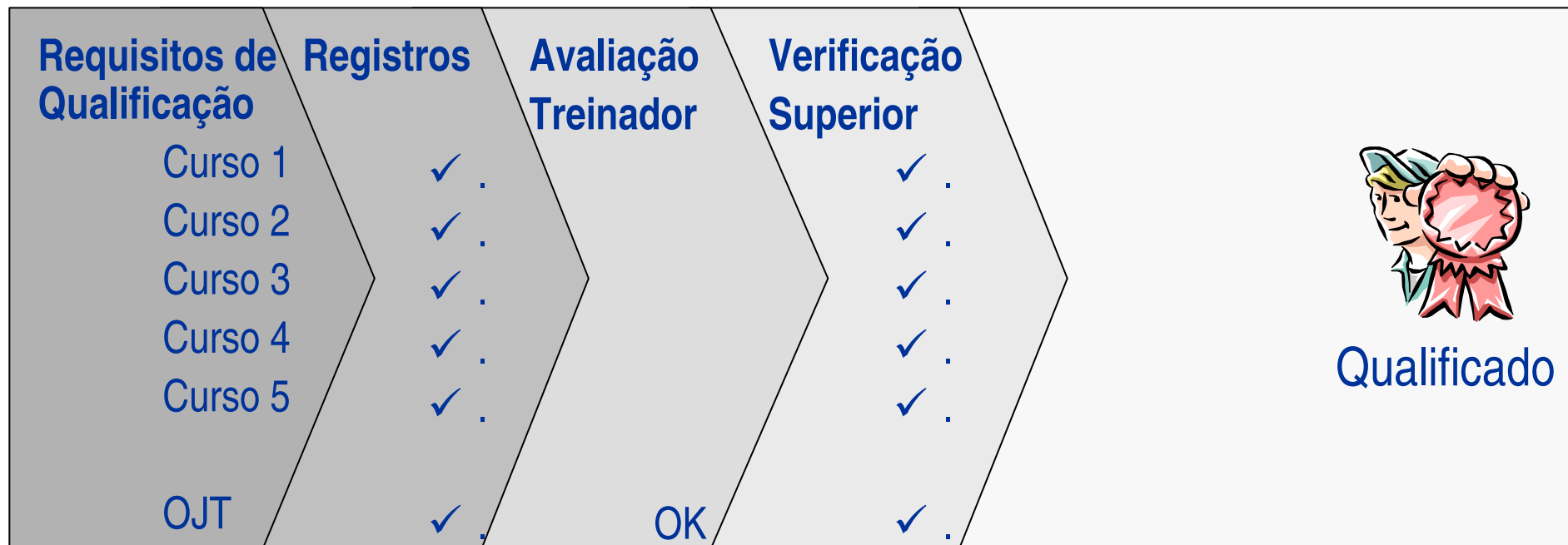




Verificar competência



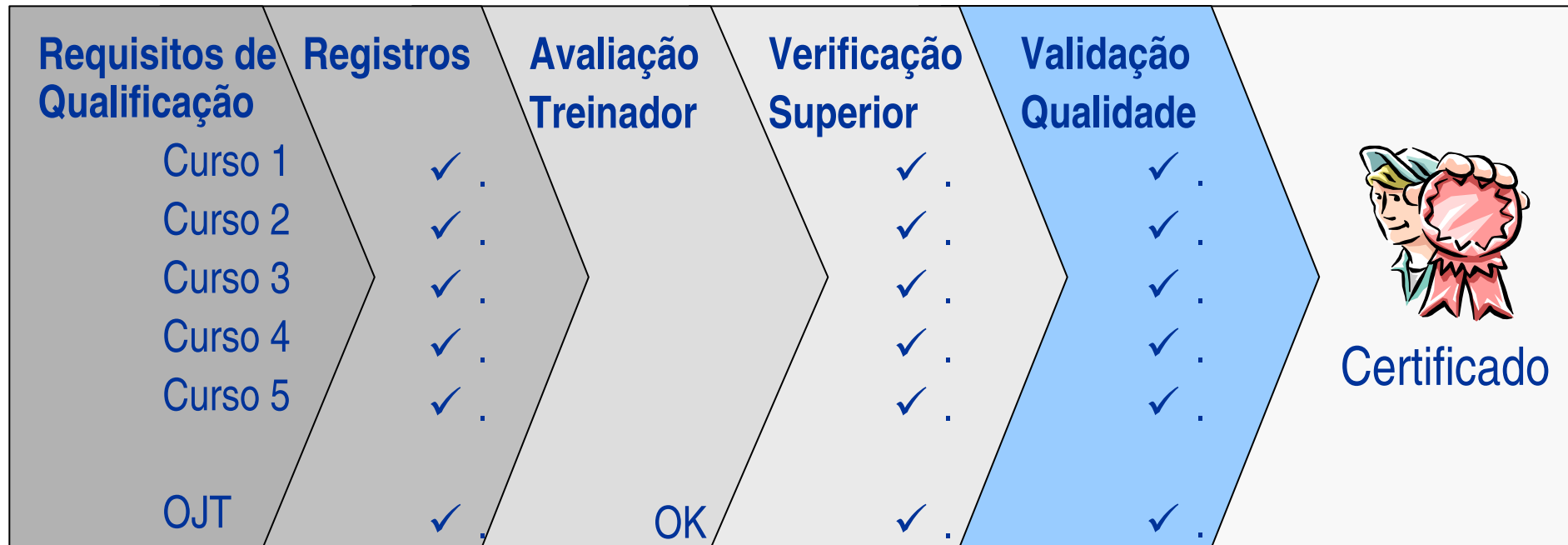
Processos Convencionais



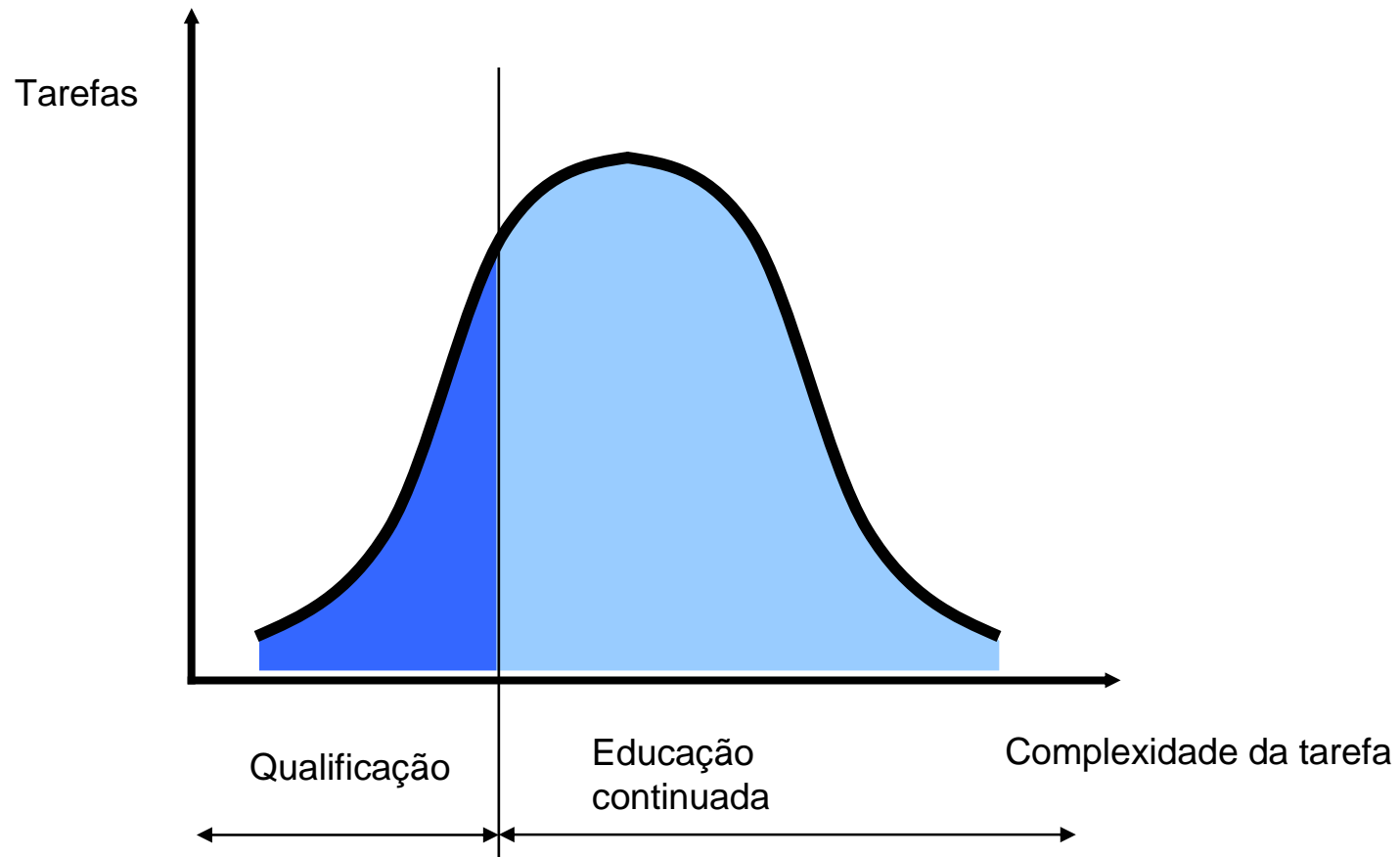
Processos Especiais

Processo cujo resultado não pode ser plenamente verificado através de inspeção e ensaio subsequente do produto, e cujas deficiências de processamento, por exemplo, podem se tornar aparentes somente depois que o produto estiver em uso.

Processos Especiais



Educação continuada



Obrigado



ESTAS INFORMAÇÕES SÃO PROPRIEDADE DA EMBRAER S.A. E NÃO PODEM SER UTILIZADAS OU REPRODUZIDAS SEM AUTORIZAÇÃO ESCRITA DA EMPRESA.