

Fórum Internacional de Certificação de Pessoas  
São Paulo - Brasil

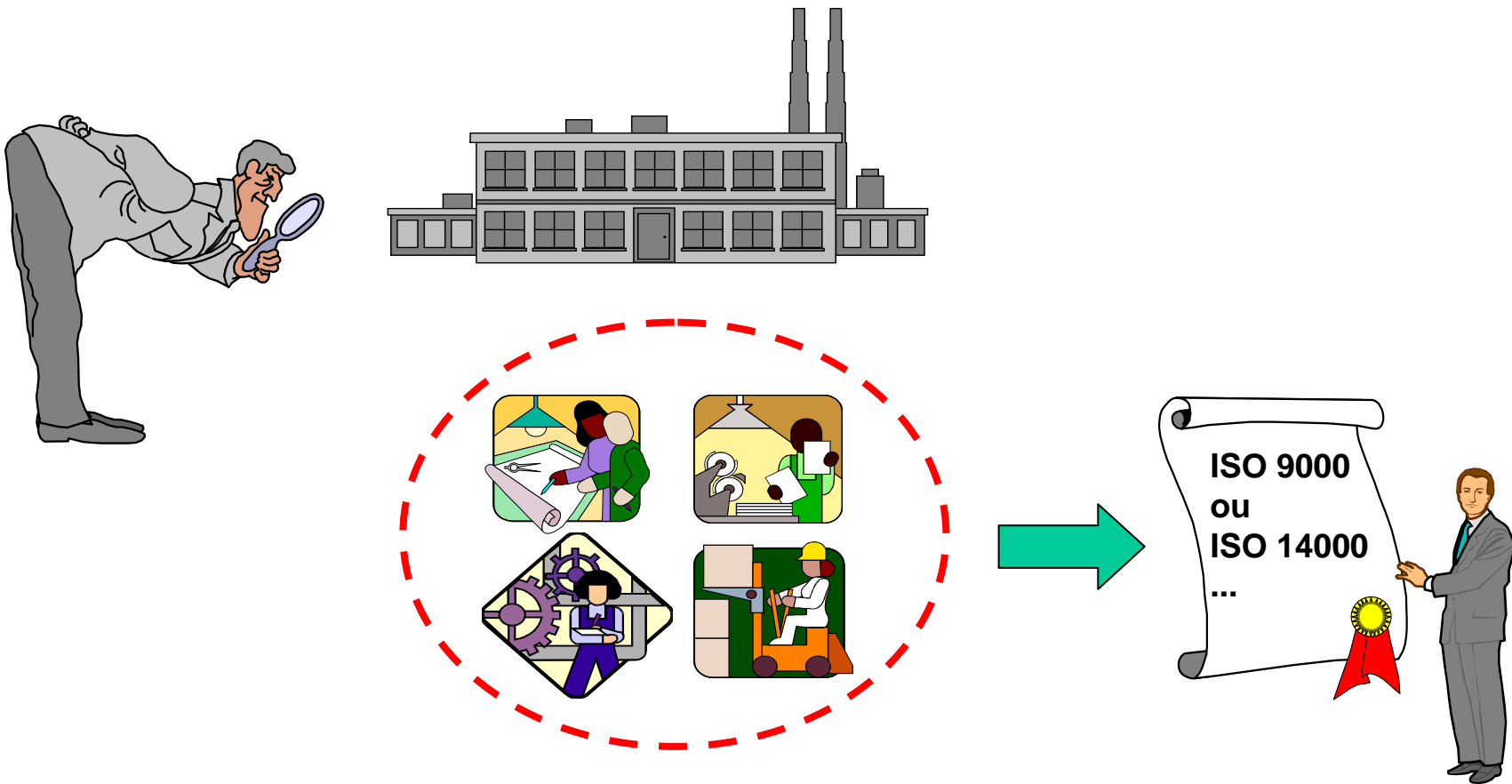
# QUALIFICAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE AUDITORES DE SISTEMAS DE GESTÃO

26 de setembro de 2007

Carmen Pilar Zabaleta  
Diretora do CIC



# PROCESSO DE AUDITORIA DE SISTEMAS DE GESTÃO



**QUESTÃO**

**COMO AVALIAR  
A  
COMPETÊNCIA  
DO  
AUDITOR**



# QUALIFICAÇÃO DO AUDITOR

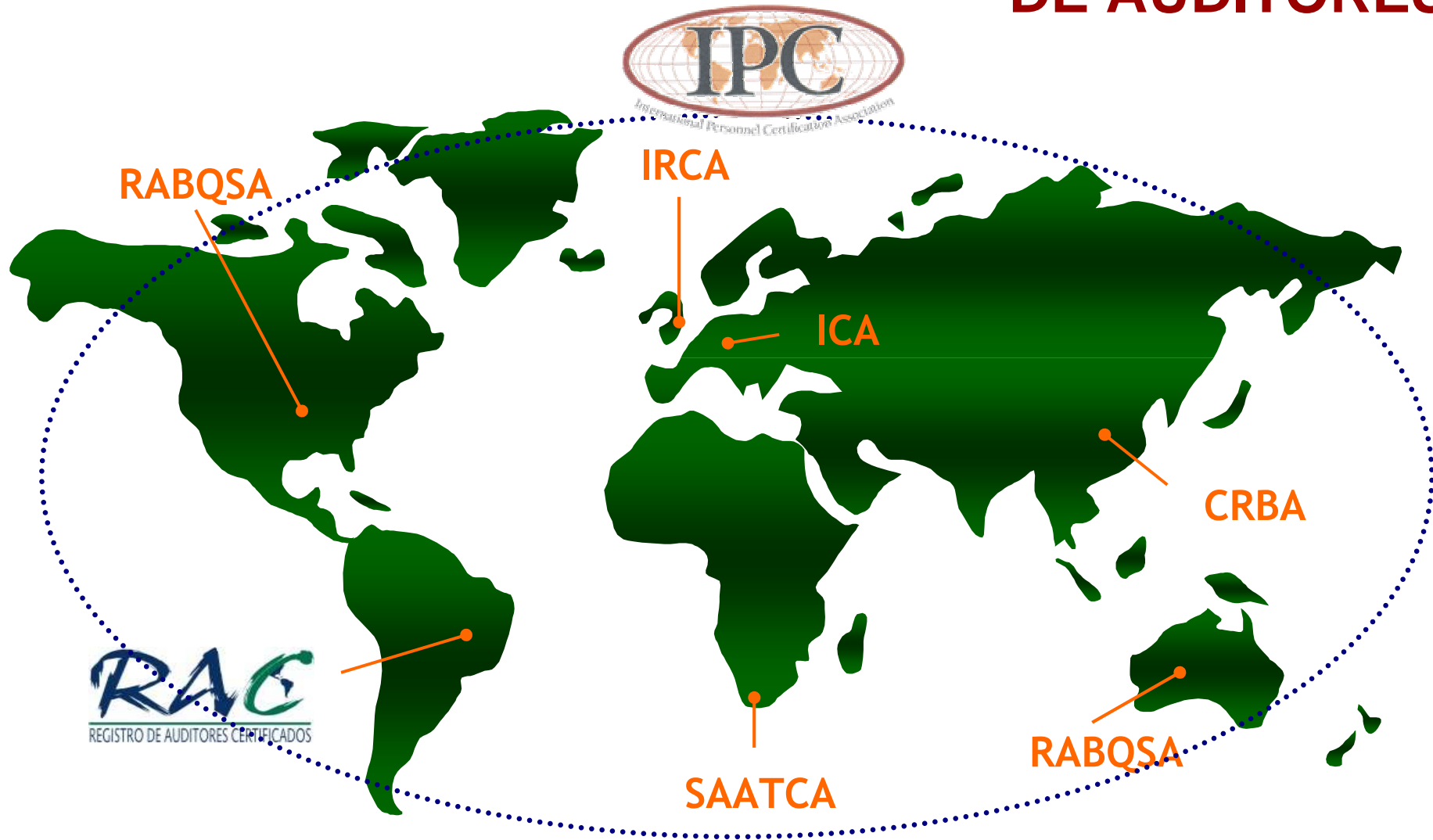
**ABNT NBR ISO 19011:2002** – Diretrizes para auditorias de sistema de gestão da qualidade e / ou ambiental

- **FORMAÇÃO ACADÊMICA**
- **TREINAMENTO**
- **EXPERIÊNCIA**
- **ATRIBUTOS PESSOAIS**
- **CAPACIDADE GERENCIAL**
- **MANUTENÇÃO DA COMPETÊNCIA**

# SISTEMA BRASILEIRO DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE



# ORGANISMOS DE CERTIFICAÇÃO DE AUDITORES



# REGISTRO DE AUDITORES CERTIFICADOS



**UNIDADE PERMANENTE DO CIC  
ESPECIALIZADA NA QUALIFICAÇÃO E  
CERTIFICAÇÃO DE AUDITORES DE  
SISTEMAS DE GESTÃO.**

- **1ª acreditação pelo INMETRO em 1999.**
- **Conselho de Certificação**
- **Membro da ABACC** (Associação Brasileira de Avaliação e Certificação da Conformidade).
- Participa dos **Encontros para Aprimoramento do Processo de Certificação de Sistemas de Gestão** promovidos pelo INMETRO e pelo ABNT CB-25
- **Representa no Comitê Brasileiro de Avaliação da Conformidade** os Organismos de Certificação de Pessoas acreditados pelo INMETRO.
- **Full Member**

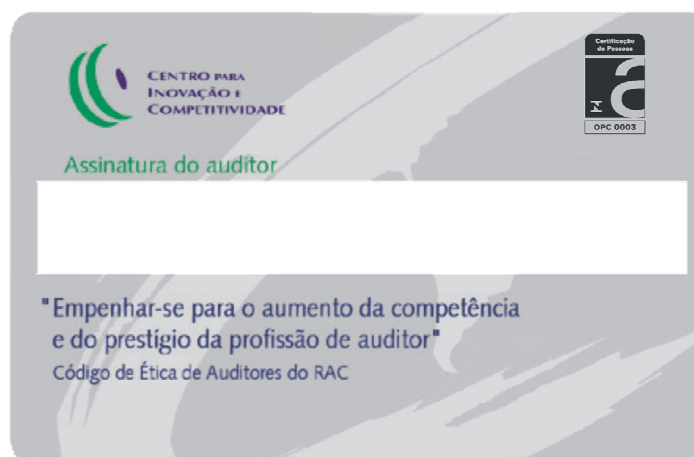


# Programas de Certificação Oferecidos pelo CIC / RAC

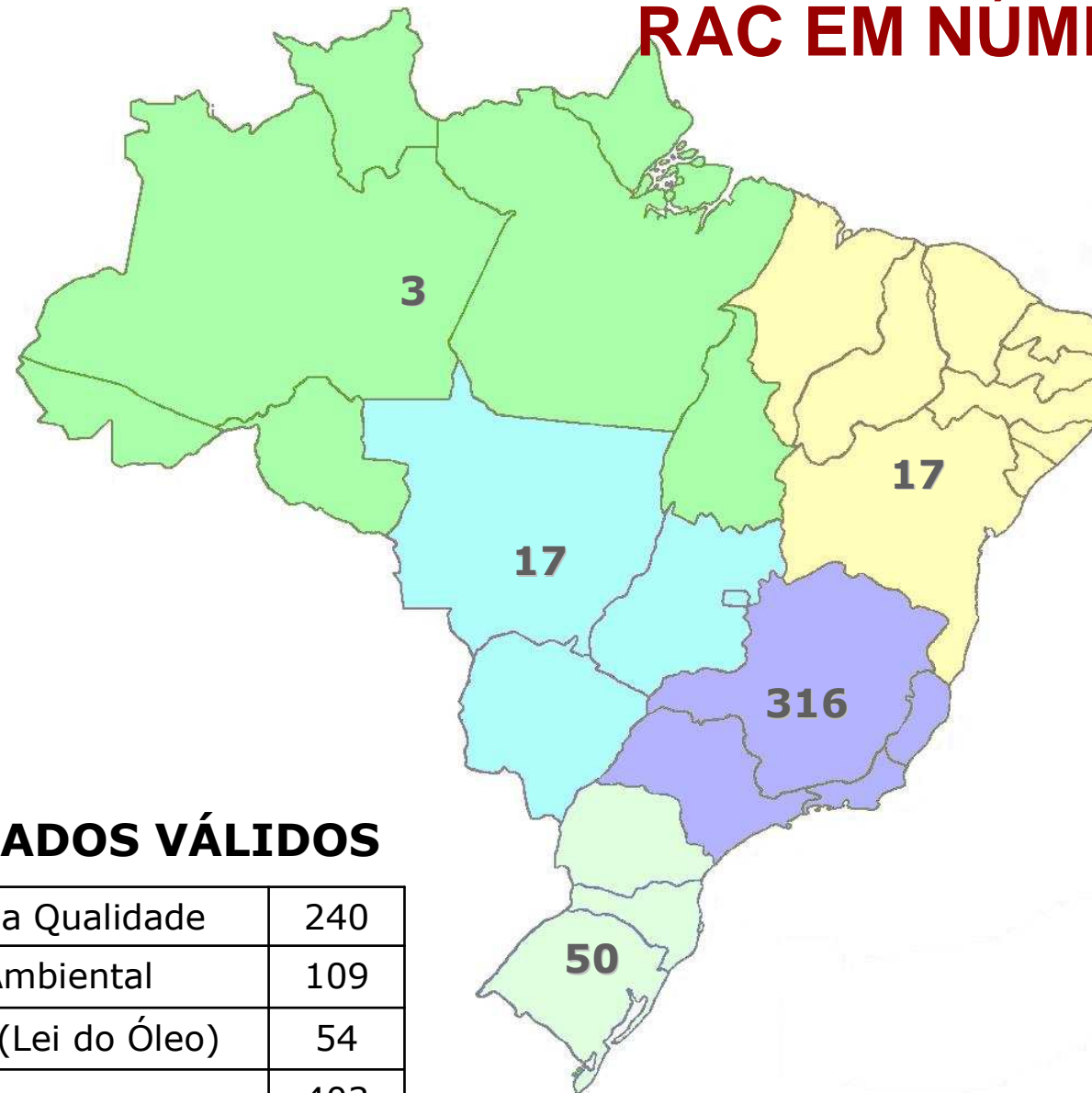
CATEGORIA	ESCOPO	STATUS
AUDITOR	GESTÃO DA QUALIDADE (SGQ)	AC
	GESTÃO AMBIENTAL (SGA)	AC
	AMBIENTAL (Setor de Petróleo)	AC
	MANEJO FLORESTAL	AC
	SEGURANÇA DE ALIMENTOS	OP
	RESPONSABILIDADE SOCIAL	OP
	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	OP
	SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL	DES
	Segurança em Turismo de Aventura	DES
	PBQP Habitat	DES
EXAMINADOR PNQ	Critérios de Excelência na Gestão	DES
CONSULTOR	Qualidade	OP

**AC** = Acreditado; **DES** = Em desenvolvimento; **OP** = Em operação

# CARTEIRA DE AUDITOR CERTIFICADO



# RAC EM NÚMEROS



## Nº DE CERTIFICADOS VÁLIDOS

Sistema de Gestão da Qualidade	240
Sistema de Gestão Ambiental	109
Auditoria Ambiental (Lei do Óleo)	54
Total	403

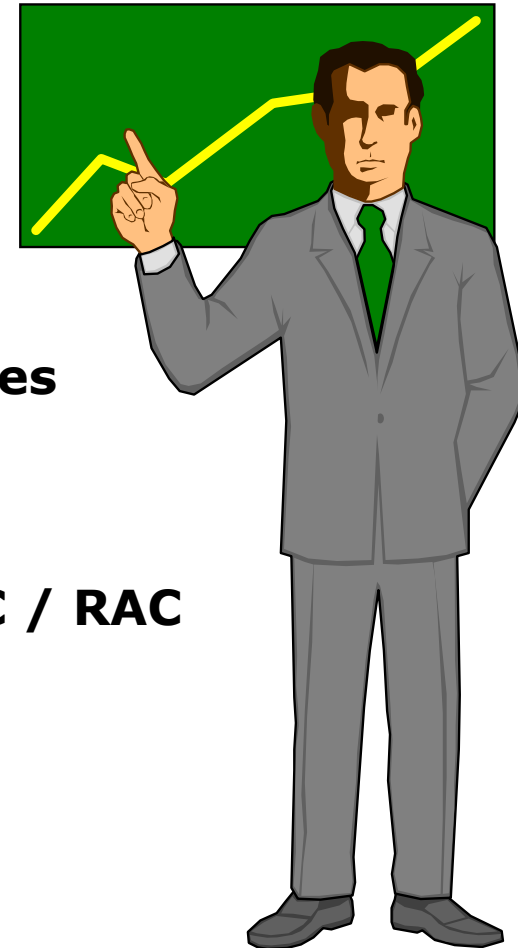
# RAC EM NÚMEROS

## RECONHECIMENTO DE CURSOS DE QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES

<b>ESCOPO</b>	<b>Nº CURSOS</b>
Sistema de Gestão Ambiental	07
Sistema de Gestão da Qualidade	06
Saúde e Segurança no Trabalho	06
Segurança da Informação	03
Sistema de Gestão Integrada	02
Sistema de Gestão de Serviços de TI	01
Resolução CONAMA	02
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>

# CERTIFICAÇÃO COMO DIFERENCIAL COMPETITIVO

- ✓ **DEMONSTRAÇÃO DA COMPETÊNCIA**
- ✓ **RECONHECIMENTO PROFISSIONAL**
- ✓ **EMPREGABILIDADE – Novas Oportunidades**
- ✓ **ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL**
- ✓ **PARTICIPAÇÃO EM BANCO DE DADOS CIC / RAC**



# PROJETO ESTRATÉGICO PBAC 3B

## QUALIFICAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE PROFISSIONAIS ATUANDO NOS OACs

**COORDENAÇÃO:** CIC e CNI

**PARCEIROS:** INMETRO  
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SEBRAE  
ORGANISMOS CERTIFICADORES  
EMPRESAS

**OBJETIVO GERAL:** QUALIFICAÇÃO, CERTIFICAÇÃO E REGISTRO DOS PROFISSIONAIS QUE ATUAM NOS ORGANISMOS DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE (OACs) COMO FORMA DE CONTRIBUIR PARA A CONSOLIDAÇÃO DA CREDIBILIDADE DO SISTEMA BRASILEIRO DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE

# PROJETO ESTRATÉGICO PBAC 3B

## PRINCIPAIS AÇÕES PROPOSTAS

1. Definição das **categorias profissionais nos OACs**, a serem prioritariamente tratadas.
2. Estabelecimento / atualização de **requisitos de qualificação por categoria profissional**.
3. Desenvolvimento / atualização de **procedimentos para certificação e registro dos profissionais** em cada categoria.
4. Desenvolvimento de **procedimentos para qualificação dos profissionais por especialidade** segundo o *NACE Code*.
5. Realização de **pesquisa / campanha para identificação de profissionais** a serem certificados e registrados
6. **Avaliação, certificação e registro dos profissionais** segundo os critérios estabelecidos
7. Desenvolvimento e disponibilização de **banco de profissionais qualificados** para atuar nos OACs

# PROJETO ESTRATÉGICO PBAC 3B

## QUALIFICAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE PROFISSIONAIS ATUANDO NOS OACs

### **Guia ILAC/IAF para Implementação da ISO/IEC 17011**

– Diretrizes sobre Qualificação e Competência de Avaliadores e Especialistas.

**ISO/IEC WD 17021-2** – Avaliação da Conformidade –  
Requisitos para Auditorias de Sistemas de Gestão de 3ª Parte

**ISO/IEC Guide 65 → ISO/IEC 17065 (em elaboração)** –  
Requisitos gerais para organismos que operam certificação de produtos.

# ISO/IEC 17021 – Parte 2

## JUSTIFICATIVAS PARA SUA ELABORAÇÃO\*

É reconhecido que a competência e a experiência de auditores de SG de 3ª parte podem interferir na **PERCEPÇÃO DO VALOR** que as NORMAS ISO de sistemas de gestão podem agregar e à **CREDIBILIDADE** das práticas de certificação relacionadas a essas mesmas Normas.

Trabalhos realizados que contribuem com este entendimento:

- relatório final do *ISO/CASCO-IAF-ILAC Joint Working Group on Image and Integrity of Conformity Assessment*;
- relatório e recomendações do *IAF-ISO Joint Working Group sobre requisitos de competência para auditores de 3ª parte*;
- Trabalhos desenvolvidos e em andamento do *ISO 9001 Advisory Group* e do *IAF-ISO/TC176 Auditing Practices Group*;
- Elaboracao da ISO/IEC 17021, Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems*; e
- trabalhos desenvolvidos no âmbito do *IAF Technical Committee* sobre diretrizes para acreditadores com base na ISO 19011:2002 e o trabalho preliminar do *IAF Task Force on Auditing Regulatory Compliance*.

\*Fonte: NWIP 17021 Part 2 – tradução livre

# CONTRIBUIÇÃO DO RAC PARA O SBAC

## RAC – ELEMENTO CHAVE PARA O PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO DO SBAC

- Fórum local capaz de adaptar diretrizes e tendências internacionais, relacionadas à qualificação e certificação de auditores de SG, às peculiaridades e necessidades das diferentes partes interessadas do SBAC
- Fórum independente e isento para registro de reclamações quanto a conduta de auditores
- Canal privilegiado para disseminação de boas práticas
- Código de Ética dos Auditores RAC
- Penalidades para transgressão ao Código de Ética

# CONTRIBUIÇÃO DO RAC PARA O SBAC

## FILTRO DE COMPETÊNCIA

- Somente 53% das solicitações para certificação inicial atendem aos requisitos mínimos estabelecidos pelo RAC.
- Dos Auditores Certificados em 2005/2006, 9% não conseguiram atender os requisitos mínimos do RAC para renovação da certificação em 2005.
- Em média 2% das informações fornecidas pelos auditores que pleiteiam a re-certificação ou a ampliação de escopo são inverídicas.

# OBRIGADA!

Carmen Pilar Zabaleta

Diretora CIC

[Carmen.pilar@cic.org.br](mailto:Carmen.pilar@cic.org.br)

[rac@cic.org.br](mailto:rac@cic.org.br)

[www.cic.org.br](http://www.cic.org.br)

## CONSELHO DIRETOR DO CIC/RAC

ABCQ – Associação Brasileira de Controle de Qualidade

ABENDE – Associação Brasileira de Ensaios Não Destrutivos

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas

ATSG – Academia Tecnológica de Sistemas de Gestão

EPSE Editora (Revista BANAS)

FNQ – Fundação Nacional da Qualidade

FURNAS Centrais Elétricas S.A.

IBCO – Instituto Brasileiro de Consultores Organizacionais

MMA – Ministério do Meio Ambiente

PETROBRAS – Petróleo Brasileiro S.A.

Representante OCPs = IFB e CCB

Representante OCSs = LRQA e DNV

Representante Eleito dos Auditores – Sr. Oscar Felizzola

UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

