



**ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA
DE NORMAS
TÉCNICAS**

www.abnt.org.br

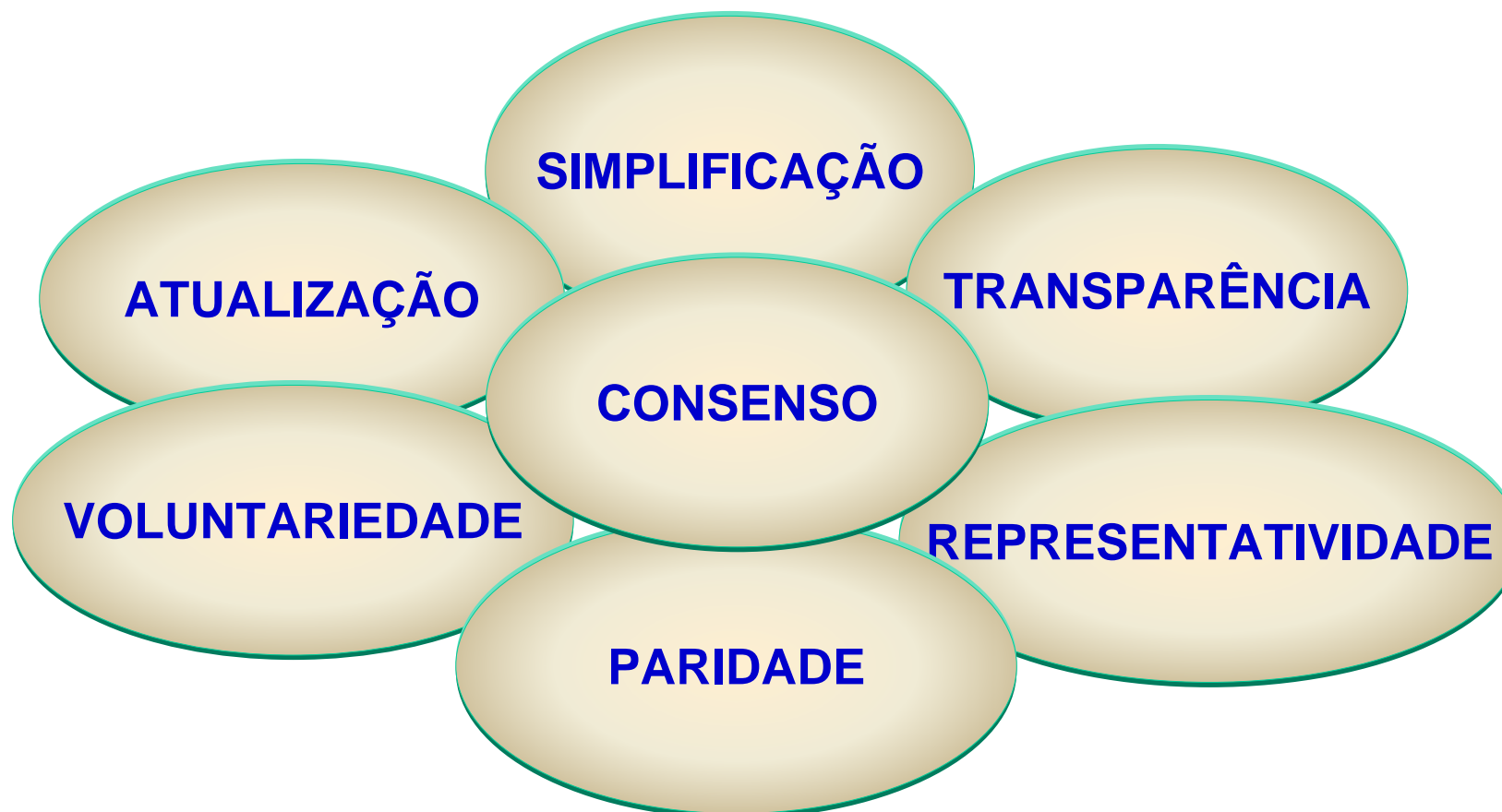


A normalização e a Certificação Profissional

Eugenio Guilherme Tolstoy De Simone – Diretoria de Normalização



PRINCÍPIOS DA NORMALIZAÇÃO





EVOLUÇÃO DA NORMALIZAÇÃO

Até 1990

Normas voltadas, basicamente, para indústria





EVOLUÇÃO DA NORMALIZAÇÃO

Início da década de 90
Normas de sistemas de gestão – elementos subjetivos

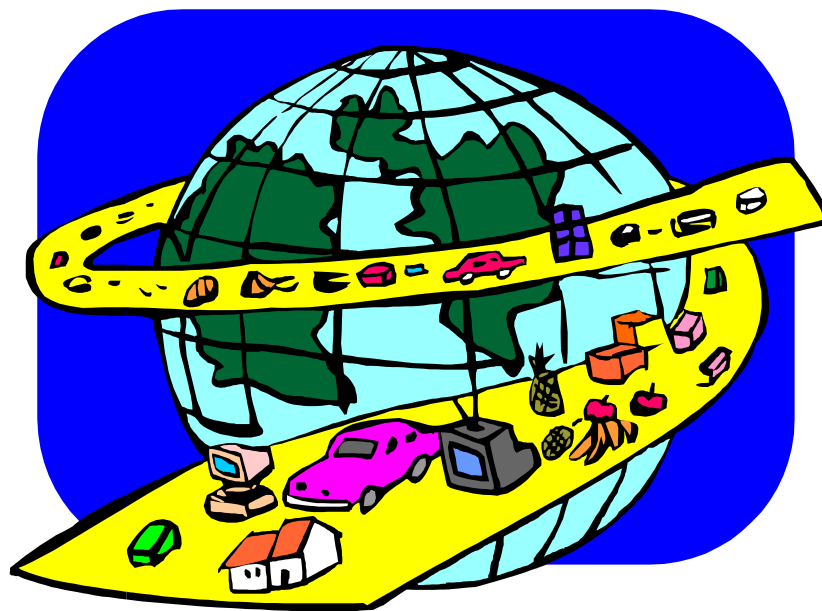




EVOLUÇÃO DA NORMALIZAÇÃO

Em 1995

OMC – Código de Boas Práticas –
Normas de produto com base em desempenho





EVOLUÇÃO DA NORMALIZAÇÃO

Final da década de 90

Normas de serviços – fator humano como diferencial





EVOLUÇÃO DA NORMALIZAÇÃO

A partir de 2000
Normas de qualificação de pessoas –
diferencial do fator humano





EVOLUÇÃO DA NORMALIZAÇÃO

SITUAÇÃO

- A forma tradicional de se fazer norma não é adequada à nova realidade, tanto pelo ponto de vista dos participantes (PRODUTOR + CONSUMIDOR + NEUTRO) quanto pela estruturação e redação
- Baixa participação dos TRABALHADORES como parte interessada (falta cultura de normalização)
- Mais de uma abordagem para o mesmo assunto (competência e ocupação)





DESAFIOS DA NORMALIZAÇÃO

SITUAÇÃO

- Elaborar normas de pessoas é diferente de se desenvolver outros tipos de normas
- Em muitos casos os trabalhadores envolvidos não têm o conhecimento e a experiência para participar da redação das normas
- São necessários métodos especiais para desenvolver normas de pessoas, onde são estabelecidos requisitos de educação, formação e experiência
- Estão em processo de modernização





DESAFIOS DA NORMALIZAÇÃO

AÇÕES

- **Conscientizar os trabalhadores sobre a importância da normalização e de sua participação**
- **Inserir os trabalhadores no processo de elaboração de normas**
- **Definir as regras para estrutura e redação de normas para pessoal**





DESAFIOS DA NORMALIZAÇÃO

AÇÕES

- **Conscientizar os trabalhadores sobre a importância da normalização e de sua participação**
- **Inserir os trabalhadores no processo de elaboração de normas**
- **Definir as regras para estrutura e redação de normas para pessoal**





ÁREAS COM NORMAS BRASILEIRAS

- **TURISMO (50)**
- **ENSAIOS NÃO-DESTRUTIVOS (51)**
- **MANUTENÇÃO (5)**
- **OPERADORES PONTE ROLANTE E ACIARIA (3)**
- **SOLDAGEM (6)**
- **ELEVADORES (1)**
- **CONSTRUÇÃO CIVIL (4)**
- **PINTURA (1)**
- **AUDITORES (4)**





•ABNT

São Paulo

Rua Minas Gerais, 190

Tel.: 11 3017-3679

Rio de Janeiro

Av. 13 de Maio, 13 – sala 2705

Tel.: 21 3974-2304

www.abnt.org.br





Eugenio Guilherme Tolstoy De Simone

eugenio@abnt.org.br

Obrigado

