

The logo for ABACC, featuring the letters 'ABACC' in a bold, blue, sans-serif font. The letters are slightly shadowed, giving them a 3D appearance. The background of the logo is white.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE AVALIAÇÃO
E CERTIFICAÇÃO DA CONFORMIDADE

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DA CONFORMIDADE



Composição

- Entidades de Certificação e Avaliação da Conformidade;
 - Certificadoras de Sistemas
 - Certificadoras de Produtos;
 - Certificadoras de Processos;
 - Certificadoras de Pessoas;
 - Laboratórios



- Membros Atuais

- ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas
- CCB – Centro Cerâmico do Brasil
- CPqD – Centro de Pesquisas e Desenvolvimento em Telecomunicações
- FCAV – Fundação Carlos Alberto Vanzolini



- Membros Atuais

- IEE – Instituto de Eletrotécnica e Energia
- IFBQ – Instituto Falcão Bauer da Qualidade
- IPT - Instituto de Pesquisas Tecnológicas
- LABELO – Laboratórios Especializados em Eletro-
Eletrônica



- Membros Atuais

- Laboratório Falcão Bauer Ltda.
- RAC – Registro de Auditores Certificados
- TECPAR – Instituto de Tecnologia do Paraná
- UCIEE – União Certificadora



- Motivação

- Demanda dos clientes
- Histórico na construção civil
- Busca da harmonização de procedimentos
- Necessidade de código de ética



- Objetivos

- Representar os seus Sócios, no âmbito dos Sistemas Nacionais de Certificação e da Sociedade Organizada, visando à credibilidade da avaliação e certificação da conformidade.
- Promover o desenvolvimento técnico e tecnológico dos segmentos envolvidos, por meio de cursos, seminários, workshops e outras ações.



- Objetivos

- Apoiar a criação de mecanismos de garantia e proteção ao consumidor.
- Sensibilizar todos os segmentos da sociedade quanto à importância da avaliação da conformidade e Certificação de Produtos, Processos, Serviços, Sistemas e Pessoas.



- Objetivos

- Promover a harmonização dos Sócios nos processos de avaliação e certificação da conformidade.
- Estimular os Laboratórios a se credenciarem e a participarem de programas de comparação interlaboratorial, nos termos dos guias e normas técnicas aplicáveis.



- Objetivos

- Criar um Banco de Dados com dados técnicos de interesse para a avaliação e certificação da conformidade de produtos, processos, serviços, sistemas e pessoas.
- Acompanhar, participar e contribuir efetivamente nas decisões sobre avaliação e certificação da conformidade discutidas nos vários segmentos da sociedade e em particular no âmbito do Sistema Brasileiro de Certificação e ISO/CASCO.



- Código de Ética

- Os membros da ABACC comprometem-se a manter princípios éticos no cumprimento de suas atribuições, a prestar serviços de elevado padrão profissional, levando em consideração a honestidade, a dignidade, a veracidade, a exatidão, a imparcialidade e a responsabilidade perante a sociedade, e a empenhar-se no aperfeiçoamento de suas competências e habilidades, colaborando para o aumento do prestígio e da credibilidade da avaliação e da certificação de conformidade.



- Código de Ética

- Seguindo estes postulados, cada membro da ABACC deverá:
- A) operar conforme os guias ISO/IEC 62;65 e/ou 66 ou normas internacionais que os substituam;
- B) assegurar que as organizações e/ou produtos certificados atendam rigorosamente às normas de referência, conforme os procedimentos aprovados para a avaliação e ou certificação da conformidade;



- Código de Ética

- C) investigar, esclarecer e solucionar satisfatoriamente as reclamações recebidas, tanto relativas às suas atividades diretas quanto às atividades de seus certificados;
- D) manter a transparência de suas atividades, divulgando ao público suas políticas e regras de seus programas de avaliação e certificação da conformidade, bem como os produtos, serviços e sistemas certificados;



- Código de Ética

- E) participar ativamente das atividades de normalização relativas às normas a que estejam diretamente envolvidos, bem como apoiar os respectivos fóruns;



- Código de Ética

- F) qualificar seus avaliadores/auditores considerando os critérios de competência técnica, experiência, idoneidade moral e equilíbrio psicológico, fornecendo aos mesmos o treinamento necessário para operarem de acordo com os procedimentos estabelecidos, monitorando-os continuamente, revendo suas qualificações e afastando-os quando necessário;



- Código de Ética

- G) fazer uso de laboratórios comprovadamente competentes, quando da avaliação e certificação de produtos;
- H) praticar políticas de preços compatíveis com as necessidades das atividades desenvolvidas e que não deprimam a qualidade dos serviços prestados;



- Código de Ética

- I) zelar pela divulgação correta e adequada, tanto sua como de seus certificados, de todos os conceitos envolvidos na avaliação e certificação da conformidade, incluindo o tocante à utilização das marcas de certificação e/ou acreditação, monitorando, orientando e aplicando sanções sempre que necessário;



- Código de Ética

- J) atuar somente em situações onde não ocorra o conflito de interesses, tanto por parte da entidade quanto por membros da mesma, incluindo os avaliadores/auditores ou empresas coligadas.



- Código de Ética

- A ABACC estabelecerá um Conselho de Ética com atribuições de:
 - I. Analisar consultas, denúncias e representações formuladas contra membros da ABACC, por infringência às normas deste Código e postulados Éticos da Associação;



- Código de Ética

- II. Apurar a ocorrência das infrações;
- III. Encaminhar as conclusões ao Conselho Diretor da ABACC para as providências cabíveis;
- IV. Criar um acervo de decisões do qual se extrairão princípios norteadores das atividades da ABACC, complementares a este Código.



- Código de Ética

- O Conselho de Ética se constituirá por 5 membros indicados, por consenso, pela Diretoria da ABACC, sendo que a cada 2 anos deverá ocorrer nova indicação, para substituição dos 3 membros mais antigos no Conselho.
- Os membros do Conselho deverão julgar com isenção e elevação de espírito, observando sempre os interesses da sociedade brasileira.



- Visão de Futuro

- Os fundadores da ABACC enxergam como o legítimo forum de debates onde os interesses de toda a comunidade ligada à avaliação e certificação da conformidade poderão ser debatidos e continuamente aperfeiçoados.



A ABACC e o CBAC

- A própria ISO reconhece a importância das associações ao elaborar a norma para avaliações entre pares:
 - ISO/IEC FDIS 17040 General requirements for peer assessment of conformity assessment bodies and accreditation bodies.



A ABACC e o CBAC

- As atribuições do CBAC :
 - Assessorar o Conmetro na estruturação para a sociedade de um sistema de conformidade harmonizado internacionalmente, na proposição de princípios e políticas a serem desenvolvidas no âmbito do SBAC

Fonte: site do Inmetro



A ABACC e o CBAC

- Para que o sistema de conformidade esteja harmonizado é preciso que as partes interessadas e os agentes do sistema interajam entre si.
- Agentes do sistema:
 - Entidades acreditadoras
 - Entidades normalizadoras;
 - Entidades certificadoras
 - Laboratórios



A ABACC e o CBAC

- Esses agentes além das demais partes interessadas devem estar representados no CBAC, fórum adequado para a discussão e contribuição à proposição de princípios e políticas, facilitando assim a harmonização.



A ABACC e o CBAC

- No mundo é comum a participação de associações de certificadores em fóruns. Um exemplo é a IQNET que congrega 36 das maiores certificadoras do mundo. A IQNET é membro das seguintes organizações:
 - IAF (Accreditation International)
 - EA (Accreditation Europe)



A ABACC e o CBAC

- ISO/CASCO (Conformity Assessment)
- ISO/TC 176 (ISO 9001)
- ISO/TC 207 (ISO 14001)
- QuEST Forum (TL 9000)
- EFQM (Business Excellence)
- CIES - The Food Business Forum
- GFSI Global Food Safety Initiative



A ABACC e o CBAC

- A ABACC foi convidada para tornar-se membro associado da EOTC – Associação Europeia de Avaliação da Conformidade.



A ABACC e o CBAC

COMO CONCLUSÃO:

- Acreditamos que o CBAC não pode ficar sem a contribuição das entidades representativas dos organismos de certificação de produtos, sistemas, processos, pessoas e laboratórios.