



Serviço Público Federal

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL - INMETRO

Inmetro estuda implantação de regulamento para painéis de aço e alumínio

O Inmetro estuda a possibilidade de desenvolver um Programa de Avaliação da Conformidade para painéis de aço e alumínio. A demanda é baseada no fato de o produto apresentar algumas falhas em relação às normas (ABNT NBR 14630; 14876 e 14876 Emenda 1 e 15321 referentes à segurança, tais como especificação dos materiais; vazamento à temperatura ambiente; resistência à corrosão; resistência dos sistemas de fixação à flexão, torção, impacto e fadiga; propagação do calor; resistência ao calor e fixação do termodifusor por processo de impacto.

Foi feito um levantamento de reclamações qualificadas e de acidentes de consumo no site do Inmetro, quando foram detectados números relevantes de queixas relativas ao produto “painéis de aço”. As principais foram: resistência ao calor; fixação dos cabos; e não conformidade dimensional entre painel e tampa e resistência à corrosão.

“É importante que o consumidor reconheça os seus direitos e a importância do seu papel de contribuir para a melhoria de produtos, principalmente no item segurança, e que poderão impactar até mesmo para uma possível regulamentação. O Inmetro mantém atualizado um banco de dados que congrega os relatos voluntários feitos por consumidores em seu site, no link ‘Acidentes de Consumo: Relate seu caso’, ou via Ouvidoria”, explica o diretor-substituto da Qualidade, Paulo Coscarelli.

Para o produto “painéis de alumínio”, além de reclamações de alguns requisitos anteriores, foram levadas em consideração outras queixas como escorregamento da tampa sobre a grade do fogão, causando, em alguns casos, queimaduras no consumidor; e liberação do revestimento antiaderente.

Se o resultado do estudo for favorável ao desenvolvimento de um Programa de Avaliação da Conformidade, uma comissão técnica será formalizada para a discussão dos requisitos a serem seguidos por todos os produtos comercializados no país, nacionais ou importados.

Os interessados em participar do processo podem entrar em contato via e-mails implantacaoassistida@inmetro.gov.br e dipac@inmetro.gov.br. Também poderá ser contatada a Ouvidoria do Inmetro pelo telefone 0800 285 18 18.

Informações para a Imprensa:

CDN Comunicação Corporativa: (55 21) 3636-3700 / www.cdn.com.br

Andréa Copolilo: (55 21) 3626-3729 / 8272-7498 / andrea.copolilo@cdn.com.br

Rafael Cavalcanti: (55 21) 3626-3728 / 9922-0667 / rafael.cavalcanti@cdn.com.br

Sheila Albuquerque (55 21) 3626-3752 / 8004-3773 / sheila.albuquerque@cdn.com.br