



Inmetro criará padrão de qualidade para o turismo nacional

O Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro) vai criar um padrão diferenciado de classificação para hotéis, pousadas e albergues em todo o País. A idéia é avaliar cada tipo de hospedagem por estilo e a previsão é de que o novo sistema de categorização de acomodação esteja com parâmetros definidos até dezembro deste ano.

- O sistema de estrelas usado internacionalmente para classificar hotéis, pousadas e albergues é injusto, já que avalia padrões diferentes de hospedagem utilizando um só conceito. A proposta é adotarmos, em paralelo à classificação existente, uma maneira de comparar acomodações semelhantes e conseguirmos analisar a qualidade da cadeia hoteleira – explica Paulo Coscarelli, diretor-substituto da Qualidade do Inmetro.

A nova classificação faz parte de um programa do Ministério do Turismo (MTur) que prevê a criação de um padrão de qualidade para produtos e serviços turísticos que seja referenciado na satisfação dos consumidores e no turismo sustentável. Além dos Modelos de Classificação dos Meios de Hospedagem, caberá ao Inmetro a criação do Selo da Qualidade do Turismo e a elaboração de um projeto preliminar de Hotel Conceito, que será instalado no Campus de laboratórios do Instituto em Xerém, RJ.

O hotel será construído numa área de 7 mil metros quadrados e vai apresentar modelos de todos os tipos de hospedagem. Ele deverá servir de laboratório para novos empreendedores do setor que queiram conhecer o padrão de qualidade em que deverão manter seus estabelecimentos. Ali, eles poderão visitar as acomodações para adaptar seus negócios aos requisitos do novo modelo de classificação.

- Já temos projetos para aumentar a segurança no turismo de aventura, qualificar o atendimento prestado pelos motoristas de taxi aos clientes, entre outros. Estamos próximos de receber um dos maiores eventos mundiais e creio que quanto mais preparada a nossa rede hoteleira estiver, melhor – adianta Coscarelli.

Informações para a Imprensa:

CDN Comunicação Corporativa: (55 21) 3535-8320 / www.cdn.com.br

Aline Abreu: (55 21) 3535-8328 / 8351-5458 aline.abreu@cdn.com.br.

Gloria Santos: (55 21) 3535-8321 / 8863-2328 / gloria.santos@cdn.com.br

Anna Catharina Siqueira: (55 21) 3535-8361 / 8272-5377 / anna.catharina@cdn.com.br