



Na Medida

Jornal interno do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade • Dezembro - 2007 Ano 21 n°29



feliz natal!

Inmetrar

A avaliação individual de desempenho esteve presente, desde sempre, em dezenas de empresas de portes diversos. Seu fundamento: a performance de qualquer organização depende do desempenho de cada pessoa e da atuação dessa pessoa na equipe.

No setor privado, ela pode ser informal, rápida e drástica resultando em promoção bonificação ou desligamento. No setor público, no entanto, a transparência, impessoalidade e regras claras são pressupostos do processo. É sempre útil relembrar os conceitos e objetivos que orientaram a criação do nosso SIADI (Sistema de Avaliação de Desempenho Individual do Inmetro). A avaliação de desempenho é uma ferramenta de gestão de pessoas que consiste em análise sistemática do desempenho do profissional em função das atividades que realiza, das metas estabelecidas, dos resultados alcançados e do seu potencial de desenvolvimento. Nossa orientação de servir à sociedade que nos remunera e nosso compromisso com a inovação exigem uma avaliação com forte componente externo. Três ações são essenciais :

1. avaliar o passado; 2. corrigir desvios no presente; 3. definir ações para o futuro. E por falar em ação, selecionei alguns verbos simbólicos, indicados na apresentação do SIADI, para — na construção do “Plano de Trabalho” — auxiliar a diferenciar entre “atividade” e “objetivo”: ampliar, aprimorar, criar, estimular, melhorar, prover e reestruturar. Sugiro agregar a estes e a tantos outros relacionados um novo verbo, que deverá estar virtualmente presente em todos os “Planos de Trabalho: “inmetrar”. Um neologismo que tem várias acepções, entre elas, “estar alinhado com o Planejamento Estratégico do Inmetro”, “prover mais qualidade para o cidadão” e “aprender e melhorar continuamente”. Assim, na construção de cada Plano de Trabalho, a palavra de ordem é inmetrar.



João Jornada
Presidente do Inmetro

EXPEDIENTE

Serviço de Comunicação Social

Chefe do Secom

Afonso Ribeiro

Editora e Jornalista Responsável

Cristiane Martinelli (Rg 22357)

Redação: Cristiane Martinelli

Fotografia: Equipe Secom

Estagiários: Bruna Gonçalves, Priscilla

Alves, Shirley Carvalho, Felipe Bezerra

Projeto Gráfico: Secom/Inmetro

Capa: Maurício Paschoal

Diagramação: Tomás Marques

Coordenação de Criação:

Ana Cláudia Andrade

Impressão: Gráfica Stamp

Inmetro/Secom

Rua Santa Alexandrina, 416, 5º andar

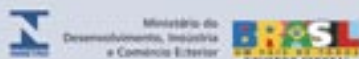
Cep: 20261-232, Rio Comprido/RJ

Tel.: (21) 2563-2925/2926

Fax: (21) 2502-6532

secom@inmetro.gov.br

www.inmetro.gov.br



121º ENCOMEX - A cidade de Salvador (BA) foi escolhida para sediar o 121º Encontro de Comércio Exterior (ENCOMEX), que será realizado no dia 13 de dezembro, no Auditório Balcão Yemanjá, no Centro de Convenções da Bahia. A iniciativa tem como objetivo estimular o empresariado brasileiro para uma maior participação no mercado internacional, através da disseminação e do intercâmbio de conhecimentos e práticas de comércio exterior entre os vários segmentos e representantes do setores público e privado.

6º SEMINÁRIO DE CRÉDITOS DE CARBONO: O MERCADO ATUAL E AS PERSPECTIVAS APÓS 2012

O Seminário reunirá no dia 19 de dezembro, no Hotel Mercure Jardins, em São Paulo, diretores, gerentes, técnicos, analistas e consultores das áreas da qualidade, meio ambiente, energia, e outros. O objetivo do seminário é discutir e avaliar as negociações e o andamento das políticas sobre a redução de carbono desenvolvida em vários países, e assegurar metas globais mais ambiciosas. Mais informações no site: www.cajueventos.com.br

WORKSHOP ABNT NBR 5410

No dia 19 de dezembro, de 9 h às 17 h, a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) realiza, na Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro - Firjan (unidade da Tijuca), o Workshop ABNT NBR 5410. O objetivo é propiciar um intercâmbio de conhecimento e informações sobre a importância e os aspectos relevantes da nova norma de instalações elétricas de baixa tensão (ABNT NBR 5410). O evento contará com as palestras do diretor de Desenvolvimento e Informações da ABNT, Carlos Santos Amorim e dos coordenadores (ABNT/CB-03), José Rubens Alves e João Gilberto Cunha. As inscrições podem ser feitas no site: www.abnt.org.br

NOVA SEDE DA AGÊNCIA Estadual de Metrologia-MS

O diretor presidente da Agência Estadual de Metrologia do Mato Grosso do Sul (AEM/MS), Ademir Osiro e o governador do Estado, André Puccinelli, assinaram no dia 26 de novembro a autorização para o início da construção da nova sede da Agência. O terreno onde será construída a nova sede, tem uma extensão de 1.500 m² e foi cedido pelo governo do Estado. A conclusão das obras está prevista para terminar no prazo de oito meses e a expectativa é de que até setembro de 2008 já esteja em pleno funcionamento.



Diretor do AEM/MS, Ademir Osiro, na solenidade de abertura

IPEM-AM É PREMIADO no Qualishow 2007

O Instituto de Pesos e Medidas do Amazonas recebeu o troféu de bronze do Prêmio Qualishow 2007, na modalidade Administração Pública Indireta. O prêmio foi entregue no dia 31 de outubro, no Diamond Convention Center, na cidade de Manaus. O objetivo da premiação é impulsionar as organizações e promover o uso de ferramentas da Qualidade, de Tecnologia e Inovação, além de mobilizar organizações na busca por melhorias contínuas de processos e de metodologias gerenciais.



A diretora-presidente do IpeM-AM, Ana Eunice Aleixo, recebe o prêmio

TREINAMENTO EM METROLOGIA NO IPEM-MG



Normas e procedimentos sobre pré-medidos reúnem técnicos em Goiás

O XX Encontro Técnico de Mercadorias Pré-Medidas com a Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade-Inmetro (RBMLQ-I) reuniu de 29 a 31 de outubro, em Caldas Novas, município do interior do estado de Goiás, a gerência da área de Pré-Medidos do Inmetro, além de representantes do Instituto de Pesos e Medidas de todo o país, para discutir sobre as normas e os procedimentos técnicos do setor. Na ocasião, foi apresentada a nova Portaria, que estabelece os critérios que deverão ser atendidos pelos botijões de gás para GLP e a proposta de revisão na norma de pré-medidos, entre outros. Outro assunto da pauta de discussões tratou das questões relacionadas à gestão, e contou com a participação do coordenador da RBMLQ-I, Omer Pohlmann.

CONSUMIDOR MAIS SEGURO NO NATAL

O Instituto de Pesos e Medidas de Pernambuco (IpeM/PE) iniciou, no dia 19 de novembro, a fiscalização dos produtos natalinos. Os fiscais do IpeM/PE coletaram, nos supermercados da Região Metropolitana de Recife e Caruaru, produtos como panettones, biscoitos, etc. O objetivo da fiscalização é verificar se a quantidade e o peso do produto correspondem à informação descrita na embalagem. A fiscalização irá até o dia 20 de dezembro.

1º CMEL reúne especialistas em Curitiba



(da esq. para a dir.) Diretor da Rede Paranaense de Metrologia, Celso Kloss; Secretário Executivo da SBM Pedro Rosário, Vice-Governador do PR, Orlando Pessuti; Vice-Presidente da Fiep, Ronaldo Duschenes; Diretor do Inmetro, Humberto Brandi; Diretor Regional do Senai-PR, João Lopes; Representante do Sebrae-PR, Ricardo Delamea, em solenidade de abertura do V Metersul.

Atualmente, a Metrologia assume um papel de destaque no cenário econômico internacional, provendo confiança às medições de interesse da sociedade e atuando como uma ferramenta indispensável no processo tecnológico e comercial de empresas e indústrias. Seu principal objetivo é conferir confiabilidade para os sistemas de medição e, ao mesmo tempo, garantir que as especificações técnicas, regulamentos e normas existentes proporcionem as mesmas condições de inequívoca aceitabilidade na montagem e encaixe de partes de produtos finais, independente do local onde sejam produzidos.

Para atender às crescentes exigências do mercado, inclusive em nível mundial, foi realizado em Curitiba, de 20 a 22 de novembro, no Centro Integrado dos Empresários e Trabalhadores do Estado (CIETEP), o primeiro Congresso Internacional de Metrologia Legal - CMEL. A realização do congresso possibilitou o intercâmbio de experiências com renomados palestrantes nacionais e internacio-

nais da Metrologia Legal, Industrial e Científica, que discutiram questões acerca de temas como: Controle Metroológico de Produtos Pré-Medidos; Modelo de Metrologia Legal na Europa; e Ensino à Distância Aplicado à Metrologia Legal.

No primeiro tema, coordenado pelo diretor de Metrologia Legal do Inmetro (Dimel), Luiz Carlos Gomes, foi apresentado o modelo de controle difundido pela *European Cooperation in Legal Metrology* – WELMEC, cuja apresentação coube ao perito responsável pelo Grupo de Trabalho nº 6, Howard Burnett. Na ocasião, ele

aproveitou pra destacar os esforços empreendidos pelo WELMEC para estabelecer e harmonizar os procedimentos na área de pré-medidos em toda a União Européia.

No segundo dia, o diretor de Metrologia do Instituto Português da Qualidade – IPQ, Sr. Cartaxo Reis

**“... não há como administrar sem medir.”
Ronaldo Duschenes, Vice-Presidente da Fiep**

apresentou, com um breve histórico, as questões relacionadas ao modelo adotado na Europa, com o tema “Modelo de Metrologia Legal na Europa”. Além disso, especificou o Sistema de Controle Metroológico Legal português, considerando o adotado no Brasil.

Outro destaque foi a apresentação do superintendente do Inmetro no Rio Grande do Sul, Jorge Luiz Seewald, que ressaltou a importância da implantação do sistema de comunicação para videoconferência nos órgãos da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade do Inmetro – RBMLQ-I. O principal objetivo da iniciativa é implantar o ensino à distância nos Órgãos delegados do Inmetro.

A chefe da Divisão de Mercadorias Pré-Medidas, Fabiana Motta, traçou um paralelo entre o modelo europeu e o modelo brasileiro, no âmbito do Controle Metroológico de Produtos Pré-Medidos, além de enfatizar os aspectos legais e o caráter compulsório adotado no Brasil.

Na Medida – Qual a importância e as novidades trazidas com a realização do I CMEL?

Luiz Carlos: A importância está na consolidação da metrologia como uma ferramenta estratégica e indispensável à serviço da sociedade brasileira. Além disso, ela consegue operar em níveis cada vez mais elevados de eficiência e produtividade transformando-se, conseqüentemente, num agente ativo voltado para atender satisfatoriamente as necessidades dos setores produtivos.

Na Medida – A Metrologia vem tornando-se, cada vez mais, um instrumento fundamental na busca por melhorias crescentes dos índices de competitividade e desenvolvimento do país. Você



Diretor de Metrologia Legal do Inmetro, Luis Carlos Gomes

destaca neste reconhecimento algum fator especial?

Luiz Carlos: O Inmetro adotou as mais modernas ferramentas de gestão, afim de fazer frente às demandas do governo federal e da sociedade, internalizando os valores e conceitos que envolvem a gestão de excelência e, ao mesmo tempo, investindo na estrutura e na promoção da ciência, tecnologia e inovação. Cabe lembrar que as Diretrizes Básicas para a Metrologia Brasileira para o período de 2003 a 2007, aprovadas pelo Conmetro, foi um marco importante para o implemento de ações que resultaram nessa realidade.

Na Medida – Como o senhor avalia os resultados do I CMEL?

Luiz Carlos: A realização de eventos como este contribuem de forma definitiva e consolida, ainda mais, a metrologia como elemento essencial do atual modelo sócio-econômico.

III CONFERÊNCIA BRASILEIRA DE APLS

A III Conferência Brasileira de Arranjos Produtivos Locais (APLs), realizada no período de 27 a 29 de novembro reuniu no Hotel Blue Tree, em Brasília, empresários, acadêmicos, instituições governamentais e não-governamentais de apoio aos APLs e dos Núcleos Estaduais de todo o Brasil.

O encontro é uma iniciativa do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC) e do Grupo de Trabalho Permanente para Arranjos Produtivos Locais (GTP APL) que objetiva, principalmente, o aprimoramento das políticas públicas através da interação de informações e das práticas adotadas por cada setor produtivo. Além disso a Conferência torna-se, também, um importante instrumento facilitador à implementação de parcerias como a do Sebrae Nacional e a APEX-Brasil, que têm um acordo de cooperação assinado com o MDIC para implementação do Projeto Extensão Industrial Exportadora (PEIEx).

A Conferência deste ano contou com a realização de vários Painéis, além de oito mesas-redondas setoriais, e de apresentações das ações desenvolvidas pelas instituições do GTP APL. As entidades que compõem o Grupo reúnem-se desde março de 2003, sob a coordenação do MDIC.



INMETRO LANÇA NOVOS SELOS DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE

Para facilitar a identificação e as especificações de produtos e serviços, o Inmetro criou novos selos de avaliação da conformidade. A partir de agora, os selos passam a informar o foco do programa, através da diferenciação de cores como: Saúde/azul; Segurança/amarelo; Meio Ambiente/verde; Desempenho/laranja, além do tipo de certificação que o produto e/ou serviço apresenta: se compulsória ou voluntária. Outra novidade da iniciativa é o fato da necessidade do produto, com certificação voluntária, ter sido objeto de programa de avaliação da conformidade. Além disso, os selos associados a programas de avaliação da conformidade que utilizam o mecanismo de Declaração do Fornecedor, passam a conter a marca do Inmetro e a sigla RTB (Regulamento Técnico Brasileiro).

O Regulamento para o uso da Marca, Selos de Acreditação e Símbolos de Identificação do Inmetro, estabelecido pela Portaria 073/2006, define as especificações e as condições para o seu uso regular e pode ser encontrado no site do Inmetro: www.inmetro.gov.br

III ENCONTRO NACIONAL DE ORGANISMOS ACREDITADOS

A Coordenação-Geral de Acreditação do Inmetro realizou, nos dias 13 e 14 de novembro, em São Paulo, o III Encontro Nacional de Organismos. O objetivo principal do ENOR foi proporcionar um intercâmbio de conhecimento e de informações entre os representantes dos organismos acreditados, os postulantes à acreditação, os órgãos regulamentadores, os avaliadores e especialistas externos e os técnicos do Inmetro que atuam diretamente na acreditação de organismos. Durante o evento foram apresentadas palestras sobre o processo de acreditação, suas melhorias e situação atual, além de propiciar uma oportunidade para que os clientes da Cgcre apresentassem suas expectativas relativas ao serviço de acreditação de organismos de Certificação, Inspeção e Verificação de Desempenho.



Coordenador-geral de Acreditação do Inmetro, Marcos Aurélio, e o coordenador substituto, Aldoney Freire

NOVAS REGRAS PARA EQUIPAMENTOS E PROCESSOS

A partir deste mês, todos os processos de limpeza e de remoção de contaminantes realizados em veículos e acondicionadores de carga para o transporte de produtos perigosos deverão ser feitos por empresas devidamente registradas pelo Inmetro. A iniciativa contempla uma série de ações que visam, acima de tudo, a segurança dos profissionais diretamente relacionados com a atividade, além dos cuidados em relação à preservação do meio ambiente. Consulte o site: www.inmetro.gov.br

ANSELMO FERREIRA

A história do Papai Noel, Engenheiro Mecânico e Gestor de Acreditação e colaborador do Inmetro há 4 anos, Anselmo Ferreira de Castro, começou em 2006 quando, na falta de um amigo que seria o “Bom Velhinho”, foi convidado a substituí-lo e a distribuir os presentes arrecadados pela Paróquia de Santo Antônio, na comunidade de Pedro Ivo, em Petrópolis. As pessoas que moram nesta comunidade são muito carentes. O projeto é desenvolvido por um grupo da própria comunidade. Achei muito interessante e resolvi fazer parte dele, principalmente por causa das crianças”. Anselmo participa de um movimento chamado Equipes de Nossa Senhora (ENS), também na região de Petrópolis e que, todos os anos, promove uma confraternização no final do ano. “Foi a segunda vez que me caracterizei de Papai Noel, também para apoiar outro projeto, o Serviço de Obras de Misericórdia (SOM), onde as equipes também arrecadaram presentes para distribuir em comunidades carentes da cidade.



CLÉLIO JOSÉ DE OLIVEIRA



A tradição dos natais em família ganhou um Papai Noel permanente, quando os colegas de trabalho convidaram-no para representar o Papai Noel do Inmetro, nas comemorações de fim de ano do Instituto. Sua participação fez tanto sucesso, que outras instituições como o Banco do Brasil e o Colégio Barão de Maúa também o convidaram para interpretar o “velho Noel” e assim, a brincadeira se tornou um hábito. Aposentado há 12 anos, o servidor Clélio José de Oliveira é o Papai Noel da criançada. Ele mesmo passou a fazer a arrecadação de brinquedos e a proporcionar a alegria de milhares de crianças carentes. “O natal é uma das festas mais bonitas e importantes do nosso calendário. Sou católico e, também devido a isso, aprecio muito estas comemorações de fim de ano, principalmente o Natal”, afirma Clélio.

HERMÍNIO CALVINHO NETO

O servidor do Instituto de Metrologia do Estado do Pará, Hermínio Calvinho Neto, é o Papai Noel do projeto “Natal Feliz”, promovido pela faculdade da Amazônia, onde estuda. No último natal, cerca de 300 crianças que moram nas localidades mais humildes da região metropolitana de Belém participaram da festa. Além de brincadeiras com o “Papai Noel”, e distribuição farta de algodão doce, sorvetes, pipocas e de vários presentes, as crianças recebem o carinho e a solidariedade daqueles que acreditam num mundo de paz, amor e respeito. O projeto também disponibiliza ações de assistência odontológica e práticas desportivas como judô e outros.



MEC E INMETRO ASSINAM ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA

O Ministro da Educação, Fernando Haddad, e o presidente do Inmetro, João Jornada, assinaram no dia 22/11, no Salão de Convenções Gilberto Freyre, no Palácio Gustavo Capanema, no Rio de Janeiro, um acordo de cooperação técnica que tem como um dos seus principais objetivos implementar algumas ações previstas no âmbito do Programa de Desenvolvimento da Educação (PDE), do Governo Federal. Uma dessas ações é o Projeto Caminho da Escola, que prevê a aquisição e a disponibilização de novos ônibus escolares para atender aos estudantes das regiões rurais do país. O evento contou com a presença do representante do Ministério da Cultura, Adair Leonardo Rocha; dos diretores do Inmetro, Alfredo Lobo e Wanderley de Souza; do novo representante do MEC no Rio de Janeiro, Cícero Fialho, empossado na mesma solenidade e de vários representantes dos setores público e privado. Para o Ministro Fernando Haddad, a participação do Inmetro proverá os devidos padrões de segurança. “Nós tínhamos um problema muito sério no Brasil, principalmente nas regiões rurais, para transportar as crianças de suas casas para a escola e, graças ao Inmetro vamos ter um padrão com toda a segurança, para que o transporte seja feito da melhor forma”, afirmou Haddad. O presidente João Jornada ressaltou a satisfação do Inmetro em fazer parte de um Programa que tem como objetivo uma questão tão fundamental como a Educação. “Os dois grandes aspectos são a segurança das crianças e a robustez do veículo, o que significa durabilidade e capacidade de operar em estradas problemáticas”, declarou Jornada.



(da esq. para a dir.) Cícero Fialho, Fernando Haddad, João Jornada e Adair Rocha

MANUAIS DE METROLOGIA E QUALIDADE



manuais à serviço da informação

Ações interativas e parcerias entre entidades governamentais, instituições de pesquisa e universidades e setores representativos da sociedade, são importantes ferramentas na busca pela qualidade e pelo bem estar comum. Dessa forma, a renovação da parceria entre o Inmetro e o Senai, no último termo aditivo deste ano, resultou na elaboração e publicação de quatro manuais sobre Metrologia e Qualidade: Vocabulário Internacional de Termos Fundamentais e Gerais de Metrologia VIM (2007); Vocabulário Internacional e Termos de Metrologia Legal (4ªed. 2005); Quadro Geral de Unidades de Medida (4ªed. 2007); e a Regulamentação Metrológica (3ª ed./2007).

INMETRO NA 3ª EDIÇÃO DA SUPERBRANDS 2007

Em mais uma edição da revista Superbrands (reconhecida mundialmente e com representatividade em 55 países), a Marca Inmetro foi apontada como uma das 750 mais reconhecidas do Brasil. Nesta terceira edição, a pesquisa contou com uma amostra de 1200 marcas, entre nacionais e estrangeiras.

A seleção foi realizada por membros do conselho independente da revista, pelos Guardiões das Marcas, consumidores e clientes. Entre as novidades apresentadas neste número está o Superbrands/Brand Finance Index (uma pesquisa realizada com cerca de 5 mil consumidores e gestores de marca), além de artigos de renomados profissionais da área.

