



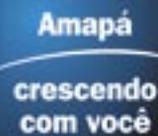
Na Medida

Jornal interno do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade • Maio - 2006 • Ano 21 nº10



AQUI & NA REDE

Ipem/AP e Inmetro no Programa Amapá Produtivo pág. 3



ENTREVISTA



Lúcia Pacífico: em defesa dos direitos do consumidor pág. 4

SOB MEDIDA

Primeiro Centro Brasileiro de Material Biológico Pág. 6



Gestão por Processo

Sílvio Ghelman (Cplan), Arnaldo Pereira Ribeiro (Presidência), Massimiliano Alemanno (Dqual/Diape), Alessandra Zwiazwek Cavalieri (Caint), Maurício Martineli Reche (Dimel), Carla Solange de Almeida Mendes (Diraf/Direh), Eliana Maria Palhares Cunha (Cplan), Deomedes Roque Talini (Presidência), Maria Emília Goulart de Araújo (Diraf/Sesao), Tatiana Ruback Cascardo (Cplan/Divit), Luiz Otávio Duarte (Gabin/Segeq), Bruno Romiti Franco (Cplan/Sepeo), Mário Salles Filho (Dqual), Itaguara de Oliveira Bezerra (Cplan), Paulo Roberto Coscarelli (Dqual/Diviq), Ana Cláudia (Gabin/Secom), Néelson Figueiredo Rodrigues (Diraf), Rafael Szmít (Cplan/Sepeo), Salomão Jabbour (Cplan/Sepeo), Suzana David de Sason Mayrinck (Caint) e Margareth Lafin (Dimci). O sentido simbólico da equipe que participou da elaboração do Relatório do Inmetro, relativo a nossa participação no PQGF, ciclo-2006, ultrapassa, em muito, a relevante conquista de qualquer premiação. O imenso desafio de transformar o Inmetro no grande centro alavancador do desenvolvimento brasileiro, através da tecnologia, da inovação e da qualidade, passa pelo aprofundamento da visão de um modelo de gestão horizontalizado. Neste modelo, as pessoas que detêm conhecimento sobre determinadas áreas, assumem o compromisso de romper os limites estreitos de suas UP e buscam contribuir de forma ordenada, em mão dupla, com seus companheiros das outras UP. Neste sentido, o trabalho desempenhado pelo Grupo do PQGF já pode ser considerado ouro, e ouro puro.

João Jornada
Presidente do Inmetro



EXPEDIENTE

Serviço de Comunicação Social

Chefe do Secom

Afonso Ribeiro

Jornalista Responsável

Vânia Majka (Rg 753)

Redação: Vânia Majka

Fotografia: Equipe Secom

Estagiários: Luiz Correia e Diego Bacellar

Projeto Gráfico: Secom/Inmetro

Capa: Maurício Paschoal

Diagramação: Maurício Paschoal

Estagiários: Erick Branco e Kelly Rattton

Impressão: Gráfica Sumaúma

Inmetro/Secom

Rua Santa Alexandrina, 416, 5º andar

Cep: 20261-232, Rio Comprido/RJ

Tel.: (21) 2563-2925/2926

Fax: (21) 2502-6532

secom@inmetro.gov.br

www.inmetro.gov.br



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



FÓRUM DE DISCUSSÃO SOBRE OS RESULTADOS DO ENSAIO DE PROFICIÊNCIA EM CACHAÇA – 2ª RODADA, 09 de maio, no Centro de Convenções do Prédio 6, em Xerém, com a participação dos técnicos do Inmetro Paulo Roberto Santos, Vanderléa de Souza, Janaína Rodrigues, Marcus Henrique Cruz, Thiago Araújo e convidados como Paula Aguiar Fernandes, da UFRJ.

CURSOS REGIONAIS, o Inmetro, em parceria com o Ministério da Educação, realiza, no 1º semestre de 2006, seis cursos regionais de Capacitação de Multiplicadores dos Conceitos em Avaliação da Conformidade. Coordenados pela Dqual/Diviq. Os cursos são para professores das escolas técnicas (CEFET - áreas tecnológica e agrícola) e serão realizados nas seguintes cidades: João Pessoa (em abril, aconteceu o primeiro), Salvador, Rio de Janeiro, Curitiba, Belém e Pelotas. No total, serão 110 escolas técnicas de todos os estados do Brasil e 220 professores.

AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE E METROLOGIA LEGAL, o Inmetro deu início, em abril, a sua participação nos Cursos de Capacitação de Agentes Fiscais e Técnicos da Defesa do Consumidor para os fiscais dos Procons com palestras sobre Avaliação da Conformidade, Metrologia Legal e Normalização. Serão 10 cursos em 2006: Uberlândia/MG, Londrina/PR, Teresina/PI, Campina Grande/PB, Porto Alegre/RS, Campos dos Goiatazes/RJ, Salvador/BA, Rio Branco/AC, Macapá/AP e Belém/PA.

PROPOSTA DE MODELO DE GESTÃO DE PROJETOS FINANCIADOS COM RECURSOS DE ÓRGÃOS DE FOMENTO é o tema da palestra que a Diretoria de Metrologia Científica (Dimci) do Inmetro realiza no dia 9 de maio, às 14 horas, no auditório do Prédio 6, em Xerém. A palestra tem como objetivo apresentar a proposta de modelo da metodologia de gestão da Dimci.

Gabinete Intranet
<http://intranet.inmetro.gov.br/estrutura/gabin/cqgabin/index.asp>

Selo Produto do Meio do Mundo



Selo de identificação dos produtos do Amapá

O secretário do Desenvolvimento Econômico do Amapá, Alberto Góis, convidou o Inmetro e o IpeM/AP, durante a Reunião Plenária da RBMLQ-I, realizada em abril, em Macapá, para participarem do Programa Amapá Produtivo, que criou o selo de certificação Produto do Meio do Mundo – o Amapá é cortado pela linha do Equador, daí o nome - para facilitar o acesso dos seus produtos aos mercados internacionais. Açai, mel e madeira serão os primeiros a receber o selo. A certificação será ampliada, depois, para os produtos oriundos da biodiversidade. A primeira reunião entre o governo do Amapá e o Inmetro (Dqual/Dipac), para identificar normas e estimular os produtores, acontece em maio.

- O selo vai contemplar o produto que é certificado e o que tem Indicação Geográfica (IG), registro do INPI que comprova que o produto é de uma determinada região, explica o diretor do IpeM/AP, Alcir Sampaio.

ISO/COPOLCO: POLÍTICAS PARA OS CONSUMIDORES

O Inmetro participa da 28ª reunião do Comitê de Políticas para os Consumidores - ISO/Copolco - de 22 a 25 de maio, em Kuala Lumpur/Malásia, evento que reúne representantes de mais de 80 países.

- Além da relevância do fórum, o Brasil confirmará sua candidatura para sediar a reunião do Copolco em 2007, tornando-se o primeiro país do Hemisfério Sul a realizar o evento, adianta Paulo Coscarelli, chefe da Divisão de Incentivo e Orientação à Qualidade (Diviq/Dqual).

PORTAL DO CONSUMIDOR REALIZA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Em abril, a Dqual/Diviq concluiu a primeira pesquisa de satisfação dos usuários do Portal do Consumidor do Inmetro. Os resultados demonstram que 87% dos que responderam a pesquisa mudaram seu comportamento nas relações de consumo a partir das informações do Portal.

Google INMETRO ENTRE OS MAIS CONSULTADOS

Segundo ranking de consulta do Google, o site do Inmetro ocupa o 60º lugar – consulta feita no dia 10/04 - entre mais de 16 milhões de sites e portais, de todos os gêneros, acessados no país. O Inmetro aparece na frente de gigantes como Submarino, Embrapa, UFF, MCT, Telemar e Ministério da Cultura. O Google define o ranking com uma tecnologia chamada PageRank. Acesse: www.google.com/technology
Parabéns a toda equipe da Cplan/Divit e ao Comitê internet/intranet/e-gov.

Imeq/MT: site interativo

O Imeq/MT criou um novo sistema para interagir mais com os cidadãos do estado. Para cada matéria veiculada em seu site, o consumidor pode deixar suas opiniões e idéias, além de ter o espaço aberto para fazer críticas e elogios.

- A iniciativa foi ótima e os resultados significativos porque dá vez e voz ao cidadão, que participa e é informado diariamente sobre os assuntos discutidos e tratados pelo órgão, avalia Jair José Durigon, Superintendente do Imeq/MT.

Acesse: www.imeq.mt.gov.br

Lúcia Pacífico Homem - Presidente do Movimento das Donas-de-Casa e Consumidores de Minas Gerais, Presidente da Confederação Nacional das Donas-de-Casa e Deputada Estadual

Em defesa do consumidor



Lúcia,
implacável na
fiscalização

Consumidora consciente desde criança, Lúcia Pacífico Homem tem marcado sua atuação como uma guerreira imbatível em defesa dos consumidores brasileiros. Hoje, 23 anos depois do início da luta, em 1983, em parceria com as amigas Maria do Céu Paixão Kupidolwski, Darcy Mattos de Azevedo e uma centena de mulheres, de incontáveis passeatas, painéis e protestos contra supermercados que enganavam consumidores com falsas promoções etc, com o mesmo espírito guerreiro, ela resume:

- Com ousadia e coragem conquistamos muitas vitórias. A luta tem sido gratificante. A cada ano avançamos mais na defesa do consumidor.

Tanta mobilização resultou na criação do Movimento das Donas-de-Casa de Minas Gerais e na criação da Confederação Nacional das Donas-de-Casa, responsável pela emenda popular que incluiu na Constituição Federal a defesa dos direitos do consumidor. Como vereadora (dois mandatos) aprovou 30 leis pertinentes à defesa do consumidor e, como deputada estadual, aprovou projeto, de sua autoria, que determina que todo estabelecimento comercial tenha um exemplar do Código de Defesa do Consumidor (CDC) para qualquer consulta.

NM: A partir da sua atuação no Movimento das Donas-de-Casa e Consumidores de Minas Gerais, que ações resultaram no avanço da relação mercado-consumidor?

Lúcia Pacífico: Pela credibilidade e legitimidade do movimento, nossa entidade passou a ser ouvida nos diferentes segmentos da cadeia de comercialização. Reuniões e debates com fabricantes, produtores, fornecedores e prestadores de serviço nos deram

oportunidade de, harmoniosamente, chegar às soluções de conflitos de consumo. O Código de Defesa do Consumidor veio nos fortalecer como lei maior e específica nas relações de consumo. Às vezes precisamos recorrer à justiça com ações civis públicas.

NM: Alguma sugestão para melhorar o processo de Regulamentação dos produtos e serviços no Brasil?

Lúcia Pacífico: Até o presente momento, consideramos a regulamentação de produtos e serviços, feita pelo Inmetro, muito eficaz.

A regulamentação de produtos e serviços, feita pelo Inmetro, é muito eficaz

NM: Para quais produtos, na sua opinião, o Inmetro poderia ampliar a certificação compulsória?

Lúcia Pacífico: Muito solicitada pelas mulheres, seria a certificação de meias finas. Sugerimos, também, maior rigor na classificação de tamanhos na indústria têxtil.

NM: A senhora considera eficaz a fiscalização realizada pelo Inmetro através dos Institutos de Pesos e Medidas (Ipem)? Alguma sugestão neste sentido?

Lúcia Pacífico: A fiscalização dos Ipem é boa. Entretanto, gostaríamos que ela fosse mais intensificada na aferição das balanças no comércio da periferia e municípios do interior e em relação aos aparelhos de medir pressão arterial.

O que o País espera do Inmetro

A Academia Brasileira de Ciências - ABC, considera de extrema importância a nova fase em que se encontra o Inmetro ao projetar um avanço extraordinário em suas pesquisas nos diversos setores da metrologia, cuja contribuição é fundamental ao progresso econômico do País. A ABC manifesta sua integral confiança nos planos atuais do Inmetro e em sua direção.

Jacob Palis, vice-presidente da ABC



Arlindo Amado, diretor do Ibametro



O Inmetro e os Ipem assumem papéis decisivos no desenvolvimento do País e no conjunto das ações para proteção dos direitos do consumidor.

Paulo Skaf, presidente da Fiesp



A indústria espera que o Inmetro integre uma frente capaz de ampliar as exigências técnicas internas para combater a concorrência desleal de produtos com baixa qualidade, criando normas e regulamentos técnicos para as indústrias.

PTB

Lieselotte Seehausen
Physikalisch - Technische Bundesanstalt (PTB)

A parceria entre Inmetro e PTB é fundamental na execução dos projetos de Cooperação Técnica com outros países sul-americanos e, também, com países africanos de Língua Portuguesa. Esta relação tem sido benéfica para os dois países há mais de vinte anos.



Thanks, Inmetro, for the quality of Brazilian fruits.

Helena Käär (Suécia) e Herbie Dean (EUA)

O Inmetro está cumprindo a sua parte para melhorar o País. A Instituição é um exemplo.



Carlos Lambrini, advogado

O Inmetro deve ser uma referência de credibilidade, em todas as suas atividades, para o Brasil.



Tiago Lopes, universitário

Por que não tem uma Certificação para o leite vendido em caixa? Esta é uma pergunta freqüente entre os meus clientes.



Paulo Joaquim da Silva, autônomo

Acho que a atuação do Inmetro na fiscalização das feiras garante produtos com qualidade.



Vanja Maria, doméstica

A atuação na área de segurança de brinquedos deve ser severa para coibir os abusos das lojas.



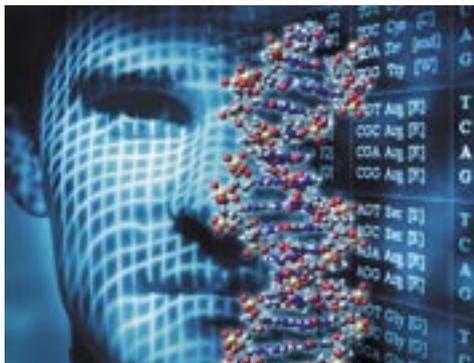
Bárbara Nogueira, estudante

Como órgão do governo, espero que o Inmetro faça bem o seu trabalho.



Maria Alice, decoradora

PRIMEIRO CENTRO DE MATERIAL BIOLÓGICO DA AMÉRICA LATINA



O CBMB deverá ser criado até outubro e vai proteger os conhecimentos gerados pelos cientistas brasileiros

O primeiro Centro Brasileiro de Material Biológico (CBMB), e da América Latina, deverá ser instalado na sede do Inmetro, em Xerém, até outubro. O Inmetro e o Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI) assinaram o protocolo para a criação do CBMB no dia 3 de abril. Além do apoio para o processamento de pedidos de patentes, o centro também vai permitir que o Inmetro passe a atuar na área de acreditação e de certificação de produtos na área biológica.

- A criação do centro vai facilitar a produção de conhecimento na área de biotecnologia no Brasil e na América Latina. Entre as atividades previstas, podemos destacar a acreditação de entidades nacionais, visando a oferta de material biológico certificado conforme os requisitos internacionais, afirma o presidente do Inmetro, João Jornada.

DIRETOR DO IBAMETRO É ELEITO PARA A SBM

Arlindo Amado foi eleito para a nova gestão da Sociedade Brasileira de Metrologia (SBM), onde atuará como vice-presidente. A SBM é uma instituição técnico-científica, destinada a fomentar o conhecimento da metrologia no Brasil. O novo presidente é o gaúcho Deomedes Roque Talini, e os demais vices, Celso Romero Kloss, Pedro Buzzato Costa, Custódio Vás e Luiz Carlos Scavarda do Carmo.

IPEM-SP LANÇA ORGANISMO CERTIFICADOR DE PRODUTOS

O IpeM de São Paulo, vinculado à Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania, lançou dia 24 de abril, dia em que comemorou 39 anos de atividades, o Organismo Certificador



Arlindo Amado Filho (Ibometro), Alfredo Lobo (Inmetro), Eunice Prudente (Secretária da Justiça), Marcio Bueno (Secretário de Habitação), Newton Morales (Superintendente do IpeM-SP)

de Produtos do IpeM/SP (Ocipem) - que atuará na certificação voluntária de produtos e serviços. Na ocasião, o superintendente do IpeM-SP, Newton Morales, recebeu do diretor da Qualidade do Inmetro, Alfredo Lobo, o certificado de credenciamento ao Ocipem.

- A cachaça é o primeiro produto certificado e foi escolhido pela sua grande aceitação no mercado e devido ao alto potencial de exportação. Os produtos certificados pelo Ocipem terão a garantia de qualidade, total segurança para o consumo e mercado garantido, avalia Newton Morales.

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

O Inmetro, através da Diraf, executa o projeto "Desenvolvimento de um Programa de Gestão Ambiental Interna" - para adotar na instituição um conjunto de princípios, estratégias e diretrizes de ações com o objetivo de proteger a integridade do seu meio ambiente. O projeto integra o Relatório do Inmetro para o PQGF - 2006 com o título "Preservação do Ecossistema/Uso de Recursos não Renováveis".

- Além de propôr soluções para controle da emissão de resíduos sólidos, gerados pelas atividades do Inmetro, e adequar a reforma do Prédio 20 aos conceitos que definem um prédio ecológicamente correto (Prédio Verde), o projeto inclui importantes parcerias: o convênio com a Embrapa e preservação da Reserva Biológica do Tinguá com o Ibama, e o trabalho que será realizado na área de responsabilidade socioambiental, envolvendo as comunidades situadas no entorno do Inmetro/Xerém, destaca o coordenador do projeto, Alexandre Huguenev (Diraf/Divad).





VIVA ÀS MAMÃES DE TODOS OS CANTOS...

Veteranas ou de primeira fralda.
Do Inmetro e da RBMLQ-I,
do Brasil e do mundo.

Viva a vida tão pequenina,
que depois se revela,
em menino ou menina,
que encanta
e emociona!

Ana Paula Rangel / Cgcre - 2 meses; Cristiana Malfacini / Diape - 2 meses; Leticia Maria / Secre - 4 meses; Elayne Borges / Sepeo - 6 meses; Luciana Carvalho / Dqual - 8 meses; Glória Brito / Sinfo - 4 meses; Halinia Souza / Dicla - 5 meses

VIOLONISTA DE MÃO CHEIA

Executivo sênior de certificação de produtos do Ibametro, Péricles José Freire Leite é também uma referência de qualidade como violonista e cantor em sua cidade, Salvador. Credenciado pela faculdade de música da Universidade Católica de Salvador, Péricles toca MPB, clássicos como Villa-Lobos, forró e já se apresentou com Edson Cordeiro, com o grupo Cobra-Coral, em uma de suas turnês na Bahia.

- A música é uma fonte de motivação pessoal, profissional e me dá muito prazer, resume Péricles, sempre muito festejado pelos colegas em suas apresentações nas festas do Ibametro.



Péricles Leite

GENE DE ARTISTA

Eurico Pereira Filho, técnico da Dqual/Dipac, trouxe no gene o talento para a pintura. Com sangue espanhol e de artista nas veias, sua avó nasceu em Málaga, Espanha – país que deu ao mundo Picasso (também malagenho), Goya, Velasquez, Juan Miró e Salvador Dalí - e o tio de seu pai, Eurico Theófilo Pereira, foi reconhecido como um grande pintor em São Paulo – foi quem pintou a Cúpula da Igreja da Sé - o menino Eurico já rabiscava seus primeiros desenhos aos 8 anos; aos 17, entrou para a Escola de Belas Artes. Renoir, Michelângelo, Monet, Van Gogh e Eugéne Boudin estão entre os preferidos. No exercício da sensibilidade, o aprendizado para a vida.

-A percepção, utilizada para pintar, ajuda a lidar melhor com as pessoas, ensina.



Eurico Pereira Filho

Ao lado,
uma mostra
de suas pinturas.



Primeiro quadro

Fase clássica

Técnica de espátula

A INTEGRAÇÃO ATRAVÉS DO ESPORTE

Alex Carino, responsável pelas atualizações do Sistema de Documentos da Qualidade – Sidoq, desenvolvido pelo Serviço de Gestão da Qualidade (Segeq), é praticante de fútbôlei e utiliza as exigências do esporte - preparo físico e habilidade - para buscar qualidade e integração em tudo o que faz. Em Icarai, Niterói, onde joga nos finais de semana, faz parte do grupo "Clube dos Vinte", que promove campeonatos e cuja filosofia de vida se sustenta em duas atitudes: viver bem e em harmonia com tudo e com todos.



- O que mais gosto no grupo é a motivação que une todos: o desejo de integração e de procurar fazer sempre o melhor.



Alex em ação



Site do Inmetro - 04/04

ACORDO BRASIL-RÚSSIA

O presidente do Inmetro, João Jornada, e o representante da Agência Federal de Regulamentação Técnica e Metrologia da Rússia, Gregory Elkin, assinaram dia 04/04, no Palácio do Itamaraty, em Brasília, o Memorando de Entendimento de cooperação científica e tecnológica entre os dois Institutos, durante a 4ª Reunião da Comissão Brasileiro-Russa de Alto Nível de Cooperação (CAN), a mais alta instância de coordenação política entre os dois países. O coordenador-geral de Articulação Internacional do Inmetro, Jorge Cruz, também participou do evento.

O Memorando é parte do Acordo de Cooperação Científica e Tecnológica entre os dois países e integra as áreas de Metrologia Legal e Metrologia Científica e Industrial.



São Paulo - 18/04

INMETRO E A PRESERVAÇÃO DA RESERVA DE TINGUÁ

O Ibama promoveu na unidade do Inmetro, em Xerém, no dia 18/04, o Encontro de Compromisso pela Preservação da Reserva Biológica de Tinguá. O presidente do Inmetro, João Jornada abriu o evento do qual participaram os superintendentes regionais do Ibama, Rogério Rocco, e do Inbra, Mario Lucio Melo, o presidente da Comissão de Meio Ambiente da Assembleia Legislativa, deputado Carlos Minc (PT), e os prefeitos de Duque de Caxias e de Mesquita, municípios situados no entorno da reserva biológica.



Jornal Extra - 12/04

OVO DE PÁSCOA NA MEDIDA CERTA

O Inmetro divulgou o resultado parcial da recente fiscalização em ovos de Páscoa realizada no país, em conjunto com os institutos de pesos e medidas dos estados. Das 431 amostras analisadas em nove estados brasileiros, incluído o Rio de Janeiro, 34 foram reprovadas.

- O resultado mostrou que os fabricantes estão cada vez mais conscientes, assim como os consumidores mais exigentes. Até dois anos, ainda encontrávamos muitos erros no peso dos ovos. As fiscalizações foram intensificadas e os resultados positivos já podem ser vistos – avalia a chefe de Divisão de Mercadorias Pré-Medidas do Inmetro, Maria Manuela dos Santos.



São Paulo - 19/04

INMETRO LANÇA PROMETRO

O Inmetro e o CNPq/MCT irão investir cerca de R\$ 11 milhões no projeto PROMETRO - Programa de Capacitação Científica e Tecnológica para a Metrologia Científica e Industrial do Inmetro. O objetivo é apoiar atividades de pesquisa científica, tecnológica e de inovação em metrologia científica e industrial.



São Paulo - 04/04

CONSUMO CONSCIENTE

O Código de Defesa do Consumidor em vigor há 15 anos mudou de forma irreversível as relações de consumo. O consumidor, antes um agente passivo, passou a ter um comportamento atuante. O Procon foi criado para dar suporte à defesa dos direitos do consumidor e o Inmetro ganhou maior dimensão.



Jornal O Globo - 03/04

INMETRO: TRABALHO PIONEIRO

Freqüentador da Sala Cecília Meireles desde a década de 70, o jornalista Clóvis Marques, hoje com 55 anos, devassou a história daquele que é, junto com o Teatro Municipal, o principal palco clássico do Rio para a edição do livro comemorativo "Sala Cecília Meireles — 40 anos de música". A seu pedido, técnicos do Inmetro analisaram, pela primeira vez, os parâmetros acústicos do prédio onde antes funcionava um cinema. O autor do livro revela que, com a inédita análise técnica feita em janeiro deste ano, foi descoberta uma deficiência sonora até então ignorada.