



# Na Medida

Jornal interno do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade • Abril - 2006 • Ano 21 n°9



## Única autarquia reconhecida no PQGF - Ciclo 2005

Inmetro recebe o reconhecimento do Governo e da sociedade.

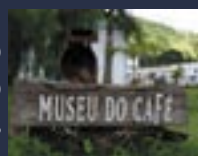
páginas 4 e 5

## Melhor agência na avaliação do Idec

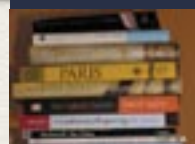


### SOB MEDIDA

Inmetro/Ipem MG estudam criar selo de certificação de café para Três Pontas, MG  
pág. 6



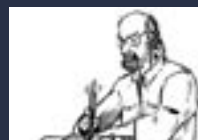
### AQUI & NA REDE



Inmetro coordena projeto editorial sobre Avaliação da Conformidade  
pág. 3

### NOSSA GENTE

O múltiplo talento de Ricardo França, metrologista da Dimci/Diopt  
pág.7



# Melhoria CONTÍNUA

**E**sta edição registra dois importantes momentos vividos por nossa instituição no mês de março: a entrega do PQGF e a avaliação anual de performance das agências reguladoras promovida pelo Idec. Pela quarta vez, o Inmetro participou do PQGF e recebeu a quarta premiação. Na promoção do Idec, somos, pelo segundo ano consecutivo, a agência mais bem avaliada. Satisfeitos? Não.

Como qualquer organização vencedora estamos em constante evolução. Todos os prêmios são muito bem-vindos e trazem novo alento para a nossa equipe. No entanto, eles se referem sempre ao passado e nosso compromisso prioritário é com o futuro.

Assim, a declaração do Presidente do Conselho do Gespública, Antoninho Marmo Trevisan, de que “o Inmetro assume grande responsabilidade social na construção da cidadania” soa aos nossos ouvidos mais como desafio do que como elogio. O desafio de mais uma vez, em 2006, participar do PQGF para uma nova avaliação profissional e isenta do nosso trabalho. Da mesma forma, o registro do Idec - ao apresentar a avaliação de 2005 - “O Inmetro tem mantido uma importante consistência na sua atuação, com fiscalização de produtos e valorização de atividades de informação e educação ao consumidor” - ajuda a germinar em todos nós o prazer do desafio. O desafio de, em 2006, fazer do Inmetro outra vez o mais bem avaliado entre as sete agências e órgãos reguladores. Um comportamento que os especialistas em administração chamam de “melhoria contínua”. Uma postura que nos fará avançar sempre.

**João Jornada**  
Presidente do Inmetro

## AGENDA

**GEQUAL**, o Inmetro recebe, no dia 12 de abril o grupo criado pela União Brasileira para a Qualidade (UBQ/RJ)-GEQUAL- para a troca de experiências e informações sobre as estratégias de implantação e desenvolvimento de programas de Gestão da Qualidade.

**PAINEL SETORIAL DO PADRÃO BRASILEIRO DE PLUGUES E TOMADAS**, 11 de abril, no campus de Xerém, com a participação de representantes dos setores público, acadêmico e privado de todo o Brasil. O evento tem como objetivo identificar as necessidades e prioridades quanto aos aspectos de **segurança elétrica para o consumidor** visando o pleno atendimento da Portaria nº 136 sobre o padrão brasileiro de plugues e tomadas, de outubro/2001, que entrará em vigor a partir de 01 de janeiro de 2007, conforme Portaria nº 19 de janeiro de 2004.

**PAINEL SETORIAL UMIDADE DE GRÃOS**, 26 de abril, no Rio de Janeiro. O evento, coordenado pela Dimci, tem como objetivo identificar novas necessidades de atuação do Inmetro. Participam órgãos do governo, confederações e federações da indústria e da agricultura, produtores agrícolas, universidades e centros de pesquisas. (21) 2679.9058 elsenir@inmetro.gov.br

## CURSO AUDITORIA TÉCNICA DA FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE

Promovido pela Dqual/Divec em conjunto com a Cgcre/Dicor. Os fiscais da RBMLQ-I foram divididos em dois grupos: o primeiro realizou o curso do dia 22 ao dia 24 de março, e o segundo, fará do dia 26 ao dia 28 de abril.

## EXPEDIENTE

### Serviço de Comunicação Social

#### Chefe do Secom

Afonso Ribeiro

#### Jornalista Responsável

Vânia Majka (Rg 753)

**Redação:** Vânia Majka e Martha Stoffella

**Fotografia:** Equipe Secom

**Estagiários:** Diego Bacellar e Luiz Correia

**Projeto Gráfico:** Secom/Inmetro

**Capa:** Maurício Paschoal

**Diagramação:** Tomás Marques

**Estagiários:** Erick Branco e Kelly Rattton

### Impressão: Gráfica Sumaúma

Rua Santa Alexandrina, 416, 5º andar -

Cep: 20261-232, Rio Comprido/RJ

Tel.: (21) 2563-2925/2926

Fax: (21) 2502-6532

**secom@inmetro.gov.br**

**www.inmetro.gov.br**



Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior



## Posto Cidadão: consumidores bem informados

Muita informação para formar consumidores mais conscientes. Em comemoração ao Dia Internacional do Consumidor - 15 de março - o Inmetro, em parceria com o MDIC, Sesi, Senai e o jornal Extra, realizou no centro do Rio de Janeiro, Praça XV, a 7ª edição do Posto Cidadão, projeto que tem como objetivo divulgar o trabalho feito pelo Inmetro para os consumidores brasileiros.



Mais de 2000 pessoas visitaram o estande do Inmetro

Durante todo o dia, técnicos da Diretoria da Qualidade/Diviq, da Diretoria de Metrologia Legal, da Divisão de Informação Tecnológica, da Ouvidoria e do Ipem/RJ informaram aos consumidores sobre produtos e serviços com conformidade avaliada, pré-medidos, gás veicular, balança e um equipamento de medir pressão arterial. Foram distribuídos aos visitantes cartilhas educativas sobre consumo consciente.

### INMETRO LANÇA LIVROS SOBRE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE-AC

O projeto Livro AC, coordenado pela Diretoria da Qualidade (Dqual/Diviq), será publicado em dois volumes e dirigido a estudantes de cursos técnicos e universitários, profissionais que atuam ou pretendem atuar na área, especialistas e pesquisadores interessados no estudo das novas tendências da atividade de Avaliação da Conformidade. O lançamento dos livros está previsto para julho e dezembro de 2006. “O projeto visa atender a crescente demanda por Programas de Avaliação da Conformidade, uma das principais preocupações da Dqual, que já estuda a revisão do modelo em vigor, diz Márcia Almeida, técnica da Diviq, responsável pela coordenação do projeto. Os textos estão sendo produzidos por técnicos do Inmetro e especialistas atuantes no mercado, e serão organizados pelo consultor José Augusto Pinto de Abreu.

## CONSUMIDOR É SHOW

Em comemoração aos 15 anos de vigência do Código de Defesa do Consumidor, o *Jornal da Tarde* (SP) realizou dia 19 de março o evento **Consumidor é Show**, iniciativa que, em sua segunda edição, contou com a participação do Ipem/SP e de outros importantes órgãos de proteção ao cidadão.

- Um evento como este é mais uma oportunidade para informar o cidadão sobre seus direitos, diz Newton Machado Morales, superintendente do Ipem-SP.

Os visitantes receberam informações sobre as atividades dos órgãos, folders educativos e dicas para a prática de um consumo mais consciente no dia-a-dia. Uma balança antropométrica foi uma das grandes atrações do encontro.



Consumo mais consciente

### PRÊMIOS AO IPEM/RJ




Soraya Santos recebe a Medalha Tiradentes

O Ipem/RJ recebeu na esfera estadual e federal importantes prêmios: o **Qualidade Rio**, onde concorreu com a Divisão de Taxímetro, pelo atendimento de qualidade aos taxistas; e a **Medalha Tiradentes**, entregue à presidente do Ipem/RJ, Soraya Santos.



# Idec

## 1º lugar para o Inmetro



Pelo terceiro ano consecutivo, o Inmetro recebe do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor a nota mais alta entre as sete agências e órgãos reguladores avaliados

**A** exemplo do que aconteceu em 2004 e 2005, o Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec) avaliou sete agências e órgãos reguladores: o Inmetro obteve a melhor avaliação, com 6,7 pontos. A Anvisa, na mesma faixa, recebeu 6,3 pontos. Foram avaliadas ainda a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), a Secretaria de Defesa Agropecuária (SDA) do Ministério da Agricultura, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e o Banco Central (BC).

### Avaliação do Idec sobre a atuação do Inmetro

O Idec considera que o Inmetro vem mantendo uma importante consistência na sua atuação, com a fiscalização de produtos e a valorização de atividades de informação e educação ao consumidor. Os testes com diversos produtos são também considerados atividades de relevância.

O estudo faz, também, observações à atuação do Inmetro, entre elas, que a certificação compulsória de produtos e serviços deve incluir itens voltados para a segurança, e que a falta de um sistema de informação sobre acidentes de consumo dificulta uma avaliação e uma ação mais incisiva do Inmetro na proteção do consumidor.

### Crítérios de avaliação do Idec

A avaliação foi dividida em dois itens principais, que englobam mais de 30 subitens. Destaca-se, dentre eles, a transparência de atos, procedimentos e processos decisórios; o acesso aos documentos que permitam aos consumidores e quaisquer cidadãos acompanhar as propostas de regulamentação e as posições dos outros envolvidos; o acesso à informação e resultados da ação dos órgãos; a possibilidade de acompanhamento dos impactos e resultados que a atuação dos órgãos causa nas empresas e nos consumidores; os canais de comunicação com o consumidor e atuação do órgão em prol do consumidor por meio da emissão de regulamentação, pela fiscalização e pela repressão aos abusos e infrações cometidos.

---

**Conclusão do estudo do Idec: as agências precisam ouvir mais as entidades do consumidor, dar mais atenção às reclamações, coibir os abusos das empresas e priorizar a transparência na hora de elaborar as suas regulamentações.**

---

# ESTÍMULO À melhoria de Gestão



Jornada: os reconhecimentos demonstram a contribuição do Inmetro na construção de um país mais competitivo e socialmente mais consciente

**O** presidente do Inmetro, João Jornada, avalia a relevância do reconhecimento ao Inmetro no PQGF-Ciclo 2005 e pelo Idec.

“As premiações do PQGF e do Idec são avaliações relevantes de dois segmentos prioritários no projeto de transformar o Inmetro em um grande centro alavancador do desenvolvimento nacional, através da tecnologia, da inovação e da qualidade.

O primeiro diz respeito ao nosso processo de gestão. O reconhecimento na Faixa Prata evidencia que temos todas as pré-condições para buscar o ouro, em 2006. Afinal, estamos todos conscientes de que a “Casa da Qualidade” precisa ter muita qualidade.

Por outro lado, nossos programas de relacionamento com o consumidor, que receberam a boa avaliação do Idec, colaboram na construção da cidadania e no incremento da competitividade da empresa nacional - os países mais competitivos possuem os consumidores mais conscientizados. O aperfeiçoamento desses programas deverá sensibilizar os técnicos do Idec e nos fazer avançar mais na pontuação, em 2006.”



Paulo Bernardo, ministro do Planejamento, durante a cerimônia de premiação às empresas e instituições reconhecidas pelo Programa Nacional da Gestão Pública (Gespública)

**“A administração pública federal vive um momento de transição com o aperfeiçoamento de métodos e técnicas de melhorias de Gestão, como é o caso do Inmetro”**

*Paulo Bernardo,  
ministro do Planejamento*

**Q**uero parabenizar as instituições premiadas pelo trabalho desenvolvido, pelo espírito público, pelo esforço empreendido na procura de melhores práticas para atendimento ao cidadão, que é em última instância o usuário final.

A administração pública federal vive um momento de transição, com o aperfeiçoamento de métodos e técnicas de melhorias de Gestão, como é o caso do Inmetro. Neste esforço, vale potencializar as ações já desenvolvidas, mas é fundamental inovar diante dos desafios de aproximar cada vez mais o setor público da sociedade.

O resultado do concurso prova que há muitos servidores que acreditam na Administração Pública e em si mesmos. É necessário que, cada vez mais, as instituições públicas criem um ambiente favorável à inovação e à geração de boas práticas. A nossa meta é uma nova gestão pública que seja participativa, ética, onde estejam presentes a transparência e o controle social.”

Depoimento exclusivo para o *Na Medida*.

## CERTIFICAÇÃO DE CAFÉ

O diretor da Qualidade do Inmetro, Alfredo Lobo, o técnico da Diape, Eurico Marchon Neto, junto com o diretor do Ipem/MG, Tadeu Mendonça, reuniram-se, em março, com os prefeitos das cidades de Três Pontas, Paulo Luis Rabello, e de Santana da Vargem, Argemiro Rodrigues Galvão, o presidente da INIPASV, Francisco Assis, produtores rurais e presidentes de cooperativas de café - Cocatrel e Unicoop - para discutir sobre a certificação do café e sua importância para a região.

- O encontro teve como objetivo mostrar a eles a importância do selo de qualidade do Inmetro para o consumidor, o produtor e para

todo o Estado. Eles ficaram muito entusiasmados, destaca Lobo.

- Acabamos de criar a nossa diretoria da Qualidade. O café é o mercado que gera mais emprego por metro quadrado de área plantada. É um dos principais alicerces econômicos do município e da região e um dos principais produtos de exportação do país. Deve ser certificado assim como foi feito com a cachaça e o programa de frutas, endossa o diretor do Ipem/MG.



## PROGRAMA ZONA VERDE



O Inmetro, em parceria com o Ipem/AM, realizou em Manaus, em março, um ciclo de reuniões para discutir sobre as atividades desenvolvidas pelo instituto em relação a programas de avaliação da conformidade, acreditação e arranjos produtivos locais e certificação de produtos gerados através do Programa Zona Franca Verde, projeto do governo do Estado para desenvolvimento dos municípios, financiado pelo Banco Mundial – BIRD.

- O evento teve como objetivo identificar temas de interesse do programa Zona Franca Verde a serem desenvolvidos em parceria com o Inmetro, explica Maria Tereza Rezende, secretária-executiva do Programa de Certificação Florestal (Cerflor) e gerente-substituta da Divisão de Articulação e Desenvolvimento de Projetos Especiais (Diape/Dqual) do Inmetro.

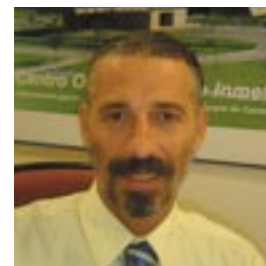
## PÃO FRANCÊS POR PESO

Está em Consulta Pública no site do Inmetro ([www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br)), a Portaria Inmetro nº 63 com a proposta de novo regulamento para a venda do pão francês por peso. Em 2005, 12% das padarias de todo o país foram autuadas por vender o produto abaixo do peso estabelecido em 50g pelo Inmetro. “A venda de pão por peso em várias cidades demonstra a eficácia desta proposta e a transparente relação com o consumidor”, avalia Marcos Salomão, presidente da Associação Brasileira da Indústria de Panificação e Confeitaria (ABIP).



## SEGURANÇA JURÍDICA E EFICIÊNCIA

Marcelo Silveira Martins é o novo Procurador-Geral (Proge) do Inmetro. Ele foi convidado pelo presidente João Jornada pela experiência como diretor-jurídico do Inmetro/RS e pelo trabalho inovador em sistema informatizado implantado nos processos de autuação e de dívida ativa. “Seguindo a orientação do presidente, queremos desenvolver no Inmetro e na RBMLQ-I um padrão de excelência na área jurídica, cumprindo a obrigação legal da Proge de garantir a segurança jurídica da Autarquia, com eficiência, e criando instrumentos de auxílio às Diretorias e à Rede. Já demos início aos processos de informatização do Núcleo do Cadin e do Serviço do Contencioso. Estamos uniformizando a linguagem jurídica para que as contestações e impugnações das demandas judiciais que ocorrem no País sejam homogêneas em toda a RBMLQ-I. O Inmetro, além de cumprir com sua atribuição de defesa do consumidor, é um agente de desenvolvimento e a Proge deve ser uma das referências qualitativas neste processo, considera.”



Marcelo Martins



## "UM CANTINHO, UM VIOLÃO.... ESSE AMOR, UMA CANÇÃO..."

Os versos da doce canção de Tom Jobim expressam o que a música representa na vida de Eurico Marchon Neto, técnico do Inmetro (Dqual/Diape): partilha, prazer, felicidade, muita emoção, buscas, encontros...e por aí vai. Aprendeu a tocar violão por intuição. Na fase de garotão, criou uma banda cover da Jovem Guarda. O sonho parou por aí, mas o violão tornou-se o companheiro inseparável nos encontros familiares, com os amigos nos fins de semana ou nas celebrações na Igreja. Theo, o filho, já dedilha com afinco o pequeno violão, que ganhou dele, e faz charme até

na bateria.

- É uma emoção muito especial ver o encanto do meu filho pela música, dada a importância que ela assume na minha vida, diz orgulhoso o pai coruja.



Eurico Neto

## CAMPEÃO DAS RUAS

Valdemar de Sousa Miranda, metrologista do Ipem de Fortaleza, dedica o seu tempo livre ao atletismo. Identificou-se tanto com o esporte que tornou-se corredor profissional de longas distâncias

- maratonas e meia-maratonas. Aos 53 anos, em excelente forma física, ele é um atleta respeitado pelos adversários. A cada ano, ele aumenta sua coleção de medalhas conquistadas em competições importantes no Estado do Ceará. " O esporte é um grande treinamento para tudo. Para enfrentar os desafios de uma competição ou no trabalho".



Colecionador de medalhas

## PADRÕES DE EXPRESSIVIDADE

Ricardo França é um talento ilimitado. Engenheiro, exerce a função de metrologista na Diretoria de Metrologia Científica e Industrial, é autor de "O Uno e o Múltiplo" (livro de ficção científica), barítono no Coral do Inmetro, leitor compulsivo (lê em espanhol e alemão) e, nas horas do ócio criativo, caricaturista. Mas um caricaturista bondoso, diz ele.

- As pessoas se ofendem com os exageros. Extrair codificação dos padrões e sinais do caos da diversidade é uma prática que está embutida em várias de nossas atividades cotidianas, só que de forma inconsciente. O importante é pegar as linhas de força do sujeito. O melhor é que o alvo não perceba, pois é complicado extrair a atitude real por trás do impulso de posar consciente, resume.



Auto-desenho à lápis



Ricardo França

## EMOÇÃO EM 4 CORDAS



Ipem/Fort

Marcelo Maciel (Dqual/ Diviq) ganhou de presente da mãe, aos 18 anos, um cavaquinho. O garoto mostrou que levava o maior jeito. Aos 24, ele toca no grupo de seresta de seu professor, o violonista Valdir Prates, no Club Municipal na Tijuca. Já se apresentou no Shopping Iguatemi, foi convidado para compor um dos sambas para o **Bloco de Segunda** e viveu a emoção de defender um samba composto pelo pai para a escola Unidos do Cabucú.

- Tocar cavaquinho é a concretização de um sonho, a alegria de reunir pessoas queridas e o dom de emocionar com apenas quatro cordas. Como se diz no mundo do samba: "...Meu cavaco chora e faz gente chorar....".

Folha de São Paulo – 1/3

## INMETRO LANÇA CERTIFICAÇÃO SOCIAL

FOLHA DE S. PAULO

Em menos de um ano, o Brasil terá empresas com certificação oficial que comprova seu compromisso de responsabilidade social. O assunto foi destaque na coluna **Mercado Aberto**, do jornalista Guilherme Barros, na Folha de São Paulo, quarta-feira, dia 1/3/2006.

Reprodução da nota, publicada na coluna **Mercado Aberto**, no jornal **Folha de São Paulo**:

“O Inmetro acaba de criar um selo de responsabilidade social, a partir de norma da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). Junto a Suécia, o país será um dos primeiros do mundo a ter certidão oficial que ateste compromisso ambiental e ético. Nos Estados Unidos, por exemplo, o processo de certificação é cumprido por diferentes ONGs, sem caráter nacional ou oficial.

Segundo o presidente do Inmetro, João Jornada, o selo de responsabilidade social será uma contribuição “muito grande” para a cidadania do país (...).”

## DIA INTERNACIONAL DO CONSUMIDOR

Técnicos do Inmetro vão distribuir folhetos e dar orientações a quem passar pela Praça XV, das 08 às 17 horas, no dia 15/3. Eles vão explicar os procedimentos para avaliação dos produtos e de que maneira os consumidores podem observar se as mercadorias estão licenciadas para o comércio.



Tv Globo - Bom Dia Rio - 15/3

TV Band News 15/3



Dia do Consumidor é comemorado com muita informação. Procon e Inmetro montam postos de atendimento para orientar o consumidor na Praça XV.

Jornal O Globo – 08/03

## INMETRO E ANVISA CUMPREM O DEVER



Pelo terceiro ano consecutivo o Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec) avalia sete agências e órgãos reguladores. As notas mais altas permaneceram, como no ano passado, com o Instituto Nacional de Metrologia (Inmetro) e com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

Para Marcos Pó, coordenador executivo do Idec e responsável pelo estudo, as agências precisam ouvir as entidades do consumidor, atender às reclamações, coibindo os abusos das empresas, e ser transparentes ao elaborar as regulamentações.

Jornal O Globo – 21/03

## PÃO FRANCÊS POR PESO



Se depender do poder público, o pãozinho francês terá que ser vendido a peso nas padarias. O Inmetro submeteu à consulta pública, por 60 dias em seu site ([www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br)), a portaria 63, que dispõe sobre a venda do pão francês por peso. O diretor de Metrologia Legal do Inmetro, Roberto Guimarães, informou que, após o prazo, o instituto examinará as sugestões, que devem ser enviadas por carta, e preparar o texto final. Em seguida, a portaria será publicada no Diário Oficial.

Jornal Extra – 15/03

## POSTO CIDADÃO NA PRAÇA 15



Em comemoração ao Dia Internacional do Consumidor, o Inmetro, em parceria com o Sesi, realiza 15/03, das 8h às 17h, um evento na Praça 15. O “Posto Cidadão” vai oferecer serviços e dar orientações ao público, gratuitamente.

Revista Boa Forma – março 2006

## TESTE NOS LIGHT



O Inmetro promete para o próximo semestre uma nova análise de alguns alimentos light. A última avaliação foi feita em 2003 e esses produtos não se saíram muito bem. Em somente dez (28,6%) das 35 marcas verificadas, o produto correspondia a descrição no rótulo. Em muitos casos, o valor nutricional era diferente do que os pesquisadores encontraram durante a análise dos alimentos. O presidente da Abiad, Carlos Eduardo Gouvea, acredita que hoje, três anos depois, eles já se enquadraram nas normas vigentes. Caso persista a dúvida ou o problema, contate a Anvisa por meio do site [www.anvisa.gov.br](http://www.anvisa.gov.br).