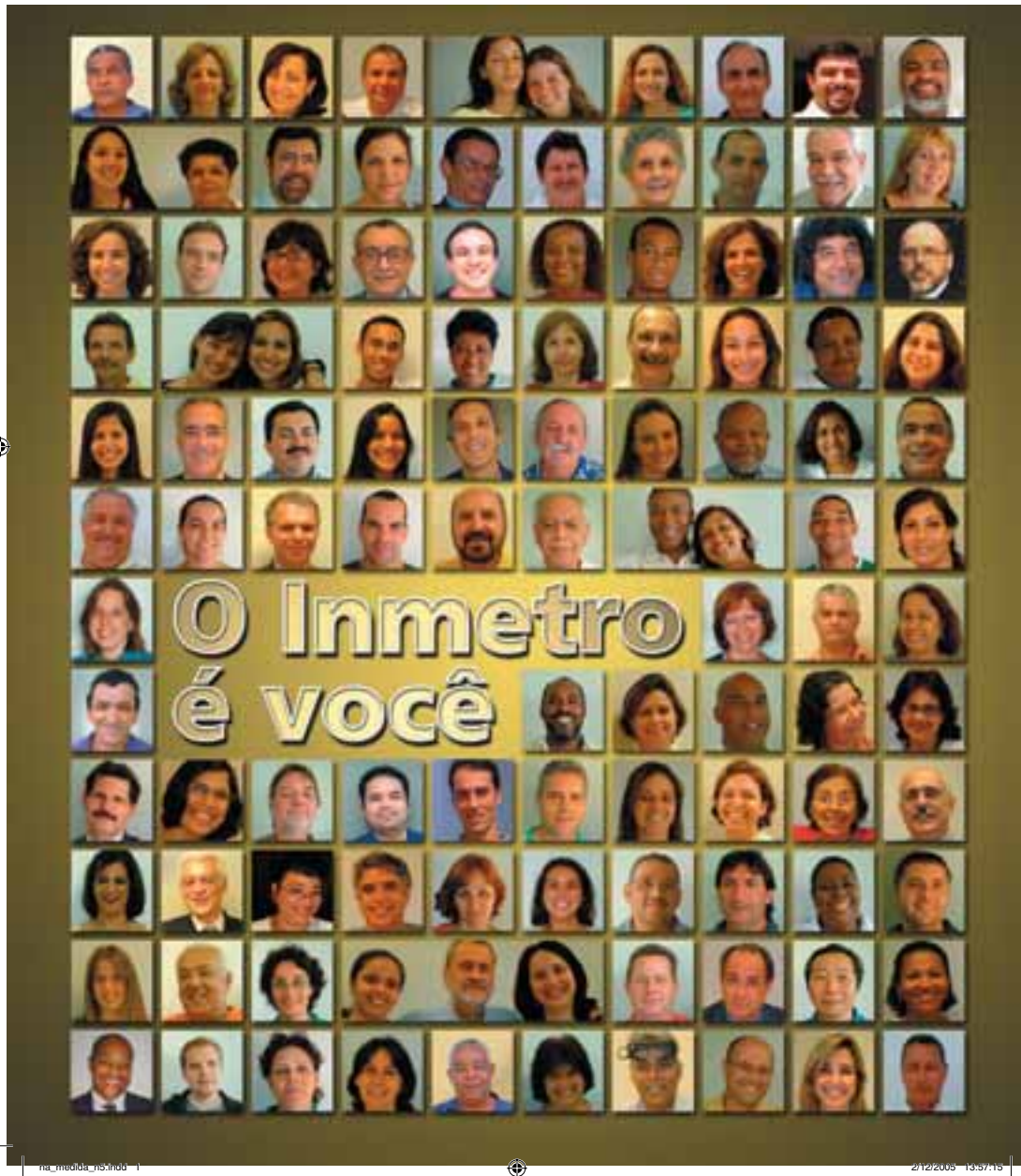


INMETRO

Na Medida

Edição Especial

Jornal interno do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade • Dezembro - 2005 • Ano 20 n°5





Na Medida

CARTA AO LEITOR

Inovação e TRADIÇÃO

Há exatos doze meses, enviei mensagem de Natal a todos os companheiros do Inmetro enfatizando que “2005 está batendo à nossa porta com um instigante desafio – o da superação de 2004. Estou certo de que existe apenas um caminho para superar esse desafio – cristalizar, em todas as nossas equipes, o compromisso com a inovação.” A avaliação da nossa performance em 2005 é um bom tema para reflexão coletiva neste final de ano. Tenho, no entanto, uma convicção – a de que estamos cristalizando em nossas equipes o compromisso com a inovação. Uma evidência está, neste momento, em suas mãos: a reformulação gráfica e conceitual do “Na Medida”. Está também nos Comitês de Usuários, nos novos laboratórios e equipamentos do Campus de Xerém, no profícuo relacionamento com a academia, no aprofundamento do relacionamento internacional e nas novas práticas administrativas. No entanto, há momentos em que a tradição se impõe. Na noite do dia 24, por exemplo, quando estaremos unidos em torno da ceia e com o pensamento elevado para o Aniversário do dia seguinte, agradecendo as bênçãos de 2005 e pedindo sabedoria e serenidade para enfrentar os desafios de 2006.

João Jornada
Presidente do Inmetro



AGENDA

46ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONMETRO, 6/12, Brasília. Em pauta, a revisão da Resolução nº 2/2005 do Conmetro que cria o Comitê Brasileiro de Regulamentação - CBR e a aprovação do **Regimento Interno do CBR**; a alteração do Regulamento Técnico de Etiquetagem de Produtos Têxteis; e a adequação do Sistema de Gestão da Coordenação Geral de Credenciamento do Inmetro à **Norma ISO/IEC 17011**.

SEMINÁRIO SOBRE BOAS PRÁTICAS DE AGRICULTURA, 8 a 10/12. O Inmetro promove o encontro - organizado pela Dqual e Caint - em parceria com a **UNCTAD**

(United Nations Conference on Trade and Development), no Leme Othon Palace. O presidente João Jornada abre o encontro e o Diretor da Dqual, Alfredo Lobo, apresentará o programa do Inmetro de **Produção Integrada de Frutas**.

COMEMORAÇÃO DO ANIVERSÁRIO DO INMETRO, 14/12, Xerém. A programação inclui **desfile de moda** da Phillippe Martin sobre o tema **Responsabilidade Social** com servidores, colaboradores e aposentados do Inmetro, membros da comunidade de Xerém e costureiras da empresa. O Coral do Inmetro fará uma apresentação especial.

EXPEDIENTE



Presidente

João Jornada

Chefe de Gabinete

Carlos Eduardo Camargo

Chefe do Secom

Afonso Ribeiro

Jornalista Responsável

Vânia Majka (Rg 753)

Redação

Vânia Majka

Martha Stoffella

Fotografia

Equipe Secom

Estagiários

Aline Japponi, Christiane

Vieira, Diego Bacellar e Luiz

Augusto Correia

Projeto Gráfico

Secom/Inmetro

Romildo Gomes

Diagramação

Vanessa Ferreira

Capa

Maurício Paschoal

Impressão

Gráfica Sumaúma

Secom

Serviço de Comunicação Social do Inmetro

Rua Santa Alexandrina, 416,

5º andar - Cep: 20261-232

Rio Comprido

Rio de Janeiro/RJ

Tel.: (21) 2563-2925/2926

Fax: (21) 2502-6532

secom@inmetro.gov.br

www.inmetro.gov.br

Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Na Medida

INMETRO RI pregão el

O Inmetro e a F bro, o primeiro pre material de expedie instituições, o que - A ferramenta v: modernização de c e ganho em escala do chefe de gabin Luiz de Aquino, p

Sistema In

O Sistema Inte Relacionamento. F - Santa Catarina, F o projeto incluirá reclamações e denú

Inmetro implanta



IAAC no Br

O Inmetro, atra Geral de Credencia zou, em dezembro de Avaliadores Pare to teve o patrocí Technische Bunc Alemanha e da Org Americanos - OEA avaliadores da Cgc Qualidade, e de bros da Interam Cooperation - IA reúne os organism laboratórios, de c ficação e de insp Américas.





PEDIENTE

Na Medida

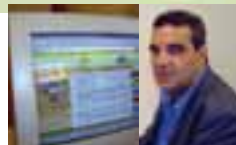
AQUI & NA REDE

INMETRO REALIZA PRIMEIRO pregão eletrônico por SRP

O Inmetro e a Fundação Jardim Botânico realizaram, no dia 29 de novembro, o primeiro pregão eletrônico por Sistema de Registro de Preços (SRP) para material de expediente. A modalidade SRP permite a realização de pregões eletrônicos em conjunto com outras instituições, o que facilita o aumento do poder de compra a um preço menor para as instituições públicas.

- A ferramenta vai agilizar ainda mais o processo de licitação feito pelo Inmetro, dentro da nova política de modernização de compras do Governo Federal, pois tem como objetivo a melhoria da relação custo-benefício e ganho em escala para aquisição futura e programada. Queremos agradecer o importante apoio e incentivo do chefe de gabinete, Carlos Eduardo Camargo, para a realização desta primeira parceria, destaca Edson Luiz de Aquino, pregoeiro e presidente da Comissão Permanente de Licitação (Copel) do Inmetro.

Edson Aquino
Presidente da Copel



Sistema Integrado de Ouvidorias

O Sistema Integrado de Ouvidorias será implantado em toda a RBMLQ-I através do Portal do Relacionamento. Em dezembro acontece a primeira reunião com os seis Estados que vão inaugurar o sistema - Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Rio Grande do Norte, Goiás, Paraíba e Amazonas. Até o final de 2006 o projeto incluirá os demais Estados. "O sistema vai dar maior agilidade e transparências às ações ligadas às reclamações e denúncias", afirma Julieta Simas, Ouvidora do Inmetro.

Inmetro implanta Sistema de Gerenciamento de Contratos e Convênios - SIGEC

Com a ferramenta todo o processo de elaboração, manutenção, pagamentos e relatórios de contratos será feito on line, de forma transparente e eficaz.



IAAC no Brasil

O Inmetro, através da Coordenação Geral de Credenciamento (Cgcre), realizou, em dezembro no Rio, o Workshop de Avaliadores Pares da IAAC. O evento teve o patrocínio do Physikalisch-Technische Bundesanstalt - PTB/Alemanha e da Organização dos Estados Americanos - OEA. O workshop reuniu avaliadores da Cgcre e da Diretoria da Qualidade, e de outros países membros da Interamerican Accreditation Cooperation - IAAC, instituição que reúne os organismos de acreditação de laboratórios, de organismos de certificação e de inspeção de países das Américas.

Ipem-AM ganha Laboratório Itinerante

O Ipem do Amazonas é o primeiro da região norte a adquirir um veículo adaptado - Unidade Móvel - que vai funcionar como Laboratório Itinerante e será utilizado para serviços de verificação e fiscalização em instrumentos de pesar e medir, de certificação compulsória e de conformidade avaliada. O objetivo é atender os consumidores da capital e do interior do Estado do Amazonas. O diretor de Metrologia Legal do Inmetro, Roberto Guimarães, esteve em Manaus para prestigiar a cerimônia de entrega da Unidade Móvel, no dia 8 de novembro, na sede do órgão, que contou com a presença do Secretário de Governo, José Melo, e da diretora presidente do Ipem-AM, Ana Aleixo.



Guimarães, Melo e Ana Aleixo



Dezembro • 2005 3



nte
ada
le Gabinete
uardo Camargo
lo Secom
ibeiro
ta Responsável
ajka (Rg 753)
o
ajka
itoffella
fia
ecom
rios
poni, Christiane
ego Bacellar e Luiz
Correia

Gráfico
inmetro
Gomes
nação
Ferreira

Paschoal
ião
umaúma

de Comunicação
lo Inmetro
a Alexandrina, 416,
- Cep: 20261-232
prido
neiro/RJ
2563-2925/2926
2502-6532
inmetro.gov.br
metro.gov.br

Ministério do
vimento, Indústria
e Comércio Exterior





Na Medida

ENTREVISTA

Na Medida



Uma homenagem espe- todos que fazem o I

Esta edição do jornal *Na Medida* foi produzida especialmente para homenagear a todos os servi Inmetro. Uma maneira que encontramos para agradecer o talento, o esforço, a contribuição e a v- vocês para fazer da nossa Instituição a Casa da qualidade.

Sinto-me profundamente gr- Casa há mais de dez anos. C- Alcançamos, em 2005, signifi



Entre as ações mais importantes da Diretoria da Administração em 2005, destaco a aplicação da pesquisa de clima organizacional para avaliar as necessidades e carências dos servidores e



colaboradores do Inmetro com o objetivo de melhorar as condições de trabalho, o espaço físico, mobiliário, e oferecer treinamento para a força de trabalho do Inmetro. A meta em 2006 é conseguir a aprovação do orçamento encaminhado ao Legislativo para que o Inmetro possa executar todos os projetos estratégicos.

Antonio Carlos Godinho, diretor da Diraf



As pessoas que trabalham no Inmetro devem acreditar em suas qualidades e em seus dons. Quando o ser humano acredita em si mesmo, ele ultrapassa barreiras, quebra paradigmas, avança em suas atitudes e realizações pessoais e profissionais, não esquecendo dos seus sonhos. Desejo que o Ano de 2006 seja cheio de amor no coração de todos. E convido todos a pensar na palavra amor: ela é forte, segura, sincera, compartilha, agrega e constrói.



Maria Emília, chefe do Sesao



Foi muito positivo o nosso desempenho em 2005. Em 2006, a convicção é a de continuar contribuindo para oferecer o melhor para a sociedade brasileira. Oportunidades de desenvolvimento, boas condições de trabalho, reconhecimento do desempenho, plano de carreira, programas de treinamentos e cursos que abram caminho para o crescimento pessoal e profissional devem fazer parte das prioridades do Inmetro para qualificar ainda mais a sua força de trabalho. As pessoas são movidas por desafios e trabalhos interessantes.



Jorge Cruz, chefe da Dimec



Tenho orgulho de ser funcionário do Inmetro há 21 anos. Gosto de trabalhar como motorista, mas acho que todos deveriam ter uma oportunidade para desenvolver outras atividades. Para 2006, desejamos saúde e paz para todos os funcionários e amigos.

Ademir Botelho, motorista em Xerém



4 Dezembro • 2005





Na Medida

CAPA

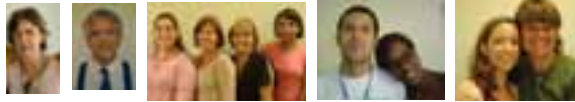
Homagem especial a quem fazem o Inmetro

produzida especialmente para homenagear a todos os servidores e colaboradores do Inmetro para agradecer o talento, o esforço, a contribuição e a motivação de cada um de nós para a Casa da qualidade.

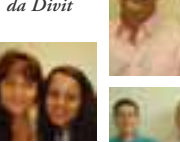
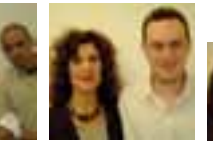
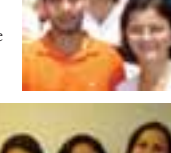
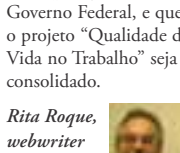
devem



Sinto-me profundamente gratificado por estar dentro desta Casa há mais de dez anos. Casa que tem dado tanto ao País. Alcançamos, em 2005, significativas conquistas e minha mensagem a todos - desde o Presidente até ao mais humilde servidor/colaborador - é o nosso agradecimento por tudo quanto conseguimos até aqui. Desejo o fortalecimento das nossas motivações para alcançarmos mais vitórias em 2006.
Aldo Dutra, assessor da Dimci



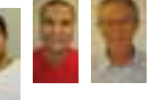
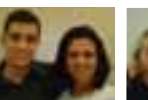
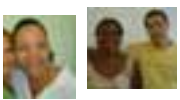
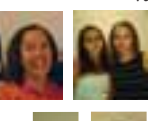
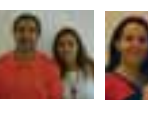
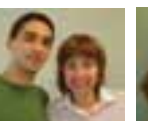
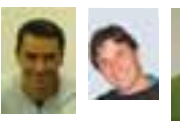
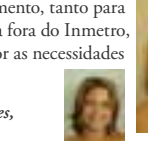
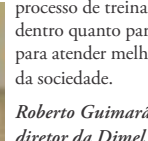
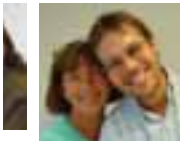
EU TRABALHO COM ORGULHO NO INMETRO! Temos que fazer sempre o melhor, com alegria, parceria e a consciência de que somos responsáveis pelo o que construímos. Para isso a dedicação e o espírito de colaboração das chefias e dos colegas são fundamentais. Da Instituição espero o reconhecimento do nosso trabalho, a constante luta por maior apoio junto ao Governo Federal, e que o projeto "Qualidade de Vida no Trabalho" seja consolidado.
Rita Roque, webwriter da Divit



A perspectiva para 2006 é a de que possamos executar os objetivos da PITCE, aproximando mais o Inmetro do setor produtivo. Na Dimel, esperamos implementar as novas formas de verificação de controle metroológico para atender as demandas da população. Em termos de valorização profissional, precisamos consolidar o nosso processo de treinamento, tanto para dentro quanto para fora do Inmetro, para atender melhor as necessidades da sociedade.
Roberto Guimarães, diretor da Dimel



Gosto muito de trabalhar no Inmetro. Apesar do pouco tempo de casa, estou aprendendo bastante. Este ano fiz um curso de como lidar com clientes e fico feliz por saber que o Inmetro preocupa-se com o crescimento e a qualificação dos servidores e colaboradores. Em 2006, espero que o Inmetro continue investindo na capacitação dos seus servidores e colaboradores.
Rosângela Ramos, recepcionista da Divol





Na Medida

SOB MEDIDA

Inmetro inova o controle metrológico de MEDIDORES DE ÁGUA, ENERGIA ELÉTRICA E GÁS

O Inmetro, através da Diretoria de Metrologia Legal, passa a realizar o controle metrológico dos medidores de água, de gás e de energia elétrica em todo o país. A

Portaria nº 66/2005, assinada pelo presidente João Jornada, já está em vigor. A medida representa para o país uma grande inovação no modelo de gestão do controle metrológico destes setores, afirma Maurício Rêche, chefe da Divisão de Desenvolvimento e

Regulamentação Metrológica/Dimel.

- Através das ações de auditoria e supervisão metrológicas realizadas pela Dimel e pelos órgãos delega-

dos, caberá ao Inmetro reconhecer e validar os ensaios realizados pelos fabricantes nos seus instrumentos, e também, os ensaios executados pelas organizações de distribuição de água, de energia elétrica e de gás, através de unidades próprias ou de empresas contratadas para serviços de condicionamento, reparo e instalação de hidrômetros, medidores de energia elétrica e de gás domiciliar. A nova atuação do Inmetro vai ampliar o campo de atuação da metrologia legal, através da implantação de novos serviços metrológicos, priorizando o controle preventivo.



Hidrômetro



Medidor de luz

Governo alemão convida Inmetro para evento sobre COOPERAÇÃO ECONÔMICA E DESENVOLVIMENTO

O presidente do Inmetro, João Jornada, foi convidado para participar em Berlim/Alemanha, de 19 a 24 de novembro, do workshop *Standards and Conformity Assessment: Minimising Barriers and Maximising Benefits*, promovido pelo Ministério de Cooperação Econômica e Desenvolvimento (BMZ) e do Ministério da Economia e Trabalho (BMWA), do governo alemão, em conjunto com a OECD (Organisation for Economic Cooperation and Development) e o Fórum de Desenvolvimento Político da InWEnt (Internationale Weiterbildung und Entwicklung GmbH – Capacity Building International).

- A participação do Inmetro neste evento foi de grande relevância, considerando que as discussões foram concentradas em normas e procedimentos de avaliação da conformidade, incluindo abordagens regionais para a cooperação e a capacitação nessas áreas, direcionadas para facilitar o acesso à mercados e superar barreiras técnicas ao comércio, avalia o presidente.

PRÊMIO NOBEL DE FÍSICA fará palestra no Inmetro



À convite do Inmetro, o físico Claude Cohen-Tannoudji, vencedor do Prêmio Nobel de Física de 1977, realizará no dia 16 de dezembro, no campus de Xerém, a palestra "Quantum physics and its impact on daily life" – A física quântica e o seu impacto na vida diária.

Cohen-Tannoudji e o impacto da física quântica na vida diária.

Cohen-Tannoudji, do Collège de France e École Normale Supérieure, dividiu o Nobel com os físicos americanos Steven Chu, da Universidade de Stanford, e William Phillips, do National Institute of Standards and Technology. Os três foram reconhecidos por suas contribuições para o desenvolvimento dos métodos para refrigerar e prender átomos com luz de laser.

SISAL produzido na Bahia terá SELO DA QUALIDADE do Inmetro

O Selo de Origem e Qualidade para o sisal está em processo de desenvolvimento pelo Ibameto, em parceria com o Inmetro, através do projeto Sisal-Apex. Além da especificação técnica, o selo também vai atestar parâmetros sociais e ambientais do processo produtivo dos derivados de sisal, incluindo a fibra beneficiada, fios, cordas e, possivelmente, tapetes e mantas. A Certificação deverá ser adotada no início de 2006.

O estado da Bahia tem 16 empresas industriais exportadoras de manufaturas, dez exportadoras de fibras e 60 beneficiadores no interior e é responsável por 95% da produção nacional de fibra. Cerca de 45% desse total são exportados para os Estados Unidos em forma de fibra beneficiada e de manufaturados.

6 Dezembro • 2005



Na Medida

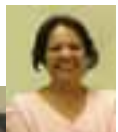
PRIMEIR

Para Ruy do Serviço de vencedor do - categoria foto Tucano ao lado, ago



Salaverry: felo o prêmio

"FAÇA U



MESTRE D

O metrolog mais conhe onde trabalh mosaicos. A terapia contr - Diferente co não é nen bora trabalh fazer um como o da f é preciso sequ um curso. apenas dedi amor ao hob na o mestre.

José da S



Na Medida

NOSSA GENTE

PRIMEIRO LUGAR

Para Ruy Rogério Salaverry, odontologista do Serviço de Saúde Ocupacional do Inmetro, vencedor do concurso *SOS Mata Atlântica* - categoria fotografia de natureza - com a bela foto **Tucano no Jardim Botânico do Rio**, aí ao lado, agora em novembro. Em 2002, ele tirou o terceiro lugar em concurso realizado pela Floresta da Tijuca, com a foto **Marreco**. A fotografia é uma das mais fortes paixões na vida de Salaverry, que começou a fotografar ainda menino, incentivado



Salaverry: feliz com o prêmio

pelo pai. O perfeccionismo na hora de tirar a foto - repare no bico do tucano - é resultado da busca pela perfeição estética também no consultório.

- O prêmio é um grande incentivo. Quero me engajar em projetos de preservação como o do SOS Mata Atlântica. A família, os amigos e os colegas de trabalho estão vibrando com a conquista. Todo esse carinho emociona, diz ele. Confira no site www.sosma.org.br



Ruy Rogério Salaverry

"FAÇA UMA CRIANÇA SORRIR NO NATAL"



Marli e suas crianças



Este é o projeto que há 12 anos movimenta a vida de Marli Soares da Silva, 29 anos de Inmetro, da Cplan. Todo final de ano ela realiza o Natal de 900 crianças, de 0 a dez anos, com a ajuda de 200 padrinhos. Cada um dá um kit com 1 roupa, 1 calçado, 1 brinquedo, 1 escova, 1 pasta de dente e 1 sabonete. As crianças são selecionadas através de visitas à residências de Xerém. Elas recebem o presente em meio a uma grande festa de Natal, no dia 17 de dezembro, no Ciep de Xerém. "A festa tem muita brincadeira, música, teatro e a visita do Papai Noel, que chega sempre de charrete", conta Marli.

MESTRE DUQUE

O metrologista José da Silva Duque, 54 anos, mais conhecido como **Duque** no Ipem/RJ, onde trabalha há 32 anos, é um apaixonado por mosaicos. A paixão surgiu como uma forma de terapia contra o estresse diário.

- Diferente do que muitos pensam, o mosaico não é nenhum bicho-de-sete-cabeças. Embora trabalhosa, é uma técnica simples. Para fazer um mosaico como o da foto não é preciso sequer fazer um curso. Bastam apenas dedicação e amor ao hobby, ensina o mestre.

José da Silva Duque



SUCESSO COMO FLAUTISTA

CALEBE RANGEL

Formado pela Faculdade de Música do Estado do Espírito Santo (FAMES) em flauta doce e transversa, Calebe Rocha Rangel - Programador de desenvolvimento de sistemas do Ipem-ES - está se firmando como um respeitável flautista em sua cidade. Por conta do seu talento, ele vem sendo convidado para tocar em concertos, recitais, congressos e eventos. Com o grupo composto por professores da FAMES gravou o CD "Ensemble Cum Sancto Spiritu". Toca também na orquestra da 1ª Igreja Batista de Vitória, rege a 2ª orquestra e é regente auxiliar do coro jovem da mesma igreja. Com tantos convites, não deixa de dar uma canja para os colegas de trabalho. Nas comemorações do Ipem, Calebe sempre faz sucesso.



Dezembro • 2005 7



Hidrómetro

...pelas
...de energia elétrica
...rias ou de empresas
...cionamento, reparo
...res de energia elé-
...ção do Inmetro vai
...ologia legal, através
...metrologias, priori-

DE
ASTRA



Cohen-Tannoudji e o impacto da física quântica na vida diária.

o físico
vence-
e Física
a 16 de
Xerém,
sics and
A física
na vida diária.

college de France e
e, dividiu o Nobel
os Steven Chu, da
, e William Phillips,
of Standards and
n reconhecidos por
o desenvolvimento
ar e prender átomos

inmetro

...o, em parceria com o
...parâmetros sociais e
...as e, possivelmente,

...de fibras e 60 bene-
...total são exportados





Na Medida

INMETRO NA MÍDIA



CERFLOR NO PEFC NEWS

O Programa Brasileiro de Certificação Florestal (Cerflor), elaborado pelo Inmetro, foi reconhecido internacionalmente pelos países membros do Program for the Endorsement of Forest Certification Schemes (PEFC). O reconhecimento do programa brasileiro foi matéria da edição especial do jornal PEFC news.

Coluna HILDEGARD ANGEL



JB online - 14/11 Os ministros da Agricultura, Roberto Rodrigues, e do Desenvolvimento Agrário, Miguel Rossetto, participaram no Rio da BioFach América Latina, no Riocentro. Rodrigues se reuniu com o setor para tratar da lei da rotulagem dos orgânicos. Com essa lei, as certificadoras passarão a ser credenciadas pelo Ministério da Agricultura em parceria com o Inmetro, o que facilitará a identificação do produto no mercado interno e aumentará o reconhecimento internacional dos produtos orgânicos brasileiros.



SELO RUÍDO DO INMETRO

Extra - 23/11

O Inmetro lançou no ano passado o Selo Ruído para secadores de cabelo, liquidificadores e aspiradores de pó. De acordo com o técnico do Inmetro Marco Nabuco, não existe hoje um limite de ruído aprovado para cada um desses aparelhos.

- O selo é eminentemente informativo, mas estamos procurando identificar algum parâmetro de qualidade acústica que possamos usar para dizer se o aparelho está emitindo ruído acima do aceitável ou não - explicou Nabuco.

NOVA PORTARIA PARA O SETOR DE CERÂMICA

Revista Anícer - out/05

A nova Portaria do Inmetro nº 127, de 29 de junho de 2005, revoga a Portaria nº 152/1998 e aprova o Regulamento Técnico Metrológico (RTM) que estabelece os critérios de verificação dos componentes cerâmicos para alvenaria e a padronização das dimensões nominais.

SETOR DE GNV DEPENDE DO INMETRO PARA IMPEDIR PIRATARIA



Globo Cita Brasil nº 46 - out/05

O que está ocorrendo com os produtos do segmento de GNV traduz o significado de pirataria e pode ser comparado ao comércio de outros produtos, que enfrentam este mesmo problema. Não atendem ou não respondem ao desempenho estabelecido por normas e regulamentos, sendo comercializados livremente, inclusive com anúncios em sites. O diretor da Qualidade do Inmetro Alfredo Lobo, responsável pela implementação da regulamentação técnica e fiscalização das atividades que envolvem o GNV, afirma: - Os mecanismos disponíveis para frear as ações irregulares vêm sendo utilizados pelo Inmetro. Através de sua Ouvidoria, registra todas as denúncias para a apuração com o devido rigor.

Revista CONSUMIDOR Edição novembro

QUALIDADE E RAPIDEZ NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

A ouvidora Julieta Simas, falou sobre o sistema SAC/Call Center do Inmetro.

- Para melhorar a qualidade do relacionamento com o cidadão, criamos em 2000 uma Ouvidoria para oferecer soluções de forma ágil, independente e transparente. Como suporte à Ouvidoria contratamos um call center, que atende, gratuitamente, cidadãos de todo o Brasil através do sistema 0800. Com isso, ganhamos mais em qualidade, atendendo, imediatamente, até 90% das demandas relativas às informações/orientações, e às reclamações.