

OBJETIVOS E INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DO INMETRO - Setembro / 2007

Missão

Prover confiança à sociedade brasileira nas medições e nos produtos, através da metrologia e da avaliação da conformidade, promovendo a harmonização das relações de consumo, a inovação e a competitividade do País

Visão

Órgão de Estado reconhecido como fundamental ao desenvolvimento sócio-econômico do País em função da relevância e da qualidade de seus serviços, por sua excelência técnica, científica e de gestão, pelo apoio à inovação tecnológica, com amplo reconhecimento internacional

Perspectivas

Sociedade e Partes Interessadas

Assegurar a implementação do PTI
 - Número de empresas instaladas
 - Faturamento (\$) das empresas instaladas no âmbito do PTI
 - Número de empresas de tecnologia nas proximidades do PTI
Patrocinador: Jorge Humberto Nicola (Ditec)

Adequar o portfólio de produtos e serviços para atender proativamente as demandas da sociedade
 - Nível de confiança da sociedade nos produtos
 - Índice de participação dos produtos com conformidade avaliada no Produto Interno Bruto
 - Nível de reconhecimento do Inmetro junto à população brasileira
Patrocinador: João Alziro Herz Jornada (Presi)

Implementar um processo de análise do desempenho institucional
 - Percentual de atendimento dos objetivos estratégicos do Inmetro
 - Percentual de indicadores dos objetivos estratégicos com referencial externo
Patrocinador: Oscar Acselrad (Dplad)

Processos

Modernizar e fortalecer a gestão da RBMLQ-I
 - Índice de cumprimento dos indicadores pactuados com a RBMLQ-I
 - Número de IPEMs que implementaram o programa de automação da RBMLQ-I
Patrocinador: Omer (Presi)

Implementar gestão por processos
 - Tempo médio de execução dos processos-chave
Patrocinador: Deomedes Roque Talini (Aspre)

Rever os Modelos de Atuação do Inmetro
 - Índice de atendimento das demandas da sociedade por produtos e serviços
 - Nível de satisfação da sociedade com os produtos e serviços fornecidos (prazo, qualidade e custo)
Patrocinador: João Alziro Herz Jornada (Presi)

Inovação e Conhecimento

Consolidar o Inmetro como pólo de desenvolvimento tecnológico e de inovação
 - Número de cooperações técnicas científicas realizadas
 - Número de projetos implantados para os mercados novos e emergentes
Patrocinador: Jorge Humberto Nicola (Ditec)

Implementar gestão de competências
 - Percentual da força de trabalho capacitada nas competências críticas identificadas
Patrocinador: Oscar Acselrad (Dplad)

Evidenciar e valorar os impactos positivos do Inmetro
 - Nível de influência da marca do Inmetro na escolha do produto para compra
 - Índice de participação dos produtos com conformidade avaliada no Produto Interno Bruto
Patrocinador: Carlos Eduardo Vieira Camargo (Gabin)

Assegurar infra-estrutura predial, laboratorial e de suporte
 - Nível de Adequação de infra-estrutura por avaliação externa
 - Satisfação quanto à adequação de infra-estrutura
Patrocinador: Antônio Carlos Godinho Fonseca (Diraf)

Fortalecer a robustez política do Inmetro, neutralizando possíveis ameaças e alavancando as oportunidades
 - Visitas de Autoridades ao Inmetro
 - Valor de Mídia Espontânea
 - Percentual e envolvimento do Inmetro em Programas Estratégicas do Governo
Patrocinador: João Alziro Herz Jornada (Presi)

Recursos e Ambiente Organizacional

Ter sustentabilidade financeira
 - Índice de Auto-Sustentação Financeira do Inmetro
Patrocinador: João Alziro Herz Jornada (Presi)

Internalizar os valores e conceitos que envolvem a gestão de excelência
 - Número de pontos obtidos na avaliação do PQGF
Patrocinador: Carlos Eduardo Vieira Camargo (Gabin)

Promover adequação entre o arcabouço jurídico e os novos modelos de atuação
 - Índice de resultados favoráveis em ações judiciais relativas às atividades finalísticas
Patrocinador: Marcelo Silveira Martins (Proge)

Iniciativas Estratégicas

Implantar o Núcleo de Inovação Tecnológica do Inmetro
 Identificar potenciais interessados e apresentar /analisar propostas de empreendimentos junto aos setores de governo e de iniciativa privada

Desenvolver ações de capacitação e difusão da cultura de Metrologia e Avaliação da Conformidade
 Ampliar acesso das MPEs aos serviços do Inmetro
 Aprimorar o sistema de identificação das necessidades e de atendimento aos clientes
 Implementar programas de desenvolvimento de produtos e serviços alinhados às políticas sociais
 Adequar portfólio de produtos e serviços na área de Metrologia
 Adequar portfólio de produtos e serviços na área de Apoio à Exportação
 Adequar portfólio de produtos e serviços na área de Acreditação
 Adequar portfólio de produtos e serviços na área Avaliação de conformidade

Implementar a cultura do BSC
 Implementar uma sistemática de monitoramento do desempenho institucional
 Implementar programa de seminários interinstitucionais e estabelecer *benchmarking*

Sistematizar e disponibilizar manifestações jurídicas à uniformidade de procedimentos do Inmetro e da RBMLQ-I
 Desenvolver e implementar sistemática de gestão para atuação integrada na RBMLQ-I
 Implantar Sistema Integrado de Ouvidorias na RBMLQ-I
 Implantar a Coordenação Geral da RBMLQ-I

Definir, Implementar, acompanhar e aperfeiçoar os processos
 Desenvolver e implementar sistema de gestão integrada com foco na excelência de gestão
 Automatizar os processo com soluções corporativas e integradas

Ampliar e fortalecer as parcerias do Inmetro com as partes interessadas
 Desenvolver metodologia para implementação de formas de atuação do Inmetro
 Propor mudanças na atuação do SINMETRO

Atuar na área de Nanotecnologia (incluindo microscopia eletrônica, óptica, mecânica etc)
 Criar programas de desenvolvimento de produtos e serviços alinhados às políticas públicas na área de tecnologia e inovação
 Implantar o Centro Brasileiro de Material Biológico
 Criar metodologia e implantar programa de capacitação de técnicos e de outras instituições
 Implementar metodologia de gestão do conhecimento
 Consolidar e fortalecer a inserção internacional do Inmetro
 Ampliar interação com o setor industrial, em apoio aos objetivos da PITCE

Implantar programa de qualificação da força de trabalho alinhado às competências críticas identificadas
 Modernizar a Gestão Administrativa de Pessoal e Benefícios
 Implementar um programa institucional de avaliação de desempenho dos servidores referência para o setor público

Implementar a Gestão da Marca
 Definir e implementar Política de Comunicação externa do Inmetro
 Implementar processo de avaliação dos impactos sociais e econômicos das atividades do Inmetro

Implementar um plano Diretor de investimento de modernização das instalações físicas do Inmetro
 Modernizar a infra estrutura laboratorial em áreas estratégicas
 Definir e implementar políticas de TI (políticas de uso, segurança e ampliação de serviços internos e RBMLQ-I, integração de sistemas, relação com a área acadêmica e etc)
 Implantar metodologia que possibilite a priorização de alocação de recursos (material, financeiro, pessoal...) para as iniciativas estratégicas
 Implementar um programa de avaliação de desempenho dos serviços prestados por terceiros

Buscar autonomias gerenciais através do Contrato de Gestão
 Intensificar as parcerias com Ministérios e outros Órgãos públicos, Congresso Nacional, RBMLQ-I, Órgãos de Controle, Órgãos Congêneres, Entidades de Classe e Fóruns Internacionais
 Ampliar a atuação do Inmetro em ações estratégicas nacionais

Implementar grupo de ação transversal para atuar na prospecção e captação de recursos junto a entidades de fomento nacionais e internacionais
 Elaborar um plano para implementar e sistematizar metodologia de planejamento financeiro e de infra-estrutura das necessidades do Inmetro

Aprimorar a gestão e a aplicação dos recursos financeiros
 Implantar metodologia de precificação dos serviços prestados pelo Inmetro baseado nos custos
 Centralizar o controle e cobrança dos créditos do Inmetro, inscrições no Cadin, Dívida Ativa e Protesto de Títulos

Aprimorar os processos de Comunicação Interna
 Aprimorar o modelo de gestão baseado nos critérios de excelência do PQGF

Modernizar o modelo jurídico de atuação da Instituição
 Implementar o sistema de controle de processos judiciais *online* e administrativos com a Advocacia Geral da União