

Prezado (a) Senhor (a),

Reforçamos que, desde fevereiro de 2019, estamos utilizando o sistema Orquestra para a execução de todo o processo de acreditação e reconhecimento BPL. Em função desta nova forma de trabalho, o representante do OAC/IT deve certificar-se de que as mensagens do remetente [orquestra@inmetro.gov.br](mailto:orquestra@inmetro.gov.br) não estão sendo enviadas para a caixa de spam, pois é desta forma que o OAC/IT é avisado sobre o andamento de seus processos e sobre novas tarefas a serem executadas. Para verificar se o e-mail do OAC/IT está atualizado no Orquestra, faça o seguinte:

1. Efetue o login em: <http://orquestra.inmetro.gov.br>
2. Na página “Meu ambiente de trabalho”, clique na identificação do OAC/IT na barra preta no topo e em seguida em “**Configurações pessoais**”.
3. No campo “**E-mail**”, verifique se o **e-mail** está correto. Caso não esteja, altere-o.  
*Só é possível informar um único e-mail neste campo. Caso deseje ser avisado em mais de um e-mail, sugerimos que crie em seu programa de e-mail uma regra para encaminhar as mensagens recebidas de [orquestra@inmetro.gov.br](mailto:orquestra@inmetro.gov.br)*
4. No campo “**CPF/CNPJ**”, verifique se está preenchido o CNPJ da organização, sem pontos ou traços. Caso não esteja, altere-o.  
*Se o CNPJ não estiver preenchido, o OAC/IT poderá não conseguir solicitar extensões de escopo.*
5. Clique no botão “**Atualizar**”.

Problemas de acesso ou dúvidas devem ser enviadas para: [orquestradicla@inmetro.gov.br](mailto:orquestradicla@inmetro.gov.br)