

## acreditação

A acreditação é uma ferramenta estabelecida em escala internacional para gerar confiança na atuação de organizações que executam atividades de avaliação da conformidade, tais como ensaios, calibrações, inspeções e certificações. Ela é o reconhecimento formal por um organismo de acreditação de que um organismo de avaliação da conformidade (OAC) atende a requisitos previamente definidos e demonstra ter competência para realizar suas atividades.

Neste contexto, o único organismo de acreditação reconhecido tanto pelo governo brasileiro como pelo International Accreditation Forum (IAF) e pela International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) no Brasil é a Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre), a qual opera segundo a ABNT NBR ISO/IEC 17011. A acreditação oferecida pela Cgcre é de caráter voluntário e segue as diretrizes internacionais da ILAC e do IAF.

Os organismos de avaliação da conformidade têm a sua competência avaliada segundo as seguintes normas de acreditação:

**Análises clínicas:**  
ABNT NBR NM ISO 15189

**Ensaio e calibração:**  
ABNT NBR ISO/IEC 17025

**Certificação de pessoas:**  
ABNT NBR ISO/IEC 17024

**Certificação de produtos:**  
ABNT NBR ISO/IEC 17065

**Certificação de sistemas de gestão:**  
ABNT NBR ISO/IEC 17021

**Inspeção:**  
ABNT NBR ISO/IEC 17020

**Material de referência:**  
ABNT ISO Guia 34

**Ensaio de proficiência:**  
ABNT NBR ISO/IEC 17043

Além disso, os organismos de avaliação da conformidade são acreditados para um escopo de acreditação. O escopo de acreditação traz a relação de serviços de avaliação da conformidade para o qual o OAC solicitou sua acreditação e demonstrou ter competência para realizar. A seguir, há alguns exemplos de serviços de avaliação da conformidade para cada norma de acreditação:

**Laboratórios de Análises Clínicas**  
(ABNT NBR NM ISO 15189):

Biologia molecular; Bioquímica; Biossegurança; Hematologia; Hormonologia; Imunologia; Microbiologia; Parasitologia; Sorologia; Urianálise.

**Laboratórios de ensaio e calibração**  
(ABNT NBR ISO/IEC 17025)

**2.1 Ensaios:**  
Biológicos; Radiação Ionizante; Elétricos e Magnéticos; Mecânicos; Não Destrutivos; Ópticos; Químicos; Térmicos.

**2.2 Calibração:**  
Acústica e Vibrações; Alta Frequência e Telecomunicações; Dimensional; Eletricidade; Físico-Química; Força, Torque e Dureza; Massa; Óptica; Pressão; Temperatura e Umidade; Tempo e Frequência; Vazão; Viscosidade; Volume e Massa Específica.

**Organismos de certificação de pessoas**  
(ABNT NBR ISO/IEC 17024)

Meios de Hospedagem; Alimentos e Bebidas; Agência de Viagens; Financeira; Soldagem; Ensaios Não Destrutivos; Aeroespacial; Sistemas de Gestão; Manutenção; Hospitalidade; Meios de Transporte; Ponte Rolante, Pórticos e Semipórticos; Tecnologia de Concreto.

**Organismos de certificação de produtos**  
(ABNT NBR ISO/IEC 17065)

Automotiva; Equipamentos Eletroeletrônicos; Gás, Óleo, Combustível e Derivados; Máquinas e Equipamentos; Agricultura e Pecuária; Alimentos e Bebidas; Construção Civil; Metalurgia; Transporte e Armazenagem; Produtos Ligados à Saúde e Segurança; Telecomunicações e Tecnologia da Informação; Meio Ambiente; Eficiência Energética.

**Organismos de certificação de sistemas de gestão**  
(ABNT NBR ISO/IEC 17021)

Qualidade (ABNT NBR ISO 9001); Ambiental (ABNT NBR ISO 14001); Segurança de Alimentos (ABNT NBR ISO 22000); Área de Turismo (ABNT NBR 15331); Aeroespacial (ABNT NBR 15100); Manejo Florestal (ABNT NBR 14789 e/ou ABNT NBR 15789); Qualidade em Empresas de Serviços e Obras na Construção Civil (ABNT NBR ISO 9001 e Regulamento SiAC); Responsabilidade Social (ABNT NBR 16001); Medição e Equipamentos de Medição (ABNT NBR ISO 10012); Tecnologia da Informação (ABNT NBR ISO/IEC 20000); Segurança da Informação (ABNT NBR ISO/IEC 27001); Energia (ABNT NBR ISO 50001).

**Organismos de inspeção**  
(ABNT NBR ISO/IEC 17020)

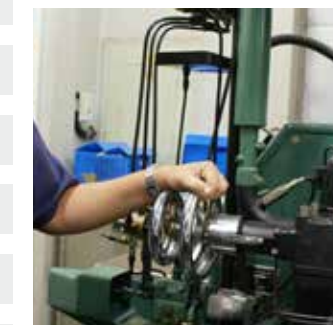
Segurança Veicular; Veículos Rodoviários para Transporte de Produtos Perigosos; Equipamentos Rodoviários para Transporte de Produtos Perigosos; Ensaios Não Destrutivos; Instalações Elétricas; Redes de Distribuição Interna de Gases Combustíveis e Instalação de Aparelhos a Gás para uso Residencial; Eficiência Energética de Edifícios Comerciais, de Serviços e Públicos; Pré-Embarque.

**Produtores de material de referência**  
(ABNT ISO Guia 34):

Metais; Saúde e Higiene Industrial; Materiais de Engenharia; Gases; Materiais de Referência Forense; Atividade Iônica; Medicina Geral; Química Analítica; Patologia de Tecidos; Hematologia e Citologia; Imunohematologia; Imunologia; Parasitologia; Bacteriologia e Micologia; Virologia; Materiais de Referência: Inorgânicos, Orgânicos, Ambientais, com Propriedades Ópticas, Elétricas e Magnéticas, Termodinâmicas, Físico-químicas, para Medição de Frequência, Radiatividade e Identificação de Fibra.

**Provedores de ensaios de proficiência**  
(ABNT NBR ISO/IEC 17043):

A relação de serviços para esta norma de acreditação é a mesma que para a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025.



## O Papel dos Avaliadores e Especialistas

A Cgcre, por meio de seus editais, seleciona profissionais com perfil para atuarem como avaliadores ou como especialistas em avaliações de acreditação, objetivando oferecer cada vez mais confiança no processo por meio da utilização de profissionais com capacitação específica na área. A alocação do pessoal credenciado nas avaliações é realizada considerando o escopo da avaliação, além de levar em conta o menor custo de deslocamento da equipe avaliadora ao OAC, de forma a otimizar o processo de acreditação.

### Avaliadores

Profissionais treinados e designados pela Cgcre para avaliar a competência de um OAC em uma determinada norma de acreditação e relação de serviços de avaliação da conformidade. Os avaliadores devem possuir um perfil ético e moral condizente com a atividade de acreditação, agindo de forma imparcial e tratando com confidencialidade todas as informações obtidas nas avaliações. Além disso, devem saber trabalhar em equipe, gerenciar o tempo, serem diplomáticos e terem a mente aberta.

São responsabilidades dos avaliadores da Cgcre:

- analisar toda a documentação do OAC relacionada ao seu sistema de gestão;
- participar das avaliações da Cgcre;
- avaliar o cumprimento dos procedimentos administrativos do OAC avaliado;
- ser capaz de identificar a causa raiz de não conformidades e julgar a adequação das correções e ações corretivas propostas pelos OAC;
- interagir com os gestores de acreditação e com a equipe avaliadora;
- elaborar relatórios pertinentes;
- reportar à Cgcre questões controversas;
- cumprir os prazos determinados para todas as etapas do processo de acreditação;
- possuir postura ética e moral com os OAC avaliados.

O avaliador que possui perfil de liderança pode receber treinamento específico para se qualificar como avaliador-líder da Cgcre. O avaliador-líder tem a responsabilidade geral sobre a avaliação e deve coordenar todo o trabalho da equipe.

### Especialistas

Profissionais com experiência técnica nos diversos escopos de atuação da Cgcre, cujo papel nas avaliações é prover conhecimento especializado à equipe avaliadora com respeito aos serviços a serem avaliados.

São responsabilidades dos especialistas da Cgcre:

- analisar toda a documentação do OAC relacionada aos procedimentos técnicos;
- participar das avaliações da Cgcre;
- durante a avaliação, acompanhar os ensaios, as calibrações, os processos e as inspeções;
- relatar suas observações ao avaliador-líder e a ele reportar-se;
- interagir com os gestores de acreditação e com a equipe avaliadora;
- elaborar relatórios pertinentes;
- reportar à Cgcre questões controversas;
- cumprir os prazos determinados para todas as etapas do processo de acreditação;
- possuir postura ética e moral com os OAC avaliados;

# Inmetro

O **Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia** (Inmetro) tem o papel de prover confiança à sociedade brasileira nas medições e nos produtos, por meio da metrologia e da avaliação da conformidade, promovendo a harmonização das relações de consumo. A inovação e a competitividade do país são os principais produtos que o Inmetro disponibiliza.

Nesse sentido, auxilia na eliminação de barreiras técnicas ao comércio, promovendo maior confiança na capacidade de medição; oferece significativas vantagens às empresas da nação; aumenta a robustez econômica nas relações comerciais; e fornece base técnica segura para acordos internacionais e questões regulatórias.



## Credenciamento de Avaliadores e Especialistas

Coordenação Geral de **Acreditação do Inmetro**



Coordenação Geral de Acreditação - Cgcre  
Gabin/Dicom

End.: Rua Santa Alexandrina, 416 / 8º andar  
Rio Comprido - Rio de Janeiro,  
CEP 20.261-232  
Telefone 55 21 2563-2838.



Prezados Senhores,

A Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre) estabeleceu em 2007 como uma de suas metas a ampliação do seu quadro de avaliadores e especialistas, fazendo com que até 2015, 90% das avaliações sejam realizadas por pessoal externo ao Inmetro. Assim, os técnicos da Coordenação podem dedicar-se às demandas internas e à administração dos processos de acreditação de organismos de avaliação da conformidade (OAC), otimizando o processo. Para atingir esta meta, desenvolvemos o credenciamento de avaliadores e especialistas para as diversas áreas de atuação da Cgcre, com a elaboração de editais para esse fim, conforme determinado pela Portaria Inmetro n.º 347, de 24 de novembro de 2009. Os editais de credenciamento são definidos de acordo com as necessidades detectadas nos diferentes serviços de acreditação ofertados pela Cgcre, seja na área de laboratório, certificação, inspeção, produção de materiais de referência ou provimento de ensaios de proficiência. Os editais são disponibilizados no sítio da Acreditação, por um período pré-definido.

Desta forma, gostaria de convidá-los a se inscrever no processo de credenciamento de avaliadores e especialistas, consultando os editais abertos em nossa página na Internet através do link: <http://www.inmetro.gov.br/credenciamento>.

Além de se tratar de uma atividade gratificante, que proporciona ao credenciado contribuir para o aumento da confiança da sociedade nos produtos, processos e serviços ofertados à sociedade, nossos avaliadores e especialistas são remunerados para as atividades que desempenham, conforme nossa Política de Preços.

Contamos com o apoio e a parceria dos senhores para o fortalecimento do sistema nacional de acreditação.

Atenciosamente,

**Marcos Aurélio Lima de Oliveira**