



Acreditação de Laboratórios:

ABNT NBR ISO/IEC 17025

ABNT NBR ISO 15189

Ana Cristina D. M. Follador
Divisão de Capacitação em Acreditação



ACREDITAÇÃO

Atestação realizada por terceira parte relativa a um organismo de avaliação da conformidade, exprimindo demonstração formal de sua competência para realizar tarefas específicas de avaliação da conformidade.

*ABNT NBR ISO/IEC
17000:2005*



Organismo de acreditação



Atesta a **competência**

Organismo de avaliação da conformidade (OAC)



Realiza atividades de avaliação da conformidade

Ex: Produto avaliado

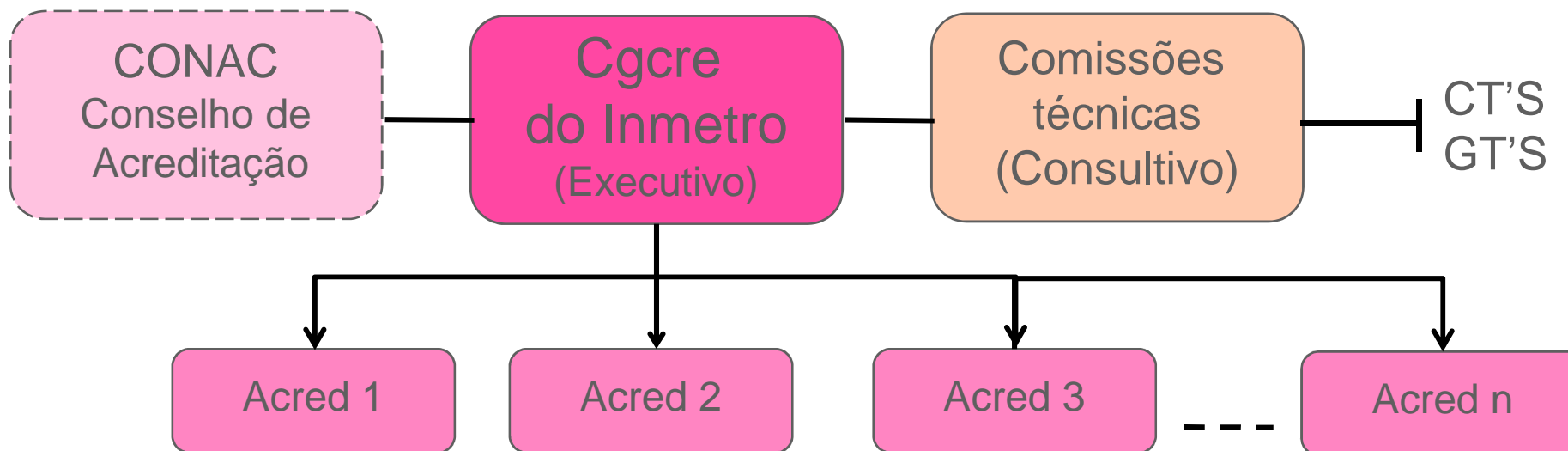


Tais como: calibração, ensaio, exame, inspeção, certificação, provimento de EP, produção de MR, validação e verificação, etc.



ACREDITAÇÃO NO BRASIL

SISTEMA DE ACREDITAÇÃO





ESQUEMAS DE ACREDITAÇÃO DISPONIBILIZADOS PELA CGCRE

- ❖ *Organismos de Certificação de Sistemas de gestão*
- ❖ *Organismos de Certificação de Produtos*
- ❖ *Organismos de Certificação de Pessoas*
- ❖ *Organismos de Inspeção*
- ❖ *Laboratórios de Calibração e de Ensaio*
 - ❖ *ABNT NBR ISO/IEC 17025*
- ❖ *Laboratórios clínicos*
 - ❖ *ABNT NBR ISO 15189*
- ❖ *Provedores de Ensaio de Proficiência*
- ❖ *Produtores de Materiais de Referência*
- ❖ *Organismos de Verificação de Inventários de Gases de Efeito Estufa (OVV)*



VANTAGENS DA ACREDITAÇÃO PARA OS LABORATÓRIOS

- ❖ *Conquista e manutenção de mercados*
- ❖ *Aumento da confiança dos clientes e outras partes interessadas*
- ❖ *Evidência da competência técnica*
- ❖ *Reconhecimento e aceitação internacional de suas atividades*
- ❖ *Eliminação de auditorias de 2ª parte ou outras*
- ❖ *Aprimoramento técnico*



Laboratórios que podem solicitar Acreditação

- ❖ *Oriundos de Organizações Governamentais ou Privadas*
- ❖ *Nacionais ou Estrangeiros*
- ❖ *Independentes ou Vinculados a Outras Organizações*
- ❖ *Realizam Serviços para a Própria Organização ou para Terceiros*
- ❖ *Independentes do Tamanho*

*A Acreditação
possui caráter
voluntário,*

*e é concedida
por endereço e
por natureza
dos serviços.*



A acreditação de laboratórios ^{*DOQ-Cgcre-001}

- ❖ É concedida para laboratórios que realizam serviços de calibração e/ou ensaios em instalações permanentes, móveis, e/ou de clientes. Para instalações móveis, a concessão independe do nº de instalações.
- ❖ É concedida para laboratórios que realizam amostragem e também realizam algum ensaio nas amostras que obtém, sejam estes ensaios realizados no local da amostragem (instalação de cliente) ou nas instalações permanentes do laboratório que realizou a amostragem. (consultar [NIT-Dicla-057](#))
- ❖ No caso de uma organização possuir mais de uma instalação permanente, em diferentes endereços, cada uma dessas instalações é acreditada individualmente.
- ❖ Para uma mesma solicitação de acreditação podem estar incluídos serviços para serem realizados na instalação permanente, em instalações móveis, e/ou de clientes.



A acreditação de laboratórios^{*DOQ-Cgcre-001}

- ❖ Para laboratórios de calibração é concedida para um escopo, constituído por grupos de serviços de calibração estabelecidos na norma [NIT-Dicla-012](#), incluindo serviços, faixas e melhores capacidades de medição.
- ❖ Para laboratórios de ensaio é concedida por ensaio para um determinado produto, segundo uma norma, regulamento, resolução ou procedimento desenvolvido pelo laboratório em que é estabelecida a metodologia utilizada. A norma [NIT-Dicla-016](#) estabelece as diretrizes para a elaboração do escopo.



A acreditação de laboratórios ^{*DOQ-Cgcre-001}

- ❖ Um laboratório é acreditado para serviços de ensaio, calibração, exame ou amostragem que ele próprio realiza.
- ❖ Um laboratório não pode ser acreditado para realizar apenas uma parte de um ensaio, calibração, exame ou amostragem, nem pode ser acreditado para serviços que sejam realizados apenas por provedores externos, contratados pelo laboratório.
- ❖ A Cgcre possui uma política para utilização de provedores externos de serviços de calibração e de ensaio (antes – subcontratação). Esta política está estabelecida nos documentos [NIT-Dicla-031](#) e [NIE-Cgcre-009](#). Esclarecimentos quanto à terminologia podem ser encontrados no documento [DOQ-Cgcre-020](#).



A Cgcre estabelece documentos normativos (NIE-Cgcre, NIT-Dicla*), **que também constituem requisitos para a acreditação**, sendo a conformidade do laboratório a estes requisitos avaliada em todas as etapas da acreditação.

* exceções



A Cgcre publica, também, documentos orientativos (DOQ), que têm finalidade de fornecer informações aos OAC que os auxiliem na implementação dos requisitos de acreditação, não sendo requisito de implementação obrigatória.



Antes de solicitar a acreditação, o Laboratório deve se certificar que seu sistema de gestão da qualidade **está implementado** e cumpre com o requerido pela Cgcre. (que significa...)



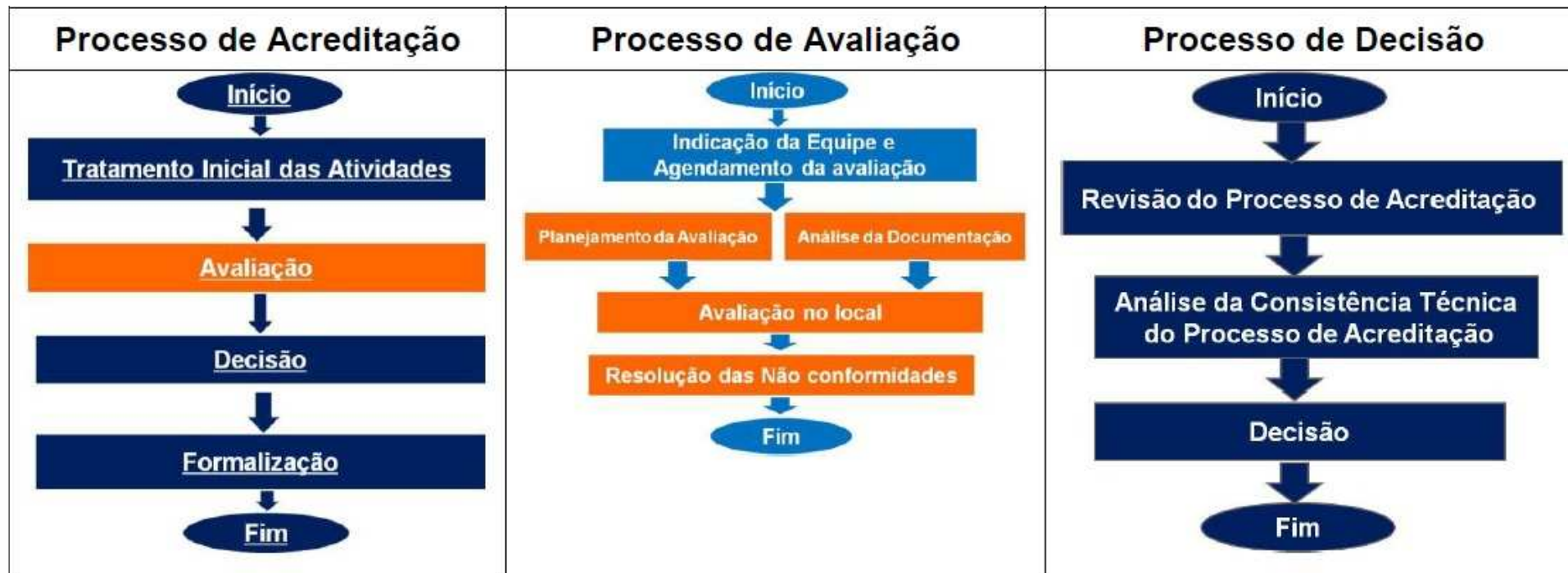
Entre outros aspectos:

deve dispor de todos os registros, comprovações e documentos requeridos pela Cgcre, conforme especificado nos formulários [FOR-Cgcre-016](#) (calibração) ou [FOR-Cgcre-017](#) (ensaio).

deve ser demonstrada a **competência técnica** para realizar as atividades de avaliação da conformidade do escopo pretendido, por meio da participação satisfatória em atividades de ensaio de proficiência conforme requisitos estabelecidos na [NIT-DICLA-026](#).



PROCESSO DE ACREDITAÇÃO (NIT-Dicla-029 rev 08)



As etapas na cor laranja são as atribuições do avaliador líder.



MARCA E SÍMBOLO DE ACREDITAÇÃO



*Marca da Acreditação
Propriedade da Cgcre*



Calibração ou Ensaio
ABNT NBR ISO/IEC 17025

CAL ou CRL ou CLF xxx

*Símbolo da Acreditação
Direito de utilização concedido aos OAC*



ACORDOS DE RECONHECIMENTO MÚTUO

ILAC

International Laboratory
Accreditation Cooperation

IAF

International Accreditation
Forum

IAAC

Interamerican Accreditation
Cooperation

➔ Assinados por Organismos de
Acreditação

➔ Equivalência dos Sistemas de
Acreditação

➔ Compromissos assumidos

- Aceitação recíproca dos resultados
- Promoção dos Acordos

➔ Ferramentas facilitadoras do
comércio



Obrigada!
acfollador@inmetro.gov.br