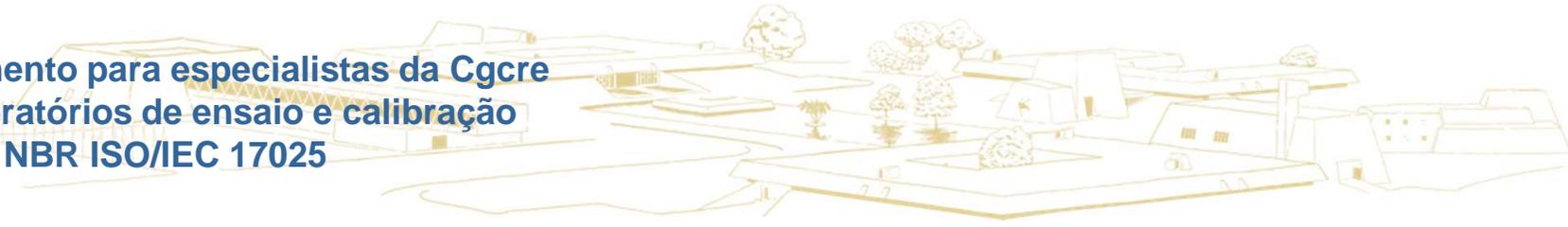


Treinamento para especialistas da Cgcre  
em laboratórios de ensaio e calibração  
– ABNT NBR ISO/IEC 17025



---

***Accreditação de Laboratórios de Ensaio e  
Calibração segundo os requisitos da ABNT NBR  
ISO/IEC 17025***

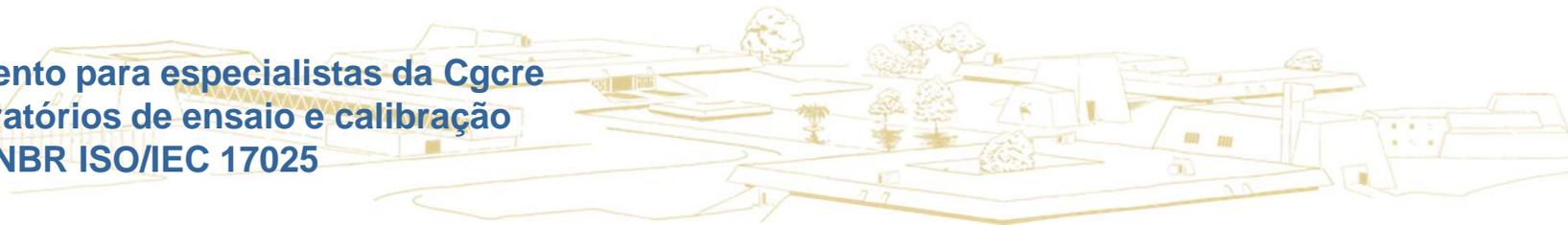
**Ana Cristina D. M. Follador**  
Chefe da Divisão de Capacitação em Acreditação da Cgcre

Treinamento para especialistas da Cgcre  
em laboratórios de ensaio e calibração  
– ABNT NBR ISO/IEC 17025

**ACREDITAÇÃO**

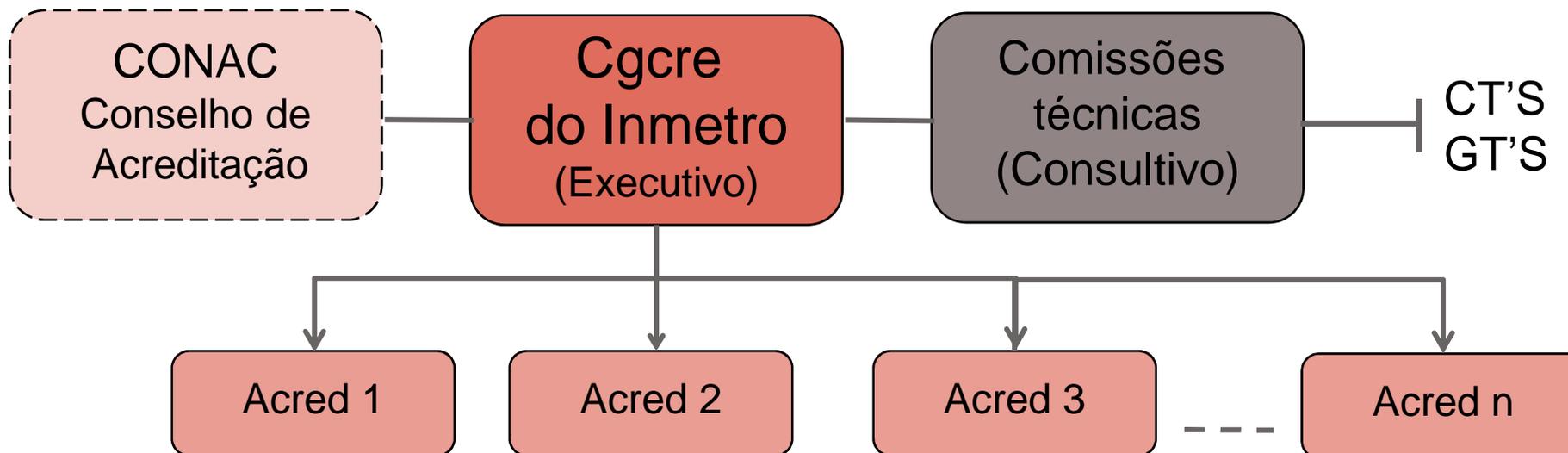
*Atestação realizada por  
terceira parte relativa a um  
organismo de avaliação da  
conformidade, exprimindo  
demonstração formal de sua  
competência para realizar  
tarefas específicas de  
avaliação da conformidade.*

*ABNT NBR ISO/IEC  
17000:2005*



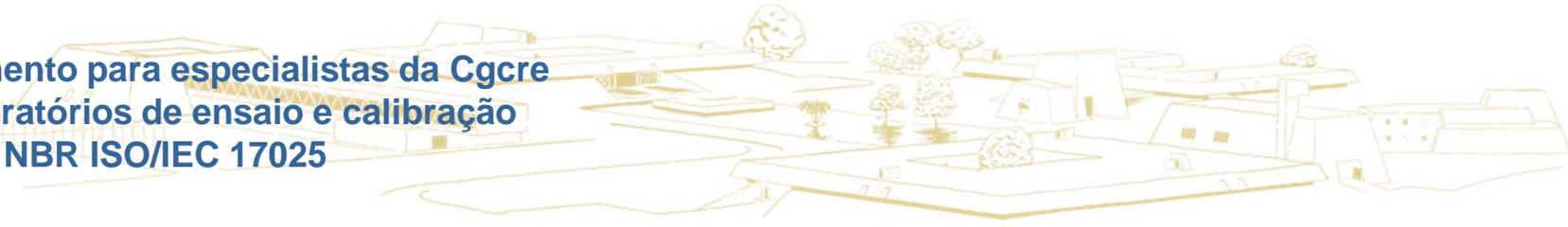
# ACREDITAÇÃO NO BRASIL

## SISTEMA DE ACREDITAÇÃO



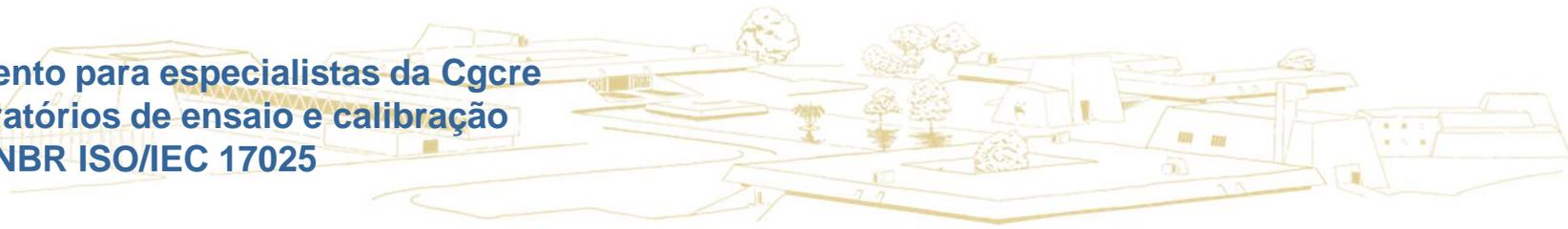
## MODALIDADES DE ACREDITAÇÃO E RECONHECIMENTO DISPONIBILIZADAS PELA CGCRE

- ❖ *Organismos de Certificação*
- ❖ *Organismos de Inspeção*
- ❖ *Laboratórios de Calibração e de Ensaio*
  - ABNT NBR ISO/IEC 17025 para calibração e ensaio*
  - ABNT NBR ISO 15189:2015 para análises clínicas*
- ❖ *Provedores de Ensaio de Proficiência*
  - ABNT NBR ISO/IEC 17043:2011 + NIT-DICLA-059*
- ❖ *Produtores de Materiais de Referência*
  - ABNT ISO 17034:2017 + NIT-DICLA-058*
- ❖ *Organismos de Verificação de Inventários de Gases de Efeito Estufa (OVV)*



## VANTAGENS DA ACREDITAÇÃO PARA OS LABORATÓRIOS

- ❖ *Conquista e manutenção de mercados*
- ❖ *Aumento da confiança dos clientes e outras partes interessadas*
- ❖ *Evidência da competência técnica*
- ❖ *Reconhecimento e aceitação internacional de suas atividades*
- ❖ *Eliminação de auditorias de 2ª parte ou outras*
- ❖ *Aprimoramento técnico*

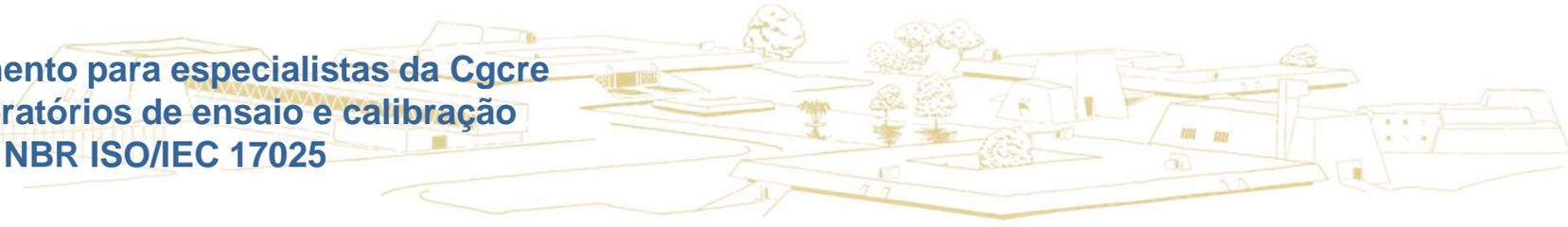


## *Laboratórios que podem solicitar Acreditação*

- ❖ *Oriundos de Organizações Governamentais ou Privadas*
- ❖ *Nacionais ou Estrangeiros*
- ❖ *Independentes ou Vinculados a Outras Organizações*
- ❖ *Realizam Serviços para a Própria Organização ou para Terceiros*
- ❖ *Independentes do Tamanho*

*A Acreditação  
possui caráter  
**voluntário,***

*e é concedida  
por endereço e  
por natureza  
dos serviços.*



---

## ***Quanto à acreditação de laboratórios, segundo os requisitos estabelecidos na ABNT NBR ISO/IEC 17025***

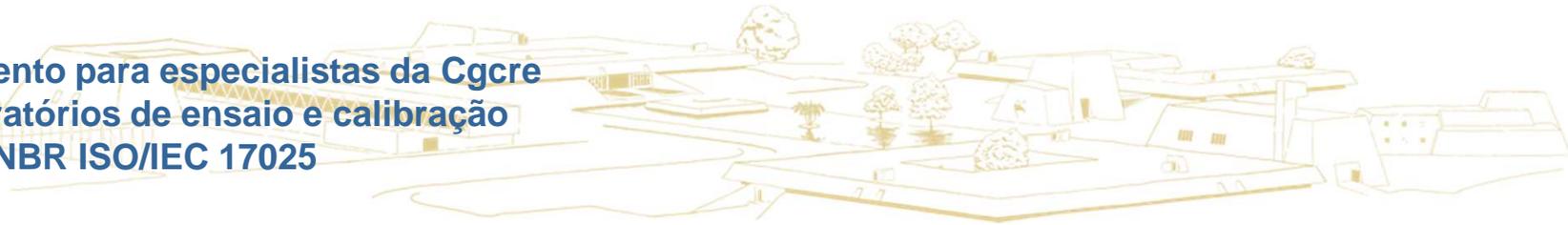
- a) É concedida para laboratórios que realizam serviços de calibração e/ou ensaios em instalações permanentes, móveis, e/ou de clientes. Para instalações móveis, a concessão independe do nº de instalações.
- b) No caso de uma organização possuir mais de uma instalação permanente, em diferentes endereços, cada uma dessas instalações é acreditada individualmente.
- c) Para uma mesma solicitação de acreditação podem estar incluídos serviços para serem realizados na instalação permanente, em instalações móveis, e/ou de clientes.



d) A acreditação de laboratórios de calibração é concedida para um escopo, constituído por grupos de serviços de calibração estabelecidos na norma **NIT-Dicla-012**, incluindo serviços, faixas e melhores capacidades de medição.

e) A acreditação de laboratórios de ensaio é concedida por ensaio para um determinado produto, segundo uma norma, regulamento, resolução ou procedimento desenvolvido pelo laboratório em que é estabelecida a metodologia utilizada. A norma **NIT-Dicla-016** estabelece as diretrizes para a elaboração do escopo.

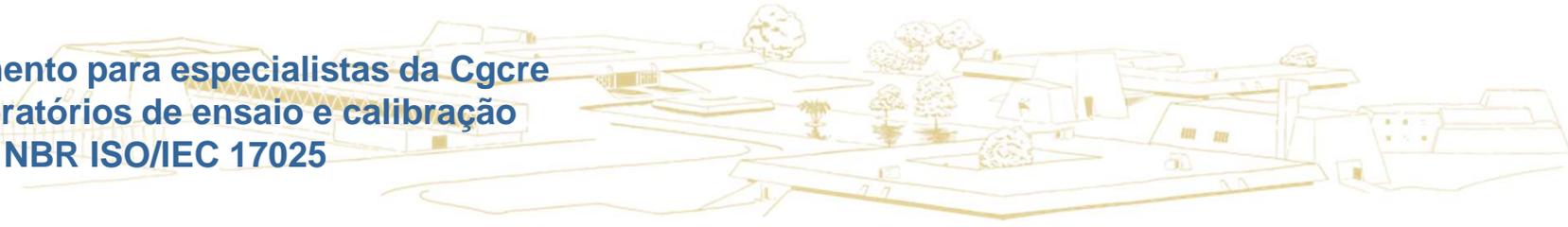
f) A Cgcre possui uma política para subcontratação de serviços de calibração e de ensaio. Esta política está estabelecida nos documentos **NIT-Dicla-031** e **NIE-Cgcre-009**. Esclarecimentos adicionais podem ser encontrados no documento **DOQ-Cgcre-020**.



A Cgcre estabelece documentos normativos (NIE-Cgcre, NIT-Dicla\*), **que também constituem requisitos para a acreditação**, sendo a conformidade do laboratório a estes requisitos avaliada em todas as etapas da acreditação.

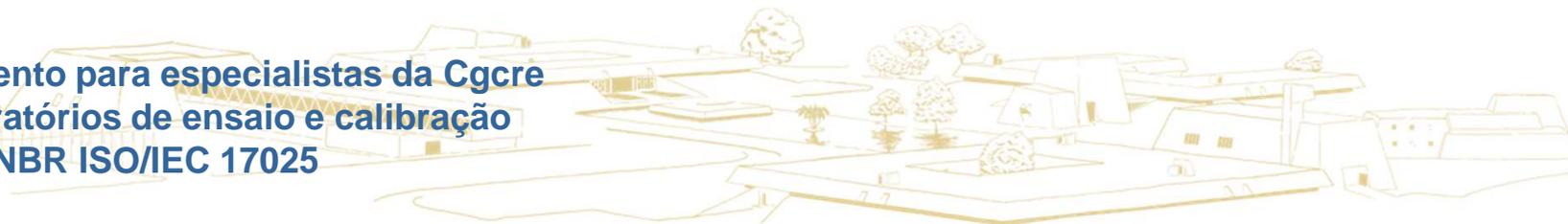
\* exceções

A Cgcre publica, também, documentos orientativos (DOQ), que têm finalidade de fornecer informações aos OAC que os auxiliem na implementação dos requisitos de acreditação. Os documentos orientativos emitidos pela Cgcre tem a finalidade apenas de fornecer informações aos OAC que os auxiliem na implementação dos requisitos de acreditação, não sendo requisito de implementação obrigatória.



---

**Antes** de solicitar a acreditação, o Laboratório deve se certificar que seu sistema de gestão da qualidade **está implementado** e cumpre com o requerido pela Cgcre. (que significa...)



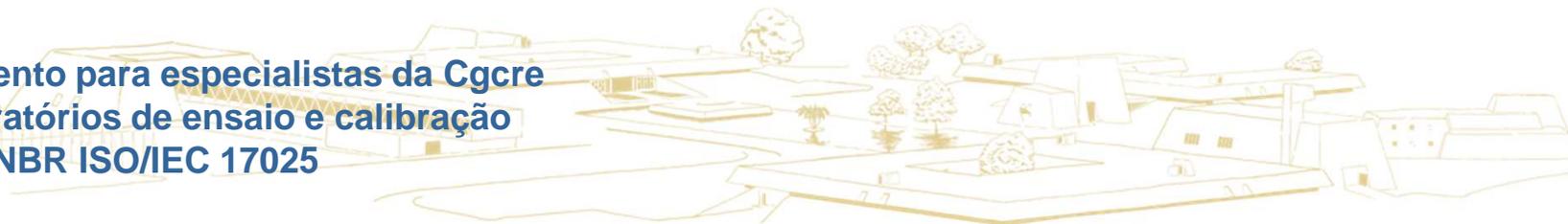
## Entre outros aspectos:

deve ter sido concluído pelo menos um ciclo de auditoria (que tenha abrangido todos os elementos do SGQ, incluindo o acompanhamento das atividades de avaliação da conformidade do escopo pretendido para acreditação).

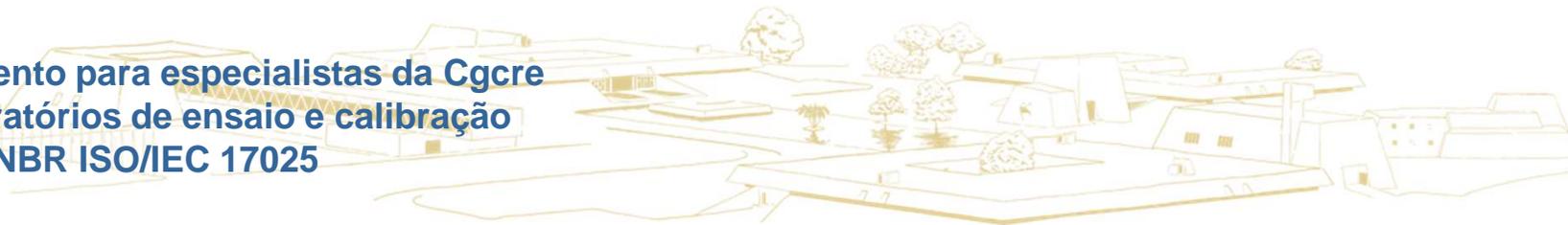
deve ter sido concluída pelo menos uma Análise Crítica pela Direção.

deve ser demonstrada a **competência técnica** para realizar as atividades de avaliação da conformidade do escopo pretendido, conforme requisitos estabelecidos na [NIT-DICLA-026](#).

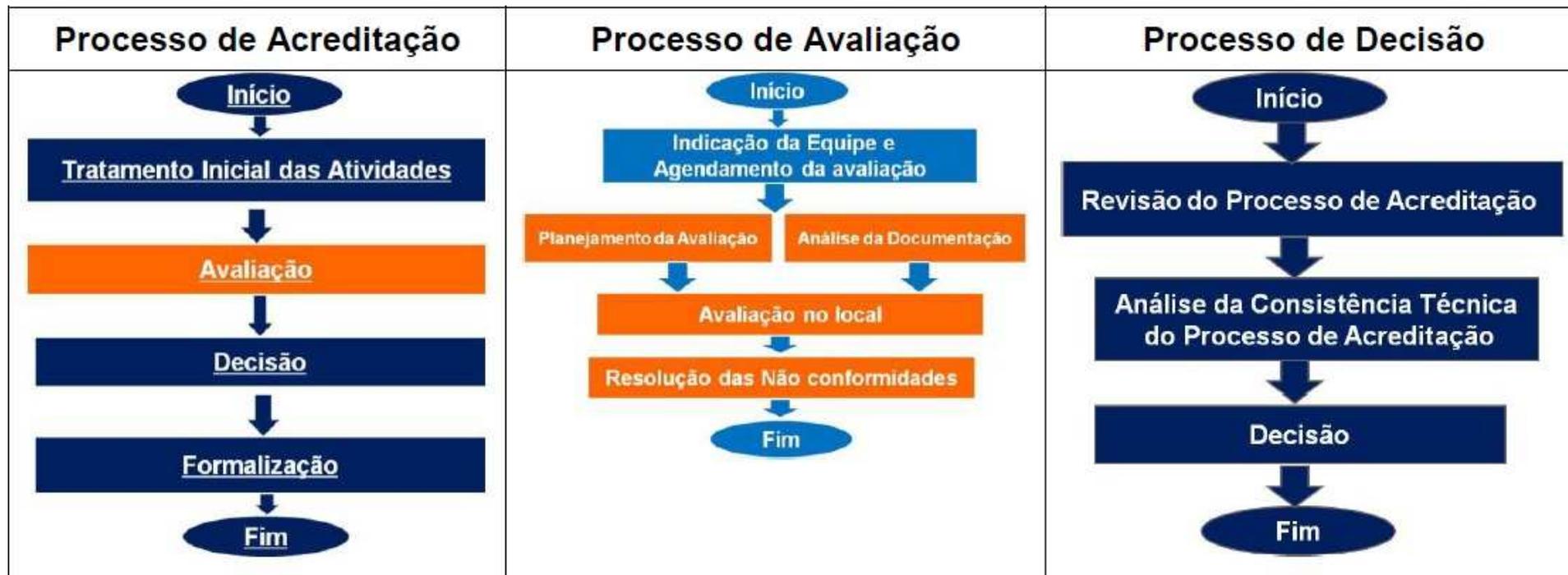
**Treinamento para especialistas da Cgcre  
em laboratórios de ensaio e calibração  
– ABNT NBR ISO/IEC 17025**

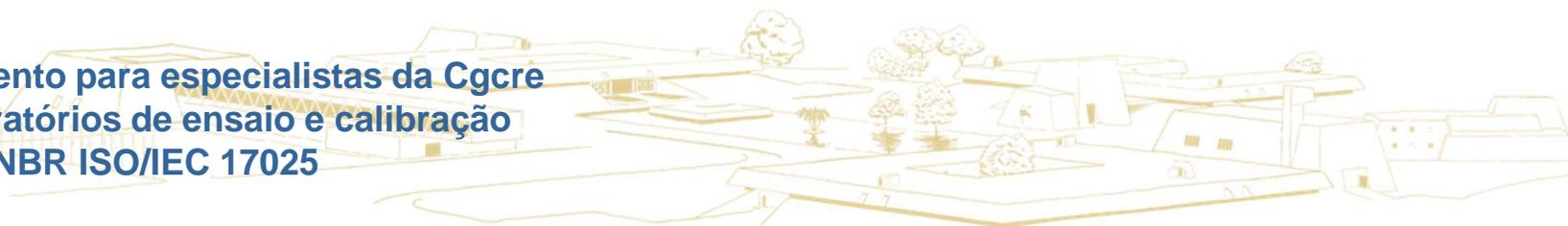


deve dispor de todos os registros, comprovações e documentos requeridos pela Cgcre, conforme especificado nos formulários FOR-Cgcre-016 (calibração) ou FOR-Cgcre-017 (ensaios).



# PROCESSO DE ACREDITAÇÃO (NIT-Dicla-029 rev 06)





## MARCA E SÍMBOLO DE ACREDITAÇÃO



*Marca da Acreditação  
Propriedade da Cgcre*



Calibração ou Ensaio  
ABNT NBR ISO/IEC 17025

CAL ou CRL ou CLF xxx

*Símbolo da Acreditação  
Direito de utilização concedido aos OAC*

## ACORDOS DE RECONHECIMENTO MÚTUO

**ILAC**

International Laboratory  
Accreditation Cooperation

**IAF**

International Accreditation  
Forum

**IAAC**

Interamerican Accreditation  
Cooperation

➔ Assinados por Organismos de  
Acreditação

➔ Equivalência dos Sistemas de  
Acreditação

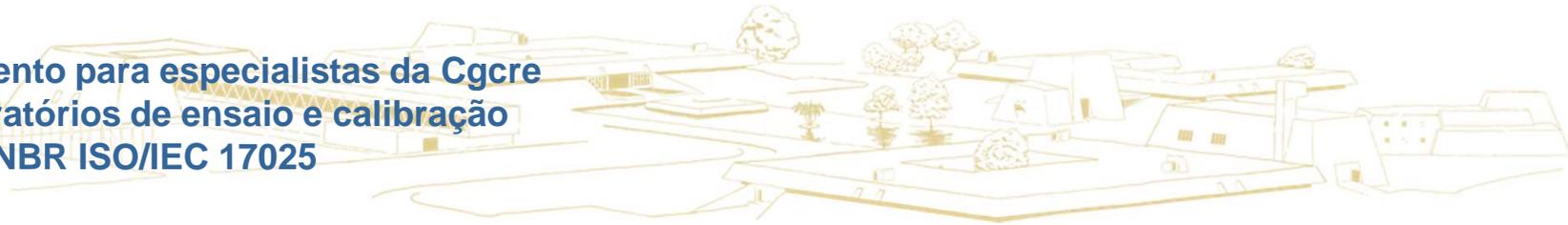
➔ Compromissos assumidos

- Aceitação recíproca dos resultados
- Promoção dos Acordos

➔ Ferramentas facilitadoras do  
comércio

Treinamento para especialistas da Cgcre  
em laboratórios de ensaio e calibração  
– ABNT NBR ISO/IEC 17025

---



Obrigada!  
[acfollador@inmetro.gov.br](mailto:acfollador@inmetro.gov.br)