

Resolução IAF sobre a transição para ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 (IAF Resolution 2017-13)

Antonio Mario Terra

Pesquisador-Tecnologista em Metrologia e Qualidade

**Resoluções Finais da 31ª. Assembleia Geral Annual do IAF em
Vancouver, Canada - 28 a 30 outubro de 2017**

***Resolução IAF 2017-13 - Disposições Transitórias para normas ISO
9001:2015 e ISO 14001:2015***

***The General Assembly, acting on the recommendation of the
Technical Committee, resolved that at the end of the transition
period, 15 September 2018, all ISO 9001:2008 and ISO 14001:2004
certifications shall expire or be withdrawn.***

**É responsabilidade das organizações certificadas que precisam
migrar para a nova versão da ISO 9001 e ISO 14001 entrar em
contato com o organismo de certificação que lhe concedeu seu
certificado, para providenciar uma auditoria de transição.**

0. Objetivos

- Apresentar a Resolução IAF 2017-13 sobre as informações para transição final de certificações com base na ISO 9001 e ISO 14001.**
- Apresentar o documento conjunto ISO/IAF de 11/09/2017 e esclarecer possíveis dúvidas.**
- Reafirmar as consequências para as organizações da falha em concluir dentro do prazo a migração da certificação para a versão 2015 destas normas.**
- Debater aspectos a serem verificados nas avaliações a partir de março de 2018.**

1. Resolução IAF 2017-13

No momento em que a transição de três anos para as normas ISO 9001 e ISO 14001 se encaminha para seu último ano, o IAF aprovou a resolução de que, a partir de **15 de março de 2018**, os organismos de avaliação da conformidade terão que realizar todas as suas auditorias iniciais, de manutenção e de recertificação de sistemas de gestão ISO 9001 e ISO 14001, com base nas novas versões - ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Todas as organizações que precisam migrar para a nova versão da ISO 9001 e ISO 14001 devem entrar em contato com o seu organismo de avaliação da conformidade, para providenciar auditoria para sua transição.

ISO/TC 176/SC 2 site do comitê técnico da ISO 9001

https://committee.iso.org/sites/tc176sc2/home/projects/published/iso-9001-2015.html#ISO_9001_Transition

ISO/TC 207/SC 1 site do comitê técnico da ISO 14001

<https://committee.iso.org/sites/tc207sc1/home/projects/published/iso-14001---environmental-manage/main-changes.html>

2. Documento conjunto ISO/IAF 2017-13

- A nova norma ISO 9001 incentiva um maior envolvimento da liderança no sistema de gestão, introduz o conceito de mentalidade baseada em risco e alinha a política e os objetivos do sistema de gestão da qualidade com a estratégia da organização.
- As mudanças na norma ISO 14001 concentram-se em questões-chave, tais como a proteção do meio ambiente a partir da melhoria do desempenho ambiental, a abordagem de ciclo de vida e a liderança ambiental das organizações.
- A falha em obter a certificação com base na versão 2015 destas normas, até o prazo final de transição, **15 de setembro de 2018**, significa que a **certificação não é mais válida**, o que poderá afetar a capacidade de fornecimento para todos os mercados.

3. Aspectos a verificar

3.1 Avaliações de escritório (processos de migração)

- **Solicitação do cliente: data de solicitação, responsável pela análise crítica, escopo de certificação.**
- **Planejamento da auditoria: escolha da equipe, cálculo do tempo de auditoria, locais auditados.**
- **Condução da auditoria: relatório de auditoria, tratamento das não conformidades apontadas e seu encerramento**
- **Análise crítica e tomada de decisão: data da decisão, competência do tomador de decisão.**
- **Certificado: data de emissão, escopo de certificação, locais abrangidos**

3.2 Testemunha de auditoria

- **Plano da auditoria: escolha da equipe, cálculo do tempo de auditoria, locais auditados.**
- **Condução da auditoria: uso e conhecimento da versão 2015 da norma, registro de não conformidades com base em evidências (ceticismo profissional), atitude de auditor x consultor;**
- **Reunião de encerramento: reporte de todas as constatações da equipe sem indicar/sugerir plano de ação, registro de não conformidades maior e menor, atitude de auditor x tomador de decisão, esclarecimento quanto ao prazo final de transição e suas consequências.**

4. Testemunha de auditoria de certificação de produtos

- Como proceder em testemunhas de auditorias de certificação de produtos que seguem o modelo 5, isto é, com análise do sistema de gestão com base em requisitos da ISO 9001 definidos no RAC.
- Orientação da Dconf:

Só para “lembrar”, o que acordamos é que iremos respeitar o prazo de transição definido pelo IAF. Assim, na prática, vale o entendimento de que auditorias de processo produtivo, no âmbito da certificação de produtos, que ocorram depois do término do prazo de transição devem ser feitas já com base na versão nova da ISO 9001.

Para auditorias que ocorram antes do término do prazo, podem ser feitas com base na versão anterior.