

Divisão de Desenvolvimento de Programas de Acreditação

20 de outubro de 2011

Suzana Saboia de Moura e Waldemar da Silva Souza

Divisão de Desenvolvimento de Programas de Acreditação – Didac

Accreditação *versus* Avaliação da Conformidade



Desenvolvimento de Programas de Acreditação

Oportunidades

- Interesse dos setores envolvidos;
- Discussão de políticas públicas;
- Necessidade de avaliações independentes;
- Necessidade de demonstração de atendimento a requisitos;
- etc.

Desafios

- Ausência de normas;
- Ausência de programas que permitam avaliar a conformidade;
- Carência de profissionais qualificados;
- Desinteresse de alguns setores envolvidos;
- etc.

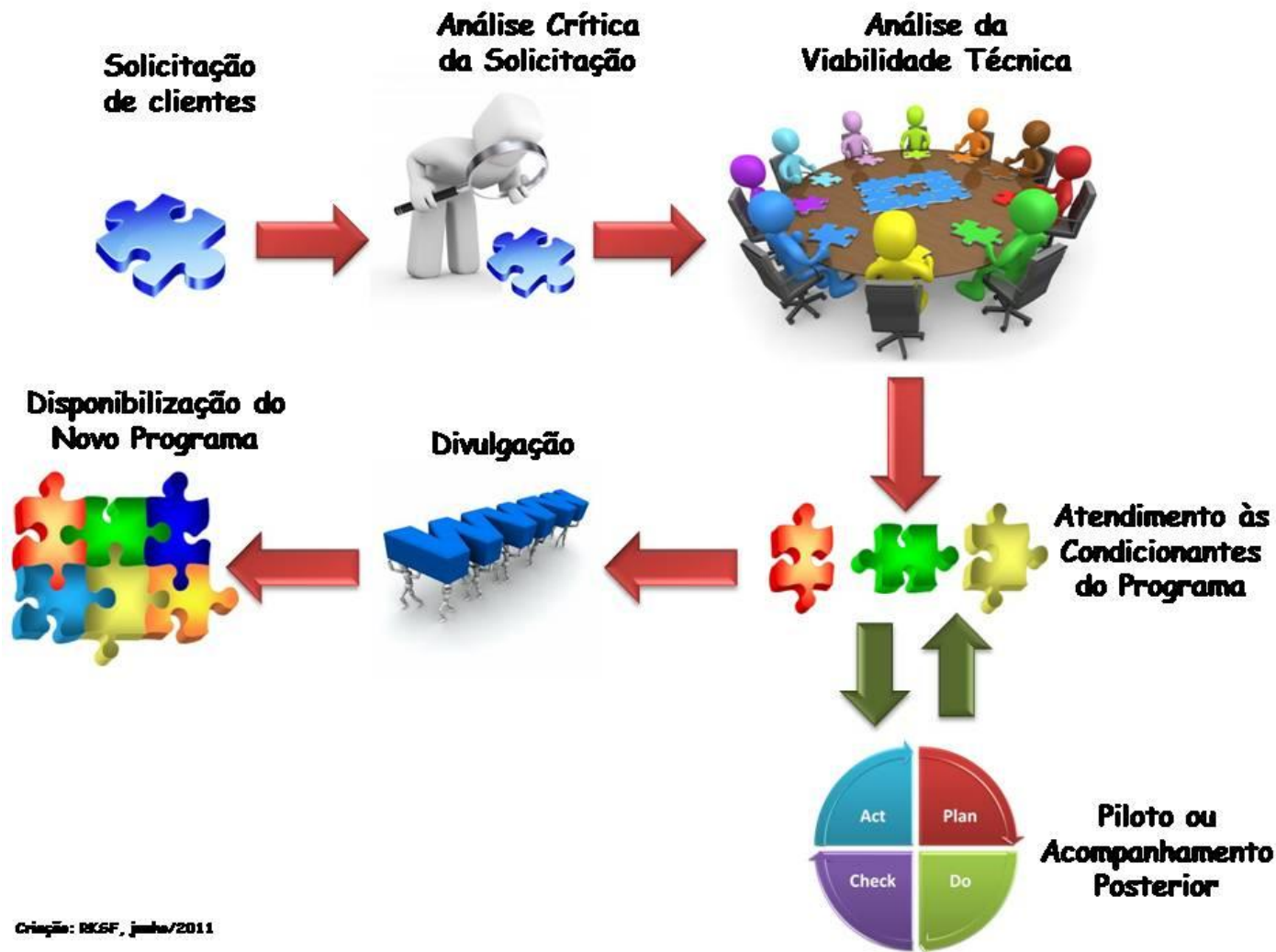
Workshop de avaliadores líderes e seniores de laboratórios



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Processo de Desenvolvimento



Exemplos de Programas Disponíveis

Acreditação de Organismos de Certificação

REACH



MAPA



RoHS (Restriction of Use of Hazardous Substances)



Sistema de gestão da Medição - ABNT NBR ISO 10012:2004 - Petrobras

Válvulas Industriais – Petrobras



Exemplos de Programas Disponíveis

Acreditação de Organismos de Inspeção

- Eficiência Energética de Edifícios Comerciais, de Serviços e Públicos - Eletrobras



Acreditação de Laboratórios

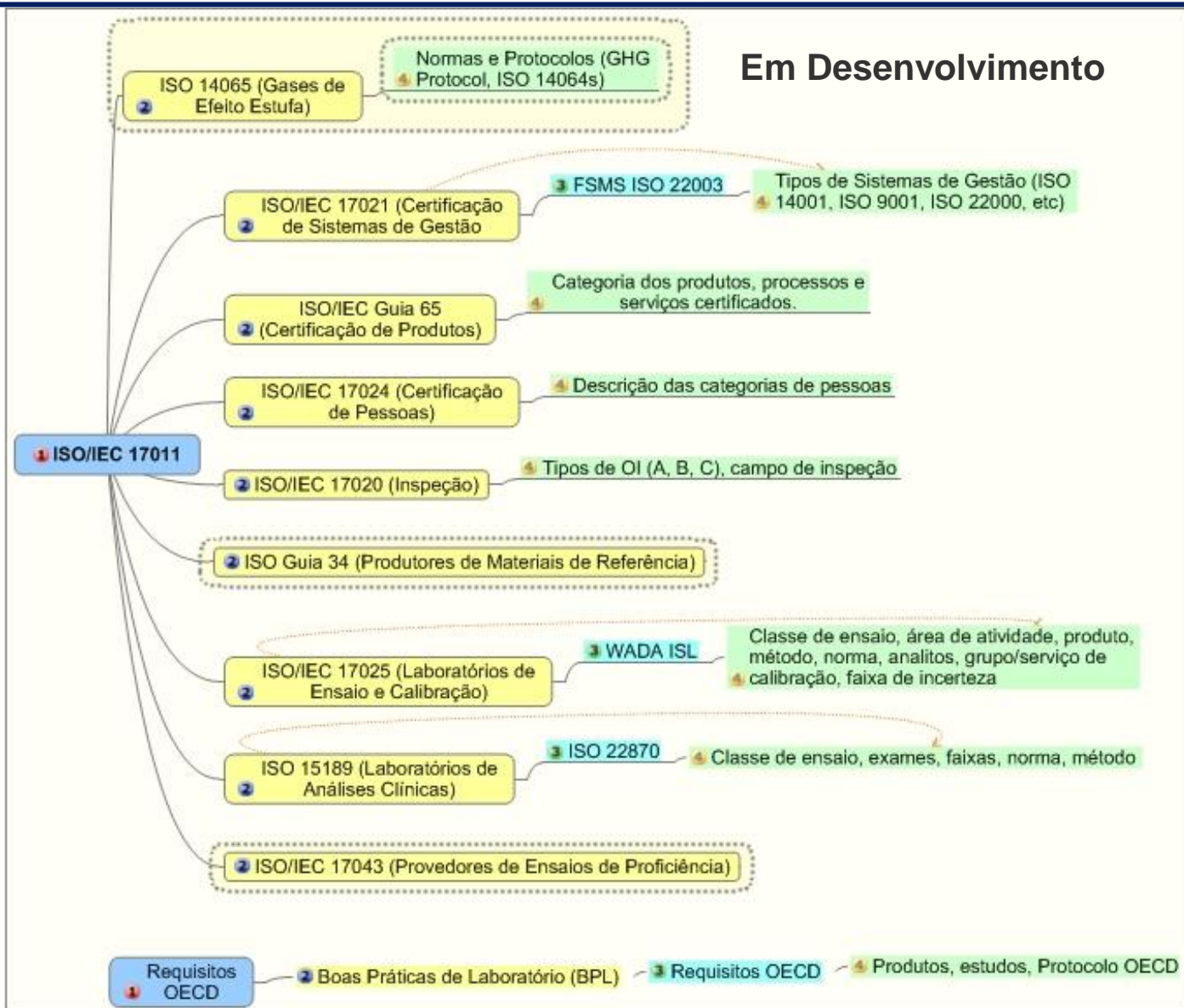
ENERGY STAR



Workshop de avaliadores líderes e seniores de laboratórios



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Projetos-piloto de acreditação de Produtores de Materiais de Referência (PMR) e Provedores de Ensaio de Proficiência (PEP)

- Em 2006 foi iniciada a revisão documental para elaborar um projeto;
- Elaborados questionários para determinar da demanda por MR, atividades de EP e necessidades de treinamento;
- Projeto submetido ao Comitê Brasileiro de Avaliação da Conformidade (CBAC), comitê das partes interessadas da época para aprovação.
- Realização da acreditação através de projetos piloto, visando ao aprendizado pela Coordenação Geral de Acreditação (Cgcre) do Inmetro, com etapas de acreditação diferenciadas.
- Em 2008, no Rio de Janeiro (RJ), a Cgcre aproveitou a oportunidade para realizar workshop e treinamento de avaliadores/especialistas nas modalidades de PEP e PMR.

Divulgação da acreditação via projeto piloto

- Elaboração de dois “kits” mínimos, um para cada modalidade, com novas normas, NIT-DICLA-046 e NIT-DICLA-047 para PMR e NIT-DICLA-048 para PEP, além de formulários específicos
- Previa-se limitar o número de participantes em 5 PMRs e 5 PEPs (mas não ocorreu assim).
- Os “kits” foram disponibilizados no subsite da “Acreditação” em 05 de junho de 2009. As solicitações de acreditação foram aceitas até 09 de outubro de 2009.

Início do processo de acreditação via projeto piloto

- A Dicla//Cgcre recebeu 6 solicitações de acreditação de PMR e 14 solicitações de PEP.
- Seguiu-se à análise da completeza, com a participação de avaliadores do quadro do Inmetro, quando foram solicitados documentos adicionais aos PEPs e PMRs.
- Ao fim dessa fase, restaram 5 PMR e 12 PEPs.

Análise da documentação

- A primeira tarefa foi identificar outros avaliadores e especialistas para atender a todos os escopos de acreditação solicitados.
- A análise da documentação dos PMR e PEP foi realizada em conjunto (autorizada pelos OACs), com o objetivo de compartilhar as dúvidas e harmonizar entendimentos.
- Na maioria dos casos, a documentação com enfoque na ISO/IEC 17025 ou ISO 9001.

Muita discussão sobre:

- Uso de subcontratados/colaboradores.
- Escopos de acreditação, deveriam ser mais abrangentes do que os de laboratórios? Foram discutidos caso a caso nas avaliação.

Visitas de avaliação inicial

- As 5 avaliações de PMRs se realizaram no período de 25/10/2010 até 10/12/2010, enquanto as dos 12 PEPs se iniciaram em 25/10/2010 e terminaram em 01/04/2011.

Análise das ações corretivas

- Houve necessidade de avaliação extraordinária em um PMR e um PEP.
- Houve redução do escopo final da acreditação de dois PMRs.

Comissão de Acreditação e concessão da acreditação de PMR e PEP

- Instituídas duas Comissões de Acreditação específicas;
- No dia 20 de maio de 2011, ocorreu a 1ª reunião da Comissão de Acreditação de produtores de materiais de referência e todos os 5 processos foram recomendados para acreditação.
- Em agosto de 2011, a Comissão de Acreditação de PEP se reuniu e recomendou a acreditação dos 12 provedores.

Símbolo da Acreditação e Certificado de Acreditação de PMR e de PEP

- Foi revista pela Dicla a NIE-CGCRE-009 que trata do símbolo da acreditação, de uso exclusivo dos OAC acreditados.
- O Certificado de Acreditação também foi confeccionado no mesmo modelo utilizado para laboratórios, com as devidas adaptações.

Entrega dos certificados de Acreditação de PMR e de PEP

- A acreditação dos PMR foi concedida no dia 09 de junho de 2011, Dia Mundial da Acreditação.
- A acreditação dos PEP foi efetivada em 01 de setembro de 2011.



Acreditação

[Carta de Serviços](#)
[Fale Conosco](#)
[Ouvidoria](#)
[Mapa do Site](#)

Procurando algo?

[Página Inicial](#) >> [Acreditação](#) >> [Introdução](#)

imprimir

[Introdução](#)
[Sobre acreditação](#)
[Conselho de acreditação - Conac](#)
[Organismos Relacionados](#)
[Organismo de acreditação](#)
[Acreditação de Laboratórios](#)
[Acreditação de Produtores de
Materiais de Referência](#)
[Acreditação de Provedores de Ensaios
de Proficiência](#)
[Acreditação de organismos de
certificação](#)
[Acreditação de organismos de
inspeção](#)
[Credenciamento de avaliadores /
especialistas externos](#)
[Projeto piloto para acreditação](#)
[Documentos necessários para
avaliadores / especialistas](#)
[Canal do acreditado](#)
[Informações gerais](#)
[Contatos](#)

:: Coordenação Geral de Acreditação - Cgcre ::

A Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre) é o organismo de acreditação de organismos de avaliação da conformidade reconhecido pelo Governo Brasileiro.

O Decreto nº 6.275, de 28 de novembro de 2007, estabelece que compete à Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre) atuar como organismo de acreditação de organismos de avaliação da conformidade. A Cgcre é, portanto, dentro da estrutura organizacional do Inmetro, a unidade organizacional principal que tem total responsabilidade e autoridade sobre todos os aspectos referentes à acreditação, incluindo as decisões de acreditação.

A Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro atua na acreditação de Organismos de Avaliação da Conformidade - OAC.

[Acreditação de Laboratórios](#)

[Acreditação de Organismos de Certificação](#)

[Acreditação de Organismos de Inspeção](#)

1.º Prêmio Nacional de Acreditação - [Inscrições prorrogadas até 17 de outubro](#)

Retificação do Regulamento do PNAcredita 2011

Produtos e Ser

- Comissões técnicas de organismos de
- Documentos de inspeção
- Empresas Certificadas
- Empresas Certificadas
- Gestores responsáveis pela acreditação nacional
- Laboratórios de ensaios acreditados (R)
- Organismos de Avaliação Acreditados
- Produtos e Serviços Avaliados

http://www.inmetro.gov.br/credenciamento/acre_prod_mr.asp

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Go Traduza **Você tem (2) pedidos Amigo** GreenCard Pacman Futebol Emoticons

Inmetro - Acreditação de Produtores de Materiais de ...

Página Ferramentas



Acreditação

Procurando algo?

Google™ Pesquisa Personalizada

Buscar

Inmetro nos Estados

>>> Acreditação de Produtores de Materiais de Referência

Página Inicial Acreditação

- Introdução
- + Sobre acreditação
- Conselho de acreditação - Conac
- Organismos Relacionados
- + Organismo de acreditação
- + Acreditação de Laboratórios
- Acreditação de Produtores de Materiais de Referência
- Acreditação de Provedores de Ensaios de Proficiência
- + Acreditação de organismos de certificação
- + Acreditação de organismos de inspeção
- Credenciamento de avaliadores /

:: Acreditação de Produtores de Materiais de Referência ::

- Informações Gerais
- Preços Relativos à Acreditação
- Solicitação de Acreditação
- Produtores de Materiais de Referência Acreditados
- Links de Interesse

Informações Gerais

Em 2004, foi aprovada uma resolução na Assembléia Geral da ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation), identificando a abordagem a ser utilizada pelos organismos de acreditação para avaliação e acreditação de produtores de materiais de referência. Foi definido que a avaliação da competência técnica de produtores de materiais de referência deve ser conduzida através de critérios harmonizados baseados na combinação do ABNT ISO Guia 34 e da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025.

A acreditação de produtores de materiais de referência pela Cgcre é efetuada pela Divisão de Acreditação de Laboratórios (Dicla), que realiza as atividades relacionadas à concessão e manutenção da acreditação, de acordo com os requisitos do ABNT ISO Guia 34 em combinação com a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025, aplicável a essa modalidade de acreditação.

A acreditação de produtores de materiais de referência não é concedida para atividades de natureza subjetiva ou interpretativa, tais como expressão de opinião, investigação de falhas ou consultoria. A acreditação é de natureza voluntária, sendo concedida para qualquer produtor de materiais de referência, independente ou vinculado a outra organização, de entidade governamental ou privada, nacional ou estrangeiro, independente do seu porte ou área de atuação.



imprimir

Produtos e Serviços

- Comissões técnicas na
 - acreditação de organismos de inspeção
 - Documentos para acreditação de organismo de inspeção
 - Empresas Certificadas ISO 9000
 - Empresas Certificadas ISO 14000
 - Gestores responsáveis por
 - programas de acreditação na Dicor
 - Laboratórios de ensaios e de
 - calibração acreditados (RBLE e RBC)
 - Organismos de Certificação e de Inspeção Acreditados
 - Produtos e Serviços com Conformidade Avaliada

Workshop de avaliadores líderes e seniores de laboratórios



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Produtor de materiais de referência	Número da acreditação
Centro Tecnológico de Polímeros (Senai/CETEPO)	PMR 0001
Centro de Tecnologia Mineral - CETEM	PMR 0002
DIGICROM Analítica LTDA - EPP	PMR 0003
Visomes Comercial Metrológica Ltda.	PMR 0004
Laboratório de Referências Metrológicas (LRM/IPT)	PMR 0005



Acredita o

Procurando algo? Google Pesquisa Personalizada Buscar

>>> Acredita o de Provedores de Ensaios de Profici ncia

P gina Inicial Acredita o



- Introdu o
- Sobre acredita o
- Conselho de acredita o - Conac
- Organismos Relacionados
- Organismo de acredita o
- Acredita o de Laborat rios
- Acredita o de Produtores de Materiais de Refer ncia
- Acredita o de Provedores de Ensaios de Profici ncia
- Acredita o de organismos de certifica o

:: Acredita o de Provedores de Ensaios de Profici ncia ::

- Informa es Gerais
- Pre os Relativos   Acredita o
- Solicita o de Acredita o
- Provedores de Ensaios de Profici ncia Acreditados
- Links de Interesse

Informa es Gerais

A International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) estabeleceu a Pol tica sobre Participa o em Atividades de Ensaios de Profici ncia Nacionais e Internacionais (ILAC-P9:11: 2010), a qual reconhece que essa atividade   uma ferramenta fundamental para o processo de harmoniza o dos acordos multilaterais e bilaterais. Desse modo, bons desempenhos em atividades de ensaio de profici ncia devem ser levados em considera o no processo de acredita o de laborat rios mantidos pela Cgcre, sejam eles acredita o inicial ou na sua manuten o. A Pol tica da ILAC demanda que organismos de acredita o como a Cgcre sejam capazes de avaliar se a participa o dos laborat rios acreditados em atividades de ensaios de profici ncia   efetiva e que as a oes corretivas necess rias sejam executadas.

Com vistas a prover confian a nos desempenhos de laborat rios nessa atividade, a Cgcre disponibilizou a acredita o de provedores de ensaios de profici ncia, nos moldes recomendados pela ILAC, com base no

- ### Produtos e
- Comiss es
 - acredita o inspe o
 - Documentos organismo
 - Empresas
 - Empresas
 - Gestores programas Dicolor
 - Laborat rios calibra o RBC)
 - Organismos Inspe o
 - Produtos e Conformid

Workshop de avaliadores líderes e seniores de laboratórios



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Provedores de Ensaios de Proficiência	Número da acreditação
Centro Tecnológico de Polímeros (Senai/CETEPO)	PEP-0001
Associação Rede Metrológica do Rio Grande do Sul	PEP-0002
Control Lab Controle de Qualidade para Laboratórios Ltda.	PEP-0003
Setting Proficiência	PEP-0004
Provedor de Ensaios de Proficiência SENAI Ceará	PEP-0005
Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde	PEP-0006
Instituto Adolfo Lutz	PEP-0007
Fundação Ezequiel Dias – AEQ - Funed	PEP-0008
Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo / CT-Floresta – Laboratório de papel e celulose	PEP-0009
Senai – LANAL (Laboratório de Alimentos)	PEP-0010
Senai – LANAE (Laboratório de Análise de Águas e Efluentes)	PEP-0011
Senai – LAFITE (Laboratório de Controle de Qualidade em Materiais Têxteis)	PEP-0012

Programa

ENERGY STAR®

ENERGY STAR® é um programa conjunto da Agência de Proteção Ambiental (EPA) e do Departamento de Energia (DoE) dos EUA visando a economizar dinheiro e proteger o ambiente através de produtos e práticas de eficiência energética.

O programa voluntário ***ENERGY STAR***® começou em 1992 e os primeiros produtos etiquetados foram computadores e monitores.

Atualmente o programa engloba mais de 60 categorias de produtos (totalizando milhares de modelos) utilizados pelos americanos.

Parceiros do programa ENERGY STAR®

- Escritórios, escolas, congregações e governos;
- Fornecedores de TV a Cabo, Satélite e serviços de telecomunicações;
- Distribuidores de luz e eletricidade;
- Serviços de energia e fornecedores de produtos;
- Construtores de residências;
- Inspetores de consumo de energia de residências;
- Financeiras;
- Fabricantes de produtos;
- Revendedores.

Certificação por Terceira Parte **ENERGY STAR®**

→ A partir de 01 de janeiro de 2011

Até o final de 2010, os parceiros da **ENERGY STAR®** testavam seus produtos em laboratório de sua escolha e submetiam os dados de seus produtos diretamente à EPA para análise, visando à qualificação.

A partir de 01/01/2011, todos os parceiros **ENERGY STAR®** devem seguir um novo conjunto de procedimentos de certificação por terceira parte.

Para assegurar uma transição adequada para esses novos procedimentos, a EPA fornece os seguintes recursos:

Uma lista de

- Organismos de Acreditação**
 - Organismos de Certificação**
 - Laboratórios**

Disponível no link

http://www.energystar.gov/index.cfm?c=partners.enhanced_test_verification

**Reconhecidos pela EPA e classificados como
“Partners Resources”**

No caso de organismos estrangeiros, a EPA só reconhece organismos de acreditação e laboratórios.

**Não há reconhecimento de organismos de
certificação estrangeiros !**

- Manufacturers
- Retailers
- New Home Industry
- Utilities/EEPS
- Service & Product Providers
- Buildings & Plants
- Small Businesses
- Congregations
- For Contractors
- For Federal Agencies
- Join ENERGY STAR

Third-Party Certification

The ENERGY STAR program has grown to encompass more than 80 product categories and is used by millions of Americans to identify products that reduce energy costs and protect the environment. To ensure that ENERGY STAR remains a trusted symbol for environmental protection and superior energy efficiency, all ENERGY STAR product partners will be required to follow a new set of Third-Party Certification procedures starting January 1, 2011. To ensure a smooth transition to these new procedures, EPA has provided the following resources:

Resources for Partners, Accreditation Bodies, Certification Bodies, and Laboratories

- Current
- Archived

- [Final ENERGY STAR Partner Commitments and Product Specifications](#)
- [Third-Party Certification Process Flow Diagram](#) (117KB)
- [Frequently Asked Questions](#)

Third-Party Certification Resources

ENTITY	RESOURCE		
	Program Requirements	How To Participate	Current Participants
Accreditation Bodies	Conditions and Criteria for Recognition of Accreditation Bodies for ENERGY STAR Laboratory Accreditation (2KB)	Application for EPA Recognition of an Accreditation Body (132KB)	EPA-Recognized Accreditation Bodies
Certification Bodies	Conditions and Criteria for Recognition of Certification Bodies for the ENERGY STAR program (60KB) ENERGY STAR Resources for EPA-Recognized Certification Bodies	Application for EPA Recognition of a Certification Body (234KB)	EPA-Recognized Certification Bodies
Laboratories	Conditions and Criteria for Recognition of Laboratories for the ENERGY STAR program (32KB) Required Test Methods for EPA-Recognized Laboratories (2KB) Guide to Lab Recognition by Lighting Category (67KB)	Application for EPA Recognition of a Laboratory (7KB)	EPA-Recognized Laboratories EPA-Recognized Lighting Laboratories

Como funciona o reconhecimento dos organismos de acreditação, organismos de certificação e laboratórios?

Os requisitos que cada organização deve atender a fim de obter reconhecimento estão disponíveis no site www.energystar.gov/testingandverification.

A lista dos organismos de acreditação, organismos de certificação e laboratórios reconhecidos pela EPA está disponível no website, subsite “Partners Resources”. Essa lista vai sendo atualizada continuamente, à medida que as solicitações de reconhecimento desses organismos sejam feitas.

Alguns organismos de Acreditação reconhecidos pela EPA, por país

- EUA (*A2LA, ACLASS, IAL, L-A-B, NVLAB, Perry Johnson*)
- China;
- Alemanha;
- Guatemala;
- Japão;
- Coreia;
- Países baixos;
- Noruega;
- França
- Itália
- Cingapura;
- Sri Lanka;
- Hong Kong
- Canadá;
- Suécia;
- Reino Unido;
- Índia
- Taiwan.
- **Brasil (Cgcre), desde 15/12/2010**

Fonte: <http://www.energystar.gov>

ATENÇÃO !

**Organismos de acreditação e laboratórios
NÃO PODEM usar o símbolo do programa
ENERGY STAR®.**

Condições e critérios para o reconhecimento de Laboratórios
no programa *ENERGY STAR*®

**Elaborada a NIT-DICLA-018, disponível no subsite da
Acreditação, no “kit” de laboratórios.**

Cooperação entre

Coordenação Geral de Acreditação e

Diretoria de Metrologia Legal

**Formalização de Cooperação Técnica entre
Cgcre e Dimel quanto à utilização de
organizações competentes para realizarem
ensaios no âmbito da metrologia legal.**

Norma de acreditação ABNT NBR ISO/IEC 17025.

Produtos abrangidos

☐ Portaria Inmetro n 66, de 13/04/2005 (em fase de revisão)

Medidores de energia, de gás e de água; esfigmomanômetro e cronotacógrafo. Em revisão.

☐ Portaria Inmetro n 484, de 07/12/2010, apreciação técnica de modelo dos sistemas de medição, instrumentos de medição e medidas materializadas abrangidos pelo controle metrológico legal.

- Aproximadamente 27 produtos.

Ações realizadas até agora:

- Acordado os termos da cooperação;
- Reuniões entre as equipes técnicas para esclarecimento por ambas as partes sobre o processo de acreditação e o processo de supervisão metrológica e ATM, bem como terminologia aplicável a cada caso.
- Conseqüentemente, necessidade de identificação e qualificação de avaliadores/ especialistas, padronização do escopo de acreditação (a ser inserido na NIT-DICLA-016);

Ações realizadas até agora:

- Discussão sobre os meios para identificação da demanda para esse programa quando chegar via Orquestra (identificação na solicitação de acreditação, p.ex.) ;
- Em fase final a elaboração pela Dimel do documento aplicativo a ser utilizado na acreditação dos laboratórios
- Revisão da metodologia de ensaio pela Dimel.

Workshop de avaliadores líderes e seniores de laboratórios



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Programa

CENTROS DE RECURSOS BIOLÓGICOS

Workshop de avaliadores líderes e seniores de laboratórios



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Este programa visa a estabelecer um plano de acreditação das atividades de avaliação da conformidade exercidas por coleções de cultura candidatas a Centro de Recurso Biológico.

- ◆ Centros de Recursos Biológicos são repositórios e provedores de material biológico de alta qualidade e serviços, junto com sua informação associada.
- ◆ Centros de recursos biológicos contém coleções de organismos cultiváveis (plantas, microorganismos, células humanas e animais), partes replicáveis destes (genomas, plasmídeos, vírus, cDNAs), assim como os banco de dados contendo as informações moleculares, fisiológicas e estruturais relevantes para estas coleções.

- ◆ Em 2001, a OCDE divulgou o documento *Biological Resource Centers: underpinning the future of life sciences and biotechnology*.
- ◆ Neste documento foi recomendado o estabelecimento de uma Rede Global de Centros de Recursos Biológicos (Rede Global de CRB), construída a partir das competências existentes, de forma a abrigar novas coleções e assegurar a participação de coleções localizadas em países não afiliados à OCDE.

- ◆ Em 2007, a OCDE publicou o Guia de Boas Práticas para Centros de Recursos Biológicos (CRB).
- ◆ O documento aborda condições e estabelece critérios para que o trabalho dos CRB seja feito e gerenciado com qualidade.
- ◆ Além de questões comuns a normas da qualidade, tais como, documentação e treinamento do pessoal, muita importância é dada a informação associada ao material biológico guardado (banco de dados).
- ◆ É demonstrada também, grande preocupação com a possibilidade de liberação acidental (biossegurança) ou proposital (proteção ao bioterrorismo) do material armazenado.

Quatro coleções de cultura brasileiras participam do projeto:

- 👉 Coleção de Leishmanias do Instituto Oswaldo Cruz - CLIOC (IOC/Fiocruz);
- 👉 Banco de Germoplasma de Bacilos para Controle Biológico – BGB (LBE/EMBRAPA/Cenargen);
- 👉 Coleção Brasileira de Microorganismos de Ambiente e Indústria - CBMAI (CPQBA/Unicamp);
- 👉 Banco de Células do Rio de Janeiro – BCRJ (UFRJ)

Workshop de avaliadores líderes e seniores de laboratórios



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Estas coleções, selecionadas pelo Ministério de Ciência e Tecnologia, contam com verba de um projeto FINEP para estruturarem as atividades de ensaio dos seus laboratórios conforme os requisitos da norma NBR ISO/IEC 17025.

Workshop de avaliadores líderes e seniores de laboratórios



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Para o estabelecimento do modelo de acreditação para as Coleções de Cultura, preconizada como uma avaliação de terceira parte no documento da OCDE, foi instituída uma Comissão Técnica composta por representantes de diversas diretorias do Inmetro (Cgcre, Dqual, Dipro e Gabinete da Presidência), das coleções de cultura candidatas a CRB, do MCT, do INPI e do Tecpar.

A CT-CRB:

- ✓ Determinou as modalidades de acreditação adequadas às atividades dos CRB;
 - 👍 Acreditação como laboratório de ensaio pela NBR ISO/IEC 17025
 - 👍 Acreditação como produtor de material de referência biológico pelo ISO Guia 34 em combinação com a NBR ISO/IEC 17025
- ✓ Traduziu o Guia de Boas Práticas para CRB da OCDE;
- ✓ Editou uma norma interna técnica Dicla (NIT-Dicla), contendo requisitos adicionais e aplicações das normas de acreditação, extraídos do Guia de OCDE.

No momento a comissão está buscando identificar avaliadores e especialistas para atuarem na avaliação dos CRB.

Pretende-se que o programa seja disponibilizado para os interessados em 2012, provavelmente ainda no primeiro semestre.

Equipe de Desenvolvimento

A frente (Dir./Esq.):

Alex (Certificação e Inspeção)

Kely (Secretaria)

Suzana (Laboratórios)

Atrás (Dir./Esq.):

Waldemar (Laboratórios)

Andréa (Certificação e Inspeção)

Ricardo Nóbrega (Certificação e Inspeção)

Ricardo Fermam (Certificação e Inspeção)

Contatos: didac@inmetro.gov.br - tel.: 55-21-2563-2841

Workshop de avaliadores líderes e seniores de laboratórios



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Muito obrigado !!